



GOVERN
ILLES
BALEARS



Memorando de entendimiento por la Sostenibilidad del Turismo de Cruceros en el puerto de Palma

El Govern de les Illes Balears, en adelante, la ADMINISTRACION - y la compañía de cruceros **MSC Cruises** - en adelante - la NAVIERA

Suscriben este memorando teniendo en consideración los siguientes aspectos:

Antecedentes

La preservación de los destinos es un elemento vital del turismo responsable, siendo una práctica habitual la colaboración de la industria de cruceros con autoridades locales, puertos y otras organizaciones en iniciativas que ayuden a preservar la integridad, el patrimonio cultural y la belleza de los destinos más preciados del mundo;

El territorio balear, como comunidad insular, es un territorio frágil que necesita una especial protección de sus aguas y entornos naturales. El sector de los cruceros tiene el compromiso de aplicar las mejores prácticas para la protección del medio ambiente y las poblaciones de especies del mar Balear;

Memorandum of Understanding for the Sustainability of Cruise Tourism in Palma port

The Govern de les Illes Balears - hereinafter, the PUBLIC AUTHORITIES - and **MSC Cruises** - hereinafter - the CRUISE COMPANY

Subscribe this Memorandum after consideration of the following points:

Background

The protection of destinations is a vital element of responsible tourism. The cruise industry and local authorities, ports and other organizations recognize the importance of collaboration on initiatives that help preserve the integrity, cultural heritage, and beauty of the most precious visitor destinations in the world;

The Balearic territory, as an island community, is a fragile region that needs special protection of its waters and natural environment. The cruise sector is committed to implementing the best practices for the protection of the environment and natural species in the Balearic Sea;

La sostenibilidad medioambiental es una prioridad absoluta de las navieras, siendo estas catalizadoras del cambio en la industria marítima a pesar de representar menos del 1% de la flota a nivel mundial;

El brindar una experiencia de calidad a los sus turistas forma parte de la esencia de la industria de cruceros, compartiendo con los destinos la necesidad de que las comunidades locales se beneficien de las ventajas sociales y económicas del turismo, salvaguardando al mismo tiempo la sostenibilidad de los destinos en el largo plazo;

El compromiso de la industria de cruceros con los destinos que visita, manifestando su sensibilidad y predisposición para la búsqueda de fórmulas que fomenten una convivencia armoniosa entre turistas y residentes favoreciendo el desarrollo de un entorno turístico sostenible socialmente y libre de congestión;

El turismo es uno de los motores económicos de las Islas Baleares, y estando la actividad profesional de miles de personas estrechamente vinculada a la industria;

El deseo de la ADMINISTRACION de definir junto a la NAVIERA un nuevo marco que permita sentar las bases de un modelo de turismo aún más responsable y que continúe generando riqueza a las generaciones venideras, abordando las necesidades específicas de Palma y dando respuesta a las demandas trasladadas por una parte de la sociedad;

ADMINISTRACION y NAVIERA coinciden en que la conexión de los barcos a la red eléctrica general una vez estén atracados, utilizando energía limpia y 100% renovable debe impulsarse junto con el desarrollo de combustibles de transición como el GNL, como medios efectivos de reducción de emisiones cuando los barcos de cruceros están atracados, a la espera de la llegada de combustibles marinos no fósiles;

Environmental sustainability is an absolute priority for cruise companies, as they are catalysts for change in the maritime industry despite representing less than 1% of the fleet worldwide;

Providing a quality visitor experience is part of the essence of the cruise industry, sharing with destinations the need for local communities to benefit from the social and economic benefits of cruise tourism, while safeguarding the sustainability of destinations over the long term;

The cruise industry is committed to the destinations it visits, promoting a harmonious coexistence between tourists and residents, facilitating the development of a socially sustainable tourist environment that is free of congestion;

Tourism is one of the major economic drivers of the Balearic Islands as it has thousands of jobs closely linked to the touristic industry;

Highlighting the desire of the PUBLIC AUTHORITIES to define with the CRUISE LINE a new framework that will lay the foundations of an even more responsible tourism model to generate prosperity for future generations, addressing the specific needs of Palma and responding to the stated demands by parts of Balearic society;

