**Ujian Kompetensi**

**MEMBUAT APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT**

**BERBASIS WEB**

**

**Disusun Oleh :**

**Nama : MAYSA BAGAS WIJI SAPUTRA**

**Nis : 1819101013**

**Kopetensi Dasar : Rekayasa Perangkat Lunak (RPL)**

**PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN BANDUNG BARAT**

**SMK TI AL – IHSAN BATUJAJAR**

**PROGRAM KEAHLIAN : REKAYASA PERANGKAT LUNAK**

Jln Galanggang No. 69 Ds. Galanggang Kec. Batujajar Kab. Bandung Barat

**KABUPATEN BANDUNG BARAT**

**2019/2020**

**Ujian Kompetensi**

**MEMBUAT APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT**

**BERBASIS WEB**

# USER GUIDE

**WEB LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT**

# Perangkat Yang Dibutuhkan

## 1.1 Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan dalam pengujian adalah:

1. Windows 10 sebagai *Operating System*.
2. Sublime text
3. Google Chrome sebagai *Localhost/phpmyadmin* Penjelajah *(Web Browser).*

## 1.2 Perangkat Keras

Perangkat keras yang dilibatkan dalam pengujian aplikasi ini adalah:

1. Komputer dengan spesifikasi prosesor AMD E1-1200 APU with Radeon ™ HD graphics (2 CPUs), 1,4GHz RAM : 4GB
2. Mouse sebagai peralatan antarmuka
3. Monitor sebagai peralatan antarmuka
4. Keyboard sebagai peralatan antarmuka.

## 1.3 Pengguna Aplikasi

Pengguna aplikasi yang akan menggunaan aplikasi ini sebagai berikut:

1. Memiliki pemahaman tentang antar muka komputer
2. Memiliki pemahaman proses pengaduan masyarakat.

## 1.4 Pengenalan Dan Pelatihan

Sumber daya manusia yang terlibat dalam operasinal penggunaan aplikasi ini sehari-hari terlebih dahulu diberikan pengenalan dan pelatihan yang cukup untuk menggunakan aplikasi Lelang pengaduan masyarakat ini.

# 2. MENU DAN CARA PENGGUNAAN

## 2.1 Struktur Menu

Adapun struktur menu pada Aplikasi pengaduan masyarakat adalah sebagai berikut:

# 1. Menu Login User

# 2. Menu Registrasi User

# 3. Menu Login Petugas / Admin

* Dashboard
* Profile

-Profile saya

-Panti password

* Master data

-Pengaduan masuk

-Pengaduan proses

-Pengaduan ditolak

-Pengaduan selesai

-Tambah petugas(khusus Admin)

* Buat laporan (mencetak/mendownload laporan)

