

FICHE TECHNIQUE DE FORMATION

APS : Agent de Prévention et de Sécurité

Objectifs de la Formation

Cette formation a pour objectif de permettre aux participants d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour exercer le métier d'Agent de Prévention et de Sécurité (APS). À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Assurer la sécurité des biens et des personnes.
- Prévenir les risques de malveillance et de vol.
- Intervenir en cas de situation d'urgence.
- Appliquer les consignes de sécurité et de surveillance.
- Communiquer efficacement avec les différents acteurs de la sécurité.

Public Cible

Cette formation s'adresse aux personnes souhaitant devenir Agents de Prévention et de Sécurité, ainsi qu'aux professionnels de la sécurité désirant se perfectionner.

Prérequis

- Casier judiciaire vierge.
- Aptitude médicale à l'exercice de la profession d'APS.

Méthodologie

La formation combine des présentations théoriques, des démonstrations pratiques et des exercices d'application pour assurer une compréhension approfondie des concepts enseignés. Des études de cas et des simulations permettront aux participants de mettre en œuvre les techniques apprises dans des situations réelles.

Programme de la Formation

Introduction et Connaissances Théoriques

1. Introduction au métier d'APS

- Rôles et responsabilités de l'APS
- Cadre législatif et réglementaire

2. Prévention des risques

- Identification des risques
- Techniques de prévention et de surveillance
- Règles de sécurité incendie

Sécurité et Surveillance

3. Sécurité et surveillance

- Techniques de ronde et de surveillance
- Utilisation des systèmes de surveillance (vidéosurveillance, alarmes)
- Gestion des accès et contrôle des entrées et sorties

Techniques d'Intervention

4. Gestion des situations conflictuelles

- Techniques de communication et de négociation
- Gestion du stress et des conflits
- Interventions en cas de trouble à l'ordre public

5. Secourisme et premiers secours

- Techniques de réanimation cardio-pulmonaire (RCP)
- Utilisation du défibrillateur automatique externe (DAE)
- Premiers secours en cas de blessure ou d'accident

Intervention en Situation d'Urgence

6. Intervention en situation d'urgence

- Plan d'intervention en cas d'incendie
- Évacuation des personnes
- Intervention en cas de menace terroriste

Communication et Relation Client

7. Communication et relation client

- Techniques de communication avec les clients
- Gestion des situations difficiles et conflictuelles
- Travail en équipe et collaboration avec les forces de l'ordre

8. Clôture de la formation

- Synthèse et retour d'expérience
- Évaluation des acquis