

Idea Verde



FASE DI IDEAZIONE 1

REQUISITI.....1

Introduzione1

Casi d'uso.....2

 UC1: Gestisci cliente, CRUD2

 UC3: Inserisci nuovo tipo pianta.....3

 UC4: Controllo ordini4

 UC5: Ordine all'ingrosso4

 UC7: Mostra ordine5

 UC2: Gestione ordine6

 UC6: Calcola totale9

 Regole di dominio..... 10

 Glossario 11

Fase di ideazione

Requisiti

Introduzione

Idea verde di Coppolino Antonino e Labruna Mauro

Idea Verde è il software gestionale per un vivaio che tratta una vasta gamma di piante. Il software manterrà le informazioni relative a tutte le tipologie di piante (es. descrizione) che sono passate dal vivaio, anche se esse non sono momentaneamente disponibili. Il software dovrà essere in grado di inserire un nuovo cliente e di elaborare i suoi ordini. Inoltre, deve permettere ad un addetto (opportunamente autenticato) di inserire una nuova varietà. Il cliente può scegliere tra diverse piante subito pronte per la consegna oppure può decidere di fare un'ordinazione personalizzata nel quale sceglie di ordinare le piante da un fornitore esterno poiché le piante scelte non sono disponibili nel vivaio al momento della richiesta. Il cliente, inoltre, può decidere durante l'ordine se ritirare le piante direttamente in sede oppure se riceverle direttamente a casa. Tale scelta inciderà sul prezzo totale dell'ordine. Il cliente deve essere in grado di poter cambiare la modalità di spedizione in qualunque momento. Il cliente, infine, può decidere tra diverse modalità di pagamento (contanti, carta di credito....). In base al tipo di pagamento il software può applicare uno sconto sul totale. Tale sconto è deciso direttamente dal gestore del vivaio il quale può modificarlo in qualsiasi momento. L'addetto deve essere in grado di poter modificare gli ordini dei clienti, cambiando ad esempio le quantità relative ad una pianta o eliminando completamente la/le riga/righe di vendita riferite ad una o più piante

Casi d'uso

- UC1: Gestisci cliente (CRUD)
- UC2: Gestisci ordine (CRUD)
- UC3: Inserimento nuovo tipo di pianta nel vivaio (CRUD)
- UC4: Controlla e processa ordine
- UC5: Ordine all'ingrosso
- UC6: Calcola totale (calcola sconti)
- UC7: Mostra ordine al cliente (CRUD)

Attore	Obiettivo	Caso d'uso
Addetto	Registrazione del cliente all'interno del software, modifica dei dati e cancellazione del cliente dal sistema.	UC1: Gestisci cliente
Addetto	Creazione di un nuovo ordine relativo ad un cliente tenendo conto della modalità di spedizione e di pagamento. Modifica o eliminazione dell'ordine (ordini non personalizzati).	UC2: Gestisci ordine
Addetto	Inserire un nuovo tipo di pianta nel vivaio	UC3: Inserisci nuovo tipo pianta
Addetto	Controllare gli ordini in sospeso e processarli se le piante sono disponibili.	UC4: Controllo ordini
Addetto	Creare un ordine verso un distributore all'ingrosso per ordinare le piante non presenti nel vivaio.	UC5: Ordine all'ingrosso
Addetto	Calcolare il totale tenendo conto degli eventuali sconti applicabili.	UC6: Calcola totale
Addetto	Visualizzare i dettagli di un ordine relativo ad un determinato cliente.	UC7: Mostra ordine

UC1: Gestisci cliente, CRUD

Scenario di successo:

1. L'addetto seleziona l'inserimento di un nuovo cliente
2. Il software chiede all'addetto le generalità del nuovo cliente da inserire
3. L'addetto inserisce nome, cognome, email, cellulare, indirizzo di consegna
4. Il software mostra i dati inseriti e chiede conferma all'addetto
5. L'addetto conferma
6. Il software procede alla stampa di una tessera con le generalità del cliente

