**Nomes:** Maysa de Jesus Bernardes, Bruno Serapião Ribeiro

**1. INTRODUÇÃO**

Este documento detalha o plano de elicitação e levantamento de requisitos para o projeto "Guardião Veicular". O objetivo é descobrir, analisar e documentar as necessidades e restrições do sistema, envolvendo os stakeholders para garantir que a solução final atenda às suas expectativas e resolva um problema real de mercado.

Para tal, será utilizada uma combinação de técnicas de elicitação, conforme recomendado pela engenharia de software, a fim de obter uma visão completa, abrangendo tanto aspectos qualitativos quanto quantitativos do problema.

**2. TÉCNICAS DE ELICITAÇÃO DE REQUISITOS APLICADAS**

A seguir, são detalhadas as técnicas que serão utilizadas, o público-alvo de cada uma e o roteiro de perguntas a ser seguido.

**2.1. Análise de Sistemas Similares**

* **Técnica Utilizada:** Análise de sistemas existentes e seus manuais.
* **Justificativa:** Esta técnica permite descobrir as melhores práticas para solucionar problemas comuns e ajuda a diminuir o tempo de especificação. Objetiva compreender o que os concorrentes oferecem, quais são seus pontos fortes e suas fraquezas, que representam oportunidades para o projeto.
* **Atores Envolvidos:** Analista de Sistemas.
* **Perguntas-Guia para a Análise:**
  1. Quais são as funcionalidades essenciais presentes em todos os sistemas de rastreamento veicular do mercado?
  2. Qual é o principal diferencial de cada concorrente?
  3. Quais são as principais reclamações dos usuários desses sistemas?
  4. Como é a experiência do usuário (UX/UI) oferecida pelos concorrentes? A interface é intuitiva ou complexa?
  5. Qual o modelo de negócio predominante? Existe uma lacuna para um modelo de baixo custo sem mensalidade?

**2.2. Entrevistas**

* **Técnica Utilizada:** Entrevistas abertas.
* **Justificativa:** A entrevista permite o contato direto com o usuário para entender profundamente seus problemas, necessidades e o contexto em que a solução será utilizada. É a melhor técnica para capturar os requisitos qualitativos e as "dores" dos potenciais clientes.
* **Atores Envolvidos:** Analista de Sistemas (entrevistador) e potenciais clientes (entrevistados).
* **Roteiro de Perguntas – Proprietário Individual de Veículo**
  1. **Contexto:** "Poderia me contar um pouco sobre sua rotina com seu carro/moto? Onde costuma deixá-lo estacionado durante o dia e à noite?"
  2. **Problema:** "Qual é a sua maior preocupação em relação à segurança do seu veículo hoje? Já passou por alguma situação de risco ou conhece alguém que passou?"
  3. **Solução Atual:** "Você utiliza algum tipo de alarme ou sistema de segurança atualmente? O que você gosta e o que você não gosta nele?"
  4. **Expectativas:** "Se você tivesse um aplicativo no celular para monitorar seu carro, quais informações seriam absolutamente essenciais para você ver na tela principal?"
  5. **Validação:** "Imagine que seu carro sofreu uma batida enquanto estava estacionado. Como você gostaria de ser notificado sobre isso?"

**2.3. Questionários**

* **Técnica Utilizada:** Questionários (Surveys).
* **Justificativa:** Recomendada quando há muitos usuários e dificuldade para realizar entrevistas com todos. O questionário permitirá validar quantitativamente as hipóteses levantadas nas entrevistas com um público maior.
* **Atores Envolvidos:** Analista de Sistemas (criação e análise) e uma amostra maior de potenciais clientes (respondentes).
* **Roteiro do Questionário (Exemplo via Google Forms):**
  1. Qual tipo de veículo você possui? ( ) Carro ( ) Moto
  2. Em uma escala de 1 (nada preocupado) a 5 (extremamente preocupado), qual o seu nível de preocupação com a segurança do seu veículo?
  3. Você já teve um veículo furtado ou roubado, ou conhece alguém próximo que passou por isso? ( ) Sim ( ) Não
  4. Quais destas funcionalidades você considera essenciais em um sistema de segurança veicular? (Marque todas que se aplicam)
     + [ ] Localização em tempo real no mapa
     + [ ] Alerta de movimento/vibração no celular
     + [ ] Histórico de rotas percorridas
     + [ ] Bloqueio remoto do veículo
     + [ ] Alerta de porta aberta
  5. Quanto você estaria disposto a pagar por um dispositivo de segurança com um aplicativo, sem mensalidade?
     + ( ) Até R$ 200,00
     + ( ) Entre R$ 201,00 e R$ 400,00
     + ( ) Acima de R$ 400,00
  6. Você prefere ter a opção de logar em aplicativos usando sua conta do Google? ( ) Sim ( ) Não ( ) Indiferente

**2.4. Reutilização de Requisitos**

* **Técnica Utilizada:** Reutilização de requisitos.
* **Justificativa:** O processo se torna mais rápido e os requisitos têm mais chance de estarem corretos, pois já foram validados em outros projetos. Módulos padrão de software não precisam ser reinventados.
* **Aplicação no Projeto:** Para módulos comuns como "Autenticação de Usuário" (login, cadastro, recuperação de senha), serão adotados requisitos e regras de negócio que são considerados padrão de mercado e boas práticas de segurança, como a exigência de senhas fortes e a unicidade do e-mail de usuário.