

Design patterns opdracht 2A

Bryan van de Pol
Klas 209
S. van der Steen
17/12/2019

Onderzoek 1

Job story

Wanneer ik in de trein zit en met 1 hand een croissantje aan het eten ben wil ik met mijn andere hand van liedje kunnen veranderen, zodat ik kan gaan luisteren naar een ander liedje.

Ontwerpprobleem

Hoe kan de gebruiker met maar 1 hand gebruik maken van de hoofdfuncties van een app?

3 Bestaande Patterns

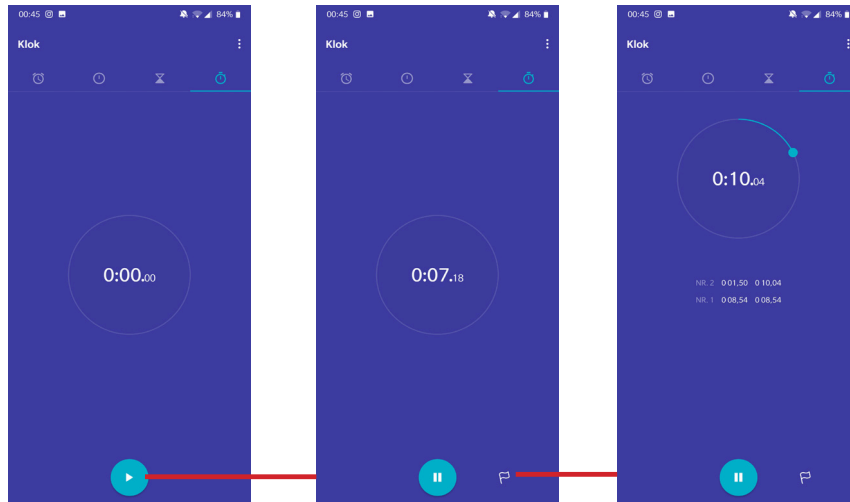
De 3 design patterns hieronder spelen allemaal goed in op mijn ontwerpprobleem en heb ik daarom ook als voorbeeld genomen.

- **Timer op de klok app van OnePlus**
- **Uber**
- **Tikkie**

Timer op de OnePlus

Screenflow

— Pad als je drukt op het scherm



Druk op start om de timer te starten

Druk op het icoontje om de rondes te timen

Feedback dat de ronde is getimed staat er boven

Problem

Hoe kan een gebruiker tijdens het coachen gebruik maken van een megafoon in 1 hand en een timer in de andere hand om bij te houden hoelang de rondes duren

Solution

De Timer op de OnePlus maakt gebruik van 2 knoppen die in de thumbzone zitten, waardoor het heel eenvoudig is om de timer te starten, rondes te turf en de timer te stoppen.

Voordelen:

+ De app is overzichtelijk en maakt goed gebruik van de thumbzone

Usage

De gebruiker gebruikt deze app om tijdens het coachen de tijd te timen hoelang hij duurt ov

Rationale

Doordat de gebruiker maar 1 hand kan gebruiken is het belangrijk dat de knoppen in de thumbzone zitten. Dat doet OnePlus heel goed.

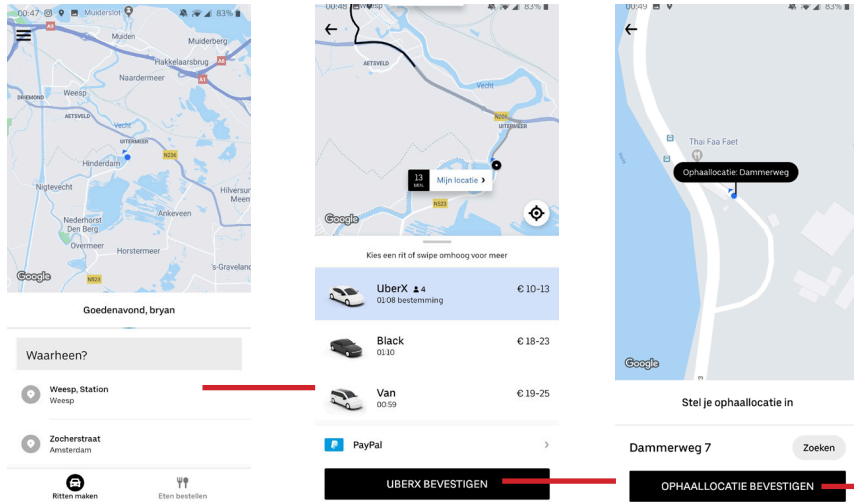
Nadelen:

- Het icoontje om de rondes te timen kan in eerste instantie onduidelijk zijn.