Scenario alternativo:

1a: L'addetto richiede al sistema della modifica dei dati del cliente

1. Il software richiede i nuovi dati del cliente da modificare
2. L'addetto inserisce i nuovi dati (email, cellulare, indirizzo di consegna)
3. Il software mostra un riepilogo dei dati del cliente e chiede la conferma
4. L'addetto conferma la modifica

1b: L'addetto richiede al software la cancellazione del cliente

1. Il software mostra i dati del cliente da eliminare e chiede conferma
2. L'addetto conferma la cancellazione
3. Il software rimuove il cliente dal sistema

UC3: Inserisci nuovo tipo pianta

Scenario di successo:

1. L'addetto seleziona dal software l'inserimento di un nuovo tipo di pianta
2. Il software chiede all'addetto di inserire i dati del nuovo tipo di pianta (tipo, varietà, descrizione)
3. L'addetto inserisce i dati richiesti

4. il software mostra un riepilogo dei dati inseriti e chiede conferma
5. L'addetto conferma l'inserimento ed il software memorizza le informazioni relative al nuovo tipo di pianta

Scenari alternativi:

- 1a. Il tipo di pianta inserito dall'addetto è già presente nel sistema
1. Il software informa l'addetto che il nuovo tipo inserito è già presente nel sistema

UC4: Controllo ordini

Scenario di successo:

1. L'addetto seleziona dal software l'operazione per controllare gli ordini
2. Il software mostra i dettagli di tutti gli ordini in sospeso ed in particolare evidenzia quali possono essere processati
3. L'addetto seleziona gli ordini che vuole processare
4. Il software chiede conferma per completare l'operazione
5. L'addetto dà la conferma e processa gli ordini

Scenario alternativo:

- 1a. Tra tutti gli ordini mostrati dal software nessuno è processabile
1. Il software non mostra nessun ordine processabile

UC5: Ordine all'ingrosso

Scenario di successo:

1. L'addetto seleziona dal software l'operazione per ordinare dall'ingrosso
2. Il software mostra un elenco contenente tutti i tipi di pianta che non sono disponibili in vivaio
3. L'addetto seleziona le piante da ordinare e le relative quantità

Il passo 3 viene ripetuto finché serve

4. Il software chiede conferma per procedere con l'operazione
5. L'addetto dà la conferma di procedere con l'ordine

Scenari alternativi:

- 1a. L'addetto vuole ordinare tipi di piante già presenti in vivaio
 1. L'addetto inserisce manualmente le piante da ordinare
 2. Il software verifica che le piante inserite risultino registrate nel sistema
 3. Il software chiede conferma per processare l'ordine
 4. L'addetto dà la conferma
- 1b. L'addetto vuole ordinare tipi di piante non presenti nel catalogo del vivaio(ordine personalizzato)
 1. L'addetto inserisce manualmente il nuovo tipo di pianta da ordinare
 2. Il software mostra un riepilogo e chiede conferma per processare l'ordine
 3. L'addetto dà la conferma

UC7: Mostra ordine

Scenario di successo:

1. L'addetto seleziona dal software l'operazione "Mostra ordini"
2. Il software richiede i dati dell'utente di cui si vogliono mostrare gli ordini
3. L'addetto inserisce i dati dell'utente in questione
4. Il software mostra tutti gli ordini effettuati dal cliente indicato
5. L'addetto seleziona un determinato ordine relativo al cliente
6. Il software mostra i dettagli dell'ordine selezionato

Scenari alternativi:

1a. I dati inseriti dall'addetto non corrispondono a nessun cliente

1. Il software informa che nessun cliente è associato ai dati inseriti.

UC2: Gestione ordine

Portata: Idea Verde

Livello: Obiettivo Utente

Attore primario: Addetto

Parti interessate e interessi:

Cliente: Il cliente vuole ordinare delle piante previa visualizzazione dei dettagli relativi alla pianta (prezzo, descrizione, età...)

