

# FICHE TECHNIQUE DE FORMATION

## Les Systèmes ERP pour la Gestion Opérationnelle

---

### Objectifs de la Formation:

Comprendre les principes et les fonctionnalités des systèmes ERP.

Développer des compétences pour utiliser les ERP dans la gestion des opérations.

Maîtriser les outils et les techniques pour l'implémentation et l'optimisation des ERP.

### Public Cible:

Responsables opérationnels, chefs de projet ERP, consultants ERP, toute personne impliquée dans la gestion des ERP.

### Prérequis:

Connaissances de base en gestion des systèmes d'information et en processus opérationnels.

### Méthodologie Pédagogique:

Exposés théoriques, démonstrations pratiques, ateliers interactifs, études de cas.

### Programme de la Formation:

#### 1. Introduction aux Systèmes ERP

Concepts de Base : Comprendre les principes des systèmes ERP.

Enjeux des ERP : Exploration des enjeux et des avantages de l'utilisation des ERP dans l'entreprise.

#### 2. Fonctionnalités des ERP

Modules ERP : Présentation des principaux modules ERP (finance, RH, production, etc.).

Intégration des Modules : Techniques pour intégrer les différents modules ERP.

#### 3. Implémentation des ERP

Planification de l'Implémentation : Stratégies pour planifier l'implémentation des ERP.

Gestion des Projets ERP : Techniques pour gérer les projets d'implémentation ERP.

#### 4. Optimisation des Processus avec ERP

Automatisation des Processus : Techniques pour automatiser les processus opérationnels avec les ERP.

Amélioration Continue : Stratégies pour l'amélioration continue des processus ERP.

#### 5. Analyse des Données ERP

Reporting ERP : Création de rapports et d'analyses avec les outils ERP.

Tableaux de Bord ERP : Techniques pour créer des tableaux de bord interactifs.

## **6. Formation et Support Utilisateur**

Formation des Utilisateurs : Techniques pour former les utilisateurs finaux aux ERP.

Support et Maintenance : Stratégies pour assurer le support et la maintenance des systèmes ERP.

## **7. Applications Pratiques**

Ateliers de Configuration ERP : Exercices pratiques pour configurer les modules ERP.

Simulations de Processus Opérationnels : Jeux de rôle pour pratiquer l'utilisation des ERP dans les processus opérationnels.

## **8. Outils et Solutions ERP**

Introduction à SAP, Oracle, Microsoft Dynamics : Présentation des principales solutions ERP.

Utilisation des Extensions ERP : Introduction aux extensions et add-ons pour étendre les fonctionnalités des ERP.

## **9. Évaluation Finale**