

# Analyse aktueller NLP-Methoden und -Werkzeuge am Beispiel von GATE

Aaron Schul, Felix Ritter

17. November 2018

## **Zusammenfassung**

Mit voranschreitender Globalisierung und immer größeren Mengen an übertragenen Informationen steigt auch die Menge an zu verarbeitender natürlicher Sprache. Während dies bisher manuell durch den Menschen geschah, kommt allmählich aufgrund der schieren Menge von Daten vor allem im unternehmerischen Kontext und im Internet die Notwendigkeit auf, die natürliche Sprache automatisiert durch Computer verarbeiten zu lassen. Beispielsweise wurde auch diese Zusammenfassung automatisch von Google Translator mithilfe von Sprachmodellen übersetzt, um die am besten passende Übersetzung zu finden.

Die Verarbeitung von natürlicher Sprache durch den Computer bezeichnet man als Natural Language Processing (kurz NLP). Es hilft dabei, Texte beispielsweise nach Schlagworten zu durchsuchen, strukturell zu analysieren, Muster zu erkennen und teilweise sogar die Bedeutung von Geschriebenem zu verstehen und diese Semantiken darzustellen.

Mit dem Aufkommen von NLP steigt auch das Interesse an NLP-Werkzeugen, also an Programmen, welche in der Lage sind, die für NLP notwendigen Funktionalitäten übersichtlich und praktikabel bereitzustellen. Eines der bekanntesten NLP-Werkzeuge ist das von der University Of Sheffield entwickelte GATE, welches eine Vielzahl von Anwendungsbereichen im NLP abdeckt.

Das Ziel dieser Arbeit ist es, eine Anforderungsanalyse für solche Werkzeuge durchzuführen und diese dann mit dem GATE-Tool abzugleichen. Somit bietet sich die Möglichkeit GATE zu analysieren und daraufhin kriterienbasiert zu evaluieren. Funktionale wie nicht-funktionale Anforderungen werden definiert.

Zu diesem Zweck werden zunächst ausführlich die Grundlagen zu NLP erläutert. Die Teilschritte der Textverarbeitung werden theoretisch wie praktisch anhand von Implementierungsbeispielen erläutert. Daraufhin können mit Hilfe von Use Cases Anforderungen an diese Werkzeuge erhoben werden, auf denen Analyse und Evaluation des GATE-Tools beruhen sollen. Abgeschlossen wird die Arbeit von einer kurzen Zusammenfassung der gewonnenen Erkenntnisse, gefolgt von einem Ausblick auf mögliche zukünftige Arbeiten und Entwicklungen für NLP-relevante Domänen.

## **Abstract**

With advancing globalization and ever increasing amounts of transmitted information, the amount of natural language to be processed is also increasing. While this used to be done manually by humans, the sheer volume of data, especially in business contexts and the internet, has gradually made it necessary to computer-process natural language automatically. For instance, this abstract was also translated automatically by Google Translator using language modelling to find the best-fitting translation.

This is called Natural Language Processing (NLP for short). It helps, for example, to search texts for keywords, to analyze them structurally, to recognize patterns and sometimes even to understand the meaning of written material and to present these semantics.

With the advent of NLP, there is also an increasing interest in NLP tools, ie programs that are able to provide the functionalities required for NLP in a clear and practicable way. One of the best-known NLP tools is the University of Sheffield-developed GATE, which covers a variety of NLP applications.

The goal of this work is to perform a requirement analysis for such tools and then match them with the GATE tool. Thus, there is the possibility to analyze GATE and then evaluate it based on criteria. Functional and non-functional requirements are defined.

For this purpose, the basics of NLP and its tools are first explained in detail. The sub-steps of word processing are explained theoretically and practically by means of implementation examples. As a result, use cases can be used to set requirements for these tools on which the analysis and evaluation of the GATE tool should be based. The work concludes with a brief summary of the findings, followed by an outlook on possible future work and developments for NLP-relevant domains.

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einführung</b>	<b>6</b>
1.1	Motivation und Herkunft . . . . .	6
1.2	Hypothese . . . . .	7
1.3	Methodik . . . . .	7
1.4	Aufbau der Arbeit . . . . .	7
1.5	Autorenverzeichnis . . . . .	8
<b>2</b>	<b>Natural Language Processing</b>	<b>9</b>
2.1	Grundlagen und thematische Einordnung . . . . .	9
2.1.1	Definition . . . . .	9
2.1.2	Ziel und funktionale Einordnung . . . . .	9
2.1.3	Beispiele früher Entwicklungen . . . . .	10
2.1.4	NLP als Annäherung an natürlichsprachliche Probleme	10
2.1.5	Konzepte aus der Logik für NLP-Anwendungen . . . . .	13
2.2	Linguistische Analyse . . . . .	14
2.2.1	Allgemeine NLP Architektur . . . . .	15
2.3	Morphologie in NLP . . . . .	17
2.3.1	Lexika in der Morphologie . . . . .	18
2.3.2	Buchstabierregeln mit endlichen Zustandswandlern . . . . .	19
2.3.3	Endliche Zustandswandler zur Umsetzung von mor- phologischen Regeln . . . . .	20
2.4	POS tagging und Wortvorhersage . . . . .	21
2.4.1	N-gram Modelle zur Sprachvorhersage und -modellierung . . . . .	23
2.4.2	Stochastisches Part-of-speech-tagging . . . . .	24
2.5	Parsen und Generieren mit CFGs . . . . .	27
2.5.1	Generative Grammatik . . . . .	27

---

2.5.2	Kontextfreie Grammatiken . . . . .	28
2.5.3	Zufallsgenerierung mit kontextfreien Grammatiken . . . . .	31
2.5.4	Anwendung Chart-Parsing . . . . .	32
2.5.5	Mängel kontextfreier Grammatiken . . . . .	35
2.6	Parsen mit CBGs . . . . .	36
2.6.1	Feature-Structures zur Modellierung . . . . .	37
2.6.2	AVM-Notation und Grammatikregeln . . . . .	38
2.7	Lexikalische Semantiken . . . . .	42
2.7.1	Meaning-Postulates und Vereinfachung . . . . .	43
2.7.2	Umgang mit Semantik in der Anwendung . . . . .	44
2.7.3	Auflösung von Mehrdeutigkeiten durch Semantiken . . . . .	46
2.8	Kontext . . . . .	48
2.8.1	Bezugsausdrücke . . . . .	48
2.8.2	Kohärenz . . . . .	49
2.8.3	Präferenz von Referenten . . . . .	50
<b>3</b>	<b>Anforderungserhebung an NLP-Werkzeuge</b>	<b>51</b>
3.1	Eigenschaften von NLP . . . . .	51
3.2	Anforderungen an NLP-Werkzeuge . . . . .	53
3.2.1	User-Interaktion mit NLP-Werkzeugen . . . . .	53
3.2.2	Funktionale Anforderungen . . . . .	54
3.2.3	Nicht-funktionale Anforderungen . . . . .	60
3.3	Verwendung der Anforderungen . . . . .	64
<b>4</b>	<b>Analyse und Evaluation von GATE</b>	<b>65</b>
4.1	Einordnung von GATE . . . . .	65
4.1.1	GATE-Architektur . . . . .	65
4.1.2	NLP mit GATE . . . . .	68
4.2	Umsetzung der Anforderungen . . . . .	69
4.2.1	Repräsentation funktionaler Anforderungen . . . . .	69
4.2.2	Repräsentation nicht-funktionaler Anforderungen . . . . .	76
4.2.3	Evaluation von GATE . . . . .	80
<b>5</b>	<b>Fazit</b>	<b>82</b>
5.1	Zusammenfassung . . . . .	82
5.2	Ausblick . . . . .	83

---

# Tabellenverzeichnis

2.1	Wahrscheinlichkeitstabelle Bigram zur Wortvorhersage [eigene Darstellung]	24
2.2	Annotationen gemäß [CLW7] (Auszug)	25
2.3	Parsing-Tabelle gemäß Grammatikregeln aus [COP04]	34
2.4	Eintrittsinvarianz als FSs und AVM [COP04]	39

# Abbildungsverzeichnis

2.1	Nicht-deterministischer Zustandswandler der able-Regel [eigene Darstellung]	20
2.2	Parsbaum von „ <i>He can fish</i> “ [eigene Darstellung]	31
2.3	Initialisierung des kontextfreien Parsings für „they can fish“ [eigene Darstellung]	33
2.4	Ermittelte Grammatikregeln durch Parsing zu „they can fish“ [eigene Darstellung]	35
2.5	FS eines Nomens im Singular nach [COP04]	37
2.6	FS eines Nomens im Singular als HEAD zusammengefasst, nach [COP04]	38
2.7	FSs aus Abb. 2.5 und 2.6 als AVM [COP04]	38
2.8	mögliche Bedeutungsmengen eines Polysems [eigene Darstellung]	46
3.1	UML-Use-Case Diagramm für allgemeine NLP-Werkzeuge [eigene Darstellung]	55
3.2	UML-Aktivitätsdiagramm User-Workflow mit dem Werkzeug [eigene Darstellung]	56
3.3	Usability- und Sicherheitsaspekte aus [HM13]	63
4.1	Annotationen in TIPSTER-interner Darstellung aus [CU97]	66
4.2	Auflistung der installierten Plugins aus verschiedenen Ordnern [eigene Darstellung]	67
4.3	Standard ANNIE-Verarbeitungskomponenten [eigene Darstellung]	70
4.4	Einstellbare Modulparameter des POS-Taggers Hier können etwa Pfade für Eingabe- und Ausgabe-Daten angegeben werden [eigene Darstellung]	72

---

4.5	Textdarstellung nach Annotation [eigene Darstellung] . . . . .	73
4.6	Abbruch-Fenster zur Laufzeit [eigene Darstellung] . . . . .	74
4.7	Information zum Laufzeit-Abbruch [eigene Darstellung] . . . . .	74
4.8	Struktur des Dateisystems anhand des OpenNLP-Funktionspaketes [eigene Darstellung] . . . . .	75
4.9	Notwendiger Code für die Verwendung des ANNIE-Systems in externen Programmen aus [GT18] . . . . .	76
4.10	Ausschnitt des GATE-GUI [eigene Darstellung] . . . . .	77



# Kapitel 1

## Einführung

### 1.1 Motivation und Herkunft

Jeder Mensch kommuniziert alltäglich mit Anderen mithilfe von natürlicher Sprache. Dies ist bereits seit Jahrtausenden so, jedoch hat sich die Übertragung dieser Sprache mit der Zeit verändert und weiterentwickelt [WEI89].

