**Nomes:** Maysa de Jesus Bernardes, Bruno Serapião Ribeiro

**5W2H**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| What (O quê?) | Estruturar processos internos e fortalecer a presença da InovaTech IoT no mercado de consultoria em Internet das Coisas. |
| Why (Por quê?) | Garantir maior eficiência na entrega dos projetos, melhorar a escalabilidade das soluções, aumentar a visibilidade da marca e conquistar novos clientes em setores estratégicos. |
| Where (Onde?) | Na sede da empresa e em projetos de clientes corporativos, inicialmente na região de atuação, com expansão futura para outros mercados nacionais. |
| When (Quando?) | Implementação gradual em 12 meses, com revisões trimestrais para ajustes e melhorias. |
| Who (Quem?) | Equipe multidisciplinar da InovaTech (hardware, software, cloud e web), liderada pela gestão de projetos e apoiada por parceiros estratégicos. |
| How (Como?) | - Padronizar metodologias de desenvolvimento de IoT.  - Criar um manual de boas práticas internas.  - Investir em marketing digital e presença em eventos de tecnologia.  - Estabelecer parcerias com startups e empresas de setores estratégicos.  - Promover treinamentos para a equipe. |
| How much (Quanto custa?) | Estimativa inicial: R$ 150.000,00 no primeiro ano (capacitação da equipe, marketing, aquisição de ferramentas de desenvolvimento e gestão). O valor pode variar conforme a expansão e número de projetos. |