**4. Menu login Masyarakat**

* **Proile**
* **Tulis pengaduan**

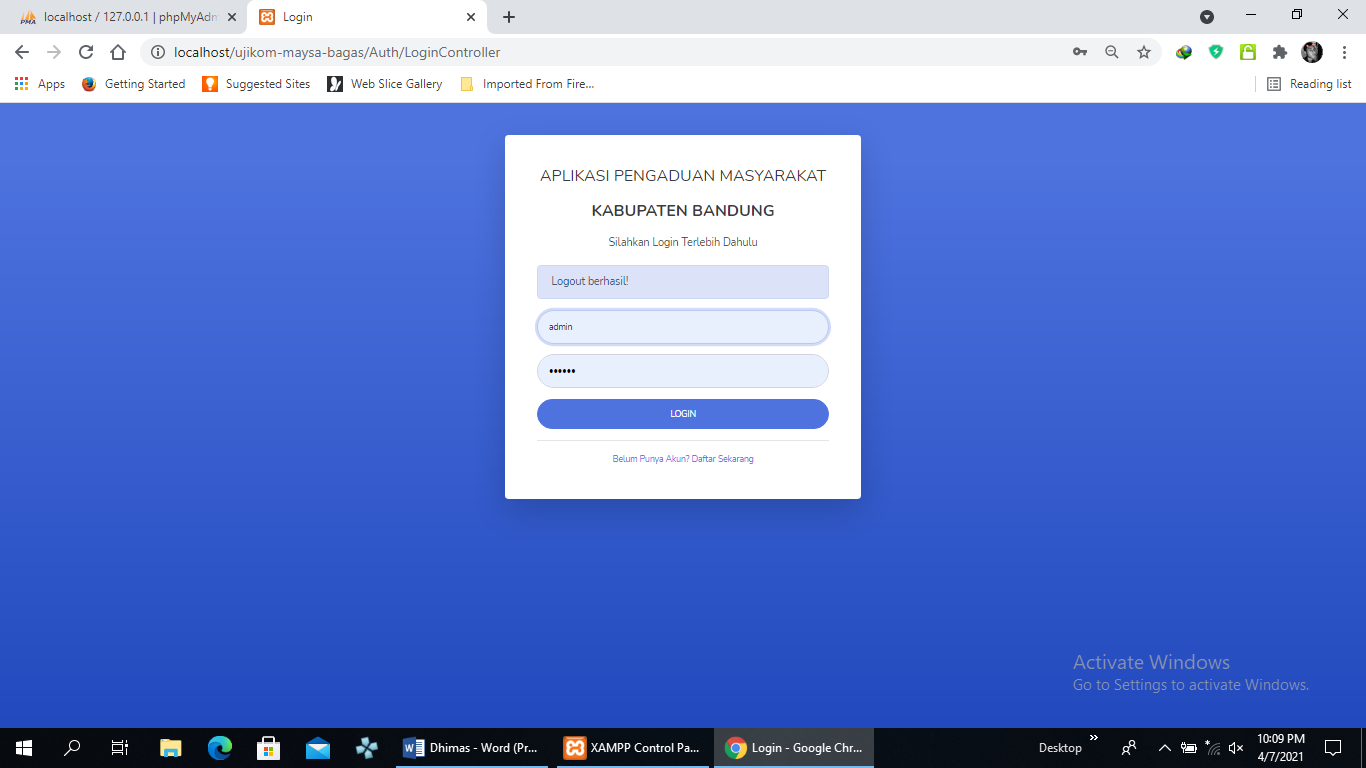
## 2.2 Pengguna

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai tata cara memasukkan data sebagai data sumber melalui alamat situs yang telah disediakan, setiap kapan data harus dimutakhirkan, tata cara penggunaan laporan statis dan dinamis.

