

FICHE TECHNIQUE DE FORMATION

Communication QHSE

Objectifs de la Formation:

Comprendre l'importance de la communication dans la gestion QHSE.

Développer des compétences pour élaborer et mettre en œuvre des stratégies de communication QHSE efficaces.

Maîtriser les techniques pour sensibiliser et impliquer le personnel dans les initiatives QHSE.

Public Cible:

Responsables QHSE, coordinateurs QHSE, formateurs, toute personne impliquée dans la communication et la sensibilisation QHSE.

Prérequis:

Connaissances de base en gestion QHSE.

Méthodologie Pédagogique:

Exposés théoriques, études de cas, ateliers interactifs, simulations.

Programme de la Formation:

1. Introduction à la Communication QHSE

Concepts de Base : Comprendre les principes de la communication QHSE.

Rôle de la Communication : Exploration du rôle de la communication dans la gestion QHSE.

2. Stratégies de Communication QHSE

Élaboration de la Stratégie : Techniques pour élaborer une stratégie de communication QHSE.

Plan de Communication : Développement d'un plan de communication pour les initiatives QHSE.

3. Outils de Communication QHSE

Supports de Communication : Utilisation des supports de communication pour diffuser les informations QHSE (affiches, newsletters, e-mails).

Technologies de Communication : Introduction aux technologies pour faciliter la communication QHSE (intranets, applications mobiles).

4. Sensibilisation et Formation QHSE

Programmes de Sensibilisation : Développement de programmes de sensibilisation aux enjeux QHSE.

Sessions de Formation : Techniques pour organiser et animer des sessions de formation QHSE.

5. Communication en Situation de Crise

Gestion de la Communication de Crise : Stratégies pour gérer la communication en situation de crise QHSE.

Plan de Communication de Crise : Élaboration d'un plan de communication de crise.

6. Engagement et Participation du Personnel

Techniques d'Engagement : Techniques pour engager et impliquer le personnel dans les initiatives QHSE.

Gestion des Feedbacks : Stratégies pour recueillir et gérer les feedbacks des employés sur les pratiques QHSE.

7. Surveillance et Évaluation de la Communication QHSE

Indicateurs de Performance : Définition et suivi des indicateurs de performance de la communication QHSE.

Amélioration Continue : Techniques pour améliorer continuellement les stratégies de communication QHSE.

8. Applications Pratiques

Ateliers de Communication QHSE : Exercices pratiques pour élaborer des stratégies et des plans de communication.

Simulations de Communication de Crise : Jeux de rôle pour pratiquer la communication en situation de crise.

9. Outils et Techniques de Communication

Outils de Gestion de la Communication : Introduction aux outils pour la gestion des communications QHSE.

10. Évaluation Finale