

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

## «ЦЕНТР ТЕХНОЛОГИЙ БАНКРОТСТВА»

---

ИНН 7736303529 ОГРН 1177746502944



УТВЕРЖДЕНО  
Приказом заместителя генерального  
директора  
ООО «ЦТБ»  
от 11.01.2022 № 1101/01

### ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Центр технологий банкротства»

## **1. Основные понятия, используемые в Политике**

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

**Оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Субъект персональных данных** - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **2. Общие положения**

**2.1.** Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (далее – 152-ФЗ «О персональных данных»), а также в соответствии с иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных.

**2.2.** Политика разработана в целях реализации требования законодательства в области обработки и обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных, направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Центр технологий банкротства» (далее – ООО «ЦТБ», Общество).

**2.3.** Политика определяет общие принципы, цели, порядок, случаи и особенности обработки персональных данных в Обществе и распространяется на все процессы Общества, в рамках которых

осуществляется обработка персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

**2.4.** Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет.

### **3. Цели, правовые основания и принципы обработки персональных данных**

**3.1.** Общество осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Общества (все категории субъектов ПДн);
- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Общество, в том числе по предоставлению ПДн в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы (категории I, II, V, VI);
- предоставление работникам Общества и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения (категории I, II);
- содействие работникам в получении образования и продвижении по службе (категория I);
- регулирование трудовых и иных, непосредственно связанных с ними, отношений (категории I, II, V);
- ведение кадровой работы и организация учета работников Общества (категория I);
- привлечение и отбор кандидатов на работу в Обществе (категории III, IV);
- информационное обеспечение деятельности (ведение корпоративных справочников) Общества (категория I);
- заключение с субъектом персональных данных договоров, соглашений и их дальнейшее исполнение (категории VI, VIII, IX);
- формирование статистической отчетности (все категории);
- осуществление Обществом административно-хозяйственной деятельности;
- осуществление пропускного режима на территорию Общества (категории I, III, VI, IX);
- выявление случаев мошенничества, хищения денежных средств со счета, иных противоправных действий, предотвращение таких противоправных действий в дальнейшем и локализация последствий таких действий (категории I, II, V, VI, VIII);
- предоставление консультационных ответов в рамках взаимодействия через формы обратной связи на интернет-ресурсах (категория VII);
- анализ эффективности и улучшения работы сервисов интернет-ресурсов (категории VII, VIII).

**3.2.** Правовыми основаниями обработки персональных данных Общества являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Устав Общества;
- Федеральный закон Российской Федерации от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;



- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- договор (соглашение) с субъектом ПДн;
- согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн.

**3.3.** Обработка персональных данных осуществляется Обществом на законной и справедливой основе и ограничивается достижением заранее определенных конкретных целей.

**3.4.** Обработка персональных данных Обществом осуществляется на основе следующих принципов:

- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
- обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения или обезличивания персональных данных в случае утраты необходимости их обработки или достижения поставленных целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

#### **4. Права и обязанности субъекта персональных данных**

*Субъект персональных данных имеет право:*

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои персональные данные и давать согласие на их обработку;
- отзывать свое согласие на обработку персональных данных;
- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее;
- заявлять возражение против решения, принятого исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

*Субъект персональных данных обязан:*

- сообщать Обществу достоверную информацию о себе;
- сообщать Обществу об изменении своих персональных данных.

## **5. Права и обязанности Общества при обработке персональных данных**

### ***Общество обязано:***

- не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- предоставлять субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с обрабатываемыми персональными данными субъекта;
- разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных», до начала обработки таких персональных данных Общество обязано предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:
  - наименование и адрес местонахождения Общества;
  - цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
  - предполагаемые пользователи персональных данных;
  - права субъекта персональных данных;
  - источник получения персональных данных.
- обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в 152-ФЗ «О персональных данных»;
- разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса;
- осуществлять обработку запросов субъектов персональных данных в соответствии с порядком, установленным в п. 8.4 настоящей Политики;
- устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных.

### ***Общество имеет право:***

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить их обработку без согласия субъекта персональных данных при наличии правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации;
- получить персональные данные от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления подтверждения наличия правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации.