Damals lediglich von Mund zu Mund übertragen war der erste große Schritt die Entwicklung der Schrift. Mithilfe von Hieroglyphen, Alphabeten oder anderen Zeichen war man nun in der Lage, natürliche Sprache über lange Zeit und/oder weite Strecken zu vermitteln. Dies erwies sich als sehr vorteilhaft und so setzte sich die Entwicklung fort, bis man über das Morsen und das Telefon schließlich die elektronische Nachricht erfand. Im Rahmen der voranschreitenden Digitalisierung und Globalisierung steigt die Menge an übertragener natürlicher Sprache nach wie vor rasant an, sodass heute etwa E-Mails einen wesentlichen Bestandteil der Kommunikation ausmachen. Obgleich die Übertragung durch kabelgebundene oder drahtlose Kommunikation weitgehend automatisiert ist, erfolgt die Auswertung des Inhalts größtenteils manuell durch menschliche Empfänger.

Die Daten selbst sind jedoch inzwischen kaum noch nur durch den Menschen effizient zu verarbeiten, sodass man nach einer neuen Möglichkeit sucht, dem Menschen diese Arbeit zu erleichtern, oder sogar abzunehmen. Mit dieser Aufgabe beschäftigt sich NLP. Moderne Ansätze aus der Informatik, wie etwa Machine-Learning und dynamische Programmierung, sind dabei eng miteinander verwoben und sind aktuelle relevante Forschungsthemen.

## 1.2 Hypothese

Hypothese dieser Arbeit ist, dass für Werkzeuge zur Bewältigung von NLP-Problemen besondere Herausforderungen aus der Komplexität von NLP erwachsen. An diese Werkzeuge müssen daher auch spezifische Anforderungen mithilfe von Requirements Engineering erhoben werden. Diese Anforderungen sind außerdem domänenabhängig zu gewichten, je nach Anwendungsgebiet und gewünschtem Abdeckungsgrad der Software.

Ferner ist auch die semantische Erfassung von Text relevant, um dessen inhaltlich korrekte Verarbeitung zu gewährleisten. Dazu ist erforderlich, dass im Computer auch Wissen aus der Welt und natürliche Sprache effizient modelliert werden können.

## 1.3 Methodik

Verschiedene Ansätze für die Modellierung natürlicher Sprache werden zunächst erläutert, wodurch der Sinn und Zweck von NLP verdeutlicht wird. Die Teilschritte der Textverarbeitung werden für das Verständnis verschiedener Aspekte der Abläufe theoretisch wie praktisch mittels Implementierungsbeispielen erläutert.

Anhand der für NLP relevanten Probleme werden dann generelle und spezifische Anforderungen an NLP-Werkzeuge erhoben. Das NLP-Tool GATE soll als Beispiel einer Anforderungsanalyse unterzogen werden, welche die zuvor erhobenen Anforderungen auf das Programm bezieht und somit testet, wie geeignet GATE als NLP-Tool ist.

## 1.4 Aufbau der Arbeit

Beginnend mit einer kurzen Motivation und Historie wird zunächst in Kapitel 2. in das Thema eingeführt. Bekannte Ansätze und Beispiele aus dem Alltag werden vorgestellt, um dem Leser das Thema näher zu bringen. Für die Vermittlung von Wissen aus dem Bereich NLP werden im weiteren Verlauf des Kapitels ausführlich die Grundlagen zu NLP, dessen Aufgaben und Probleme erläutert.

In Kapitel 3 werden die zuvor aufgeführten Probleme als Grundlage zur Erhebung von Anforderungen an NLP-Werkzeuge verwendet. Dabei werden

generelle und NLP-spezifische Aspekte erläutert um funktionale und nicht-funktionale Anforderungen aufzustellen.

In Kapitel 4 wird das NLP-Tool GATE anhand der erhobenen Anforderungen analysiert und basierend auf deren Erfüllung bewertet.

Abgeschlossen wird die Arbeit in Kapitel 5 von einer kurzen Zusammenfassung der gewonnenen Erkenntnisse, gefolgt von einem Ausblick auf mögliche zukünftige Arbeiten und Entwicklungen von NLP und GATE.

## 1.5 Autorenverzeichnis

### 1.: Ritter, Schul

#### 2.: Ritter, Schul

2.1: Ritter, Schul

2.1.1: Schul

2.1.2: Ritter

2.1.3: Ritter

2.1.4: Ritter

2.1.5: Ritter

2.2: Ritter

2.2.1: Ritter

2.3: Schul

2.3.1: Schul

2.3.2: Schul

2.3.3: Schul

2.4: Ritter

2.4.1: Ritter

2.4.2: Ritter

2.5: Ritter, Schul

2.5.1: Schul

2.5.2: Schul

2.5.3: Schul

2.5.4: Ritter

2.5.5: Ritter

2.6: Schul

2.6.1: Schul

2.6.2: Schul

2.7: Ritter

2.7.1: Ritter

2.7.2: Ritter

2.7.3: Ritter

2.8: Schul

2.8.1: Schul

2.8.2: Schul

2.8.3: Schul

### 3: Ritter, Schul

3.1: Schul

3.2: Ritter, Schul

3.2.1: Ritter

3.2.2: Ritter, Schul

3.2.3: Ritter, Schul

3.3: Schul

### 4: Ritter, Schul

4.1: Ritter, Schul

4.1.1: Ritter

4.1.2: Schul

4.2: Ritter, Schul

4.2.1: Ritter

4.2.2: Schul

4.2.3: Ritter

### 5: Ritter, Schul

5.1: Ritter

5.2: Schul

# Kapitel 2

## Natural Language Processing

### 2.1 Grundlagen und thematische Einordnung

Der folgende Abschnitt befasst sich mit den Grundlagen zu Natural Language Processing (im Folgenden kurz NLP). Dazu gehört neben dessen Herkunft bzw. Motivation eine inhaltliche Wissensgrundlage, welche für den weiteren Verlauf der Ausarbeitung relevant ist.

#### 2.1.1 Definition

NLP ist grob definiert als die automatische oder halb-automatische Verarbeitung von natürlicher Sprache [COP04]. Manche schließen aus dieser Definition die Erfassung der Sprache aus, da diese nicht Teil der eigentlichen Verarbeitung ist. (Der Einfachheit halber wird im weiteren Verlauf davon ausgegangen, dass die Sprache als digitale Textdatei vorliegt, wenn nicht explizit anders angegeben. Es könnte sich jedoch andernfalls auch um gesprochenes Wort handeln.)

NLP überschneidet sich mit vielen wichtigen Bereichen der Wissenschaft. Hauptsächlich sind dies Linguistik und Informatik, allerdings fließen auch Psychologie, Philosophie und Mathematik bzw. Logik stark mit ein.

#### 2.1.2 Ziel und funktionale Einordnung

Das Ziel von NLP ist die Extraktion von Informationen aus gegebenen Texten, also aus einer natürlichsprachlichen Eingabe eine Wissensausgabe über

den Inhalt des Dokuments zu generieren. Dies wird mithilfe von NLP-Tools wie GATE umgesetzt.

Dazu ist, wie Abschnitt 2.2 beschrieben, die linguistische Analyse der Sprachstruktur der Dokumente in Teilschritten erforderlich. Auf Basis der syntaktischen Analyse kann dann eine semantische Analyse durch Einsatz sogenannter Ontologien, das heißt die Sammlung von Wissen aus einer Domäne, erfolgen. Letztendlich kann somit tatsächlich Wissen über die Bedeutung aus dem Dokumenteninhalt gewonnen werden.

### 2.1.3 Beispiele früher Entwicklungen

Die Forschungsergebnisse des Linguisten Noam Chomsky seit den 1950er Jahren haben aufgezeigt, dass es grundsätzlich möglich ist, einige Aspekte der Regeln englischer Sprache zu formalisieren. Mit der Kombination von Automaten und generativen Grammatiken (Abschnitt 2.4 und 2.6), welche auch *Chomsky-Hierarchie* genannt wird, wird verdeutlicht, wie Sprache automatisiert aufgefasst und nachvollzogen werden kann. Siehe dazu auch [CHO57]. Chomsky schaffte damit zum großen Teil die Grundlagen der Modelle heutiger Sprachanalyse-Werkzeugen.

Bereits in den 1960er Jahren versuchte man durch Sprachcomputer bzw. Chatbots wie *ELIZA* [WEI66] die Mensch-Maschine-Kommunikation umzusetzen, indem die Textnachricht eines Benutzers automatisch durch einen Computer verarbeitet und eine plausible Antwort gegeben wurde, damals jedoch noch ohne echte Wissensbasis. Aus heutiger Sicht kann man ELIZA somit keine Möglichkeit zur „intelligenten“ Kommunikation attestieren, da scheinbar der Sinn hinter den Nutzereingaben nicht gänzlich erfasst wird.

Heutige Entwicklungen im Bereich Sprachassistenzsysteme sind alltäglicher Begleiter jedes Smartphone-Nutzers geworden; sie analysieren die Spracheingaben mithilfe von NLP-Techniken bezüglich ihrer Bedeutung in Echtzeit über Clouds [HAO14].

