Marianna MIRABILE

PROFIL

Forte d'un diplôme supérieur en Gestion Hôtelière et Tourisme, j'ai cultivé une autonomie alliée à une solide orientation client. Créative, avec une excellente maîtrise de l'anglais, reconnue pour mon esprit d'équipe et ma gestion du stress, je me positionne comme assistante administrative polyvalente.



Corseaux, Suisse mazoolander@me.com



EXPERIENCE

2023	Office manager Mover Plastic Free Sportswear, Lausanne
2019 - 2023	Administration & Réception Tertianum Résidence La Gottaz, Morges
2019	Assistante administrative Odysseeriviera, Montreux
2016 - 2018	Réception & Services à la clientèle Hostellerie de Genève, Vevey
2012 - 2015	Concierge d'entreprise Nestlé Int. TimeForYou, Vevey
2008 - 2011	Cheffe de rang Casino Barrière, Montreux
2006 - 2008	Employée de stock Boutique Esprit, Vevey
2003 - 2004	Services à la clientèle Mövenpick Hôtel, Lausanne

FORMATION

2022 Spécialiste Microsoft Office
Expert Microsoft Excel - Office 2019

2002 Diplôme Supérieur en Gestion
Hôtelière et Tourisme
Accrédité par S.E.G, Suisse
Swiss Hotel Management School

COMPETENCE

- Maîtrise experte de Microsoft Excel
- Support opérationnel d'équipes
- Mise en œuvre et organisation d'actions et d'événements
- Gestion de l'accueil : standard téléphonique, réception, correspondance
- Administration quotidienne : fonctions financières, bases de données, reporting
- Organisation et gestion du temps
- Aptitude à la créativité et à l'innovation

LANGUES

Français : C1 / B1 Anglais : Bilingue C2 Russe : Langue maternelle

INFORMATIQUE

MS Office: Excel, Access, Word, PowerPoint, Outlook, Publisher

Design graphique : Canva, PhotoShop

Développement : HTML5, CSS3, Sass, JavaScript, Git, VBA