

Conditions générales d'utilisation du site Betkup.fr



sofun gaming®

betting made social

(16 pages)

SOFUN GAMING S.A.S.

Siège Social : 30, rue Blondel | 75002 Paris | France

S.A.S. au Capital de 37 178€ - RCS Paris B 509 631 941

<http://www.Sofungaming.fr>

Table des matières

1. Identification de la société SOFUN GAMING SAS et contacts	3
2. Accès au Site	3
3. Ouverture de compte joueur	4
3.1. Compte joueur Complet provisoire : 1 ^{ère} étape de l'inscription	4
3.2. Confirmation de l'inscription : compte joueur définitif	5
4. Paramètres des comptes joueurs : données d'identification, fonctionnalités des Services et modérateurs de jeu	6
5. Politique de bonus	7
6. Clôture de compte et désactivation	7
7. Alimentation du compte joueur	9
8. Reversement sur le compte de paiement	9
9. Fonctionnalités des Services	10
10. Politique de jeu responsable	10
11. Politique de confidentialité	10
12. Obligations de l'Utilisateur	12
13. Limitation de responsabilité	13
14. Suspension, modification, résiliation des Services	14
15. Preuve	15
16. Propriété Intellectuelle	15
17. Réclamation gratuite	15
18. Fraude	16
19. Dispositions finales	16

Bienvenue sur BETKUP,

Vous venez de vous connecter sur le site www.betkupa.fr (ci-après le « Site ») dédié à des services de jeux et divertissements (ci-après les « Services ») et édité par la société SOFUN GAMING SAS.

Les présentes Conditions Générales régissent l'utilisation du Site et de ses Services (les « Conditions Générales d'Utilisation »). Les Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent aux règles du jeu BETKUP, disponible à l'adresse : www.betkupa.fr/rules_Betkupa.pdf qui font partie intégrante des termes liant SOFUN GAMING SAS aux utilisateurs du Site (le ou les « Utilisateur(s) »). L'ensemble de ces dispositions est pris en application de la Loi n°2010-476 du 12 mai 2010 (ci-après la « Loi »), du droit applicable en matière de gestion des données personnelles et du code de la consommation et de toute autre norme en vigueur.

La participation aux Services accessibles par internet implique l'adhésion aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi qu'aux Règles du jeu.

Pour valider votre formulaire d'inscription au site, vous devez cocher la case selon laquelle vous reconnaissez de manière expresse avoir préalablement pris connaissance et accepter les Conditions Générales et les règles du jeu BETKUP. En cochant cette case, vous attestez également sur l'honneur être majeur, capable, résider dans l'un des territoires où les Services de BETKUP ne sont pas interdits et ne pas figurer ou avoir fait une demande d'inscription sur le fichier des interdits de jeu tenus par le Ministère de l'Intérieur, et vous approuvez l'utilisation qui sera faite de vos données personnelles conformément à la loi « Informatique et Liberté ». Les présentes Conditions générales d'Utilisation incorpore par référence les Règle du jeu.

1. Identification de la société SOFUN GAMING SAS et contacts

SOFUN GAMING SAS

immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 509 631 941

Siège social : 30, rue Blondel, 75002 Paris

E-mail : contact@betkupa.com

Téléphone : 09 54 44 35 36

Assujettie à la TVA sous le numéro FR71509631941

Directeur de la publication : M. Julien de Préaumont, Président

Hébergement : CECURITY SAS, 75 rue St Lazare 75009 PARIS

2. Accès au Site

L'Utilisateur du Site reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Site à sa charge. Il reconnaît que SOFUN GAMING SAS n'engagera pas sa responsabilité si pour quelque raison que ce soit, le Site devait être indisponible ou inaccessible, quel que soit le moment ou la durée de cette suspension d'accès. SOFUN GAMING SAS pourra également restreindre l'accès au Site en totalité ou en partie sans voir sa responsabilité engagée.

L'accès au Site est gratuit. Les frais d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunication sont à la charge de l'Utilisateur, selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et opérateurs de télécommunication.

L'utilisation du Site nécessite une inscription de la part des Utilisateurs du Site, et la création d'un compte joueur pour participer aux Services payants. L'email et le mot de passe servent de code d'accès aux Services (ci-après le « Code d'Accès »), tel que décrit dans les modalités d'ouverture de compte ci-après (Article 3).

L'utilisation des Services est exclusivement réservée aux seules personnes majeures préalablement inscrites sur le Site au moyen du formulaire d'inscription en ligne, agissant en leur nom propre, résidant dans un territoire où les Services ne sont pas interdits et ne figurant pas sur les fichiers d'interdits de jeu tenus par le Ministère de l'Intérieur.

SOFUN GAMING SAS refuse que les Services payants soient utilisés par des personnes situées sur un territoire où ses activités sont illégales. En particulier, les personnes résidant aux Etats Unis ne doivent en aucun cas utiliser les Services payants. Il relève de l'entière responsabilité de l'Utilisateur de se conformer à la loi applicable sur le territoire où il se trouve.

3. Ouverture de compte joueur

Le compte de Connexion Simple permet à l'Utilisateur de gérer son profil et de participer aux Services Gratuits. L'Utilisateur peut notamment se connecter à des amis inscrits sur le Site, rejoindre des Room ou participer à des Kups gratuites, poster des commentaires, consulter des classements, accéder au calendrier des événements et des actualités BETKUP.

Le Compte joueur (Compte de Connexion Simple et Compte de Jeu Complet) est personnel au joueur et ne peut aucunement être cédé, par quel moyen que ce soit, à un tiers, même à titre gratuit. Le joueur s'engage à mettre à jour ses données personnelles figurant dans son Compte joueur.

Chaque Utilisateur n'est autorisé à détenir qu'un seul compte sur BETKUP. En cas de doublon, SOFUN GAMING SAS se verra dans l'obligation de clôturer le compte doublon qui aurait été ouvert.

3.1. Compte joueur Complet provisoire : 1^{ère} étape de l'inscription

Le Compte joueur Complet permet l'accès aux jeux d'argent.

