

## ***María Alexandra Barreto Coro***

**DNI:** 96.032.932

**Domicilio:** Belgrano, Morón Centro, Buenos Aires – Argentina.

**Teléfono:** 2345509575

**E-mail:** mabc0901@gmail.com

**Fecha de nacimiento:** 09/01/1997



### **PERFIL PROFESIONAL**

Asesora de ventas, servicio al cliente y marketing. Orientada al área comercial y soporte técnico post venta a clientes y público en general. Excelente manejo de competencias administrativas (Ms Excel). Alta capacidad analítica, orientada a resultados, relaciones interpersonales efectivas, trabajo en equipo, organización y planificación. Habilidades en recepción de proveedores, control y organización de mercadería. Realización de pedidos y cargas de facturas.

### **EXPERIENCIA LABORAL**

#### **WEKI MEKI MAYORISTA - Flores, CABA (Tienda de Indumentaria Mayorista) – (Julio 2022- Marzo 2023)**

- **Encargado. Julio 2022 – Marzo 2023**

Contacto entre Empleados y Empleador, labores administrativas; carga de facturas al sistema, gestión de cobranzas y análisis de archivos de ventas. Recibir y Controlar mercadería, carga de Planillas de entrada y salida de Depósito. Encargada de pagos a empleados y proveedores. Dirigir control de mercadería.

#### **DENIRO MORON – Morón, Buenos Aires (Hamburguesería) – (Abril 2021- Junio 2022)**

- **Encargado – Abril 2021 – Junio 2022**

Supervisar y corregir al personal del restaurante. Servir de enlace entre el gerente y los empleados, para que el despacho se realice en condición. Realizar, controlar y recibir mercadería necesaria para el local. Cargar facturas y enviar estados de ventas y gastos. Atender cualquier situación irregular y ser mediador en cualquier conflicto, con empleados o clientes.

#### **GRIDO MORON – Morón, Buenos Aires (Heladería) – (Octubre 2020 – Abril 2021)**

- **Cajero. Nov 2020 – Abr 2021**

Recepcionar, entregar y custodiar dinero en efectivo con el fin de obtener la recaudación. Recepción de Proveedores y almacenamiento de mercadería. Informar sobre productos y servicios disponibles con el fin de generar una venta efectiva.

#### **BESPOKE TOURS BA – Retiro, CABA (Agencia de turismo) - (Julio 2019 – Septiembre 2020)**

- **Ejecutiva de ventas. Ene 2020 – Sep 2020**
- **Administrativa y Atención al Cliente. Jul 2019 – Dic 2019**

Encargada de ventas de paquetes turísticos, atención de reclamos, manejo de crisis y emergencias al viajero, especializada en la resolución de problemas. Encargada de documentos administrativos (facturación), manejo de cuentas bancarias. Asignación de clientes al personal guía y programación de eventos.

#### **MTL AUTOMOTRIZ- Valencia Vzla. (Seguridad y Servicios de Rastreo Satelital-GPS). – (Enero 2015 – Abril 2019)**

- **Vendedora y Atención al Cliente. Dic 2015 – Abr 2019**
- **Community Manager (RRSS). Dic 2015 – Abr 2019**
- **Recepcionista. Ene 2015 - Dic 2015**

Atención al cliente en orientación, reclamos y beneficios del servicio, recepción de llamadas telefónicas. Facturación y apoyo en el área administrativa. Encargada del personal técnico y vendedores de servicios. Vendedora por comisión. Apoyo en Call Center 24hrs. Manejo de Redes Sociales (Instagram, Facebook, Mercado Libre y Email Marketing)

### **ESTUDIOS**

---

- Estudiante de 1er Año de Programación Teclab Instituto Técnico Superior (2023), Buenos Aires, Argentina.
- Secundario Técnico completo

### **CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES**

---

- Manejo de Programas Paquete Office - Organización de Documentos - Redacción de Informes de gestión – Creación de Planillas en Excel.
- Excelencia en servicio al cliente - Técnicas de la comunicación - Inteligencia emocional - Cultura corporativa.
- Gran experiencia en ventas – Habilidad para la negociación.
- Gran experiencia en manejo de Redes Sociales – Técnicas de Edición – Habilidad en Photoshop – Email Marketing.
- Manejo de sistemas de Facturación – Control de Inventario – Control y Realización de Pedidos

### **REFERENCIAS LABORALES**

---

- Lcda. María Corbalan– **Bespoke Tours BA - Jefa de Guías de Turismo**- Telf: +54 9 11 6828-6040  
Mail: [mc@mariacorbalan.com.ar](mailto:mc@mariacorbalan.com.ar)
- Lcda. Erika Medina – **Directora MTL Automotriz** - Telf: +507 6983-5761  
Mail: [erikamedina211179@gmail.com](mailto:erikamedina211179@gmail.com)
- Juliet Burlando – **Psicologa** – Telf: +54 9 11 6792-6045  
Mail: [julietburlando@gmail.com](mailto:julietburlando@gmail.com)