### 2.1.4 NLP als Annäherung an natürlichsprachliche Probleme

Bereits bei der Mensch-Mensch-Kommunikation sind Verständigungsprobleme vorhanden und treten unwillkürlich auf. Die Intention einer Aussage ist etwa nicht nur abhängig von dem, was tatsächlich gesagt wird, sondern

auch von Gestik, Mimik und der Situation, in der kommuniziert wird. Bei der Untersuchung von geschriebenem Text in natürlicher Sprache treten diese Betrachtungen jedoch in den Hintergrund, da der Inhalt im Vordergrund steht und mitunter die Situation des Autoren unklar oder irrelevant ist. Wissen aus der Domäne ist jedoch zwingend für das Verständnis spezifischer Fachbegriffe von Nöten, daher müssen auch automatische NLP-Werkzeuge diese einbeziehen können. Zudem gibt es oft Veränderungen der Bedeutung von Sprache die stark kontextabhängig sind, wie zum Beispiel Sarkasmus oder Ironie. Auch verändern Worte im Laufe der Zeit ihre Bedeutung oder durch Rechtschreibreformen ihr Aussehen. Hier soll nicht weiter auf Aspekte der Kommunikationswissenschaften eingegangen werden, jedoch ist beispielsweise die Ambiguität einer Aussage ganz alltäglich und hat gleichsam verschiedene Auswirkungen. Solche Mehrdeutigkeiten können syntaktische und semantische Fehlinterpretationen verursachen [WEI89].

Wo sich Menschen dabei im Zweifel auf Erfahrungen und spezifische Fachkenntnisse verlassen oder bei ihrem Kommunikationspartner nachfragen können, müssen sich Computer allein auf die vorliegenden Dokumente in Schriftform verlassen; sie wissen nichts über den Kontext des Dokuments. Wie später gezeigt wird, kann jedoch etwa Fachwissen durch domänenspezifische Wissensbasen (siehe Abschnitt 2.7.2) simuliert werden.

### Probleme für die Implementierung

Die Frage nach einer intelligenten, algorithmen- und / oder wissensbasierten Auswertung durch Computer stellt sich im Angesicht der aufgezeigten Besonderheiten natürlicher Sprache. Es gilt also, für NLP nicht nur die Probleme zu lösen, die generell mit präziser Automatisierung verbunden sind, sondern zusätzlich so zuverlässig wie möglich die oben genannten und der Sprache inhärenten Komplikationen zu bewältigen. Bereits einfache Anfragen können computergestützte Frage-Antwort-Systeme wie SQL-Datenbanken an ihre Grenzen bringen, wie die verschiedenen Formen von Mehrdeutigkeit zeigen können.

Schon das Wort *Teekesselchen* kann im deutschen Sprachgebrauch das tatsächliche Teegefäß oder auch ein doppeldeutiges Wort meinen.

### Beispiele sprachlicher Besonderheiten

Der Satz „*Die Betrachtung des Studenten*“ kann etwa als Student, der (etwas) betrachtet, oder als ein Student, der (von jemand anderem) betrachtet wird, verstanden werden. Sätze mit solch einem Satzbau, bestehend aus nominalisiertem Verb, Bezugswort und Substantiv, verursachen unwillkürlich zwei mögliche Deutungen aufgrund der unklaren Syntax.

Die Frage „*Verkaufen Sie Handys und Computer von Samsung?*“ kann als Frage nach allgemeinen Handys und nur Computern, spezifisch von Samsung oder nach Handys und Computern gleichermaßen nur von Samsung verstanden werden. Auch hier entsteht Unklarheit durch zwei mögliche Bezüge des einschränkenden Relativsatzes. Ob eine Aufzählung gemeint war oder ein Unterschied (zwischen *von Samsung* und *nicht von Samsung*) gemacht wird, ist syntaktisch unklar.

„*Wie schnell ist der Bus?*“ und „*Wie schnell ist der Bus da?*“ mögen zunächst ähnlich aussehen, fragen jedoch unterschiedlichen Inhalt ab und haben nichts miteinander zu tun. Außerdem könnte der zweite Satz kontextabhängig etwa nach der Fahrzeit bis zum Ziel oder nach der Ankunftszeit, an der man einsteigen kann, fragen. Die vage Formulierung von Sätzen stellt bei der Frage nach deren Bedeutung eine Herausforderung dar, durch Untersuchung des Kontextes der Frage kann hier jedoch meist recht treffsicher geantwortet werden.

Abgesehen von diesen syntaktischen Uneindeutigkeiten muss NLP auch Hürden der inhaltlichen Mehrdeutigkeit bzw. Semantik bewältigen. Aktuell beschäftigt man sich zum Beispiel mit der Aufgabe zu erkennen, ob ein Kommentar zu einem Video der Webseite *Youtube* eher positiv oder eher negativ gesinnt ist. Was hier für den Menschen schon beim ersten Lesen sofort erkennbar wird, stellt für den Computer ein ernstzunehmendes Problem dar. Tonalität und Stimmung des Kommentars, der unter einem Video als Reaktion entsteht, sind mitunter nicht aus dem entsprechenden Klartext erkenntlich. Solche scheinbar simplen Probleme sind für den Menschen recht einfach zu lösen. Wie oben erwähnt existiert NLP bereits seit ca. Mitte des 20. Jahrhunderts, jedoch ist die Behandlung natürlichsprachlicher Probleme auch heute noch problematisch in der Implementierung. Wenn Systeme die oben genannten Beispiele nicht explizit ausschließen, muss die Verarbeitungslogik besondere Rücksicht auf Uneindeutigkeiten nehmen.

### 2.1.5 Konzepte aus der Logik für NLP-Anwendungen

Weit vor der Implementierung von NLP mittels Werkzeugen haben sich Logiker und Experten aus der theoretischen Informatik mit der Frage beschäftigt, wie man Sprache und Ereignisse aus der echten Welt in logischen Ausdrücken formalisieren kann. Ausgehend von der klassischen Aussagenlogik wurde mit der parametrisierten  $\in_T$ -Logik nach Zeitz [ZE00] ein Ansatz geschaffen, der eine Darstellung von Semantik in propositionalen Logiken ermöglicht. Nach Martin-Löf [ML96] beschreibt eine Proposition den „Gedanken oder Sachverhalt eines formalen Ausdrucks“, welcher dann in einer  $\in_T$ -Logik dargestellt werden kann und somit einen Sachverhalt als Symbol abbildet. Ziel ist es, tatsächliche Bedeutungen in Form von Propositionen mittels Formeln aus Symbolen der Logik darzustellen. Abstrakt betrachtet kann man sich mit propositionalen Logiken einer Abbildung von Wissen aus der tatsächlichen Welt annähern.

Die klassische Aussagenlogik kann etwa Wissen mittels ihrer Symbole abbilden, indem Sie Formeln aus diesen Symbolen bildet. Jedem Symbol ist dabei eine Aussage zugeordnet, die dann in einer Formel als Variable auftaucht. Problematisch ist jedoch, dass solch eine Logik bei der Deutung auf reine Wahrheitswerte dieser Formeln beschränkt ist, indem die Symbole logisch wahr oder falsch belegt werden. Eine explizitere, semantische Deutung der Formeln ist jedoch erforderlich, um tatsächlich metasprachliche Aussagen in einer Logik zu formulieren.

$\in_T$ -Logiken erweitern zugrundeliegende Logiken deshalb dahingehend, dass nicht nur die logische Korrektheit (die Formel ist syntaktisch korrekt) überprüft wird, womit auch Mehrdeutigkeiten und Missverständnisse akzeptiert würden. Die Bedeutung hinter den Symbolen, die Propositionen, werden erfasst.  $\in_T$ -Logiken können also auch die semantische Bedeutung einer Aussage überprüfen, indem sie entsprechende Ausdrucksmittel enthält:

1. propositionale Gleichheit (zwei Aussagen sind gleichbedeutend)
2. Prädikate für wahr und falsch (Semantik, kein logischer Wahrheitswert)
3. Quantifizierung über Propositionen (Umformulierung als messbare Eigenschaft)

Mittels  $\in_T$ -Logiken kann man sich etwa der Behandlung von natürlichsprachigen Problemen, wie beispielsweise Antinomien, annähern, da diese eine



logische Betrachtung und Deutung ermöglichen. Sie stellt daher eine Abstraktion und theoretische Grundlage der Lösungsansätze für Probleme aus Mehrdeutigkeiten und Semantik dar, die unter 2.7 praktisch beschrieben werden.

## 2.2 Linguistische Analyse

Der folgende Abschnitt beschäftigt sich mit der Analyse der sprachlichen Struktur eines Dokumentes. Am Anfang von NLP steht die linguistische Analyse des Textes etwa bezüglich Satzstruktur und Differenzierung von Wörtern der Sprache und Eigennamen. Das Ziel ist die sogenannte *Annotation* der Textbausteine bezüglich ihrer Bedeutung. Übergreifende Sachzusammenhänge anhand der Relationen von Wörtern sollen dargestellt werden.

NLP kann, wie später in dieser Arbeit beschrieben, als Umsetzung vierer wesentlicher Teilbereiche aus der Linguistik verstanden werden. Begonnen bei der einfachen Wortanalyse, werden später Bedeutungen und Verknüpfungen der Aussage aus Sätzen oder Wörtern auf die reale Welt analysiert. Die Linguistik befasst sich seit jeher mit der Untersuchung von natürlicher Sprache im Hinblick auf die dahinter liegenden Konstrukte. Die folgenden Teilbereiche, die daraus bekannt sind, sind bei der natürlichsprachigen Analyse identifiziert worden:

1. Morphologische Analyse - Die Zerlegung von Wörtern bezüglich ihrer Struktur. Die Komposition aus Präfix, Wortstamm und Suffix von Wörtern wird erkannt, um Fall, Tempus, Numerus etc. des Wortes zu bestimmen. Im Englischen zeigt so die Endung -ed bei Verben die Vergangenheitsform an. Dabei ist zu beachten, dass Mehrdeutigkeiten entstehen können.
2. Syntax - Aufbau von Sätzen durch einzelne Wörter. Jede Sprache besitzt syntaktische Regelungen bezüglich der auftauchenden Wörter; im Deutschen folgt etwa auf einen Artikel irgendwann ein Substantiv oder bestimmte Signalwörter geben Satztyp und Tempus an. Auf Basis dieses Wissens können formale und strukturelle Analysen der Textbestandteile erfolgen.
3. Semantiken - Die Identifikation der Bedeutung von einzelnen Sätzen und Wörtern. Die Semantik eines Textabschnittes wird häufig als „Lo-

gik“ bezeichnet und fragt nach dessen Bedeutung bzw. Thema. Semantische Deutungen können anhand von Kompositionen einzelner Wörter und Sätze auf Basis der semantischen Analyse erkannt werden.