Afin de créer un compte joueur Complet, l'Utilisateur doit communiquer son nom et son prénom, sa civilité, son adresse complète de résidence, le département et le pays qui y correspondent, sa date et son lieu de naissance (département, pays et ville de naissance), une adresse électronique, un pseudo, et les coordonnées de son compte de paiement ouvert auprès d'un prestataire de services de paiement autorisé sur le site BETKUP. L'adresse email et le mot de passe servent de Code d'Accès.

Afin d'éviter les robots automatiques sur le Site, un code CAPTCHA sera demandé à l'Utilisateur pour valider son inscription. A défaut, l'inscription sera interrompue.

Un récapitulatif de ces informations est présenté à l'Utilisateur qui a la possibilité de modifier ou valider ces données.

Si le système découvre que l'Utilisateur est interdit de jeu (d'après une interrogation du fichier des Interdits de jeu tenu par le Ministère de l'Intérieur), le processus d'inscription est immédiatement stoppé et un Email est automatiquement envoyé à l'Utilisateur précisant la raison de l'annulation de son inscription.

L'Utilisateur poursuit le processus d'ouverture de compte et est invité à renseigner les paramètres de modération de jeu en indiquant des limites de dépôts et de mises sur une période de sept (7) jours. C'est une étape obligatoire d'inscription afin d'avoir accès aux Services en mode payant.

Afin de finaliser le processus d'ouverture d'un compte joueur, l'Utilisateur doit obligatoirement cocher une case par laquelle il indique explicitement adhérer aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et valide expressément les déclarations suivantes :

« Je certifie avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation et des obligations légales applicables lors de l'ouverture d'un compte joueur sur le Site BETKUP.

Je certifie avoir connaissance du fait que mes données personnelles et données de jeu communiquées via BETKUP à SOFUN GAMING SAS feront l'objet d'un traitement selon les dispositions inscrites dans la loi du 06 janvier 1978 et seront systématiquement communiquées à l'ARJEL, à ce titre, et en application de la loi du 12 mai 2010, je renonce expressément au droit qui m'est conféré par la loi du 6 janvier 1978 Art. 38 Al. 1. Conformément à l'article 34 de cette loi, je dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données qui me concernent et qui sont stockées par SOFUN GAMING SAS.

Je certifie avoir plus de 18 ans et être titulaire du compte de paiement pour recevoir mon avoir disponible, ce compte personnel étant établi dans un pays de l'UE ou un État partie à l'accord sur l'Espace économique européen ayant conclu avec la France une convention contenant une clause d'assistance administrative en vue de lutter contre la fraude et l'évasion fiscales.

Je certifie avoir connaissance du fait que la présente inscription provisoire ne me permettra pas de demander le reversement des avoirs disponibles sur mon compte de paiement. Je recevrai automatiquement un email précisant les modalités obligatoires de validation de mon compte provisoire en compte définitif. Seule cette validation me permettra de demander les versements de mes avoirs disponibles sur mon compte de paiement.»

En cas de succès de l'inscription à ce stade, le compte joueur aura le statut de compte provisoire à compter de la réception de cet email qui l'invite à compléter sa procédure d'inscription par l'envoi de justificatifs d'identité afin de valider son compte provisoire en compte définitif.

En mode provisoire, l'Utilisateur peut se connecter, utiliser toutes les fonctionnalités sociales du Site (réseau et communication), alimenter son compte joueur complet, miser et jouer, mais il ne pourra pas retirer ses gains avant de voir confirmer le statut de son compte joueur en compte définitif.

3.2. Confirmation de l'inscription : compte joueur définitif

Afin de permettre à l'Utilisateur de valider son compte joueur provisoire en compte définitif, un Email lui est envoyé pour l'inviter à faire parvenir à SOFUN GAMING SAS dans un délai d'un mois à compter de l'inscription les éléments suivants:

- La copie recto verso d'une carte nationale d'identité en cours de validité ou la copie d'un passeport ou d'un permis de conduire en cours de validité justifiant de l'identité et de la date de naissance de l'Utilisateur, datée et signée par le joueur, et revêtue de la mention « conforme à l'original » et de son pseudonyme ;

- Un document portant référence du compte de paiement et attestant que ce compte est ouvert au nom de l'Utilisateur ;

- Pour les comptes de paiement qui ne sont pas tenus par des banques mais par un autre prestataire de services de paiement spécifiquement autorisé sur le site de SOFUN GAMING SAS (liste des PSP autorisés à l'adresse www.betkupa.fr), le joueur devra également communiquer une attestation du Prestataire de services de paiement (PSP) confirmant que le compte de paiement ouvert au nom du joueur a fait l'objet d'une vérification d'identité par le PSP.

A défaut d'avoir renvoyé les documents dans le délai d'un mois à compter de l'ouverture du compte, le compte joueur provisoire sera automatiquement désactivé. Au-delà de deux mois à compter de la date d'ouverture du compte provisoire, le compte joueur sera clôturé.

De même, si lors de la vérification des documents d'identification, SOFUN GAMING SAS note que l'Utilisateur est mineur ou inscrit sur les fichiers des interdits de jeu ou résidant dans un territoire où les Services sont interdits, ou que les documents divergent par rapport à l'identité renseignée sur le Site, alors SOFUN GAMING SAS procédera à la clôture du compte.

Lorsqu'un compte est désactivé, l'Utilisateur ne peut plus procéder à de nouvelles mises. Lorsque le compte joueur est clôturé, l'Utilisateur ne peut plus accéder à son compte et obtenir le reversement de ses gains ou ses avoirs depuis son compte joueur vers son compte de paiement. Cependant, le joueur pourra obtenir le reversement des avoirs disponibles sur son compte provisoire en adressant à SOFUN GAMING SAS les documents requis dans un délai de cinq (5) ans à compter de la clôture.

A l'inverse, en cas de validation des pièces ainsi requises, le joueur recevra un code personnel d'activation par voie postale à l'adresse de résidence qu'il aura indiquée lors de son inscription. L'Utilisateur doit saisir ce code personnel afin de confirmer son compte provisoire en compte définitif. Le joueur doit saisir ce code dans les six semaines de l'émission dudit code, à défaut SOFUN GAMING SAS sera contrainte de procéder à la clôture du compte joueur provisoire.