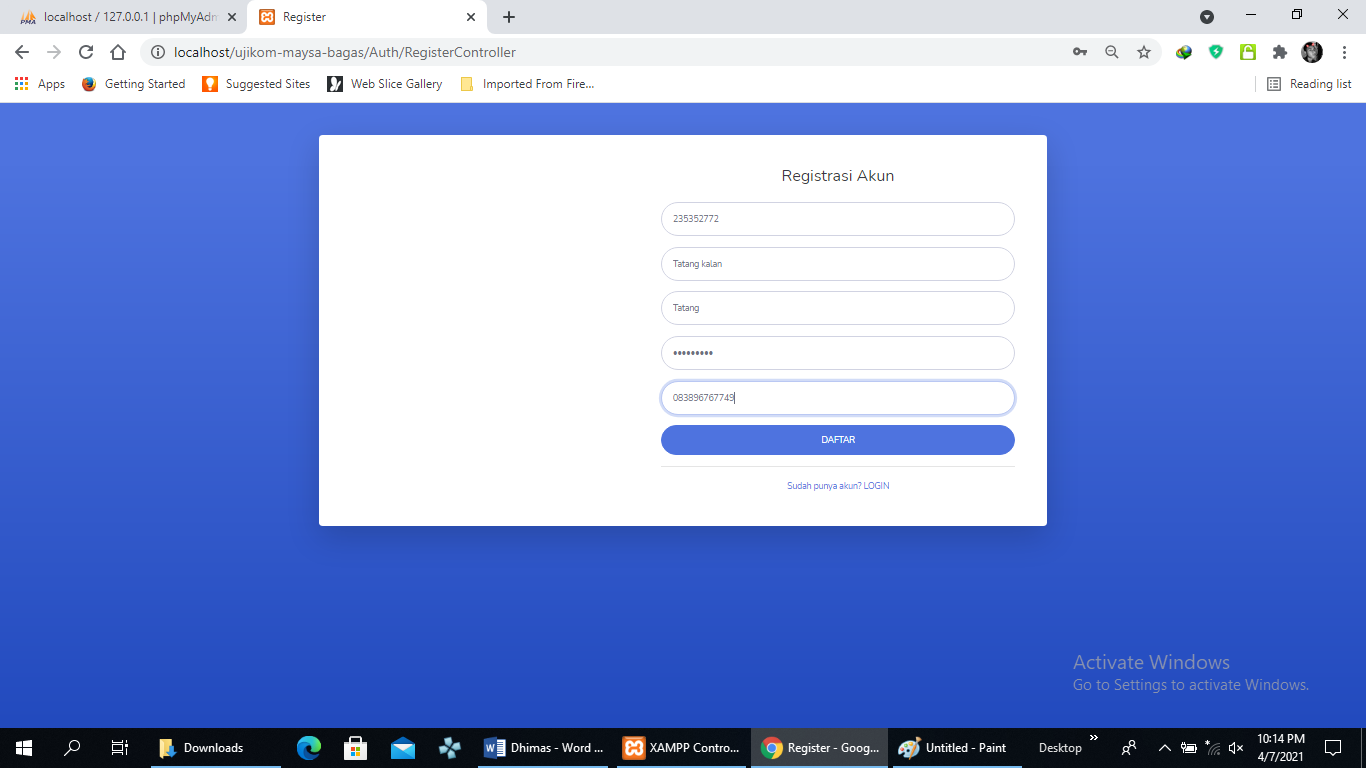
### 2.2.1 Registrasi dan Login User

Untuk memulai akses terhadap aplikasi Lelang Online ini:

1. Bukalah WEB pengaduan masyarakat melalui web browser (IE atau Mozila FireFox atau lainnya) dengan alamat url sebagai berikut: **https://ujikomlpm.000webhostapp.com/Auth/LoginControlle**
2. Kemudian tekan **Enter** pada tombol keyboard atau klik tombol **Go** pada browser.
3. Akan muncul tampilan halaman depan Pengaduan masyarakat . Maka pada layar akan tampak menu Halaman Pembuka / Awal situs Lelang Online seperti pada gambar 3.1.