4. Kontext - Darstellung von satzübergreifenden Zusammenhängen syntaktischer und semantischer Natur. Mehrere Sätze können über Konstrukte wie etwa Pronomen verbunden sein, wenn sich das Pronomen des einen Satzes auf ein Subjekt des anderen bezieht.

NLP spaltet bei der Analyse diese Sprachbestandteile aus der Linguistik weiter in Teilbereiche auf und ordnet diese Aufgaben in der Implementierung Programmbausteinen zu.

### 2.2.1 Allgemeine NLP Architektur

Die Verarbeitung eines Dokumentes mittels NLP erfolgt nacheinander in einzelnen Schritten, die jeweils einen Bereich oder Teilbereich der Linguistik des Textes abbilden. Die Analyse erfolgt dabei nacheinander und wird immer feingranularer, begonnen bei einfachen grammatikalischen Analysen bis hin zu komplexen wissensbasierten Verfahren. Die folgenden Schritte stellen laut [COP04] eine typische komponentenweise Architektur dar. Es ist anzumerken, dass auch mehrere Schritte gemeinsam in einem Schritt durchgeführt oder gar ganz entfallen können, abhängig von der Umsetzung anderer Stufen:

1. Input Processing - Erkennung der Dokumentensprache und Normalisierung des Textes. Im ersten Schritt geht es um das korrekte Format des Eingabedokumentes für die Verarbeitung. Dieser Vorgang stellt jedoch noch keine Analyse dar, sondern dient lediglich der Vorbereitung.
2. Morphologische Analyse - Die meisten Sprachen sind im Bezug auf ihre Grammatik und syntaktische Struktur der Wörter in Systemen abgeschlossen, etwa durch Modellierung mittels Automaten zur Erzeugung der Worte. Auch können Vokabeln in Wörterbüchern/Lexika gesammelt und Regeln auf ihnen formuliert und gespeichert werden.
3. Part-of-Speech-Tagging - Die einzelnen Wörter eines Satzes werden im Hinblick auf den Sach- oder Satzzusammenhang, wie auch auf die Stellung im Satz hin analysiert. Basierend auf Kontext und/oder Erfahrungswerten bzw. Heuristiken können die Wörter korrekt erfasst und

deren Fall getaggt werden. Subjekte, Prädikate usw. werden identifiziert. Dazu kann eine Wissensbasis mit Trainingsdaten und die Einordnung des Kontextes darin verwendet werden.

4. Parsing - Die Ergebnisse der vorherigen Schritte werden weiter verarbeitet und in ein standardisiertes Format gebracht. Syntaktische Zusammenhänge, wie etwa das Zusammenfassen von Wörtern zu einer gemeinsamen Bedeutungsphrase und das Zuordnen von Verben zu einem Nomen können nach dem Parsing dargestellt werden.
5. Disambiguation - Die Entfernung von Mehrdeutigkeiten auf Basis der Ergebnisse des Parsings stellt einen entscheidenden Schritt für die semantischen Analysen dar. Nur wenn die Aussage und der Kontext eines Satzes klar erkennbar sind, kann dessen Semantik gezielt abgeleitet werden.
6. Context Module - Textbausteine, deren Interpretation semantisch auf dem Kontext anderer Sätze oder Wörtern beruhen, können erfasst werden. Bei Anaphern ist etwa das Verständnis des aktuellen Kontexts abhängig von einer vorherigen Deutung.
7. Text Planning - Die Sachzusammenhänge und Semantiken, die aus dem zugrundeliegenden Text extrahiert wurden, werden für die Darstellung im fertigen Text definiert. Es wird festgelegt, welche der Bedeutungen qualitativ übertragen und vermittelt werden sollen. Die Reihenfolge und Umfang der behandelten Themen wird geschätzt und definiert.
8. Tactical Generation - Die Bedeutungen werden in Form konkreter Zeichenketten generiert, die die gewünschte Bedeutung enthalten. Diese Textbausteine basieren häufig direkt auf den Ergebnissen des vorherigen Parsings, da dort schon Bedeutungen zusammengefasst werden können. Der quantitative Teil des Textes wird erzeugt.
9. Morphological Generation - Die erzeugten Sätze werden morphologisch an die Rahmenbedingungen der verwendeten Sprache angepasst. Grammatiken und Regeln der Satzkonstruktion werden auf die erzeugten Wörter angewendet, sodass ein lesbarer und nachvollziehbarer Text entsteht.

10. Output Processing - Der Text wird nun, nachdem dieser inhaltlich komplett erzeugt vorliegt, an das Design und Format des jeweiligen Einsatzzwecks angepasst. Sollte Text, anders als in dieser Arbeit der Einfachheit halber angenommen, nicht als geschriebenes Wort ohne besondere Formatierung vorliegen, kann dieser einem *Formatter* zur Designanpassung übergeben werden. Ferner kann etwa mithilfe von Text-to-Speech eine Audioausgabe erfolgen.

## 2.3 Morphologie in NLP

Der folgende Abschnitt befasst sich genauer mit der morphologischen Analyse von Wörtern und den dazu verwendeten Zustandswandlern. Da in der englischen Sprachanalyse bereits die meisten Fortschritte erzielt wurden und sie verhältnismäßig wenig komplex im Vergleich zu anderen Sprachen ist, werden im Folgenden viele der Beispiele auf Englisch behandelt.

Wie bereits erwähnt, befasst sich die Morphologie mit der Struktur, Zusammensetzung und Korrektheit einzelner Wörter. Jedes Wort der englischen Sprache besteht aus mindestens einem Wortstamm und beliebig vielen Affixen. Affixe sind unterteilt in Präfixe und Suffixe, abhängig davon, ob sie vor oder hinter dem Wortstamm auftauchen. Es gibt auch Affixe, welche in der Mitte des Wortes eingeordnet werden. Diese existieren jedoch nicht in der englischen Sprache und sind daher künftig zu vernachlässigen.

Man betrachte beispielsweise das Wort „*believe*“ von dem englischen Verb „*to believe*“ (zu Deutsch: „glauben“). Hängt man das Suffix „-able“ an, so erhält man das Adjektiv „*believable*“ („glaubhaft“, „glaubbar“). Fügt man nun das Präfix „un-“ hinzu erhält man die Negation „*unbelievable*“ („unglaubhaft“, „unglaublich“). Die morphologische Analyse erkennt dies nicht nur als ein Wort, sondern als Präfix-Stamm-Suffix-Konstrukt.

Es wird zwischen *ableitender* und *flexionaler* Morphologie unterschieden, wobei die Abgrenzung jedoch nicht ganz eindeutig ist. Affixe wie „*anti-*“, „*re-*“ und das oben verwendete „*un-*“ gelten als ableitend und können mehrfach und sogar rekursiv zu Stämmen auftauchen. Sie fügen dem Stamm in der Regel eine Zusatzinformation hinzu, wie z.B. Negation. Es kann auch, wie in dem Beispiel oben demonstriert, zur Änderung der Wortart kommen. Flexionale Affixe werden normalerweise aufgrund grammatikalischer Regeln wie Pluralisierung hinzugefügt. Hierzu gehören das Plural-„s“ und die Endung „-ed“ in der Vergangenheitsform.

Die morphologische Analyse ist üblicherweise eine Vorarbeit für das Parsen von Texten, welches in Abschnitt 2.5 und 2.6 genauer beschrieben ist. Dafür sind jedoch genauere syntaktische und semantische Informationen nötig. So würde beispielsweise das Wort „fishing“ eindeutig durch die „-ing“-Endung als Verb im Partizip Präsens erkannt, während bei dem Wort „fish“ eine Mehrdeutigkeit zwischen dem Verb „fischen“ und dem Substantiv „Fisch“ die Verarbeitung verkompliziert. Dies wird durch das sogenannte Part-of-Speech-Tagging gelöst, welches in Abschnitt 2.4 behandelt wird.

### 2.3.1 Lexika in der Morphologie

Für eine präzise morphologische Analyse bedarf es drei verschiedener Lexika, um mögliche Interpretationen zu speichern:

1. Liste von *Affixen* (zusammen mit den Informationen, die damit verbunden sind, z.B. Negation „un-“)
2. Liste von *unregelmäßigen Wörtern* (zusammen mit den Informationen, die damit verbunden sind, z.B. „went“:simple past, „(to) go“)
3. Liste von *Wortstämmen* (zusammen mit syntaktischer Kategorie, z.B. „believe“:verb)

Die Affix-Liste könnte in einen Präfix- und einen Suffix-Teil getrennt werden, welche jeweils das Affix und die oben beschriebenen Informationen als formatierten Text enthalten, in etwa wie folgt (Suffix-Teil):

```
ed PAST_VERB
ed PSP_VERB
s PLURAL_NOUN
```

*PAST\_VERB*, *PSP\_VERB* und *PLURAL\_NOUN* beinhalten die durch den jeweiligen Suffix hinzugefügten Informationen über das Wort.

Ähnlich verhält es sich mit der Auflistung der unregelmäßigen Formen. Das Affix wird hier durch die unregelmäßige Form ersetzt und es ist zu beachten, dass es nötig ist, zu den in 1. vorhandenen Informationen auch den Referenz-Stamm anzugeben, in etwa wie folgt:

```
began PAST_VERB begin
```

begun PSP\_VERB begin

„*Began*“ und „*begun*“ sind hier jeweils die „PAST\_VERB“- und „PSP\_VERB“ (past participle)-Form des Referenzstammes „*begin*“.