Au moment de la saisie de son code personnel d'activation, l'Utilisateur doit fixer un seuil de reversement automatique des gains sur son compte de paiement.

Le compte joueur définitif permet à l'Utilisateur de reverser tout ou partie de son avoir disponible sur le compte de paiement renseigné lors de l'ouverture de son compte joueur.

4. Paramètres des comptes joueurs : données d'identification, fonctionnalités des Services et modérateurs de jeu

A tout moment, l'Utilisateur peut modifier les paramètres de son compte joueur et de son profil. Seul le solde de son compte joueur apparaît de manière permanente sans modification possible par l'Utilisateur. L'historique de son compte est accessible sous l'onglet historique et retrace toutes les opérations intervenues durant les douze derniers mois.

L'Utilisateur a la possibilité de modifier ses données personnelles à tout moment : adresse électronique, choix de recevoir les actualités de SOFUN GAMING SAS, ou mot de passe.

Si l'Utilisateur souhaite modifier son adresse postale, la nouvelle adresse devra alors faire l'objet d'un processus similaire à celui décrit à l'article 4 des présentes Conditions Générales. A défaut, le compte joueur sera clôturé. La modification ne sera effective qu'après validation par SOFUN GAMING SAS et la saisie par l'Utilisateur d'un nouveau code personnel d'activation, dans les mêmes délais que précédemment indiqué, à défaut, le compte sera clôturé.

L'Utilisateur a également la possibilité d'initier une demande de changement de son compte de paiement. Dans ce cas, il doit saisir sur le Site le nouvel identifiant de son compte de paiement et envoyer les documents justificatifs requis à l'article 4 des présentes Conditions Générales, au service client de SOFUN GAMING SAS. Le nouveau compte de paiement doit être au nom du joueur et faire l'objet d'une validation par SOFUN GAMING SAS dans les mêmes conditions que pour la validation d'un compte provisoire en compte définitif. La modification ne sera effective qu'après cette validation et par l'envoi d'un nouveau code d'activation selon la procédure indiquée à l'article 4 des présentes. Durant la période de validation, aucun reversement ne peut être demandé par le joueur et les reversements automatiques programmés sont automatiquement suspendus. De même, à défaut de recevoir lesdits documents, SOFUN GAMING SAS procédera à la suspension du compte joueur, aucun reversement ne peut alors être demandé par le joueur et les reversements automatiques programmés sont suspendus.

BETKUP est une plateforme de jeu responsable et offre de manière permanente à ses Utilisateurs une information, des conseils et des outils afin de mesurer leur jeu.

Les seuils de modération renseignés lors de l'inscription sont modifiables par la suite à tout moment sur le compte du joueur. Les demandes d'autolimitations plus strictes sont prises en compte immédiatement. Au contraire, en cas d'augmentation du seuil de l'un des instruments de modération, cette modification ne sera effective qu'après un délai de carence de 48h.

L'Utilisateur dispose également de la faculté de s'auto-exclure à tout moment pour une période temporaire (au minimum pour sept jours) renouvelable jusqu'à 3 ans. Sa demande d'auto-exclusion temporaire est prise en compte immédiatement. Aucune demande d'auto-exclusion ne peut être interrompue avant l'échéance du terme programmé. Pendant la période d'auto-exclusion aucune alimentation de son compte joueur ni aucune mise en jeu ne sera acceptée mais l'Utilisateur pourra demander le reversement de ses avoirs sur compte de paiement.

L'Utilisateur peut également demander de s'auto-exclure de manière définitive et demander la clôture de son compte joueur en envoyant un email à contact@betkup.com.

En cas de demande d'auto-exclusion définitive et clôture de compte, l'Utilisateur ne sera plus autorisé à s'inscrire sur BETKUP pendant un délai de 3 ans.

Afin de mieux comprendre les problèmes que rencontrent les joueurs SOFUN GAMING SAS s'engage à demander à l'Utilisateur le motif de sa demande de clôture de compte ou d'auto-exclusion et le renvoyer systématique vers les services adaptés sur www.joueur-info-service.fr.

SOFUN GAMING SAS se réserve le droit, à sa seule discrétion, de bloquer ou clôturer le compte joueur et de reverser les avoirs disponibles sur son compte de paiement si SOFUN GAMING SAS considère que l'Utilisateur rencontre un problème d'addiction au jeu et que l'utilisation continue de ses Services porte préjudice à sa santé et/ou à son bien-être.

5. Politique de bonus

SOFUN GAMING SAS propose à ses joueurs un système de bonus.

Le concept est simple : après un dépôt chez BETKUP le joueur participe à une KUP. Si le pari est perdant BETKUP le rembourse à hauteur de 10 euros maximum. C'est donc ce qu'on peut appeler un pari sans risque.

SOFUN GAMING SAS reverse sur son compte joueur les 10 euros au joueur. Ce montant doit être remis en jeu, il ne peut donc pas être reversé sur son compte de paiement.

Le joueur pourra profiter de ce bonus pendant un mois à compter de son premier dépôt et à compter d'une mise minimal de 10 euros.

Ce bonus ne sera proposé que pour les Kups génériques et non pour celles proposées dans une Room.

6. Clôture de compte et désactivation

Une procédure de clôture de compte peut être initiée que dans les cas et par les personnes ainsi qu'il est énoncé ci-dessous.

6.1 Le joueur peut demander une clôture de compte à tout moment par email ou tout moyen mis à sa disposition sur le Site.

6.2 Lorsque dans le délai de deux mois à compter de l'ouverture d'un compte provisoire, l'ensemble des pièces nécessaires à la validation d'un compte joueur ne sont pas parvenues à SOFUN GAMING SAS, SOFUN GAMING SAS est tenu de clôturer le compte.