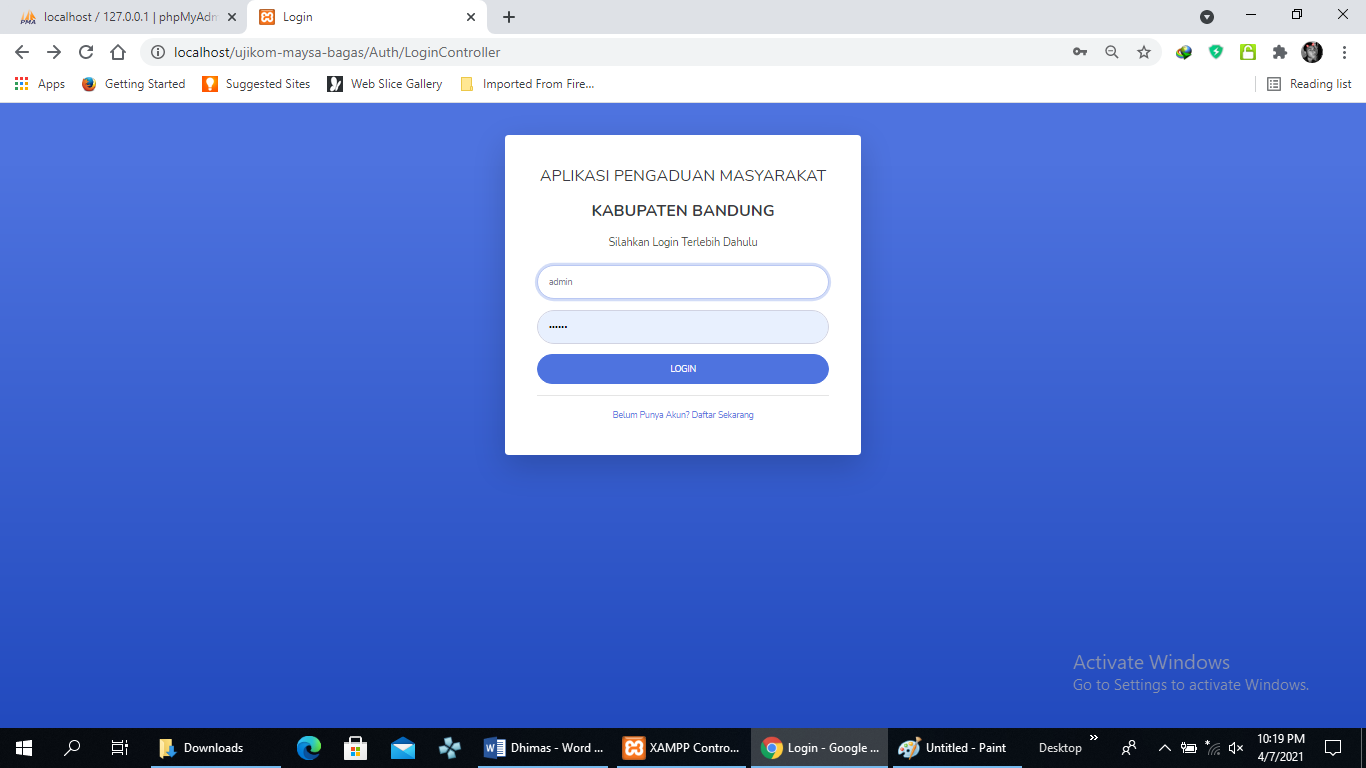


Dimana jika ingin Daftar , arahkan cursor dan klik link [Belum Punya Akun? Daftar Sekarang](http://localhost/ujikom-maysa-bagas/Auth/RegisterController) yang berada di bagian bawah bawah :