Um unnötige Fehler zu vermeiden ist es ratsam, zusätzlich ein Lexikon mit Wortstämmen zu verwenden, welches die Wortstämme und eine grammatikalische Einordnung beinhaltet. Dies hat hauptsächlich zwei Gründe:

1. Die Form im Zusammenhang mit vielen syntaktischen (siehe Abschnitt 2.5) und morphologischen Regeln ist wichtig. Die „-able“-Anhangsregel kann beispielsweise nur bei Verben verwendet werden, die dann ein Adjektiv darstellen. Diese Eigenschaft würde in der Affix-Liste beschrieben.
2. Mögliche Wortstämme überprüfen zu können ist wichtig, da somit viele Mehrdeutigkeiten ausgeschlossen werden können. So könnte „bus“ z.B. als „bu<sup>^</sup>s“ (Plural von „bu“) interpretiert werden. Dies ist jedoch nicht möglich, wenn kein Eintrag zu dem Wortstamm „bu“ existiert.

### 2.3.2 Buchstabierregeln mit endlichen Zustandswandlern

In der Morphologie gibt es eine Vielzahl von Regeln, die bei der Unterteilung, Interpretation und Zusammensetzung von Wörtern zu beachten sind. Wenn man das „believe“-Beispiel aus Abschnitt 2.4 erneut betrachtet, fällt auf, dass bei dem Hinzufügen des Suffixes „-able“ der letzte Buchstabe des Wortstammes entfällt. Dies ist natürlich kein Tippfehler, sondern beruht auf einer der besagten Regeln. Die oben verwendete Regel lässt sich wie folgt darstellen:

$$e \rightarrow \varepsilon^{\wedge}_{\_} \text{able}$$

Das  $e$  ist in dem Falle der in Frage stehende Buchstabe, welcher, symbolisiert durch den Pfeil, in das  $\varepsilon$  (das leere Wort) gewandelt wird, falls ein Affix angehängt wird ( $\wedge$ ) und es an dieser Stelle ( $\_$ ) steht, also vor dem „-able“.

Solche Regeln lassen sich zu morphologischen Zwecken gut mit endlichen Zustandswandlern (finite state transducers) realisieren, was im Folgenden demonstriert werden soll.

### 2.3.3 Endliche Zustandschwander zur Umsetzung von morphologischen Regeln

Ein endlicher Zustandschwander ist ein Graph aus einer endlichen Anzahl von Knoten (Zuständen), welche durch Kanten verbunden sind. Knoten sind unterteilt in einen Start-Knoten, eine beliebige Anzahl an normalen Knoten und mindestens einen Ziel-Knoten. Der Start-Knoten erhält als Eingabe das zu verarbeitende Wort, welches nun in eine Abbildung der Aufbaustruktur des Wortes übertragen werden soll. Das Erreichen eines Ziel-Knotens heißt, dass das Wort korrekt ist und akzeptiert werden kann. Die Kanten repräsentieren die Abbildung einer Zeichenkette auf eine andere. Dies funktioniert bidirektional, wodurch sie sowohl zum Erstellen, als auch zum Auflösen von Wörtern verwendet werden können [COP04]. Die Abbildung 2.1 zeigt den endlichen Zustandschwander, der die Umsetzung der besagten „able“-Anhangs-Regel ermöglicht.

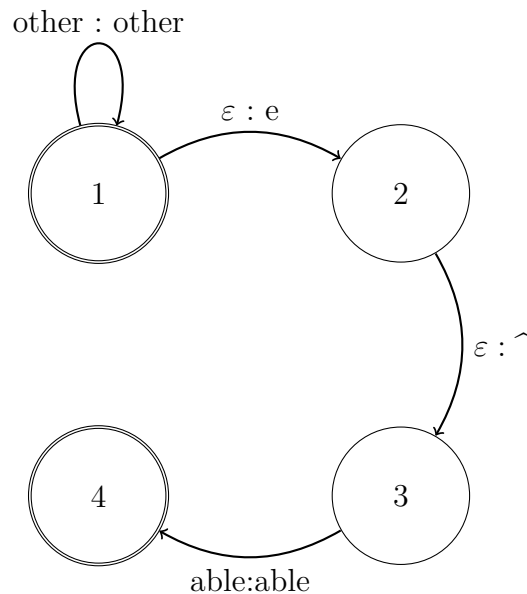


Abbildung 2.1: Nicht-deterministischer Zustandschwander der able-Regel [eigene Darstellung]

Der oben abgebildete Zustandschwander ist in der Lage die beschriebe-

ne Regel wie folgt umzusetzen: In Zustand 1 erfolgt die Eingabe des eingelesenen Wortes, also in diesem Falle „believable“. Über die Schleife mit „other:other“ ist die Abbildung aller nicht speziell angegebenen Zeichenfolgen auf sich selbst beschrieben. Es kann jederzeit das leere Wort auf ein „e“ übertragen werden, dies geschieht jedoch nur, falls auch ein „-able“ folgt. In dem Fall wird zuvor noch aus dem leeren Wort ein Affix-Zeichen (^) generiert. Es ist anzumerken, dass der Zustandswandler nicht deterministisch ist, sich jedoch über die Potenzmengenkonstruktion immer ein äquivalenter deterministischer Zustandswandler erstellen ließe. So wird also das Wort „believable“ durch diesen Automaten als „believe^able“ Interpretiert, und somit das „able“-Affix erkannt. Andersherum ließe sich aus dem Wortaufbau „believe^able“ das korrekte Wort „believable“ generieren.

Üblicherweise werden für jede Regel eigene Zustandswandler erstellt, welche dann bei der Verarbeitung von Wörtern parallel ablaufen. Dies ist gut für die Performanz, birgt allerdings Probleme. Wenn man mit komplexen Wörtern arbeitet, bei denen mehrere Regeln gleichzeitig anzuwenden sind, können verschiedene valide Ergebnisse erzielt werden. So wäre es etwa problematisch zwischen den Wörtern „un^ion^ise^ed“ (Chemie) und „union^ise^ed“ (gewerkschaftlich organisiert) zu unterscheiden.

## 2.4 Part-of-speech tagging und Wortvorhersage

Dieses Kapitel befasst sich mit der Transformation von Ergebnissen der morphologischen Analyse einzelner Wörter in eine sinnvolle Kategorisierung der Wörter im Sachzusammenhang aus mehreren Wörtern. Part-of-speech tagging klassifiziert einzelne Worte eines Textes so, dass erfasst wird, welche Rolle sie im Satz spielen. Die einzelnen Wörter des Satzes werden im Englischen bezüglich ihrer grammatikalischen Funktion und Anzahl markiert (*annotiert*). Die Identifikation muss so erfolgen, dass sie die syntaktische Umgebung des Satzes erfasst und somit insgesamt Sinn ergibt. Diese Kennzeichnung geht über die Analyse einzelner Wörter hinaus; Sie erfasst auch die Syntax umgebender Wörter eines Satzes.

Im Deutschen ist es etwa recht wahrscheinlich, dass auf ein Nomen am Satzanfang als nächstes Wort ein Verb folgt, da dies einen typischen Satzbau darstellt. Ein part-of-speech Tagger sollte daher beispielsweise im Satz „Ich



*fahre Fahrrad.*“ korrekt das „Ich“ als Subjekt, das „fahre“ als Prädikat und das „Fahrrad“ als Akkusativobjekt darstellen. Die isolierte Betrachtung von „*Fahrrad*“ ließe aber auch die Kategorisierung als Subjekt zu, da sich die zwei Möglichkeiten bezüglich der Morphologie nicht unterscheiden. Diese Mehrdeutigkeit einzelner Worte im Satz wird durch Analyse des syntaktischen Kontextes eliminiert, sodass POS tagging eine Eindeutigkeit der syntaktischen Deutung erzielt.

Solche Regelmäßigkeiten werden in Form von sogenannten *corpora* geliefert; sie stellen Trainingsdaten in Form von tatsächlicher Sprache dar. Im Englischen wird etwa häufig die Zeitung The Wall Street Journal genutzt, um die Repräsentation bestimmter Satzstrukturen und Wortfolgen statistisch zu erfassen. Eine Implementierung auf dieser Basis beschreiben etwa Toutanova et al. [TOU03]. [TOU03] taggt zu etwa 97,24% korrekt, der Vorschlag aus [SHE07] erreicht auf Basis einer bidirektionalen Analyse und Machine-Learning sogar 97,33%. Alternativ können auch standardisierte Corpora wie der Lancaster-Oslo-Bergen Corpus verwendet werden, der etwa eine Million Wörter in Sprache enthält. Corpora sind etwa für NLP auf Basis von Machine-Learning-Algorithmen erforderlich, können darüber hinaus aber auch etwa zur Rechtschreibprüfung oder Textunterteilung benutzt werden. Die meisten Textverarbeitungsprogramme können heutzutage etwa erkennen, wenn sich syntaktische Fehler in einem Satz ereignen (Kommasetzung, falscher Kasus, etc.). Es ist anzumerken, dass part-of-speech tagging nicht unbedingt vorher annotierter Texte bedarf, aber ohne diese eine syntaktische Einordnung ungleich schwerer fällt und die Fehlerquote massiv steigt. Mehrdeutigkeiten aus der Syntax heraus können somit nicht aufgeschlüsselt werden.

Die Anwendung eines Corpus auf ein natürlichsprachliches Dokument ermöglicht sogleich auch eine Vorhersage der nächsten Wörter bzw. Sprachbausteine, nachdem schon ein Teilsatz gelesen wurde. Diese *prediction* kann auf Basis bekannter Regelmäßigkeiten also schon vor der Wortanalyse recht genau die nächste grammatikalische Komponente bzw. den Worttyp vorhersagen.

### 2.4.1 N-gram Modelle zur Sprachvorhersage und -modellierung

Auf Basis der vorliegenden Corpora existieren eine Vielzahl an Regeln bezüglich des Satzbaus und bekannter Folgen von Worttypen, wenn ein neues Dokument annotiert werden soll. Zur Veranschaulichung einer möglichen Annotation soll in diesem Abschnitt die Notation [CLW7] für Annotationen genutzt werden.

Bei erneuter Betrachtung des obigen Beispiels „*Ich fahre Fahrrad.*“ könnte dieses, wenn dieser Satz als minimaler Corpus vorliegt, neben der Regel Subjekt-Prädikat-Objekt eines Satzbaus auch beinhalten, dass der Punkt ein Satzende markiert und das Substantive und Satzanfänge mit einem Großbuchstaben beginnen („Fahrrad“ ist gemäß der Morphologie ein Nomen und ist groß geschrieben). Sprachvorhersage nutzt diese bekannten Regeln und würde etwa aus der obigen Regel herleiten, das, wenn ein Verb gelesen wurde, darauf oft ein Substantiv bzw. das Satzobjekt folgt. POS-Tagging macht sich diese Beobachtungen durch Berechnung von Wahrscheinlichkeiten bei der Annotation von Wortfolgen zunutze.