6.3 Lorsque, dans le délai de deux mois à compter de la modification d'informations mentionnées à l'article 5 ci-dessus, les pièces ou confirmations requises ne sont pas parvenues à SOFUN GAMING SAS, SOFUN GAMING SAS est tenu de clôturer le compte.

6.4 Lorsqu'un Utilisateur communique à SOFUN GAMING SAS, aux fins de validation de son compte de joueur confirmé, des pièces dont les informations ne correspondent pas à celles qui ont été saisies lors de l'inscription, SOFUN GAMING SAS est tenu de clôturer le compte. Il en sera de même, lorsqu'un Utilisateur communique à SOFUN GAMING SAS, aux fins de modification des informations associées à son compte joueur et relatives à son adresse postale et/ou à son compte de paiement, des pièces dont les informations ne correspondent pas à celles que le joueur a saisies en ligne.

Dans le cadre de cette vérification, SOFUN GAMING SAS vérifiera l'exactitude des données saisies en ligne et celles des justificatifs envoyés. Si la conformité des informations n'est pas parfaite en ce qui concerne le nom, le prénom, la date de naissance, le lieu de naissance et les références du compte de paiement, le compte sera alors immédiatement clôturé par SOFUN GAMING SAS. Il sera accordé une certaine latitude dans le cadre de l'adresse postale, en particulier en ce qui concerne les fautes de frappe. SOFUN GAMING SAS jugera alors de la véracité des informations et de leur rapprochement. En cas de doute, il sera procédé à la clôture du compte joueur.

6.5 Lorsque l'Utilisateur n'a pas saisi le code secret d'activation dans le délai de six semaines à compter de l'envoi par l'opérateur du code secret SOFUN GAMING SAS est tenu de clôturer le compte. De même, lorsque l'Utilisateur n'a pas saisi le code secret d'activation envoyé suite à la demande de modification de l'adresse postale dans les six semaines à compter de l'envoi par l'opérateur du code secret, SOFUN GAMING SAS est tenu de clôturer le compte.

6.6. Lorsque le titulaire vient à être interdit de jeu, SOFUN GAMING SAS est tenu de clôturer le compte. A cet égard, outre la vérification des fichiers d'interdits de jeu lors de l'ouverture de compte, SOFUN GAMING SAS procédera automatiquement sur une base mensuelle à une comparaison entre sa base de données d'Utilisateurs et la base de données des interdits de jeux mise à disposition de l'ARJEL par les services du Ministère de l'Intérieur. En cas de correspondance entre les bases de données, le compte joueur identifié sera automatiquement clôturé par SOFUN GAMING SAS. Il en est de même si SOFUN GAMING SAS venait à constater que le titulaire du compte est en fait mineur.

6.7. SOFUN GAMING SAS clôture le compte joueur lorsque son titulaire n'a pas réalisé, dans les douze derniers mois, d'opération de jeu ou de pari.

6.8. SOFUN GAMING SAS se réserve le droit, sans préjudice d'autres mesures, de clôturer les comptes des joueurs qui seraient suspectés de collusion ou de fraude, notamment au regard des obligations de surveillance qui incombent aux opérateurs en matière de lutte contre le blanchiment d'argent. En cas de survenance d'une éventuelle collusion ou fraude, SOFUN GAMING désactivera sans délai le compte du joueur afin de vérifier les faits allégués ; en cas de confirmation des risques de fraude ou collusion, SOFUN GAMING SAS clôturera le compte et se réserve le droit d'annuler tout gain frauduleux.

6.9. Dans le cas où le joueur méconnaîtrait les présentes conditions d'utilisations, SOFUN GAMING SAS se réserve le droit, à sa discrétion exclusive et sans préjudice d'autres mesures, de refuser l'ouverture d'un compte de jeu et/ou de clôturer un compte de jeu existant.

Conséquences pour l'Utilisateur des hypothèses de désactivation et clôture:

La désactivation d'un compte intervient à chaque fois que SOFUN GAMING SAS est en attente de pièces requises ou en cours de traitement d'une modification de statut de l'Utilisateur, ou encore en cas de doute sur les conditions d'utilisation par l'Utilisateur des Services. La désactivation du compte joueur entraîne pour le joueur l'impossibilité de placer des mises et de retirer ses avoirs.

Lorsque SOFUN GAMING SAS procède à la désactivation et ou à la clôture d'un compte provisoire ou définitif, un Email est automatiquement envoyé au joueur. Cet Email contient la raison pour laquelle SOFUN GAMING SAS a procédé à la désactivation et/ou à la clôture. Dans le cas de la clôture d'un compte définitif, cet Email contient également, le cas échéant, le montant du solde qui a été automatiquement versé sur le compte de paiement du joueur suite à la clôture du compte joueur définitif.

Si le compte joueur contient un solde, la clôture d'un compte provisoire entraîne automatiquement le blocage des avoirs disponibles de ce compte et leur mise en réserve pendant une période de cinq ans, hors les exceptions prévues ci-dessous.

Si le compte joueur contient un solde, la clôture d'un compte définitif entraîne automatiquement le versement de ce solde sur le compte de paiement à l'exception de toute autre destination, sauf en cas d'application de l'Art. L 561-16 du code monétaire et financier.

En particulier en cas de clôture du compte telle que prévue au paragraphe 5.3 ci-dessus, constatant la violation des présentes conditions générales et, le cas échéant des dispositions légales, SOFUN GAMING SAS se réserve le droit de confisquer les gains frauduleux sur ledit compte joueur.

7. Alimentation du compte joueur

Conformément à l'article 17 de la Loi, l'alimentation du compte joueur ne peut être effectuée qu'au moyen d'un instrument de paiement émis par un prestataire de services de paiement établi dans un État membre de la Communauté européenne ou un État partie à l'accord sur l'Espace économique européen ayant conclu avec la France une convention contenant une clause d'assistance administrative en vue de lutter contre la fraude et l'évasion fiscales, parmi les moyens suivants :

- Carte de paiement (CB, Visa, MasterCard)
- Virement

Les sommes versées sur le compte joueur constituent « l'avoir disponible » de l'Utilisateur au moyen duquel il peut engager des mises pour parier. En aucun cas cet avoir disponible ne constitue un dépôt de fonds au sens bancaire et ne peut produire d'intérêts. L'avoir disponible du joueur disposant d'un compte définitif sera garanti par un mécanisme spécifique ou pourra être confié à un tiers de confiance habilité sous la forme d'un contrat de fiducie.

