



# Juan Manuel Barajas Gómez

Ingeniero en computación

Zapopan, Jalisco

33 1455 6124

[juanmanuelbarajasgomez00@gmail.com](mailto:juanmanuelbarajasgomez00@gmail.com)

[www.linkedin.com/in/juan-manuel-barajas-gómez-7b45b0243/](https://www.linkedin.com/in/juan-manuel-barajas-gómez-7b45b0243/)

Ingeniero en Computación con experiencia en soporte técnico, administración de redes y mantenimiento de equipos informáticos. Me especializo en la identificación y resolución eficiente de incidencias, implementación de mejoras tecnológicas y optimización del rendimiento de sistemas y redes. Ofrezco atención técnica efectiva, con un enfoque proactivo en la solución de problemas y la satisfacción del usuario final. Poseo sólidas habilidades de comunicación, organización y trabajo en equipo, además de un fuerte compromiso con la calidad y la mejora continua. Busco integrarme a un equipo de trabajo donde pueda aplicar mis conocimientos y seguir desarrollándome profesional y personalmente en el ámbito tecnológico.

## Experiencia

2024 - PRESENTE

**Ingeniero de soporte técnico / Preparatoria 19 UdeG**, Zapopan, Jalisco.

- Prestador de servicio de soporte técnico, brindando un soporte eficiente y rápido a los equipos de cómputo, impresoras y otros equipos tecnológicos de la institución.
- Proporciono soluciones a la administración de la red y otras conexiones, actualmente en desarrollo de un sistema de tickets para el área de soporte, administración y soporte dentro de la misma.

2022 - 2024

**Auxiliar en ingeniería en computación / CUCEI**, Guadalajara, Jalisco.

- Desarrollé software especializado en distintas áreas, con diversos lenguajes, librerías, frameworks y herramientas.
- Brindé mantenimiento de computadoras para los alumnos de distintas carreras.
- Apoyé con la instalación de software dedicado para los equipos, incluyendo las conexiones de redes.
- Trabajé con manejo de estrés y solución de problemas contra tiempo.

2018-2022

**Encargado y técnico / Cibercafé Santa Lucia**, Zapopan, Jalisco.

- Fui encargado de la reparación, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo de clientes y del área de trabajo.
- Instalación de software, S.O y manejo de archivos tuve la responsabilidad de administrar la red entre las computadoras e impresoras, junto al mantenimiento y limpieza de las mismas.
- Desarrollé la habilidad de una buena atención al cliente y usuarios.

## Educación

Enero de 2020 - Actualidad

**Licenciatura en Ingeniería en Computación** / Universidad De Guadalajara, Guadalajara, Jalisco.

## Habilidades y aptitudes

**Técnicas:** Redes, Cisco, Programación (Python, C / C++, JavaScript), Bases de datos, Automatización, Soporte técnico.

**Blandas:** Trabajo en equipo, Organización, Atención al cliente, Manejo de tiempo, Trabajo bajo presión.

**Idiomas:** Español (Nativo), Inglés (C1).