PUBLIC AUTHORITIES and CRUISE LINE agree that SSE (Shore Side Electricity) connection of vessels to the shoreside electric grid, using clean and 100% renewable energy, should be promoted together with the deployment of transition marine fuels such as LNG, as effective means to reduce emissions when the cruise ships are at berth, until green non-fossil marine fuels become available at scale;



Por todo ello, los abajo firmantes se comprometen, voluntariamente y respetando la legislación vigente, a poner en marcha y participar en un conjunto de acciones de acuerdo con las siguientes directrices:

Planificación de escalas y directrices de atraques

Habida cuenta la capacidad de carga limitada en el centro histórico de la ciudad de Palma, que dicho centro se ve en ocasiones sometido a gran afluencia de visitantes de múltiples orígenes y con el objeto de garantizar el óptimo desarrollo de las visitas turísticas tanto para el turista de cruceros como para el residente, la ADMINISTRACION y la NAVIERA establecen los siguientes criterios para la planificación de las escalas de cruceros en el puerto de Palma para navíos de más de 500 camas bajas de capacidad:

- a. Evitar la coincidencia de más de tres barcos en el mismo día en el puerto de Palma, pudiendo tener solo uno de ellos con una capacidad superior a las 5.000 camas bajas.
- b. No superar la cifra de 8.500 plazas en camas bajas diariamente en computo (promedio) semanal.
- c. Promover la llegada de buques que cumplan los siguientes criterios, en orden de prioridad de atraque:
 - i. Buque operado por un signatario de este memorando
 - ii. Buque que realice operaciones de puerto base en Palma para al menos el 75% de sus pasajeros

The undersigned undertake, voluntarily and in compliance with current legislation, to implement and participate in a set of actions in accordance with the following guidelines:

Port calls and berthing guidelines

Given the limited capacity of the historic heart of the city of Palma, which is sometimes subject to a large influx of visitors from around the world and in order to ensure the optimal development of the tourist visits for the cruise tourist and the resident, the PUBLIC AUTHORITIES establish the following criteria for the planning of all cruises calls in the port of Palma for vessels of more than 500 lower berths capacity:

- a. To avoid the presence of more than three cruise vessels on the same day in the port of Palma, with only one vessel with a capacity of more than 5,000 lower berths.
- b. Not to exceed the figure of 8,500 cruise lower berths daily in weekly average
- c. Promote the visit of vessels that meet the following criteria, in order of berthing priority:
 - i. Vessel operated by a signatory to this MOU
 - ii. Vessel carrying out homeport operations in Palma for at least 75% of her passengers

- iii. Barco "regular"; realizando escala en Palma al menos 10 veces al año en curso de la planificación
- iv. Barco "Cero emisiones", tan pronto como esta tecnología esté disponible
- v. Buques propulsados por combustibles de transición como el GNL (Gas natural licuado)
- vi. Embarcación con capacidad para conexión eléctrica a tierra (SSE)

Con el objeto de que la NAVIERA pueda planificar sus operaciones adecuadamente, la ADMINISTRACION se compromete a:

TEMPORADAS 2023 y 2024

- Para las peticiones de escala realizadas para el año 2023 (año natural), la ADMINISTRACION debe notificar a las compañías de cruceros si alguna de las peticiones realizadas por la NAVIERA no cumple criterios a) o b) especificados en el punto anterior, proponiendo si fuera posible fechas alternativas antes de un mes después de la fecha de firma de este memorándum.
- Para peticiones realizadas antes del 31 de agosto de 2022, correspondientes a la temporada 2024, la ADMINISTRACION debe notificar a las compañías de cruceros si alguna de las peticiones realizadas por la NAVIERA no cumple criterios a) o b) especificados en el punto anterior, proponiendo si fuera posible fechas alternativas antes del 30 de septiembre de 2022.

- iii. "Regular ships": Those vessels calling Palma port at least 10 times on the year for which the port call is planned
- iv. Zero emission ships, when they become technically available
- v. Vessels powered by transition fuels such as Liquefied Natural Gas (LNG)
- vi. Ships with capability for electrical connection to shore power (SSE)

In order to allow the CRUISE COMPANY's proper planning of its operations in Palma, the PUBLIC AUTHORITIES commit to the following:

SEASONS 2023 and 2024

- For ship call applications currently filed for season 2023 (calendar year 2023), the PUBLIC AUTHORITIES shall notify if any of the requests made by the CRUISE COMPANY do not fulfill criteria a) or b) specified above proposing alternative dates one month after the signature of this document.
- For ship call applications filled before August 31st, 2022 for season 2024 the PUBLIC AUTHORITIES shall notify if any of the requests made by the CRUISE COMPANY do not fulfill criteria a) or b) specified above proposing alternative dates before September 30th, 2022.