8. Reversement sur le compte de paiement

Les avoirs disponibles sur un compte joueur ne peuvent être reversés, en tout ou partie, que par virement sur le compte de paiement ouvert au nom du joueur et qui a été préalablement déclaré à SOFUN GAMING SAS conformément à la procédure d'inscription et de validation de son compte provisoire en compte définitif.

De fait, seuls les Utilisateurs disposant d'un compte définitif peuvent reverser tout ou partie de leur avoir disponible sur leur compte de paiement, hors bonus. Aucun autre instrument de paiement n'est autorisé, un seul compte de paiement est autorisé par compte joueur pour les reversements.

A tout moment, hors cas de blocage ou de clôture du compte joueur, l'Utilisateur peut demander, via l'interface de son Compte joueur, le reversement sur son compte de paiement de tout ou partie de ses avoirs disponibles. En outre, l'Utilisateur a programmé lors de la validation de son compte provisoire en compte définitif, une option de reversement automatique à partir d'un certain seuil (supérieur ou égal à 50 euros).

L'opération de reversement ne sera opérée que dans la limite des avoirs disponibles sur le compte joueur.

En cas de demande de clôture définitive son compte joueur avec envoi des pièces requises, l'Utilisateur recevra automatiquement l'intégralité de son avoir disponible sur son compte de paiement.

9. Fonctionnalités des Services

Afin d'accéder à l'intégralité de l'offre de BETKUP, l'Utilisateur doit s'enregistrer au moyen de son identifiant et mot de passe. L'Utilisateur peut alors participer aux différents jeux de pronostics selon les règles de jeu indiquées sur le Site www.betkupa.fr/rules_betkupa.pdf. Les règles de paris font partie intégrante des présentes Conditions générales d'utilisation.

10. Politique de jeu responsable

Outre les instruments de modérations de jeu rappelés à l'article 4 sur les paramètres du compte joueur, l'Utilisateur est invité à consulter la Charte du jeu responsable disponible sous : www.betkupa.fr/responsible_gaming.pdf

11. Politique de confidentialité

Les données à caractère personnel recueillies en application des dispositions des présentes Conditions Générales relèvent notamment d'une obligation légale et conditionnent l'inscription et la participation d'un Utilisateur aux Services payants de BETKUP. En application de la loi du 6 janvier 1978 en vigueur (« Loi Informatique et Liberté »), SOFUN GAMING SAS a procédé à une déclaration CNIL et informe l'Utilisateur de ce qui suit.

Lors de son inscription, puis dans le cadre des présentes Conditions Générales, l'Utilisateur est informé qu'il dispose de droits d'accès et de rectification de ses données à caractère personnel conformément aux articles 39 et 40 de la loi du 6 janvier 1978. L'Utilisateur reconnaît, en revanche, avoir expressément renoncé au droit d'opposition que lui accorde l'Art. 38 al1 de la loi du 6 janvier 1978.

L'Utilisateur accepte expressément la mention suivante :

Je certifie avoir connaissance du fait que mes données personnelles et données de jeu communiquées via BETKUP à SOFUN GAMING SAS feront l'objet d'un traitement selon les dispositions inscrites dans la loi du 06 janvier 1978 et seront systématiquement communiquées à l'ARJEL, à ce titre, et en application de réglementation applicable, je renonce expressément au droit qui m'est conféré par l'Article. 38 alinéa 1 de la loi du 6 janvier 1978. Conformément aux articles 39 et 40 de cette dernière loi, je dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données qui me concernent et qui sont stockées par SOFUN GAMING SAS.

Ces droits peuvent être exercés par l'Utilisateur, justifiant de son identité, par l'un des moyens suivants :

- en écrivant à l'adresse suivante, sans affranchir le courrier : SOFUN GAMING SAS – 30 rue Blondel 75002 PARIS ;
- en remplissant le formulaire accessible depuis la rubrique « Contactez nous » sur la page d'accueil du Site;
- sur l'interface « Mon Profil » du Site.

Les finalités du traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur

L'Utilisateur est informé ou autorise suivant les cas, les finalités de traitement suivantes:

- Utilisation aux fins d'identification de l'Utilisateur en application des exigences légales et réglementaires (cette vérification des données d'identification sera sous-traitée par SOFUN GAMING SAS à un prestataire externe qui s'engage au respect de la présente politique de confidentialité).

- Utilisation aux fins de gestion du jeu (statistiques internes, mise à jour des informations concernant l'Utilisateur, caractéristiques du fonctionnement de son compte, opérations concernant les dépôts et retraits et autres mouvements de fonds ; relevés et autres extraits et arrêts périodiques; bonus etc.) ;
- Utilisation des données de contact (téléphone mobile, email, etc) afin d'adresser des messages à l'Utilisateur liés à l'utilisation de son compte (les communications téléphoniques avec le Service Clients sont susceptibles d'être enregistrées à des fins d'amélioration de la qualité de service) ;
- Utilisation aux fins de contrôle de l'activité de jeu de hasard ;
- Réquisition judiciaire ou administrative ;
- Transfert des données personnelles à l'ARJEL (par l'accès permanent au support matériel d'archivage dont dispose l'ARJEL et lors des transmissions de supervision périodique à l'ARJEL ou en cas de demande ponctuelle formulée par l'Autorité) ;
- Transferts des données à l'organisme certificateur annuel.

Sous réserve l'acceptation expresse de l'Utilisateur, SOFUN GAMING SAS pourra procéder ou faire procéder par un tiers à l'envoi, à l'adresse électronique, à l'adresse postale ou sur le téléphone fixe ou mobile du joueur, de messages à vocation notamment statistique ou commerciale concernant l'Utilisateur et les produits & services de SOFUN GAMING SAS objets des présentes Conditions Générales ou ayant un objet analogue au présentes Conditions Générales ou provenant de partenaires commerciaux de SOFUN GAMING SAS.