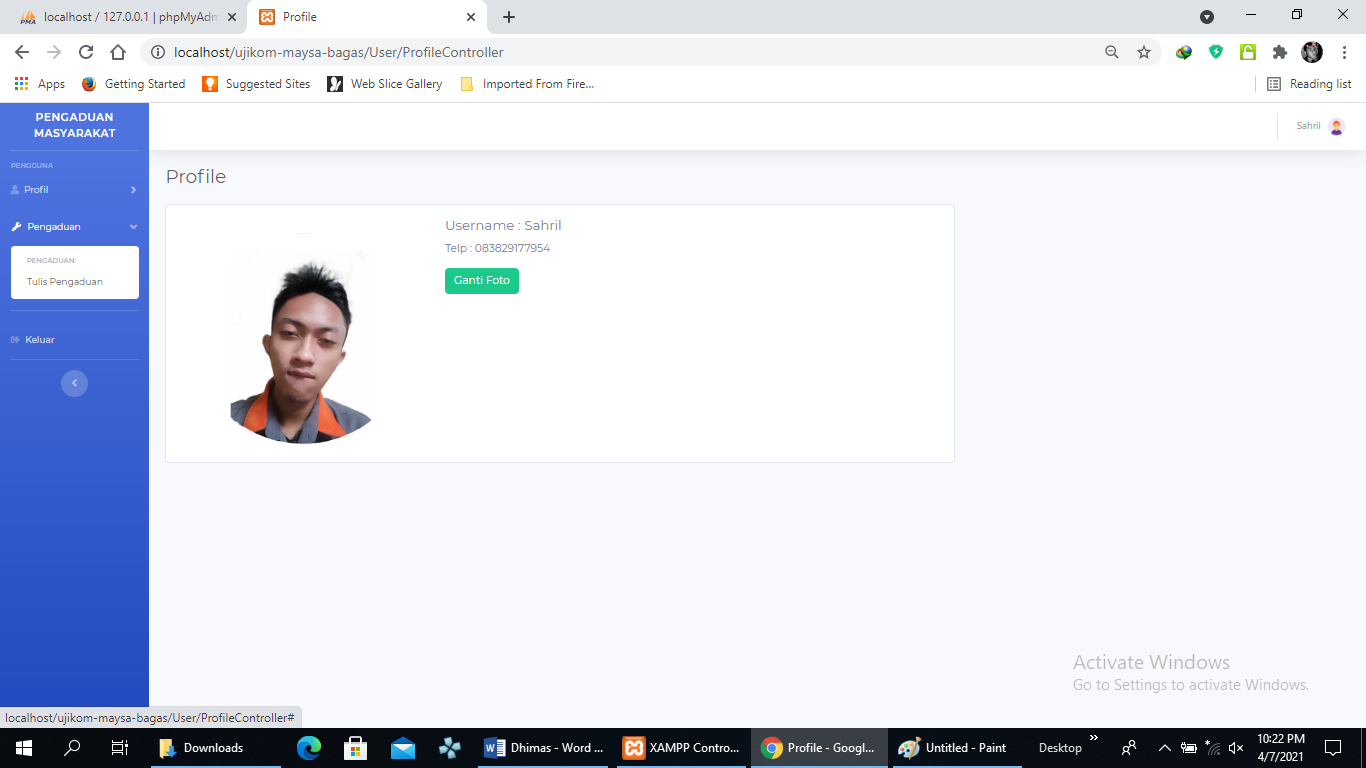
Masukan NIK, Nama lengkap, Username, password, dan nomor telpon lalu klik daftar

