# Fiche Technique de Formation : Segmentation des Marchés

# **Objectifs de la Formation**

Comprendre les principes et les techniques de segmentation des marchés.

Développer des compétences pour identifier et analyser les segments de marché.

Apprendre à utiliser la segmentation pour élaborer des stratégies marketing ciblées.

#### **Public Cible**

Responsables marketing, chefs de produit, analystes marketing, entrepreneurs.

## **Prérequis**

Connaissances de base en marketing.

# Programme de la Formation

#### 1. Introduction à la Segmentation des Marchés

Concepts de Base : Comprendre les principes de la segmentation des marchés.

**Objectifs de la Segmentation** : Définir les objectifs et les avantages de la segmentation des marchés.

## 2. Critères de Segmentation

**Critères Démographiques** : Utilisation des critères démographiques pour segmenter le marché.

**Critères Psychographiques** : Application des critères psychographiques pour identifier les segments de marché.

### 3. Analyse des Segments

**Identification des Segments** : Techniques pour identifier et définir les segments de marché.

**Évaluation des Segments** : Méthodes pour évaluer l'attractivité et le potentiel des segments.

### 4. Ciblage des Segments

Sélection des Segments Cibles : Stratégies pour sélectionner les segments à cibler.

**Développement de l'Offre** : Adaptation de l'offre produit/service en fonction des segments cibles.

## 5. Positionnement des Segments

**Stratégies de Positionnement** : Techniques pour positionner les produits ou services sur chaque segment.

**Communication Ciblée** : Élaboration de messages marketing adaptés à chaque segment.

## 6. Applications Pratiques

**Ateliers de Segmentation** : Exercices pratiques pour segmenter des marchés et définir des stratégies de ciblage.

**Études de Cas** : Analyse de cas réels pour appliquer les techniques de segmentation.

# 7. Outils et Techniques de Segmentation

**Logiciels d'Analyse de Données** : Introduction aux outils logiciels pour l'analyse et la segmentation des données.

**Techniques de Visualisation** : Utilisation de techniques de visualisation pour présenter les segments de marché.

#### 8. Évaluation Finale