Si l'Utilisateur souhaite ne plus recevoir de messages à vocation notamment statistique ou commerciale sur son adresse de courrier électronique, il peut soit cliquer sur le lien figurant sur chaque newsletter envoyée au client, soit renvoyer un email « désabonnement » à l'adresse suivante : contact@betkup.com.

Données à caractère personnel susceptibles d'être traitées

Les données susceptibles d'être traitées pour la réalisation des finalités décrites ci-dessus sont:

- l'identité : nom, prénoms, sexe, adresse postale du domicile, date et lieu de naissance, numéro de téléphone (fixe ou mobile), numéro de télécopie, adresse de courrier électronique, adresse IP et données de connexion, code interne de traitement permettant l'identification du joueur, pseudonyme du joueur et mot de passe;
- les données relatives aux instruments de paiement (carte de paiement, virement, monnaie électronique, compte de paiement) ; informations financières du joueur ; identifiant permettant l'accès au compte joueur, référence du compte unique de paiement ouvert par le joueur auprès d'un prestataire de paiement permettant le reversement de ses avoirs disponibles; date de création du compte joueur ; opérations de compte réalisées par le joueur ; opérations de jeu réalisées par le joueur ainsi que toute données concourant à la formation du solde du compte joueur ; historique des mises, des gains, des pertes et des événements de jeu qui leur sont associés et de tout mouvements financiers.
- la situation familiale, économique et financière : vie maritale, nombre et âge du ou des enfant(s) au foyer, profession, domaine d'activité, catégorie socio-professionnelle ;
- les données relatives à la relation commerciale : demandes de documentation, service souscrit, quantité, montant, périodicité, historique de la relation commerciale, correspondances avec le joueur et plainte du joueur; origine du joueur en provenance d'un programme d'affiliation ; participation à un programme de fidélité et offres promotionnelles sous quelques formes que ce soit, (notamment crédit de jeu, bonus, cadeaux et lots en nature) et leurs utilisations par le joueur.
- les données de jeu ; profil du joueur et comportement de jeu ; statistique et types de paris ouverts; identification des paris effectués, incidents de jeu et opérations frauduleuses détectées, auto-exclusion du joueur et inscription en tant qu'interdit de jeu ;

Communication des prénoms des Utilisateurs

SOFUN GAMING SAS communiquera éventuellement sur le Site, sans aucune autre indication et sur la seule décision de SOFUN GAMING SAS, le prénom des Utilisateurs ayant obtenu un certain gain.

Utilisation de cookies

SOFUN GAMING SAS pourra implanter des « cookies » dans l'ordinateur de l'Utilisateur. Les cookies stockent des informations relatives à la navigation du joueur sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc).

SOFUN GAMING SAS pourra utiliser les cookies afin de stocker des informations que l'Utilisateur lui a fournies volontairement. Lors de la connexion au Site, des cookies seront enregistrés afin de garantir la sécurité du service et du compte joueur. Ils sont supprimés dès la fermeture par l'Utilisateur du navigateur.

L'Utilisateur est informé qu'il peut s'opposer à l'enregistrement des cookies en paramétrant son navigateur (voir <http://www.cnil.fr/index.php?id=160>).

Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données mentionnées ci-dessus sont conservées par SOFUN GAMING SAS pendant une durée de cinq ans à compter de la fermeture de son compte joueur en application de la Loi. A l'issue de ce délai, SOFUN GAMING SAS supprime ces données, sauf exception légales ou réglementaires.

Données relatives aux interdits de jeu

SOFUN GAMING SAS s'engage à ne pas accepter sur son Site les personnes interdites de jeu en vertu de la réglementation en vigueur ou exclues de jeu à leur demande. En conséquence, SOFUN GAMING SAS s'engage à clôturer le compte de tout Utilisateur qui viendrait à être touché par une exclusion ou une interdiction de jeu.

A cet égard, SOFUN GAMING SAS interrogera les fichiers des interdits de jeu tenus par les services du Ministère de l'Intérieur au moment de chaque demande d'ouverture de compte joueur et tous les mois afin de vérifier les mises à jour du fichier des interdits de jeu. En cas de correspondance entre les bases de données, le compte joueur identifié sera automatiquement clôturé comme indiqué ci-dessus.

Modification des données à caractère personnel

L'Utilisateur a la possibilité de modifier les données personnelles à tout moment (voir article 5 des présentes) dans les conditions autorisées par la réglementation en vigueur.

12. Obligations de l'Utilisateur

Le Code d'Accès constitue une information personnelle et confidentielle, la divulgation de celui-ci à tout tiers est strictement interdite. A ce titre, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires en vue d'assurer et de préserver sa confidentialité ainsi que sa sécurité physique et logique. Tout accès aux Services ainsi que toute opération via celui-ci, effectués au moyen du Code d'Accès communiqué à l'Utilisateur, seront réputés, de manière irréfutable, avoir été effectués par l'Utilisateur. A ce titre, SOFUN GAMING SAS vous invite à prendre toutes les mesures utiles pour éviter que les mineurs n'accèdent à votre compte et d'une manière générale aux Services payants de BETKUP.

Sans préjudice de ce qui précède, l'Utilisateur s'engage (i) à informer sans délai SOFUN GAMING SAS de toute utilisation ou connaissance non autorisée par un tiers du Code d'Accès et des circonstances ayant concouru à une telle utilisation ou connaissance et (ii) à coopérer activement avec SOFUN GAMING SAS pour mettre un terme à cette utilisation ou connaissance non autorisée.

Dans l'hypothèse où SOFUN GAMING SAS aurait quelque raison de croire à un usage abusif ou non conforme du Code d'Accès et plus généralement aux fins de sécurité des Services, celle-ci se réserve la faculté, à tout moment, sans préavis ni formalité préalable et sans que cela n'ouvre droit à indemnisation d'aucun préjudice, notamment perte de bénéfice, d'activité ou de chance, de suspendre et/ou supprimer, tout Code d'Accès, voire tout accès au Site. SOFUN GAMING SAS informera l'Utilisateur, néanmoins et par tout moyen, des suites de telles mesures.

