

成绩复议服务

1) 复议服务费用

• 考生可以申请复议一项或多项成绩,费用均为人民币 1400 元.

2) 复议申请方式及时限

- 收到成绩单原件后,考生可以登录教育部考试中心雅思报名网站个人主页申请复议服务 并支付相关费用。
- 由 2018 年 4 月 1 日起,考生申请复议不再需要提交原始成绩单.
- 复议过程中考生的成绩将被冻结旦无法申请额外成绩单寄送服务,;原始成绩单将不能用于申请院校或签证。
- 复议申请一旦确认付费,将无法取消或修改复议项目。
- 复议服务申请时限为考试成绩公布后 4 周(28 个自然日)内。逾期申请无法受理。
- 在网上提交成绩复议申请后 3 周内, 考生可以登录报名网站个人主页修改复议成绩单 寄送地址.

3) 复议流程及时间

- 收到考生在线提交的复议申请及、相关费用;
- 准备考生申请复议项目的原始考试材料(包括答题纸及口试录音);



- 将复议材料提交给复议考官重判。复议考官在全球范围内严格甄选,均由剑桥大学考试 委员会统一考核认证。考生如申请多项成绩复议,各个部分由不同的复议考官重判以确 保评分严谨公正;
- 复议结束后,请考生登录报名网站查询复议结果;
- 只有在复议后成绩有升高的情况下,主办方将寄出一张新的成绩单,考生无需寄回原始成绩单。

英国文化教育协会需要最多6周时间完成以上全部复议流程。

4) 复议结果

考生可登录雅思报名网站查看复议结果通知信及复议后的成绩。

雅思考试成绩复议重判后有三种结果:成绩升高,不变,或者降低。

雅思生活技能类考试成绩复议重判后有两种结果:考生成绩变为通过,或者成绩保持不变。

如果复议后成绩升高,或者雅思生活技能类考试成绩变为通过:

- 英国文化教育协会将向考生出具新的成绩单,并通过快递寄送给考生。
- 考生支付的复议费用将在复议结束后 3 个工作日内退回考生的 NEEA 帐户 。考生可以 登录报名网站个人主页查看退款记录。余额可以用于再次报考或者申请其他考后服务, 考生也可以申请将余额退回自己的银行账户。
- 考生如果需要将 NEEA 帐户余额退回至自己的银行账户,请登录个人主页,选择"申请退款"项目,根据网站提示在线提交退款申请信息后,下载退款申请表,手工填写并发送至教育部考试中心雅思考试全国服务热线(电话: 010-82345671, 电子邮箱: ielts@mail.neea.edu.cn,服务时间:周一到周五: 08:30 17:00;周六(笔试日):



07:30-13:00)。在您的申请材料确认无误后的四至六周内,退款将退还至您的银行帐户或通过银行转账至您所指定的账户。

• 退款注意事项如下:

- 一年以内网上支付的考生,您可以选择将退款退至原支付卡,不收取银行手续费。
- 如原支付卡无法接收退款或网上支付已超过1年,可采用银行转账方式接收退款, 退款将通过银行转账汇至您提供的银行账户。

如果复议雅思考试成绩不变或者降低,或者雅思生活技能类考试成绩仍未通过:

• 英国文化教育协会将不会发放新的成绩单。考生可继续使用其原始成绩单。

5) 复议服务查询

- 考生可以随时登录报名网站个人主页查询复议服务状态、复议结果、复议后的成绩及快递单号。请注意复议升分的考生,考试成绩以最终收到的成绩单为准;复议分数不变及降低的考生,考试成绩以原始成绩单为准。网站信息仅供参考。
- 复议服务开始、通知考生复议结果、及成绩升高考生复议退费时,系统同时会以电子邮件方式通知考生。

6) 复议过程中成绩单的使用

复议过程中,考生成绩将被冻结,不能用来申请国内外院校或提交移民机构。在此其间 您将无法在线申请额外成绩单寄送服务。

7) 付款方式



考生可以提前在 NEEA 账户中预存复议费用, 也可直接使用 NEEA 帐户余额支付。余额 不足时,需要先进行帐户充值,再确认支付。



h t t p : / / k e . k m f . c o m /



专业雅思备考神器 你要的都在这 http://ke.kmf.com/



上考满分公开课 每天进步一点点 h t t p : / / k e . k m f . c o m /