Uber app

Screenflow

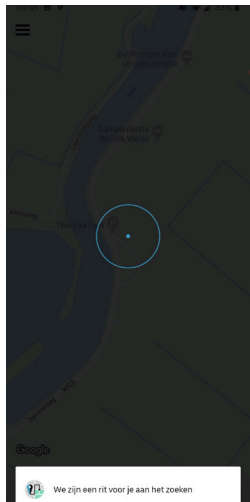
Pad als je drukt op het scherm



Druk op je locatie

Bevestig de Taxi

Bevestig je locatie



Feedback dat je taxi wordt gezocht

Problem

Hoe kan de gebruiker tijdens dat hij in de club staat met een biertje in zijn hand alvast een uber bestellen om hem zo op te halen, zonder dat hij zijn bier morst?

Solution

De Uber app maakt gebruik van laatst gezochte locaties en de thumbzone, waardoor je gemakkelijk met maar 1 hand alle hoofdfuncties kan gebruiken.

Voordelen:

- + Laatst opgeslagen plekken zijn makkelijk te bereiken
- + Het gebruik van de app is duidelijk en simpel

Usage

De gebruiker gebruikt deze app om een taxi te bestellen die hem naar huis brengt.

Rationale

De gebruiker moet een taxi bestellen terwijl hij in de club staat met een drankje in zijn hand. Het doel van Uber is om dit zo simpel mogelijk te maken met 1 hand.

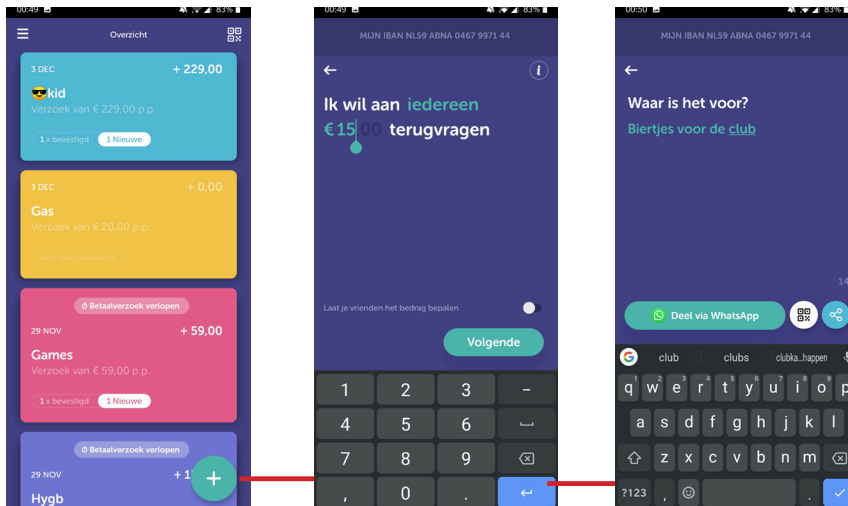
Nadelen:

- Als je de Uber app voor het eerst gebruikt heb je geen opgeslagen plekken

Tikkie app

Screenflow

— Pad als je drukt op het scherm



Druk op de plus knop om een verzoek te maken

Type het bedrag in

Type de reden in en druk op delen via whatsapp

Problem

Hoe kan een gebruiker meteen een Tikkie in de club sturen als hij drinken haalt voor een vriend van hem terwijl hij in 1 hand een biertje heeft?

Solution

De Tikkie app maakt efficiënt gebruik van de thumbzone en opent de bovenste velden automatisch, waardoor je niet daar nog hoeft te klikken om iets te typen.

Voordelen:

- + De velden die buiten de thumbzone zitten openen automatisch
- + Je hebt weinig invoer nog om een betaalverzoek te versturen.

Usage

De gebruiker gebruikt deze app om snel en gemakkelijk met 1 hand een betaalverzoek te sturen als hij in de club staat.

Rationale

Een gebruiker wilt snel en gemakkelijk een betaalverzoek sturen zonder te veel moeite. De Tikkie app doet dit goed doordat het maar 3 x drukken duurt, dus weinig invoer.

Nadelen:

- Je moet diegene zijn nummer hebben
- Stel je wilt het aantal mensen aanpassen moet je grote handen hebben of toch 2 handen gebruiken.

Onderzoek 2

Job story

Wanneer ik op mijn telefoon een koptelefoons aan het uitzoeken ben om te kopen wil ik deze in mijn favorieten opslaan, zodat ik de gekozen koptelefoons volgende keer gemakkelijk kan terugvinden om ze terug te bekijken.

Ontwerpprobleem

Hoe kan een gebruiker geholpen worden met het terugvinden van een item waar hij geïnteresseerd in is?