Lalu user login

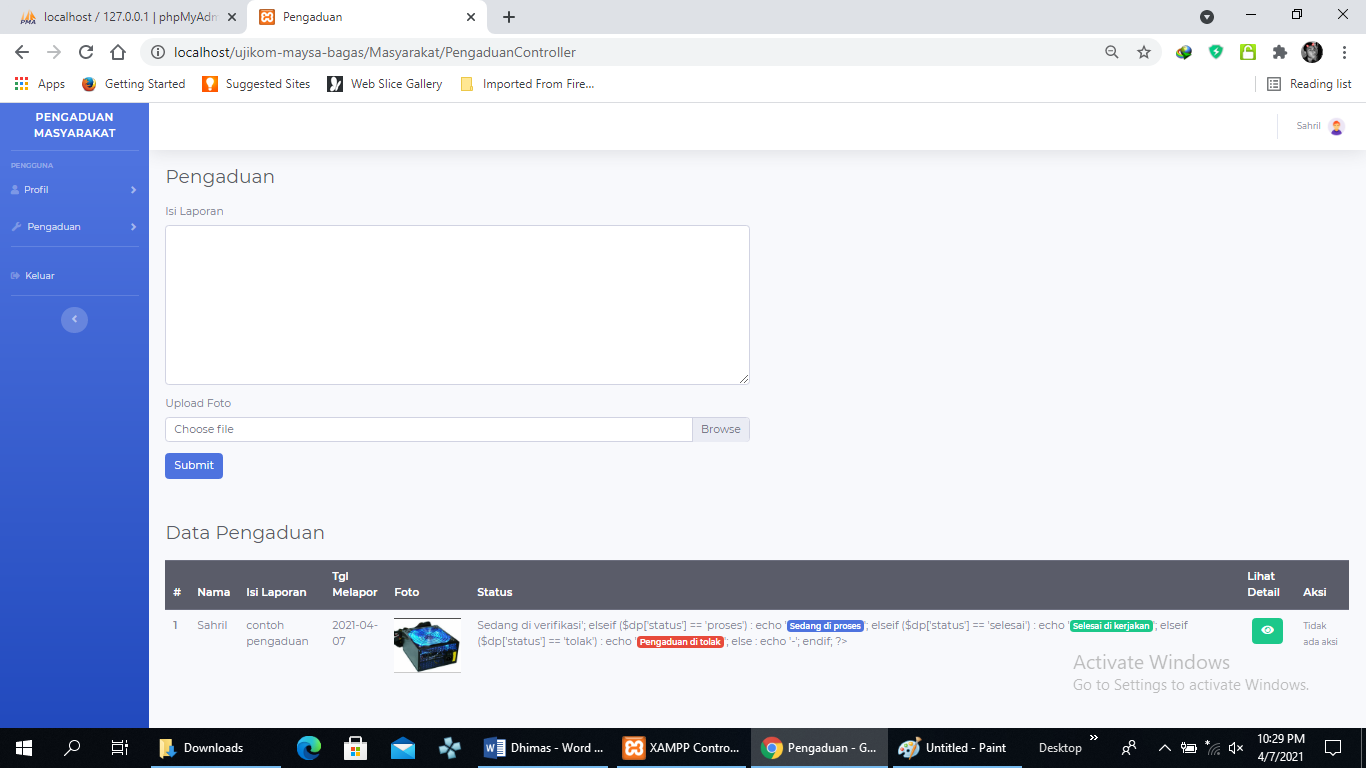


### 2.2.2 Tata Cara membuat laporan

*User* hanya perlu klik tulis pengaduan dan isi laporannya



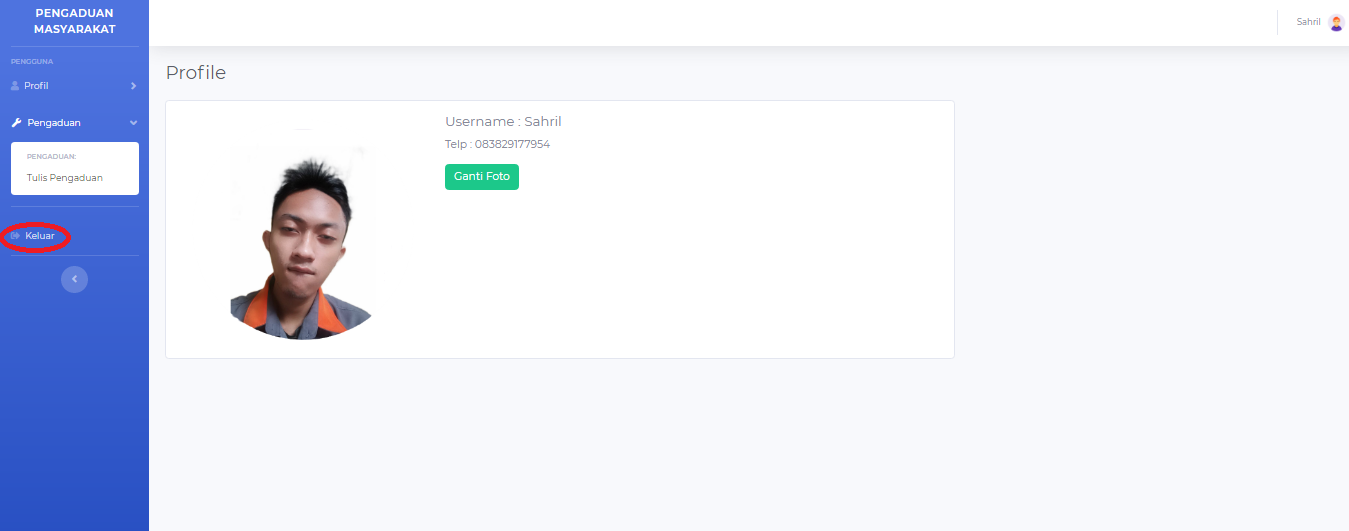
Maka akan diarahkan ke halaman pengaduan