Addetto: Vuole un'interfaccia che permette di gestire gli ordini dei clienti in maniera semplice ed efficace. Vuole, inoltre, che le quantità delle piante rimangano aggiornate.

Pre-condizioni:

Il cliente deve risultare registrato nel sistema

Garanzia di successo (Post-Condizioni):

L'ordine viene correttamente inserito nel sistema. Le quantità delle piante sono correttamente aggiornate. Viene generata una fattura.

Scenario principale:

1. L'addetto seleziona dal software l'operazione d'inserimento di un nuovo ordine
2. Il software richiede le generalità del cliente
3. L'addetto inserisce le generalità del cliente
4. Il software mostra i tipi di pianta disponibili nel vivaio

5. L'addetto seleziona le piante da aggiungere all'ordine su richiesta del cliente

Il passo 5 viene ripetuto finché serve

6. L'addetto inserisce la modalità di spedizione e la modalità di pagamento
7. Il software mostra un riepilogo dell'ordine e chiede conferma
8. L'addetto conferma ed attende il pagamento
9. Il software registra l'ordine nel sistema
10. Il software mostra il riepilogo degli articoli inseriti e richiede conferma per procedere

Scenari alternativi:

- 1a. Il cliente non risulta registrato nel sistema

1. Il software notifica che l'utente inserito non risulta registrato nel sistema

- 2a. L'addetto richiede di inserire nuovamente i dati dell'utente per rimediare ad un errore nell'inserimento

1. Il software richiede le generalità del cliente

- 3a. L'addetto richiede l'inserimento di un nuovo cliente

1. Il software reindirizza l'addetto alla pagina di inserimento di un nuovo cliente (caso d'uso UC1).

- 1b. Il tipo di pianta scelto dal cliente non è disponibile nel vivaio

1. Il software notifica che la pianta inserita nell'ordine non è disponibile

- 2b. L'addetto richiede al software di cancellare l'ordine

1. Il software non inserisce l'ordine nel sistema

3b. L'addetto richiede di ordinare il tipo di pianta non disponibile al fornitore

2. Il software reindirizza l'addetto alla pagina per ordinare una pianta all'ingrosso (caso d'uso UC5)

1c. Il cliente richiede un tipo di pianta non presente nel catalogo del vivaio (ordine personalizzato)

1. L'addetto richiede al software di ordinare la pianta al fornitore (caso d'uso UC5)

1d. Il cliente chiede di poter modificare l'ordine

1. L'addetto richiede al sistema di poter visualizzare l'ordine del cliente (caso d'uso UC7)

2. L'addetto seleziona l'operazione per modificare un ordine

3. Il software richiede l'inserimento dei dati aggiornati (quantità)

4. L'addetto inserisce i nuovi dati

5. Il software mostra il riepilogo dei dati inseriti e richiede conferma

6. L'addetto conferma la modifica

1e. Il cliente chiede la cancellazione dell'ordine

1. L'addetto richiede al sistema di poter visualizzare l'ordine del cliente (caso d'uso UC7)

2. L'addetto seleziona l'operazione per cancellare un ordine (disponibile solamente per ordini non personalizzati)

3. Il software richiede conferma per effettuare la cancellazione

4. L'addetto dà la conferma

5. Il software elimina l'ordine dal sistema

1f. Il cliente chiede di pagare in contanti

1. L'addetto seleziona nel software la modalità di pagamento in contanti

2. Il software calcola il totale (caso d'uso UC6) e lo mostra

1g. Il cliente chiede di pagare con carta di credito

1. L'addetto seleziona nel software la modalità di pagamento con carta di credito

1h. Il cliente chiede la spedizione tramite corriere espresso

1. L'addetto seleziona nel software la voce di spedizione tramite corriere

1i. Il cliente chiede di ritirare l'ordine in sede

1. L'addetto seleziona nel software la voce di ritiro ordine in sede

Requisiti speciali:

Frequenza di ripetizione:

Bassa nel periodo invernale, medio-alta nel periodo estivo

UC6: Calcola totale

Portata: Idea Verde

Livello: Obiettivo Utente

Attore primario: Addetto

Parti interessate e interessi:

Cliente: Vuole che sia calcolato il totale correttamente e che gli sconti promessi siano applicati in modo idoneo.