## **6. Категории и состав обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

**6.1.** В зависимости от целей, предусмотренных настоящей Политикой, Общество может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

### **6.1.1. Работники Общества**

В состав обрабатываемых ПДн работников Общества входят:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес проживания (регистрации) работника;
- семейное, социальное, положение работника;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- образование, ученая степень и звание работника, профессия, владение иностранными языками;
- доходы, имущество и имущественные обязательства работника;
- сведения о трудовом стаже;
- сведения о предыдущих местах работы;
- сведения о социальных льготах;
- состав семьи;
- сведения о воинском учете;
- результаты медицинского обследования;
- контактный телефон;
- контактный адрес электронной почты;
- фотографии, сведения о хобби и увлечениях работника и любые персональные данные,

передаваемые или получаемые с использованием предоставленных Обществом средств, необходимых для выполнения трудовых обязанностей, включая (но не ограничиваясь перечисленным) доступ к сети Интернет, контактные телефоны, электронную почту.

### **6.1.2. Близкие родственники работников Общества (муж/жена, дети, отец, мать)**

В состав обрабатываемых ПДн близких родственников работников входят:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- сведения о социальных льготах.

### **6.1.3. Кандидаты на замещение вакантных должностей в Обществе**

В состав обрабатываемых ПДн кандидатов на замещение вакантных должностей входят:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес, дата рождения, место рождения;
- паспортные данные;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- фотография;
- гражданство;
- сведения о воинском учете;
- семейное положение;
- состав семьи;
- образование, ученая степень и звание, профессия, владение иностранными языками;
- трудовой стаж;
- предыдущие места работы;
- сведения о заработной плате;

- сведения о повышении квалификации;
- сведения о профессиональной переподготовке;
- сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях;
- адрес проживания (регистрации);
- контактный телефон;
- контактный адрес электронной почты.

6.1.4. Близкие родственники кандидатов на замещение вакантных должностей в Обществе (муж/жена, дети, отец, мать)

В состав обрабатываемых ПДн близких родственников кандидатов на замещение вакантных должностей входят:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место работы;
- должность;
- контактный телефон;
- сведения о социальных льготах.

6.1.5. Бывшие работники Общества и их близкие родственники (муж/жена, дети, отец, мать)

В состав обрабатываемых ПДн бывших работников входят:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес, дата рождения, место рождения;
- гражданство;
- образование, ученая степень и звание, профессия, владение иностранными языками;
- трудовой стаж;
- предыдущие места работы;
- семейное положение;
- состав семьи;
- паспортные данные;
- сведения о воинском учете;
- сведения о заработной плате;
- сведения о повышении квалификации;
- сведения о профессиональной переподготовке;
- адрес проживания (регистрации);
- контактный телефон;
- контактный адрес электронной почты (до расторжения трудовых отношений).

В состав обрабатываемых ПДн близких родственников бывших работников входят:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- сведения о социальных льготах.

6.1.6. Клиенты и контрагенты Общества (физические лица)

В состав обрабатываемых ПДн клиентов и контрагентов входят:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- контактный адрес электронной почты;
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- реквизиты банковского счета.

#### 6.1.7. Представители/работники клиентов и контрагентов юридических лиц

В состав обрабатываемых ПДн представителей/работников клиентов и/или контрагентов Общества входят:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- контактный адрес электронной почты.
- Должность и место работы.

Обязанность получения согласия на передачу и обработку Обществом персональных данных возлагается на контрагента.

#### 6.1.8. Физические лица, обратившиеся через формы обратной связи

В состав обрабатываемых ПДн физических лиц, обратившиеся в Общество через формы обратной связи на интернет-ресурсах Общества, входят:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- контактный адрес электронной почты.

#### 6.1.9. Пользователи интернет-ресурсов Общества и/или мобильного приложения:

В состав обрабатываемых ПДн пользователей интернет-ресурсов и мобильных приложений входят:

[www.организация.bankro.tech](http://www.организация.bankro.tech) – Единая система по ведению процедур банкротства для физических лиц:

- адрес приложения;
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения, адрес;
- название организации;
- должность;
- контактный телефон;
- контактный адрес электронной почты;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- сайт (при наличии);

[www.meetings.bankro.tech](http://www.meetings.bankro.tech) – Электронные собрания

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- контактный адрес электронной почты.