Kontextfreie Betrachtung einzelner Wörter, also ohne andere Taggings mit einzubeziehen, wird als Unigramm bezeichnet. Dabei werden jedoch Regeln über den Zusammenhang von Wortketten vollständig ignoriert und das Ergebnis ist ähnlich dem der morphologischen Analyse. Vorhersage-Systeme, die sich der Annotation des vorigen Wortes bedienen, werden als Bigramme (englisch *bigrams*) bezeichnet, Trigramme dementsprechend bei Berücksichtigung der zwei vorigen Wörter und N-gramme, wenn alle  $n-1$  zuvor gelesenen Wörter, also die gesamte Terminologie des Textes bis zum  $n$ -ten Wort, berücksichtigt werden. Die Wahrscheinlichkeit des Typs des Folgewortes auf Basis eines Bigramms lässt sich berechnen, indem aus einem Corpus die Worttypen an der jeweiligen Satzstelle gezählt und statistisch erfasst werden. Als Beispiel dazu soll hier zunächst ein Bigramm zur tatsächlichen Wortvorhersage dienen, anschließend wird erläutert, inwiefern solche Techniken auch den nächsten part-of-speech in einem Text vorhersagen können. Aus folgendem Corpus vierer Aussagen lässt sich dies wie folgt ableiten:

```
<s> ich mag Züge <s> ich mag guten Tee  
<s> guten Morgen <s> guten Abend <s>
```

Zwischen einzelnen Äußerungen wird der Platzhalter `<s>` als Indikator

einer neuen Aussage verwendet, sodass dem Bigramm nun eine Zeichenkette mit den obigen Aussagen getrennt durch  $\langle s \rangle$  zur Verfügung steht. Nun wird die mögliche Wortkombinatorik aus dem Corpus extrahiert, indem Kombinationen gezählt werden. Berechnet werden nun die Wahrscheinlichkeiten des Folgewortes auf Basis der vorherigen, formal ausgedrückt:

$$\frac{C(w_{n-1}w_n)}{\sum w C(w_{n-1}w)} \quad (2.1)$$

Sequenz	Anzahl	$P(w_n P(w_{n-1}))$
$\langle s \rangle$	4	
$\langle s \rangle$ ich	2	0,50
$\langle s \rangle$ guten	2	0,50
ich mag	2	1,0
mag Züge	1	0,5
mag guten	1	0,5
Züge	1	
Züge $\langle s \rangle$	1	1
guten	3	
guten Tee	1	$\frac{1}{3}$
guten Morgen	1	$\frac{1}{3}$
guten Abend	1	$\frac{1}{3}$
Tee	1	
Tee $\langle s \rangle$	1	1
Morgen	1	
Morgen $\langle s \rangle$	1	1
Abend	1	
Abend $\langle s \rangle$	1	1

Tabelle 2.1: Wahrscheinlichkeitstabelle Bigram zur Wortvorhersage [eigene Darstellung]

Es lassen sich nun die Wahrscheinlichkeiten des jeweils nächsten Wortes nach einem gelesenen Wort ablesen. Auf „ich mag“ folgt insgesamt einmal „Züge“ und einmal „guten“. Daher kann nun genau die Wahrscheinlichkeit des nächsten Wortes „Züge“ mit  $P(\text{„Züge“} | \text{„ich mag“}) = 50\%$  berechnet werden.

## 2.4.2 Stochastisches Part-of-speech-tagging

Neben der Möglichkeit, einzelne Wörter vorherzusagen, eignen sich n-Gramme wie oben erwähnt auch zur Darstellung der Wahrscheinlichkeiten von Satz-

bausteinen, also der von Platzhaltern für alle möglichen Wörter einer Kategorie bzw. Komponente. Stochastisches Part-of-speech tagging kann anhand dieser die Wahrscheinlichkeiten vorhersagen, welcher Worttyp folgen wird. Die Trainingsdaten sind, nach Best-Practices aus dem maschinellen Lernen, in der Regel manuell und durch Benutzer markiert worden, damit dem Programm ein korrekter Datensatz zur Verfügung steht. Auf Basis eines Corpus können somit Mehrdeutigkeiten durch den syntaktischen Zusammenhang eindeutig aufgelöst werden. In einem Beispiel mit syntaktischer Ambiguität werden jedoch Wörter zunächst verschieden annotiert. Das tagset von CLAWS 7 annotiert Wortkategorien wie folgt:

PPIS2	1st person plural subjective personal pronoun
PPH01	3rd person sing. objective personal pronoun
NN1	singular common noun
VV0	base form of lexical verb
VVD	past tense of lexical verb
PUN	punctuation

Tabelle 2.2: Annotationen gemäß [CLW7] (Auszug)

Als Beispiel dient hier der englische Satz „*We saw her duck.*“. Dieser enthält Mehrdeutigkeiten, da „duck“ entweder als „*Ente*“, also als Substantiv „*ihre Ente*“ oder als „*ducken*“, also als Verb (dt. „*sie (sich) ducken*“) interpretiert werden kann. Zusätzlich kann „*we saw*“ als „*sahen*“, oder als „*zerschneiden*“, also zeitformabhängig verstanden werden. Äquivalent im Deutschen sind also die drei Sätze „*Wir sahen ihre Ente.*“, „*Wir sahen sie (sich) ducken.*“ und „*Wir zerschneiden ihre Ente*“ mit völlig unterschiedlicher Aussage. (Semantisch betrachtet stellt sich ferner die Frage, ob die Deutung von „*her duck*“ als Nomen mit „*ihr Haustier*“ etwas anderes bedeutet als „*für sie zum Essen*“)

Diese sinnvollen Annotationen könnten durch einen CLAWS 7-POS-tagger wie folgt erfasst werden:

1. We(PPIS2) saw(VVD) her(PPH01) duck(VV0) .(PUN)
2. We(PPIS2) saw(VVD) her(PPH01) duck(NN1) .(PUN)
3. We(PPIS2) saw(VV0) her(PPH01) duck(NN1) .(PUN)

Problematisch ist, dass auch syntaktisch falsche Deutungen entstehen können, wenn, wie oben erwähnt, unzureichende Trainingsdaten und Regeln für die Wortfolgen existieren. Dann werden alle möglichen Teildeutungen der einzelnen Wörter als Tagging ausgegeben, etwa mit der Bedeutung „*Wir*

*zerschneiden sie sich ducken*“ aus der Syntax.

4. We(PPIS2) saw(VV0) her(PPH01) duck(VV0) .(PUN)

Durch das Verwenden von manuell erstellten Corpora kann zumindest diese eindeutig falsche Deutung der Syntax eliminiert werden, da solch ein Sprachkonstrukt in der englischen Sprache nicht auftreten kann. Das Tagging des folgenden minimalen Korpus könnte dann wieder als Eingabe für ein n-Gramm dienen, welches auf Basis der höchsten Wahrscheinlichkeit ein Wort annotiert.

People see a duck. Most people duck in order to avoid danger.

Der Corpus könnte annotiert sein:

People(NN2) see(VV0) a(AT1) duck(NN1).(PUN) Most(DAT) people(NN2)  
duck(VV0) in(BCL11) order(BCL12) to(BCL13) avoid(VV0) danger(NN1).

Daraus ergibt sich unter Verwendung eines n-Grams umgangssprachlich formuliert, dass etwa in einem Satz, in welchem bereits ein Wort als Verb im Präsens getaggt wurde, ein Objekt, also ein als Nomen getaggttes Wort, folgen muss. Im ersten Satz ergibt sich dies etwa aus der Stellung des „see“ als Verb vor dem „duck“. Dementsprechend kann so schon die vorhin beschriebene Deutung 4. ausgeschlossen werden, da diese Regel des Satzbaus nicht vorkommt. Weitere Regelmäßigkeiten, die ein n-Gramm statistisch erfassen kann, wäre die Möglichkeit einer Before-Clause (BCL) nur nach einem Nomen oder die hohe Wahrscheinlichkeit eines Punktes nach einem Nomen im Singular. Auffällig ist, dass die Deutung von saw als Verb in Past Tense entfällt, da keine Regel auftritt, die ein Verb in Past-Tense vor einem Nomen enthält. Daher erfasst ein N-Gram auf Basis dieses Korpus nur Verben im Präsens korrekt (im Corpus taucht keine Deutung eines Verbs als Vergangenheitsform auf).

Abschließend lässt sich daher sagen, dass die Trainingsdaten möglichst repräsentativ für die möglichen Konstruktionen in einer Sprache bzw. in der Anwendungsdomäne des POS-taggers sein müssen, um akkurate Ergebnisse zu erzielen. Dies betrifft sowohl die Qualität der im Corpus enthaltenen Wörter und Sätze, als auch deren Korrektheit im Hinblick auf die quantitative Repräsentation einzelner Konstrukte. Häufig anzutreffende Hauptsatz-Nebensatz-Konstruktionen müssen etwa für die Analyse eines stilistisch einfachen Textes häufiger vorhanden sein, als kompliziert verschachtelte Kau-

sätze und eingeschobene Relativsätze mit beispielsweise vielen beschreibenden Aufzählungen.

## 2.5 Parsen und Generieren mit kontextfreien Grammatiken

Wie bereits in 2.4 angekündigt befasst sich dieser Abschnitt mit dem Parsen und Generieren von Sätzen auf Grundlage der vorhergegangenen Verarbeitungsschritte. Fokus liegt dabei auf der Auflösung von Mehrdeutigkeiten, welche nicht durch die morphologische Analyse und Part-of-Speech-Tagging bewältigt werden konnten. Dies wird anhand verschiedener kontextfreier Grammatiken genauer erläutert.

