

# FICHE TECHNIQUE DE FORMATION

## Maîtriser le Recouvrement des Créances

---

### Objectifs de la Formation:

Comprendre les principes et les techniques du recouvrement des créances.

Développer des compétences pour gérer les relances et les négociations de paiement.

Apprendre à utiliser des outils pour optimiser le processus de recouvrement.

### Public Cible:

Comptables, responsables du recouvrement, gestionnaires de crédit, responsables financiers.

### Prérequis:

Connaissances de base en comptabilité et en gestion financière.

### Programme de la Formation:

#### 1. Introduction au Recouvrement des Créances

Concepts de Base : Comprendre les principes fondamentaux du recouvrement des créances.

Objectifs du Recouvrement : Définir les objectifs et l'importance du recouvrement pour l'entreprise.

#### 2. Prévention des Impayés

Analyse des Risques : Techniques pour évaluer le risque de crédit des clients.

Politique de Crédit : Définition et mise en place d'une politique de crédit efficace.

#### 3. Techniques de Recouvrement

Relance des Créances : Stratégies pour relancer les clients de manière efficace.

Négociation de Paiement : Techniques pour négocier des délais de paiement et des plans de remboursement.

#### 4. Gestion des Contentieux

Procédures de Recouvrement : Méthodes pour initier des procédures de recouvrement amiables et judiciaires.

Gestion des Litiges : Stratégies pour gérer les litiges liés aux créances impayées.

#### 5. Suivi et Optimisation du Recouvrement

Tableau de Bord de Recouvrement : Création et utilisation de tableaux de bord pour suivre les performances de recouvrement.

Amélioration des Processus : Techniques pour améliorer l'efficacité des processus de recouvrement.

## **6. Applications Pratiques**

Ateliers de Relance : Exercices pratiques pour réaliser des relances de créances.

Simulations de Négociation : Jeux de rôle pour pratiquer la négociation de paiement.

## **7. Outils de Recouvrement**

Logiciels de Gestion de Créances : Introduction aux outils logiciels pour suivre et gérer les créances.

Techniques de Reporting : Création de rapports pour analyser les performances de recouvrement.

## **8. Évaluation Finale**