[www.bankro.tech](http://www.bankro.tech) – сайт Общества

В состав обрабатываемых ПДн посетителей интернет-ресурсов входят: информация об IP-адресе, который используется компьютером во время посещения, о дате и времени, о типе браузера и операционной системе, которая установлена на компьютер, количество и наименование просмотренных страниц.

**6.2.** Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность — биометрические персональные данные — не обрабатываются.

**6.3.** Обработка оператором **специальных категорий ПДн**, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, определенных Ф3-152 «О персональных данных».

**6.4.** Обработка ПДн о судимости может осуществляться оператором исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.



**6.5.** В целях информационного обеспечения деятельности Оператора могут создаваться общедоступные источники ПДн субъектов ПДн, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники ПДн с письменного согласия субъекта ПДн могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные ПДн, сообщаемые субъектом ПДн.

**6.6.** Сведения о субъекте ПДн должны быть в любое время исключены из общедоступных источников ПДн по требованию субъекта ПДн, уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных**

**7.1.** Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

**7.2.** Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных.

**7.3.** Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

## **7.4. Хранение персональных данных**

Персональные данные субъектов персональных данных хранятся как на машинных (электронных), так и на бумажных носителях персональных данных.

Бумажные носители персональных данных хранятся только в местах, определенных в перечне мест хранения бумажных носителей персональных данных Общества.

Документы на бумажных носителях хранятся в папках в надежно запираемых сейфах/шкафах в помещениях Общества, электронные носители хранятся в специально выделенных помещениях, доступ к которым предоставляется работникам в соответствии с исполняемыми должностными обязанностями.

Сроки обработки персональных данных регламентированы в соответствии с:

- целями обработки персональных данных;
- приказом Росархива от 20.12.2019 №236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;
- договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- сроком исковой давности.

Сроки обработки персональных данных по каждому из субъектов персональных в Обществе приведены в Таблице 1.

*Таблица 1 - Сроки обработки персональных данных в Обществе*

<b>Наименование субъекта персональных данных</b>	<b>Сроки обработки персональных данных</b>
Работники	5 лет
Близкие родственники работников	5 лет
Кандидаты на вакантные должности и их родственники	3 года
Уволенные работники и их родственники	3 года
Клиенты и контрагенты	3 года
Работники компаний-контрагентов	3 лет
Физические лица, обратившиеся через формы обратной связи	1 год
Пользователи интернет-ресурсов	3 года

Прекращение обработки персональных данных осуществляется по истечении установленных сроков обработки персональных данных, при отзыве согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (за исключением случаев, когда Общество вправе продолжить обработку персональных данных на ином правовом основании), при достижении цели обработки персональных данных или утрате необходимости в достижении цели, а также при выявлении неправомерной обработки персональных данных.

#### **7.5. Условия передачи персональных данных**

Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу только с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого договора.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политикой.

В соответствии с требованиями 152-ФЗ «О персональных данных» в договорах с лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Общества, определен перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, установлены обязанности такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае трансграничной передачи персональных данных в страны, не обеспечивающие защиту прав субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, трансграничная передача осуществляется на основании отдельного согласия в письменной форме.

#### **7.6. Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке**

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Обществом, обеспечивается принятием правовых, организационных и технических мер, определенных действующим законодательством Российской Федерации, а также внутренними нормативными документами Общества в области защиты информации.

Обеспечение Обществом защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения



персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных достигается, в частности, следующими принятыми мерами:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных;
- определение перечня работников, имеющих доступ к персональным данным;
- разработка и утверждение организационно-распорядительных документов, определяющих порядок обработки персональных данных;
- определение перечня мест хранения материальных носителей персональных данных;
- организация порядка уничтожения персональных данных по истечении срока их обработки;
- учет машинных носителей персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз;
- проведение внутренних проверок соблюдения требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- ознакомление работников Общества, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации, организационно-распорядительными документами Общества, определяющими порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- повышение уровня осведомленности работников о требованиях по обеспечению безопасности персональных данных;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных»;
- физическая защита помещений, в которых осуществляется обработка персональных данных (пропускной режим, электронная система доступа в помещения, видеонаблюдение);
- обеспечение антивирусной защиты информационных систем персональных данных;
- обновление программного обеспечения на регулярной основе;
- защита сетевой инфраструктуры (разграничение доступа, межсетевое экранирование);
- обеспечение отказоустойчивости и резервного копирования;
- определение правил доступа к персональным данным, обрабатываемых в информационных системах персональных данных;
- регистрация и учет событий информационной безопасности;
- определение порядка реагирования на инциденты информационной безопасности;
- проведение внешних тестирований на проникновение;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

Обеспечение конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых Обществом, является обязательным требованием для всех работников Общества, допущенных к обработке персональных данных в связи с исполнением трудовых обязанностей. Все работники, имеющие действующие трудовые отношения, деятельность которых связана с получением, обработкой и защитой персональных данных,



подписывают соглашение о конфиденциальности, проходят инструктажи по обеспечению информационной безопасности под подпись и несут персональную ответственность за соблюдение требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных.

#### **7.7. Порядок обработки запросов субъектов персональных данных**

Субъект персональных данных может обращаться в Общество по вопросам обработки своих персональных данных в следующих случаях:

- для получения информации, касающейся обработки его (субъекта) персональных данных;
- для уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- для подачи жалобы на неправомерную обработку Обществом его (субъекта) персональных данных;
- для отзыва своего согласия на обработку персональных данных.

Согласно требованиям 152-ФЗ «О персональных данных» запрос должен содержать, в частности:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом;
- подпись субъекта персональных данных (его представителя);
- в случае, если запрос направлен представителем субъекта персональных данных, он должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

В случае отзыва субъектом персональных данных данного им согласия на обработку персональных данных соответствующий запрос должен соответствовать условиям, указанным в таком согласии.

Запросы субъектов персональных данных или их представителей принимаются по адресу: 123242, г. Москва, пер. Капанова, д. 3, стр. 2.

Также запрос, подписанный электронной подписью, может быть направлен на адрес электронной почты: [info@bankro.tech](mailto:info@bankro.tech).

Ответ на запрос направляется субъекту персональных данных или его представителю в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней со дня обращения.

При отказе в предоставлении информации или осуществления действия, отраженного в запросе, субъекту направляется мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя.

Субъект персональных данных может повторно обратиться в Общество для получения информации, касающейся обработки его (субъекта) персональных данных не ранее, чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса. В случае, если субъекту персональных данных была предоставлена информация не в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения, субъект может повторно обратиться в Общество раньше установленного срока, указав обоснование направления повторного запроса.

Общество вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса при наличии доказательств обоснованности отказа.



В случае выявления неправомерной обработки персональных данных или неточных персональных данных Общество обеспечивает блокирование персональных данных (в том числе при обработке персональных данных другим лицом, действующим по поручению Общества), на период проведения проверки.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Общество обеспечивает уточнение персональных данных (в том числе при обработке персональных данных другим лицом, действующим по поручению Общества), в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Общество в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных (в том числе при обработке персональных данных другим лицом, действующим по поручению Общества). В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (если запрос был направлен указанным органом).

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество обеспечивает уничтожение персональных данных (в том числе при обработке персональных данных третьим лицом, действующим по поручению Общества), в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва (за исключением случаев мотивированного отказа в отзыве согласия, установленных законодательством Российской Федерации).

По истечению сроков хранения персональных данных, установленных в п. 7.4. настоящей Политики, Общество обеспечивает уничтожение персональных данных (в том числе при обработке персональных данных третьим лицом, действующим по поручению Общества), в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение установленного срока, Общество обеспечивает блокирование таких персональных данных (в том числе при обработке персональных данных третьим лицом, действующим по поручению Общества), и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

## **8. Заключительные положения**

Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению в общем доступе в офисе Общества и на сайте по адресу в сети Интернет: [www.bankro.tech](http://www.bankro.tech).

В случае неисполнения положений настоящей Политики Общество несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность работников Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными и организационно-распорядительными документами Общества.