En outre, dans le cadre du blog et des espaces d'expression mis à la disposition de l'Utilisateur, celui-ci s'interdit notamment de communiquer des informations :

- fausses, imprécises, mensongères (l'Utilisateur s'engage notamment à renseigner correctement et mettre à jour ses informations personnelles), diffamatoires, médisantes, injurieuses ou calomnieuses ;
- visant à solliciter ou consentir un prêt auprès d'un autre Utilisateur ;
- qui portent atteinte aux droits d'auteurs, aux droits des brevets, aux droits des marques, aux secrets de fabrication, aux autres droits de propriété intellectuelle, au droit de divulgation ou à la vie privée des tiers ;
- qui enfreignent la loi française et/ou applicable ;
- qui font apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes, ou qui sont relatives à la santé ou à la vie sexuelle de celles-ci ;
- qui contiennent des virus, chevaux de Troie, "worms", bombe à retardement, "cancelbots" ou tout autre programme informatique visant à endommager ou à intercepter clandestinement tout système informatique, données ou informations nominatives ;

L'Utilisateur s'interdit en outre de tenter d'induire en erreur d'autres utilisateurs en usurpant l'identité ou une dénomination sociale ou en portant atteinte à l'image ou à la réputation d'autres personnes et/ou en se faisant passer pour un tiers ou pour un employé, un service habilité ou un affilié de SOFUN GAMING SAS ; falsifier des données, messages ou documents, des en-têtes de messages ou de données d'identification ou de connexion au Site ou manipuler de toute autre manière un Code d'accès ; perturber, ralentir, bloquer ou altérer le flux normal des données échangées dans le cadre du Site ; accéder frauduleusement, se maintenir, entraver ou perturber les systèmes d'information SOFUN GAMING SAS et notamment les serveurs, les réseaux connectés au Site, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux.

SOFUN GAMING SAS se réserve en toutes hypothèses, la possibilité d'exclure, temporairement ou définitivement, un Utilisateur qui violerait les Conditions Générales et ce, sans contestation possible, ni préjudice des autres droits de SOFUN GAMING SAS.

En outre, les commentaires publiés par les Utilisateurs ne peuvent en aucun cas être considérés comme des conseils et ne peuvent être invoqués comme tels. En tout état de cause, SOFUN GAMING SAS décline toute responsabilité quant à la pertinence de tels contenus.

L'Utilisateur s'engage à signaler à SOFUN GAMING SAS des contenus qu'il considérerait comme illicites. L'Utilisateur reconnaît que cette fonctionnalité est sensible et s'engage à ne signaler un contenu qu'après mure réflexion et le cas échéant, conseil avisé de professionnel ; tout signalement abusif pouvant être potentiellement considéré comme assimilé à une dénonciation calomnieuse.

13. Limitation de responsabilité

Par application de l'article L.121-20-3 du Code de la consommation, SOFUN GAMING SAS peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses Services visés par les présentes Conditions Générales est imputable soit à l'Utilisateur, notamment du fait d'informations erronées qu'il a pu transmettre lors de son inscription, de l'absence de mise à jour de ses données ou des erreurs qu'il peut commettre en utilisant les Services, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure et notamment pour tout dommage résultant d'une panne technique, d'une atteinte au système de traitement automatisé de données, de difficultés provenant du réseau Internet ou du fournisseur d'accès, d'une interruption temporaire ou d'un arrêt définitif des jeux.

En outre, SOFUN GAMING SAS décline toute responsabilité pour des dommages directs, indirects ou consécutifs à des pertes ou des dommages subis par un Utilisateur en relation avec le Site et notamment en relation avec les résultats de l'utilisation des Services du site, en ce compris, de façon non exhaustive, toute responsabilité pour :

- la perte de revenus ou de recettes ou de profits ou de gains ou d'économies ;
- la perte ou l'interruption d'affaires ou de contrats ou de clientèle ;

- la perte de données ;
- la perte de chances de participer à un pari, ou d'obtenir les gains potentiels qui auraient pu résulter de ce pari, en ce compris, mais pas uniquement, à la suite de la publication d'informations inexactes sur le site concernant les détails de l'événement, les personnes qui ont créé ou rejoint un pari, la date limite pour adhérer à un pari, le nombre de personnes qui ont adhéré à un pari et les gains potentiels associés à un pari particulier ;
- toute autre perte ou dommage de toute nature, résultant directement ou indirectement de votre utilisation de tout lien à tout site Web contenu sur le site, et ce, quelque en soit la cause, et même lorsque cette perte ou ce dommage était prévisible.

En utilisant les Services payants, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il existe un risque de perdre de l'argent en participant à des paris et se déclare à cet égard entièrement responsable de toutes pertes éventuelles encourues.

En toutes hypothèses, la responsabilité de SOFUN GAMING SAS ne peut être mise en œuvre que sur faute prouvée, dans un délai de 6 mois suivant la survenance du fait générateur.

En aucun cas, les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne peuvent exclure ou limiter la responsabilité de SOFUN GAMING SAS lorsque le droit applicable l'interdit, notamment, en cas de responsabilité pour fausse déclaration, ou mauvaise information sur des aspects essentiels relatifs aux règles de fonctionnement des Services.

14. Suspension, modification, résiliation des Services

Le Site et les Services sont fournis "en l'état" et sans garantie de disponibilité ou de fonctionnement. Dans ce cadre, il est rappelé que l'accès au Site peut être temporairement suspendu, en raison (i) de la maintenance matérielle et/ou logicielle du serveur du Site, et/ou (ii) de la maintenance matérielle, logicielle et/ou éditoriale du Site, et/ou (iii) de la survenance d'un cas de force majeure ou d'un fait extérieur. L'éventualité d'une indisponibilité temporaire ou définitive du Site ne peut en aucun cas donner lieu à une demande de dommages et intérêts ou toute autre forme de réparation ou indemnisation.