### *User* hanya perlu menggisi laporan mereka lalu klik kirim

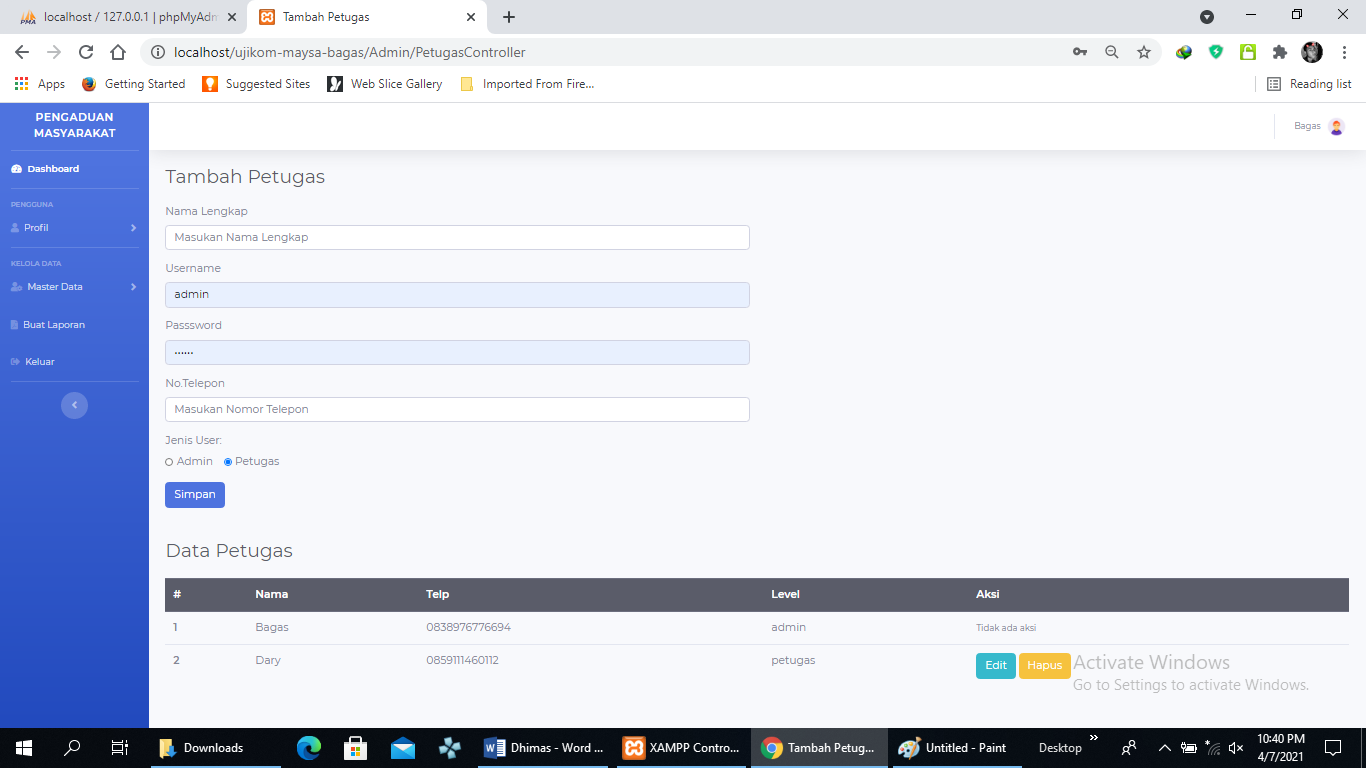
### 3.2.3 Log Out User

Klik logout pada bagian kiri



**2.2.4.2. Menu kelola user**

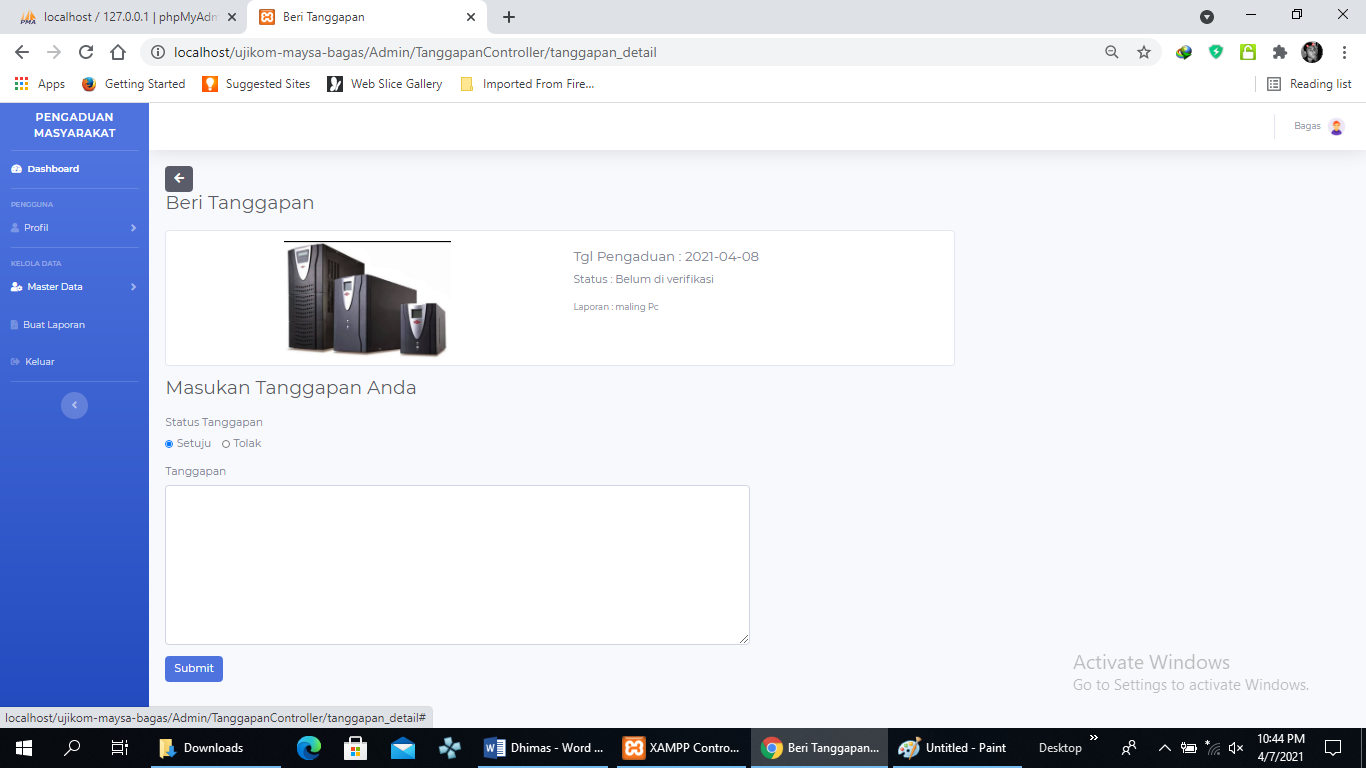
merupakan halaman yg berisi data user dan petugas



### 2.2.4. Halaman Admin

Untuk Mengakses halaman admin perlu login terdahulu dengan username: Bagas dan password: bgswijs303

**2.2.4.1 Menu pengaduan**

Merupakan halaman yang berisi data pengaduan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATA MASYARAKAT** | | | |
| NIK | NAMA | PASSWORD | TELP |
| 202220034 | Sahril | Sahril123 | 083829177954 |
| 105032003 | Syamsudin | Udin123 | 085442135858 |
| 170052003 | Maysa | Maysa123 | 085103771770 |
| 150170055 | Sakti | Sakti123 | 089666594390 |
| 342164731 | dayat | Dayat123 | 089848383833 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DATA PETUGAS** | | | | |
| NAMA | USERNAME | PASSWORD | NO.TELEPON | LEVEL |
| Bagas | Bagas | Bgswijs303 | 083897676694 | ADMIN |
| Dary | Dary | dary123 | 0859111460112 | PETUGAS |

