

zwischen

und

FATCHIP GmbH
Helmholtzstr. 2-9
10587 Berlin
im Folgenden FATCHIP genannt,

.....
.....
.....
im Folgenden Kunde genannt.

§1 Präambel

FATCHIP hat das PAYONE Modul für OXID eShops erstellt und ist für die technische Weiterentwicklung und Kundensupport für technische Probleme mit der Modulintegration verantwortlich. Der Kunde betreibt einen Onlineshop (OXID eShop) zum Vertrieb von Waren über das Internet.

Für die Nutzer des PAYONE Moduls für OXID eShops stellt FATCHIP vergünstigten technischen Support zur Verfügung!

§2 Leistungen von FATCHIP

FATCHIP steht für Supportanfragen, technische Fehlersuche und Implementierungskonzeption mit Rat und Tat zur Seite. Der Support wird ausschließlich von Entwicklern, nicht von Vertriebsmitarbeitern oder Kundenbetreuern bestellt.

FATCHIP steht unter support@fatchip.de und der Firmen-Telefonnummer 030/ 39 88 93 51 zur Verfügung.

FATCHIP erstellt eine ausführliche Aufstellung aller angefallenen Aufwände und bringt diese zur Abrechnung. Die Leistungen von FATCHIP werden auf Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FATCHIP erbracht.

§3 Leistungen vom Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle von seiner Seite aus nötigen Schritte zu unternehmen, um die Arbeitsfähigkeit von FATCHIP zu ermöglichen und Fehlersuchen zu vereinfachen. Hierzu gehören insbesondere

- Die Übergabe aller nötigen Passwörter und Zugänge bei Bedarf
- Information darüber, wenn Änderungen am Modul/ Checkout Prozess selbst oder durch dritte vorgenommen werden.

§4 Preise für Dienstleistungen

Die Leistungen von FATCHIP werden grundsätzlich nach Aufwand berechnet. Folgende Stundensätze liegen der Berechnung zugrunde:

	Stundensätze
Beratung / Konzeption	110,- 85,- EUR / h
Support / Programmierung	110,- 85,- EUR / h
Notfall-Support (bei dringender Bearbeitung in 24 Std.)	135,- 110,- EUR / h

§5 Laufzeit/Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann jederzeit beiderseitig gekündigt werden.

.....
Ort

.....
Datum

.....
Unterschrift + Stempel FATCHIP

.....
Unterschrift + Stempel Kunde