3 Bestaande Patterns

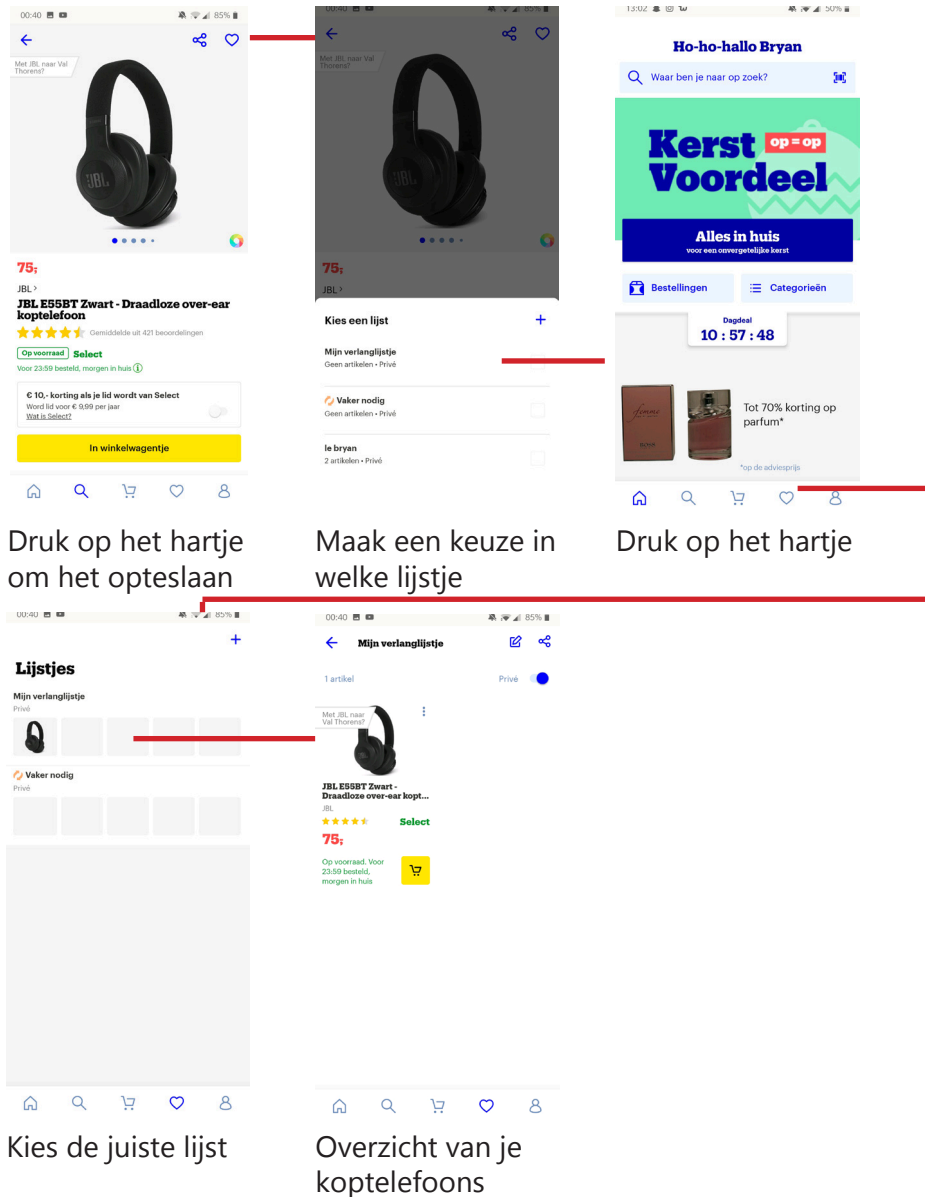
De 3 design patterns hieronder spelen allemaal goed in op mijn ontwerpprobleem en heb ik daarom ook als voorbeeld genomen.

- **Bol.com**
- **Reddit**
- **Netflix**

Bol.com app

Screenflow

Pad als je drukt op het scherm



Problem

Hoe kan de gebruiker een product dat hij interessant vindt opslaan, zodat hij de volgende keer deze gemakkelijk kan terugvinden?

Solution

Bol.com gebruikt een herkenbaar icoontje om zo te indiceren wat de functie ervan is voor de gebruiker.

Voordelen:

- + Icoon is herkenbaar voor gebruikers die hun telefoon veel gebruiken
- + Het is duidelijk waar je je opgeslagen items kan vinden

Usage

De gebruiker wil een item kunnen terugvinden om deze later nog een keer te bekijken.

Rationale

Voor de gebruikers die weinig op hun telefoon zitten is het icoon hoogst waarschijnlijk onbekend. Doordat het icoontje gericht is op een bepaalde doelgroep.