En cas de suspension des Services, SOFUN GAMING SAS s'efforcera de limiter la durée et les effets de l'interruption de ses Services.

SOFUN GAMING SAS se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu de son offre ou des présentes Conditions Générales d'utilisation, notamment pour répondre à des évolutions légales, techniques ou commerciales.

En cas de modification des présentes Conditions Générales d'utilisation, un message sera affiché sur le Site pour en informer l'Utilisateur. Celui-ci reconnaît l'application des Conditions Générales modifiées dès lors qu'il utilise les Services.

SOFUN GAMING SAS peut à tout moment suspendre de plein droit et sans préavis ses Services en cas de violation grave ou renouvelée par l'Utilisateur de ses obligations légales ou contractuelles ou en cas de demande des autorités judiciaires et/ou administratives compétentes.

SOFUN GAMING SAS informera l'Utilisateur concerné de la suspension individuelle des Services par courrier électronique dans les plus brefs délais ou sur son Site en cas de suspension massive de ses Services.

Chacune des parties peut mettre fin au contrat dans les conditions mentionnées par les présentes (auto-exclusion ou clôture, du fait du joueur ou de SOFUN GAMING SAS).

15. Preuve

En application de la réglementation applicable, toutes opérations effectuées par le joueur, (prises de jeux, alimentations du compte joueur, versements des avoirs disponibles, paiements de lots, modifications des informations personnelles, messages échangés entre l'Utilisateur et SOFUN GAMING SAS) sont enregistrées par le système informatique de SOFUN GAMING SAS.

L'Utilisateur reconnaît par les présentes que les enregistrements effectués par le système informatique de SOFUN GAMING SAS font foi entre les parties et sont susceptibles d'être produits notamment en justice ou dans le cadre de tout type de procédure sans contestation possible de leur validité, opposabilité et recevabilité. Il est convenu que SOFUN GAMING SAS pourra se prévaloir, notamment aux fins de preuve de tout acte, fait ou omission, des programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments (tel que des rapports de suivi ou autres états) sous format ou support informatiques ou électroniques, établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par SOFUN GAMING SAS, notamment dans ses systèmes d'information.

16. Propriété Intellectuelle

SOFUN GAMING SAS est propriétaire, ou titulaire des droits, de tous les éléments qui composent le Site notamment les données, dessins, graphiques, photos, bandes sonores. Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, transfert, stockage, extraction manuelle ou automatique, totale ou partielle, du contenu du Site ou de ses éléments, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de SOFUN GAMING SAS est interdite, et constituerait une contrefaçon, notamment sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Les marques de l'éditeur du Site et de ses partenaires, ainsi que les logos figurant sur le Site sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos, effectuée à partir des éléments du Site sans l'autorisation expresse de l'éditeur est donc prohibée, au sens de l'article L 713 - 2 du Code de la Propriété Intellectuelle.

17. Réclamation gratuite

L'Utilisateur peut à tout moment adresser une réclamation gratuite si elle est relative aux jeux proposés par SOFUN GAMING SAS. Il peut faire cette réclamation par Internet, par email ou par voie postale au service clients :

- en écrivant à l'adresse suivante, sans affranchir le courrier : SOFUN GAMING SAS – 30 rue Blondel 75002 Paris ;
- en remplissant le formulaire accessible depuis la rubrique « Contactez nous » sur la page d'accueil du site Internet;
- par l'intermédiaire de la rubrique « Mon Profil » du site Internet.

Toute contestation pour être valable et prise en compte doit mentionner les coordonnées de l'Utilisateur à des fins d'identification.

SOFUN GAMING SAS prendra alors contact avec l'Utilisateur par courrier électronique afin d'étudier sa demande. SOFUN GAMING SAS s'engage à apporter une réponse à toute contestation relative aux services proposés par SOFUN GAMING SAS dans un délai de 15 jours ouvrés à partir de la date de réception de celle-ci.

Les réclamations concernant les jeux et/ou le paiement des avoirs disponibles doivent être adressées au service clients par l'un des moyens de communication mentionnés ci avant dans un délai de 2 ans conformément à l'article L137-2 du Code de la consommation.

18. Fraude

Toute fraude ou tentative de fraude et plus généralement toute infraction, manifestée par un commencement d'exécution, fera l'objet de poursuites conformément aux dispositions pénales en vigueur.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier ainsi qu'aux dispositions légales visant à lutter contre le blanchiment de capitaux, SOFUN GAMING SAS pourra effectuer un examen renforcé des opérations ne paraissant pas avoir de justification économique ou d'objet licite. Dans ce cadre, elle pourra être amenée à se renseigner auprès du joueur sur l'origine des fonds, la destination des sommes ainsi que sur l'objet de l'opération et l'identité de la personne qui en bénéficie avant de pouvoir autoriser l'opération.

D'une manière générale, SOFUN GAMING SAS, afin de respecter ses obligations mentionnées dans le Code monétaire et financier et notamment les dispositions légales visant à lutter contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, peut selon le cas être amenée à procéder notamment :

- au blocage de toute opération suspecte (alimentation, mise, demande de reversement) ;
- à la suspension ou à la clôture du Compte joueur ;
- au blocage du reversement des avoirs disponibles ;
- à une déclaration de soupçon à Tracfin, sans que le joueur objet d'une telle déclaration en soit informé.

19. Dispositions finales

L'UTILISATEUR EST INVITE A CONSULTER REGULIEREMENT LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES AFIN DE S'ASSURER UNE BONNE COMPREHENSION DU SERVICE.

En cas de modification des présentes Conditions Générale d'Utilisation un message sera affiché sur le Site pour en informer l'Utilisateur et ce dernier devra certifier et manifester explicitement son acceptation de la nouvelle version.

Par application de l'article L.121-20-2 6° du Code de la consommation, le droit de rétractation du consommateur ne peut pas être exercé pour la fourniture de l'ensemble des services prévus aux présentes Conditions Générales.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français. Le fait pour SOFUN GAMING SAS de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des stipulations des Conditions Générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à la stipulation en cause.