Addetto: Vuole un'interfaccia chiara che permette di poter dire il totale e gli eventuali sconti applicati al cliente

Pre-condizioni:

E' il corso la creazione di un nuovo ordine

Garanzia di successo (Post-Condizioni):

Il totale viene calcolato correttamente tenendo conto degli eventuali sconti applicati in base alle modalità di pagamento e di spedizione

Scenario principale:

1. L'addetto inserisce la modalità di pagamento e il tipo di spedizione scelte dal cliente
2. Il software verifica eventuali sconti e li applica sul costo totale
3. Il software mostra il costo totale scontato

Scenari alternativi:

- 1a. Il cliente non ha diritto a sconti sul metodo di pagamento

1. Il software verifica eventuali sconti sulla spedizione e li applica sul totale
2. Il software mostra il costo totale eventualmente scontato

1b. Il cliente non ha diritto a sconti sulla spedizione

1. Il software verifica eventuali sconti sul metodo di pagamento e li applica sul totale
2. Il software mostra il costo totale eventualmente scontato

1c. Non è previsto nessuno sconto (in un determinato momento il proprietario decide che non si applicano sconti)

1. Il software calcola il totale in base alle piante scelte
2. Il software mostra il costo totale

Requisiti speciali:

Frequenza di ripetizione:

Ogni qualvolta si presenta una vendita

Regole di dominio

Il software IDEA VERDE calcola il prezzo degli ordini in base alle seguenti regole:

- 1) Il prezzo della singola pianta dipende dall'età della stessa
- 2) Una pianta giovane (età minore o uguale a due anni) ha un costo pari a 10 €
- 3) Una pianta medio-adulta (età compresa tra i due ed i cinque anni) ha un costo pari a 15 €
- 4) Una pianta adulta (età superiore a cinque anni) ha un prezzo di 25 €
- 5) Il ritiro in sede non prevede nessun costo aggiuntivo
- 6) Il costo della spedizione è di € 1 a pianta, se la quantità totale dell'ordine supera le cinquanta unità, la spedizione avrà un costo fisso di € 50
- 7) Il cliente che paga in contanti avrà uno sconto pari al 15% dell'importo totale

- 8) Ogni cliente ha associata una tessera di fedeltà, in particolare sulla tessera sarà accreditato un punto per ogni euro di spesa (escluse le spese di spedizione), i clienti che hanno fino a mille punti non godono di ulteriori sconti, i clienti che hanno tra 1000 e 2000 punti godono di uno sconto ulteriore del 5%, i clienti con più di 2000 punti hanno diritto ad uno sconto ulteriore del 15%
- 9) All'importo totale della fattura deve essere sommata l'IVA

Glossario

- **Addetto:** Impiegato del vivaio che si interfaccia con il software
- **Ordine:** Richiesta del cliente per acquistare una o più piante
- **Ingresso:** Negoziato fisico che si occupa di rifornire il vivaio nel caso in cui alcune piante non siano disponibili perché terminate oppure perché non presenti all'interno del catalogo del vivaio
- **Sconto:** Riduzione del costo totale in base al tipo di spedizione e/o di pagamento. Viene deciso direttamente dal gestore del vivaio e può cambiare in base al periodo
- **Totale:** costo finale relativo all'ordine di un cliente. Viene calcolato in base alle tipologie di pianta scelte dal cliente e dalle loro relative quantità.
- **Dettagli pianta:** Comprendono il nome, una descrizione, l'età ed il prezzo della pianta
- **Dati cliente:** Nome, cognome, indirizzo di spedizione, cellulare ed email relativi ad un determinato cliente
- **Ordine Personalizzato:** Il cliente crea un ordine con delle piante non presenti all'interno del catalogo del vivaio