Nadelen:

- Icoontje kan mogelijk niet herkend worden door gebruikers die hun telefoon niet zoveel gebruiken

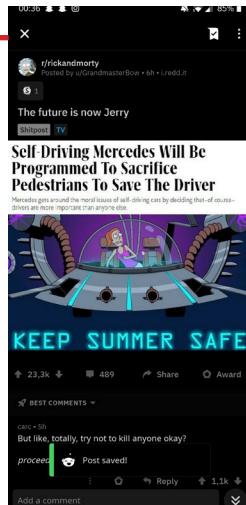
Reddit app

Screenflow

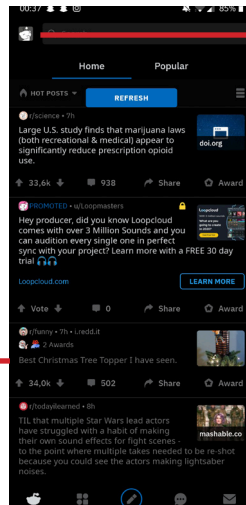
Pad als je drukt op het scherm



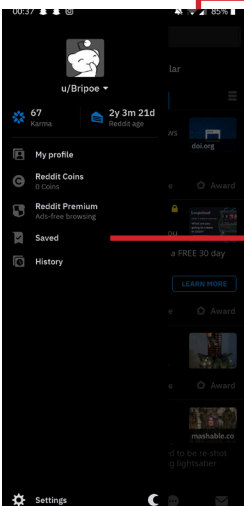
Sla op via het icoontje



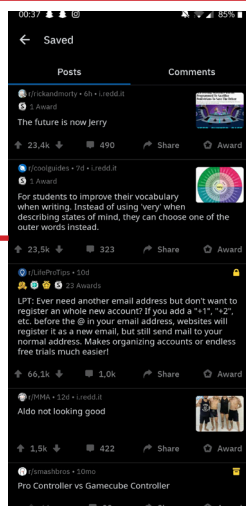
Feedback dat de post is opgeslagen



Druk op de reddit icoon



Druk op de saved lijst



Overzicht van opgeslagen items

Problem

Hoe kan de gebruiker een artikel opslaan die hij interessant vindt en deze gemakkelijk de volgende keer terugvinden zonder te veel moeite?

Solution

Reddit maakt gebruik van een icoontje die vaker gebruikt wordt om dingen op te slaan in een lijst.

Voordelen:

- + Icoon is herkenbaar voor gebruikers die hun telefoon veel gebruiken

Usage

De gebruiker wil een artikel opslaan, zodat hij volgende keer deze gemakkelijk kan terugvinden.

Rationale

Voor de gebruikers die niet zo goed overweg kunnen met Reddit is het vinden van de opgeslagen items verwarrend, omdat deze niet zoals Bol.com in de navigatie bar wordt weergegeven.

Nadelen:

- Icoontje kan mogelijk niet herkend worden door gebruikers die hun telefoon niet zoveel gebruiken
- De opgeslagen items staan niet in de navigatie bar

Netflix app

Screenflow

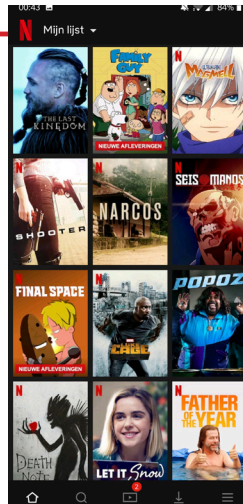
— Pad als je drukt op het scherm



Druk op het icoontje op het toe te voegen aan je lijst



Druk op mijn lijst



Shows die je hebt opgeslagen zijn zichtbaar

Problem

Hoe kan de gebruiker shows op slaan die hij interessant vindt om deze de volgende keer gemakkelijk terug te vinden.

Solution

De Netflix app maakt goed gebruik van tekst onder het icoontje en een bekend icoontje om zo te indiceren aan een brede doelgroep waarvoor het icoontje is.

Voordelen:

- + Duidelijk waarvoor het icoontje bedoeld is door dat er "Mijn lijst" en een + icoon bij staat.
- + Brede doelgroep

Usage

De gebruiker wil een show toe voegen aan zijn lijst om deze volgende keer terug te zien en eventueel te bekijken.

Rationale

Bijna alle gebruikers zullen het icoontje snappen, doordat er tekst onderstaat. Door dit is het icoontje voor een brede doelgroep bruikbaar en is de functie duidelijk.

Nadelen:

- Je hebt niet verschillende lijsten waar je shows aan kan toevoegen