### 2.5.1 Generative Grammatik

Der Begriff der generativen Grammatik beruht auf der Arbeit von Chomsky in den 1950er Jahren [CHO57]. Man versteht darunter eine formale Grammatik, welche in der Lage ist alle möglichen Sätze einer natürlichen Sprache und nur genau diese zu generieren. Hier ist anzumerken, dass man dem tatsächlichen Entwurf einer solchen Grammatik bisher nicht einmal nahe gekommen ist. Jedoch ist für Linguisten der prinzipielle Aufbau von solchen Grammatiken höchst interessant (vor allem von solchen Grammatiken, welche sich auf alle natürlichen Sprachen anwenden lassen), während sich NLP-Forscher eher mit dem Bau und der Nutzung von möglichst umfangreichen Grammatiken befassen.

Ähnlich wie schon bei der ableitenden Morphologie versucht man hier, Zeichenketten eine interne Struktur zu verleihen, welche es ermöglicht, Informationen zu den einzelnen Bestandteilen zu extrahieren. Jedoch bezieht man sich hier auf ganze Sätze oder Satzteilen anstelle von einzelnen Wörtern. Darstellen lässt sich diese Struktur beispielsweise durch eine Klammerung wie folgt:

`((the (fisherman)) fishes) ((the (old fisherman)) fishes)`

Durch das obige Beispiel wird die Bindung der einzelnen Wörter untereinander deutlich: „*old*“ gehört eindeutig zu „*fisherman*“ und das „*the*“ bezieht sich im zweiten Satz auf „*old fisherman*“ zusammen. Die Klammerung (*the*

*old*) ist also auf keinen Fall möglich, da „*old*“ mit dem „*fisherman*“ eingeklammert ist.

Bei zwei Grammatiken spricht man von einer *schwachen Äquivalenz*, falls diese die gleichen Zeichenketten generieren können. *Starke Äquivalenz* liegt dann vor, wenn sie diese auch gleich klammern.

Die meisten Ansätze verleihen der internen Struktur nun verschiedene Bezeichnungen, abhängig von der oben gezeigten Klammerung. Somit würde man „*the fisherman*“ (ebenso wie „*the old fisherman*“) im Englischen als „*noun-phrase*“ (NP) bezeichnen. „*fishes*“ würde (zusammen mit jeglichen Zusätzen wie etwa „*fishes very good*“ oder „*fishes fish*“ als „*verb-phrase*“ (VP) gekennzeichnet. Diese Bezeichnungen dienen in kontextfreien Grammatiken als linke Seite von Produktionsregeln, wie im folgenden Abschnitt genauer dargestellt wird.

## 2.5.2 Kontextfreie Grammatiken

Kontextfreie Grammatiken stammen aus dem Bereich der theoretischen Informatik [BW84] und werden durch ein Tupel mit 4 verschiedenen Komponenten dargestellt:

1. *Eine Menge nicht-terminaler Symbole* (wie z.B. NP oder VP aus dem vorherigen Abschnitt)
2. *Eine Menge terminaler Symbole* (die Wörter, aus denen später die Zeichenkette bestehen wird, also „*the*“, „*old*“, „*fisherman*“ und „*fishes*“)
3. *Eine Menge von „Produktionsregeln“* mit folgenden Eigenschaften:
  - (a) Eine Regel besteht aus einer linken und einer rechten Seite, getrennt durch einen Pfeil ( $\rightarrow$ ).
  - (b) Auf der linken Seite befindet sich genau ein nicht-terminales Symbol.
  - (c) Auf der rechten Seite befindet sich mindestens ein Symbol (terminal oder nicht-terminal).
4. *Das Startsymbol* (konventionell „S“), welches zu den nicht-terminalen Symbolen gehört)

Es ist zu beachten, dass in kontextfreien Grammatiken generell das leere Wort  $\varepsilon$  als terminales Symbol mit eingeschlossen ist. Aus linguistischer Sicht verkompliziert dies jedoch nur die Grammatiken und kann daher bezüglich NLP ausgeschlossen werden. Es ließe sich außerdem auch zu jeder kontextfreien Grammatik eine schwach-äquivalente Grammatik erzeugen, welche das leere Wort nicht beinhaltet)

Man spricht von einer linksbündigen bzw. rechtsbündigen Grammatik, wenn alle nicht-terminalen Symbole ganz links bzw. rechts auf der rechten Seite der Regel stehen (also in der Form „ $NT \rightarrow NT \ t$ “ bzw. „ $NT \rightarrow t \ NT$ “). Diese Grammatiken sind jedoch schwach-äquivalent zu regulären Grammatiken, welche sich mit endlichen Automaten implementieren lassen. Dies ist jedoch für den Aufbau von natürlichen Sprachen nicht ausreichend. Der Ansatz, sich auf eine rechts- bzw. linksbündige Grammatik zu beschränken, um damit eine natürliche Sprache zu generieren, entfällt also sofort.

### Beispiel einer kontextfreien Grammatik

Im folgenden wird die Funktionsweise kontextfreier Grammatiken anhand eines Beispiels dargestellt. Hierzu gelten die folgenden Produktionsregeln  $P$  (für spätere Erläuterungen durchnummeriert):

1.  $S \rightarrow NP \ VP$
2.  $VP \rightarrow V$
3.  $VP \rightarrow V \ NP$
4.  $VP \rightarrow V \ VP$

Außerdem stellt ein Lexikon die folgenden Wörter zur Verfügung:

$V \rightarrow \text{can}$   
 $V \rightarrow \text{fish}$   
 $V \rightarrow \text{catch}$   
 $NP \rightarrow \text{fish}$   
 $NP \rightarrow \text{he}$   
 $NP \rightarrow \text{fishermen}$

Die formale Darstellung dieser Grammatik sieht dann wie folgt aus:

$$G = (\{S, VP, NP, \}, \{\text{can}, \text{fish}, \text{catch}, \text{he}, \text{fishermen}\}, \{P(\text{siehe oben})\}, S)$$



Man beachte, dass „*fish*“ nur einmal bei den terminalen Symbolen auftaucht, obwohl es im Lexikon zwei mal aufgeführt ist (als *verb* und als *noun-phrase*). Diese Unterscheidung wird in der Grammatik jedoch lediglich durch die produzierende Regel vorgenommen, das terminale Symbol ist für beide Varianten zunächst gleich.

Die Möglichkeiten und Probleme der beschriebenen Grammatik werden an den folgenden Beispielsätzen deutlich:

„He can fish“ „He can catch fish“ „Fishermen can fish fish“

Klammert man den ersten Satz entsprechend der Grammatik, kommt man zu folgendem Ergebnis:

(S(NP he)(VP(V can)(VP(V fish))))

Somit können, indem man die Klammern von außen nach innen durchgeht, die verwendeten Regeln und ihre Reihenfolge ermittelt werden. In diesem Fall ergibt sich 1., 4. und dann 2.. (Dies lässt sich jedoch übersichtlicher darstellen, wie in einem späteren Abschnitt aufgezeigt wird.)

Der gleiche Satz ließe sich aber auch leicht anders klammern:

(S(NP he)(VP(V can)(NP fish)))

Die Grammatik lässt in diesem Fall durch die 3. Produktionsregel zu, dass „fish“ als *noun-phrase* statt *verb* interpretiert wird, was jedoch auf semantischer Ebene keinerlei Sinn ergibt und daher eigentlich nicht möglich sein sollte. Entfernt man die 3. Produktionsregel jedoch aus der Grammatik, so lassen sich andere, durchaus sinnvolle Sätze, wie der zweite Beispielsatz „He can catch fish“ nicht mehr herstellen. Dies gilt ebenfalls für den dritten Beispielsatz „Fishermen can fish fish“, welcher nur Sinn ergibt, solange „fish“ als *verb* und als *noun-phrase* interpretiert werden kann.

### Pars-Bäume

Die Struktur eines geparsen Satzes lässt sich auch übersichtlicher darstellen. Dies geschieht mit sogenannten Pars-Bäumen. Ein Pars-Baum zu dem oben genannten Beispiel sähe beispielsweise wie folgt aus:

Da auf der linken Seite einer Produktionsregel der kontextfreien Grammatiken immer nur ein nicht-terminales Symbol steht, lässt sich hier eine Regel

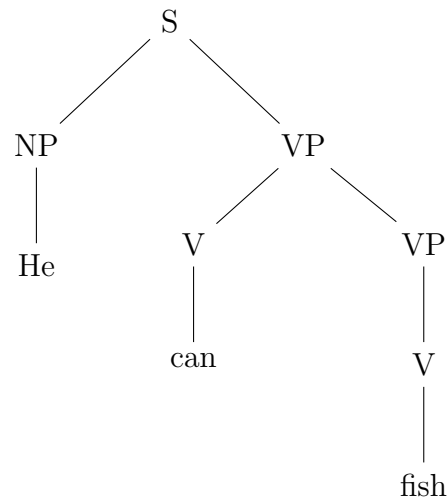


Abbildung 2.2: Parsbaum von „*He can fish*“ [eigene Darstellung]

pro Elternknoten ablesen. Das  $S$  wird in  $NP$  und  $VP$  aufgeteilt, das  $NP$  wird wiederum zum terminalen Symbol „*He*“ usw. entsprechend der definierten Produktionsregeln. Alle Blätter (Knoten ohne Kindknoten) des Baumes sind dann jeweils ein Wort und bilden somit zusammen den erzeugten Satz „*He can fish.*“.

### 2.5.3 Zufallsgenerierung mit kontextfreien Grammatiken

Ähnlich zu den endlichen Zustandswandlern sind auch kontextfreie Grammatiken bidirektional und können somit nicht nur zum Parsen, sondern auch für die Generierung von Sätzen verwendet werden. Ein naiver Zufallsalgorithmus könnte dabei auf einer Liste ausgeführt werden und die folgenden Schritte verwenden:

1. Wähle ein nicht-terminales Symbol aus der Liste (zufällig oder z.B. der Reihenfolge nach).
2. Wähle zufällig eine Produktionsregel der Grammatik mit dem gewählten Symbol auf der linken Seite und führe sie aus.

