

FICHE TECHNIQUE DE FORMATION

ISO 9001 : Système de Management de la Qualité

Objectifs de la Formation:

Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 pour le système de management de la qualité (SMQ).

Développer des compétences pour établir, mettre en œuvre et maintenir un SMQ conforme à ISO 9001.

Maîtriser les techniques pour améliorer continuellement la qualité au sein de l'organisation.

Public Cible:

Responsables qualité, auditeurs internes, consultants en qualité, toute personne impliquée dans la mise en place et la gestion d'un système de management de la qualité.

Prérequis:

Connaissances de base en gestion de la qualité.

Méthodologie Pédagogique:

Exposés théoriques, études de cas, ateliers interactifs, simulations.

Programme de la Formation:

1. Introduction à ISO 9001

Concepts de Base : Comprendre les principes et les objectifs de la norme ISO 9001.

Historique et Évolution : Exploration de l'évolution de la norme ISO 9001.

2. Contexte de l'Organisation

Analyse du Contexte : Techniques pour analyser le contexte interne et externe de l'organisation.

Identification des Parties Prenantes : Méthodes pour identifier et comprendre les attentes des parties prenantes.

3. Leadership et Engagement

Rôle de la Direction : Exploration des responsabilités de la direction dans le SMQ.

Politique Qualité : Élaboration et communication de la politique qualité de l'organisation.

4. Planification du SMQ

Gestion des Risques et Opportunités : Techniques pour identifier et gérer les risques et opportunités.

Objectifs Qualité : Définition et planification des objectifs qualité alignés avec la stratégie de l'organisation.

5. Support et Ressources

Gestion des Ressources : Stratégies pour gérer les ressources nécessaires au SMQ.

Compétences et Formation : Techniques pour évaluer et développer les compétences du personnel.

6. Opérations

Planification et Contrôle Opérationnel : Techniques pour planifier et contrôler les opérations.

Maîtrise des Processus : Méthodes pour maîtriser les processus de réalisation des produits et services.

7. Évaluation de la Performance

Surveillance et Mesure : Techniques pour surveiller et mesurer la performance du SMQ.

Audit Interne : Planification et réalisation des audits internes qualité.

8. Amélioration Continue

Analyse des Non-conformités : Techniques pour analyser et traiter les non-conformités.

Actions Correctives et Préventives : Stratégies pour mettre en œuvre des actions correctives et préventives.

9. Préparation à la Certification ISO 9001

Processus de Certification : Présentation des étapes pour obtenir la certification ISO 9001.

Préparation à l'Audit Externe : Techniques pour se préparer à l'audit de certification.

10. Applications Pratiques

Ateliers de Planification du SMQ : Exercices pratiques pour planifier et mettre en œuvre un SMQ.

Simulations d'Audit Interne : Jeux de rôle pour pratiquer les audits internes qualité.

11. Outils et Techniques de Qualité

Outils de Gestion de la Qualité : Introduction aux outils pour la gestion de la qualité (diagrammes de flux, Pareto, Ishikawa).

12. Évaluation Finale