

FICHE TECHNIQUE DE FORMATION

Gestion de la Transformation Numérique

Objectifs de la Formation:

Comprendre les enjeux et les bénéfices de la transformation numérique.

Développer des compétences pour planifier et gérer les projets de transformation numérique.

Maîtriser les outils et les stratégies pour réussir la transformation digitale de l'entreprise.

Public Cible:

Responsables de la transformation digitale, chefs de projet IT, responsables SI, consultants en transformation numérique.

Prérequis:

Connaissances de base en gestion de projets et en technologies numériques.

Méthodologie Pédagogique:

Exposés théoriques, études de cas, ateliers interactifs, simulations.

Programme de la Formation:

1. Introduction à la Transformation Numérique

Concepts de Base : Comprendre les principes de la transformation numérique.

Enjeux et Opportunités : Exploration des enjeux et des opportunités de la transformation digitale.

2. Planification de la Transformation Numérique

Définition de la Stratégie Digitale : Techniques pour définir une stratégie digitale alignée avec les objectifs de l'entreprise.

Gestion du Changement : Stratégies pour gérer le changement et l'adoption des nouvelles technologies.

3. Technologies de la Transformation Digitale

Cloud Computing : Utilisation du cloud pour faciliter la transformation numérique.

Big Data et Analytics : Exploitation des données pour prendre des décisions éclairées.

4. Innovation et Agilité

Méthodes Agiles : Introduction aux méthodes agiles pour la gestion de projets digitaux.

Culture de l'Innovation : Techniques pour promouvoir une culture d'innovation au sein de l'entreprise.

5. Expérience Client Digitale

Stratégies de Digitalisation : Techniques pour améliorer l'expérience client à travers la digitalisation.

Outils de CRM : Utilisation des outils de gestion de la relation client pour renforcer l'engagement client.

6. Sécurité et Conformité

Cybersécurité : Stratégies pour sécuriser les initiatives de transformation numérique.

Conformité Réglementaire : Techniques pour assurer la conformité avec les régulations numériques.

7. Applications Pratiques

Ateliers de Planification Digitale : Exercices pratiques pour planifier et gérer des projets de transformation numérique.

Simulations de Gestion du Changement : Jeux de rôle pour pratiquer la gestion du changement.

8. Outils et Plateformes Numériques

Plateformes de Transformation Digitale : Introduction aux plateformes numériques pour la transformation (Salesforce, SAP, Microsoft Dynamics).

Outils de Collaboration : Utilisation des outils de collaboration numérique pour améliorer la productivité.

9. Évaluation Finale