



Heuristische Evaluation



Human Centered Multimedia

Institute of Computer Science

Augsburg University

Universitätsstr. 6a

86159 Augsburg, Germany

- Ist eine Discountmethode des Expertenreviews
- Grundlegende Idee
 - Es reichen schon 5 Experten aus um 75% der Usabilityprobleme zu finden!!!
 - Wenige Leute evaluieren das Interface und bewerten es anhand von Usabilityprinzipien (den Heuristiken)
 - Entweder reine Inspektion anhand der Heuristiken oder auch **task-basierter Durchlauf**
 - Erzeugung einer Problemliste, deren Punkte gewertet werden

- Ablauf (taskbasiert):
 - Durchlaufen der Tasks und notieren der Probleme (am besten mit Screen bzw. Position)
 - Beschreibung der Probleme:
 1. Jede Heuristik wird einzeln und nacheinander betrachtet.
 2. Zu jeder Heuristik wird kurz geschildert welche Probleme in welchem Zusammenhang auftreten
 3. Beurteilung und Dringlichkeit der Heuristik anhand der Bewertungskriterien
 4. Eventuell Vorschlag einer Verbesserung oder Lösung der Probleme

1. Sichtbarkeit des Systemstatus
2. Match zwischen System und realer Welt
3. Nutzerkontrolle und –freiheit
4. Standards und Konsistenz
5. Fehlervermeidung
6. Erkennung anstatt Erinnern
7. Flexibilität und Effizienz der Nutzung
8. (Ästhetisches und) **Minimalistisches** Design
9. Hilfe für den Nutzer Fehler zu erkennen, bewerten und zu beheben
10. Hilfe und Dokumentation

- Drei Faktoren
 1. Häufigkeit (Wie oft tritt das Problem auf?)
 2. Auswirkung (Wie wirkt sich das Problem aus? Z.B. Systemabsturz?)
 3. Auftreten (Wo tritt das Problem aus? Z.B. auf der Startseite?)
- Hilft herauszufinden wie wichtig die Probleme der Heuristik zu lösen sind oder nicht => Direktes Feedback!

- Werte für die Beurteilung einer Heuristik
 - 0: Das ist kein Usability-Problem
 - 1: Kosmetisches Problem
 - 2: Geringes Problem: Geringe Priorität
 - 3: Grosses Problem: Wichtig zu beheben (hohe Priorität)
 - 4: Usability Katastrophe: Unbedingt vor dem Release zu beheben!!

- Heuristik 7: Flexibilität und Effizienz der Nutzung
 - 1. Problem: umständlicher Funktionswechsel
 - a) Bewertungsfaktoren:
 - a) *Auftreten*: Um eine andere Funktion auszuwählen, musste umständlich der Weg über „Zurück“ -> „Zurück“ -> „andere Funktion“ gewählt werden.
 - b) *Häufigkeit*: Dies wurde bei beiden möglichen Funktionen festgestellt. Diese Funktionen werden häufig genutzt.
 - c) *Auswirkung*: Die Bedienung ist ineffizient. Dies kann bei häufigerer Nutzung zu Unzufriedenheit beim Nutzer führen.
 - b) Verbesserungsvorschlag:

Verwendung einer Roadmap => schnellere Navigation möglich, da z.B. auch die vorvorherige Seite ausgewählt werden kann.
 - c) Bewertung: **3**

1. Zuteilung der Gruppen (siehe nächste Folie)
2. Durchführung der Evaluation:
 - a) Jeder Experte evaluiert einzeln(!) den Prototypen der anderen Gruppe
 - b) Aus der anderen Gruppe simuliert einer das System und einer protokolliert wichtige Aussagen und Probleme
 - c) Theoretisch können damit beide Prototypen gleichzeitig evaluiert werden!
3. Stephan sammelt alle Transitions- und Präsentationsmodelle ein bzw. fotografiert sie und wenn nötig auch die Prototypen ab.
4. Sobald alle Dokumente und Bilder eingesammelt sind, erhält jeder die benötigten Materialien, um die Beschreibung der HE fertigzustellen.
5. Abgabe der Expertenbewertungen: Dienstag, 13.12.
(Details siehe Übungsblatt)
6. Verschicken der Ergebnisse an die einzelnen Gruppen (Stephan)

Roletscheck Christian		Ernährungsgewohnheiten und Wohlbefinden	Lang Timo		Empfehlungssystem (Ältere)
Aumiller Julian			Damböck Michael		
Berschneider Miriam			Hoss Manuel		
Dins Christian			Rädler Simon		
Wagner Stefan		Empfehlungssystem (Energie)	Wülfig Jan		Komplexe Kommunikation
Krützmann Julia			Hansbauer Sebastian		
Siebert Gerald			Biro Alexander		
Zauner Julian			Müller Florian		
Garmel Edgar		Ernährungsgewohnheiten und Wohlbefinden	Gajek Carola		Well Being-Annotation
Zehentbauer Dominik			Straub Daniel		
Franz Felix			Eckhard Daniel		
Heimerl Alexander			Stieber Simon		
Lieb Matthias		Mensch + Pflanze + Technologie	Andraschko Marcel		Mensch + Pflanze + Technologie
Tanha Marziye			Rothmeier Thomas		
Kickstein Felix			Bichler Kevin		
Henseler Manuel			Leicht Ingo		