TEMPORADA 2025 EN ADELANTE

- Para las peticiones de escala formalizadas a 30 de junio de cada año correspondientes al año que comienza 18 meses más tarde (es decir, peticiones realizadas a 30 de junio de 2023 para escalas del año 2025) la ADMINISTRACION debe notificar en un periodo de 30 días (antes del 31 de julio) si alguna de las peticiones de escala realizadas se encuentra fuera de los criterios a) o b) antes formulados, proponiendo fechas alternativas.
- Para las peticiones de escala formalizadas después del 30 de junio de cada año correspondientes al año que comienza 18 meses más tarde (es decir, peticiones realizadas después del 30 de junio de 2023 para escalas del año 2025) la ADMINISTRACION debe notificar en un periodo de 30 días si alguna de las peticiones de escala realizadas se encuentra fuera de los criterios a) o b) antes formulados, proponiendo fechas alternativas.

Se entiende que el cumplimiento por parte de la ADMINISTRACION de los plazos arriba mencionados es condición indispensable para que la NAVIERA pueda alcanzar los objetivos recogidos en este documento.

Experiencia del visitante

1. Para el turista de cruceros que contrata excursiones organizadas por la NAVIERA, la misma se compromete a revisar el conjunto de excursiones que se ofrecen para promover:
 - o Destinos alternativos además de la ciudad de Palma

SEASON 2025 ONWARDS

- For all ship berthing applications officially filed by June 30th of each year for the calendar year which starts 18 months later (i.e., berth request due by June 30th, 2023, for any calls in the calendar year of 2025) PUBLIC AUTHORITIES shall notify within 30 days (July 30th) if any of the berthing applications made does not fulfill the criteria a) or b) specified above, proposing alternative dates.
- For ship berthing applications officially filed after the June 30th deadline above, the PUBLIC AUTHORITIES shall notify the following month if the berthing application does not fulfill the criteria a) or b) specified above, proposing alternative dates.

It is understood that the fulfillment by the PUBLIC AUTHORITIES of the aforementioned deadlines is an indispensable condition for the CRUISE COMPANY to achieve the objectives set out in this document.

Visitor Experience

1. For the cruise tourist who hires excursions organized by the CRUISE COMPANY, the CRUISE COMPANY agrees to review the set of excursions offered to promote:
 - o Alternative destinations in addition to the city of Palma

- Excursiones operadas por operadores locales usando guías oficiales siempre que sea posible
- Uso de medios de transporte sostenibles dentro de lo posible

2. Para el turista de cruceros que NO contrata excursiones organizadas por la NAVIERA y realiza su visita de forma independiente, las autoridades municipales, coordinadas con la Conselleria, pondrán a disposición del visitante herramientas destinadas a favorecer el correcto flujo de turistas durante sus visitas a la ciudad, siempre que sea posible

Vigencia y seguimiento

El contenido de este memorando será revisado en un periodo de cinco años para actualizarlo a las nuevas tecnologías disponibles y a los avances en la flota de las compañías signatarias.

Para asegurar la correcta implantación de los contenidos recogidos en este memorando, se creará una Comisión de Seguimiento entre las partes que se reunirá de forma semestral.

En Palma, a 5 de mayo de 2022

- Excursions operated by local operators using official guides whenever possible
- Use of sustainable transportation if available

2. For the cruise tourists who do NOT hire excursions organized by the CRUISE COMPANY and make the visits on their own, the PUBLIC AUTHORITIES agrees to provide these visitors with tools aimed at optimizing the flow of tourists during their visits to the city, whenever possible.

MOU Term and overseeing

This memorandum will be reviewed in five years' time so it can be updated in line with new available technologies and developments in the fleet of the signatory companies.

A steering Committee will be set up by all parties that will meet biannually to ensure the adequate implementation of the points set forth in this memorandum,

In Palma, May 5th, 2022

Sra. Francina Armengol Socías

Presidenta del Gobierno de las Islas Baleares



Senior Vice President Cost Optimization & Process Improvement, MSC Cruises



Mr. Michele Francioni