

Charte de jeu responsable du site Betkup.fr



SOFUN GAMING SAS S.A.S.

Siège Social : 30, rue Blondel | 75002 Paris | France

S.A.S. au Capital de 37 178€ - RCS Paris B 509 631 941

<http://www.Sofungaming.fr>

BETKUP POUR UN JEU RESPONSABLE

Pour BETKUP le jeu doit rester un plaisir qui plus est à partager entre amis.

Si les jeux d'argent représentent un loisir pour la plupart des joueurs, cela peut devenir un réel problème pour d'autres. Face à ces risques, BETKUP, tout comme les joueurs, se doivent de se comporter en personnes responsables.

Nos équipes ayant reçu une formation de sensibilisation sur les questions de jeu compulsif ont connaissance des problèmes que les jeux d'argent peuvent provoquer.

C'est pourquoi BETKUP propose une variété d'outils pour déceler vos problèmes et lutter contre ceux-ci

1) Apprendre à déceler ses excès face au jeu

Si vous pensez avoir des problèmes dans votre pratique du jeu d'argent ces questions peuvent vous aider à les identifier :

Jouez-vous seul pendant de longs moments ?

Votre décision de jouer découle t-elle d'un choix personnel ?

Jouez- vous dans le but de combler un vide ?

A t on déjà critiqué votre manière de jouer ?

Le jeu vous empêche t il de pratiquer des activités habituelles ?

Le jeu vous coupe t – il de votre famille et de vos amis ?

Avez-vous déjà menti ou voler pour pouvoir jouer ?

Avez vous l'habitude de jouer tout votre argent ?

Une issue favorable vous donne t – elle immédiatement l'envie de rejouer ?

Après avoir perdu, ressentez-vous le besoin de vous refaire immédiatement ?

Faites vous des sacrifices importants dans vos dépenses pour pouvoir jouer?

Avez vous déjà eu un comportement violent après avoir perdu ?

Plus vous répondez de "oui", plus vous risquez d'être enclin à une forte dépendance.

2) Nos conseils

- Le jeu ne doit pas être vu comme une source de revenu ou comme une source d'argent facile.
- Fixez vous des limites raisonnables de temps et d'argent consacré au jeu.
- N'empruntez pas pour jouer.
- Ne cherchez pas à compenser vos pertes
- Le jeu ne doit pas interférer avec vos responsabilités quotidiennes
- Ne jouez pas si vous êtes sous l'influence de l'alcool ou toute autre substance.

3) Nos outils

Pour maîtriser raisonnablement votre pratique de jeu BETKUB met en place un ensemble de mécanismes permettant :

- [un accès permanent à l'historique complet des transactions, retraits et dépôts pour savoir où vous en êtes avec le jeu](#)
- [de limiter le montant de ses mises et ses dépôts pour contrôler ses pertes](#)
- [de s'auto exclure du site de manière temporaire ou définitive](#)

Vous pouvez aussi contacter le service **Joueurs Ecoute Info Service** au 09 74 75 13 13 (coût d'une communication ordinaire), qui saura vous écouter et vous aider ou vous connecter sur leur site www.joueurs-info-service.fr.

4) Protéger les mineurs

Parce que le jeu présente des risques, les mineurs ne peuvent prendre part à un pari sur notre site conformément à la loi N° 2010-476 du 12 mai 2010.

Aucun gain ne pourra être reversé tant que la procédure de vérification de l'âge n'aura pu être valablement effectuée.

Toutefois si vous craignez qu'un mineur s'inscrive à un site de jeu en ligne depuis votre accès à Internet, sachez qu'il existe des moyens pour limiter l'accès de votre ordinateur à des sites que vous considérez comme indésirables. Laissez vous guider sur www.protectiondesmineurs.org.

5) Interdits de jeu

Toute personne souhaitant faire l'objet d'une interdiction de jeux doit le faire elle-même [auprès du ministère de l'intérieur](#). Cette interdiction est valable dans les casinos, les cercles de jeux et sur les sites de jeux en ligne autorisés en vertu de la loi n° 2010-476 du 12 mai 2010. Elle est prononcée pour une durée de trois ans non réductible