3. Ersetze in der Liste das gewählte Symbol durch die rechte Seite der gewählten Produktionsregel.
4. Wiederhole 1., 2. und 3., bis keine nicht-terminalen Symbole übrig sind.
5. Durchlaufe die Liste und speichere die Inhalte der Listenelemente in eine gemeinsame Zeichenkette. Diese Zeichenkette ist der zufällig generierte Satz.

Mit dem beschriebenen Verfahren lassen sich zweifellos Sätze generieren, jedoch können diese sowohl Fehler enthalten, als auch in vielen Fällen unendlich lang werden. Dies lässt sich beides mit der in 2.5.2 beschriebenen Grammatik demonstrieren.

*Fehlerhafte Generierung:* Aufgrund der Bidirektionalität der kontextfreien Grammatik geht mit der gezeigten Möglichkeit, falsch zu interpretieren, auch die Möglichkeit einher, falsch zu generieren. Man beachte etwa, dass sich der fehlerhafte Satz „*He fish can*“ genauso generieren ließe wie der korrekte Satz „*He can fish*“.

*Unbegrenzte Sätze:* Wie in der natürlichen Sprache lassen sich theoretisch unendlich lange Sätze formulieren. Bei der Mensch-Mensch-Kommunikation kommt dies nicht vor, kann jedoch die Terminierung eines Zufallsalgorithmus abhängig von den verwendeten Regeln für lange Zeit verhindern. So kann in der verwendeten kontextfreien Grammatik schon allein durch die vierte Produktionsregel eine unendlich lange Folge von Verben generiert werden.

### 2.5.4 Anwendung Chart-Parsing

Wie anhand des Parsbaums zu einer zugehörigen Grammatik erkennbar ist, ist es nicht nur möglich, anhand von Produktionsregeln Sätze zu generieren, sondern diese (Teil-)Sätze aufsteigend nach den erzeugenden Regeln aufzuschlüsseln. Aus kontextfreien Grammatiken lassen sich jedoch Sätze erzeugen, die semantisch betrachtet weniger Sinn ergeben, als andere. Auch kann es passieren, dass man in eine Sackgasse läuft, da keine passende Produktionsregel mehr existiert, und dann *backtracking* erforderlich ist. Der Einsatz und die Konstruktion eines Parsers, der diese Besonderheiten berücksichtigt, werden im Folgenden anhand des bekannten Beispielsatzes *they can fish* erläutert.

Da die Anwendung der Produktionsregeln hintereinander erfolgt, muss festgehalten werden, welche Regeln bisher zum Einsatz gekommen sind. Für

die Implementierung ist diese Speicherung zur Reduzierung der Programm-  
laufzeit erforderlich. Anhand dieser bekannten Informationen kann dann re-  
kursiv mithilfe von dynamischer Programmierung die Generierung von Sät-  
zen erfolgen und alle möglichen Regeln werden erfasst. Es lässt sich daran  
ein Suchbaum für den Einsatz der Grammatik ableiten.

Dieser bottom-up Ansatz repräsentiert die einzelnen Wörter eines Satzes  
als Knoten und fügt sukzessive die Regeln zwischen den möglichen Satztei-  
len in Form von Kanten hinzu. Kanten stellen die bis dahin angewandten  
Produktionsregeln dar, indem sie diese als *mother<sub>category</sub>* enthalten und kön-  
nen verschieden weit entfernte Knoten links und rechts verbinden. Kanten  
besagen also, als welche grammatikalischen Komponenten die verbundenen  
Knoten verstanden werden können. Gemäß [COP04] besteht eine Kante aus:

$[id, knoten_{links}, knoten_{rechts}, mother_{category}, daughters]$

Die Grundlage für den Algorithmus sind dann die Knoten zwischen Wör-  
tern, im Beispiel in Abbildung 2.3.

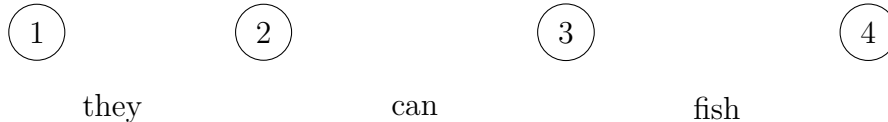


Abbildung 2.3: Initialisierung des kontextfreien Parsings für „they can fish“  
[eigene Darstellung]

Initialisiert wird mit einer leeren Menge von Kanten zwischen den bekann-  
ten Knoten. Der Algorithmus terminiert, wenn eine Kante zwischen Anfangs-  
und Endknoten gefunden wurde. Dies bedeutet, dass alle dazwischen liegen-  
den Teilregeln ebenfalls gefunden wurden; der Suchbaum ist dann vollständig.  
Nach dem Durchlauf liegen dann alle möglichen Kanten, das heißt alle Teil-  
und Gesamtdeutungen des Satzes, vor.

Begonnen wird mit mit den ersten Knoten; diese werden dann mittels  
Kanten direkt nach den Regeln der Grammatik verbunden und nach und  
nach kommen weitere Kanten bis zum n-ten Wort hinzu. Wenn mehrere  
Kanten vom ersten zum letzten Wort existieren, deutet dies dann auf ei-  
ne Mehrdeutigkeit hin, da die Kanten dann verschiedene Produktionsregeln

enthalten. Der Algorithmus sieht wie folgt aus [COP04]:

1. ChartParse:
  - for each Wort  $w_{0-n}$  im Satz, sei *from* der linke
  - und *to* der rechte Knoten und daughters *ds* ein w
  - for each möglichen Lexikoneintrag der Kategorie *cat* von w
  - neueKante *from, to, cat, ds*
  - alle aufgespannten Kanten von  $w_0$  nach  $w_n$
  - (gesamter Text wird abgedeckt und mother ist S)
2. neueKante: *from, to, cat, daughters*
  - Neue Kante einzeichnen: *id, from, to, cat, ds*
  - for each Regel linkeSeite  $\rightarrow r_1-r_n$  einer *cat* aus der Grammatik
  - Finde zusammenhängende Menge von Kanten
  - $[id_1, from_1, to_1, cat_1, ds]$  bis  $[id_{n-1}, from_{n-1}, from, cat_{n-1}, ds_{n-1}]$
  - (so einzeichnen, dass die Kante jeweils eine bekannte Regel
  - zur Verbindung zwischen zwei Knoten enthält, also  $to_1 = from_2$  usw.)
  - For each Menge von Kanten, neueKante *from<sub>1</sub>, to, linkeSeite, id<sub>1</sub> - id* (also alle Kanten weiter unterteilen)

Bei Eingabe des Beispielsatzes würde die Ergebnistabelle die folgenden Kanten als Einträge beinhalten:

<i>id</i>	<i>knoten<sub>links</sub></i>	<i>knoten<sub>rechts</sub></i>	<i>mother</i>	<i>daughters</i>
1	0	1	NP	(they)
2	1	2	V	(can)
3	1	2	VP	(2)
4	0	2	S	(1 3)
5	2	3	V	(fish)
6	2	3	VP	(5)
7	1	3	VP	(2 6)
8	0	3	S	(1 7)
9	2	3	NP	(fish)
10	1	3	VP	(2 9)
11	0	3	S	(1 10)

Tabelle 2.3: Parsing-Tabelle gemäß Grammatikregeln aus [COP04]

Wie nun erkennbar ist, lässt sich anhand der mit *S* beginnenden Einträge aus der Tabelle der Satz generieren, indem nacheinander die Produktionsregeln aus jeder Zeile angewendet werden. Es lässt sich jede mögliche Deutung ablesen, die die Grammatik zulässt. Der Algorithmus gibt als Ergebnis also

alle möglichen Parsbäume in der Tabelle an. Das Ergebnis kann wie in Abb. 2.4 visualisiert werden (Ein schrittweises Beispiel findet sich in der Arbeit von Ann Copestake [COP04] in Kapitel 4.8).

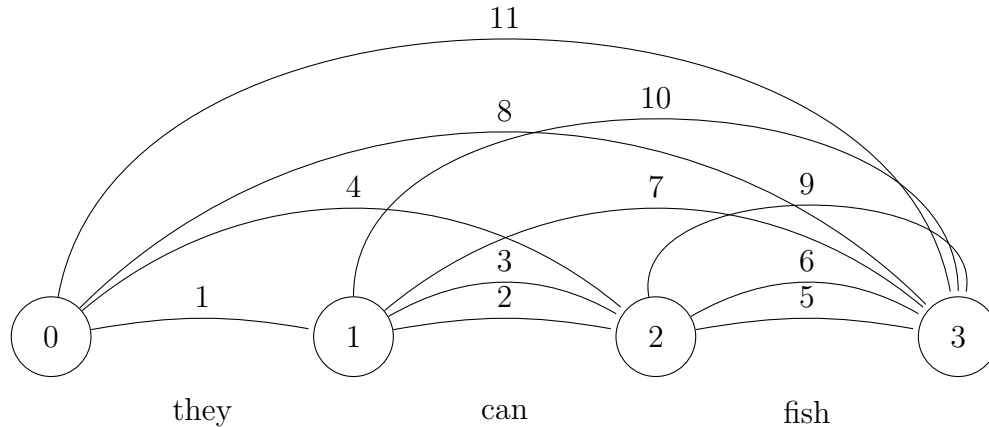


Abbildung 2.4: Ermittelte Grammatikregeln durch Parsing zu „they can fish“  
[eigene Darstellung]

### 2.5.5 Mängel kontextfreier Grammatiken

Die Umsetzung der Modellierung von Sprache auf Basis kontextfreier Grammatiken ist mit einigen Problemen verbunden. Zunächst scheint es vorteilhaft, wenn durch die Rekursion alle möglichen Teildeutungen erfasst werden. Davon sind jedoch nicht alle sinnvoll und viele redundant. Es fällt auf, dass durch die Zerlegung in Teildeutungen durch Anwendung aller möglichen Regeln aus der Grammatik prinzipiell exponentiell viele Deutungen entstehen könnten (wie oben erwähnt). Teilweise würden auch grammatikalisch falsche Sätze akzeptiert, wenn nicht jeder Numerus, Kasus etc. eines Wortes als Terminalsymbol in der Menge an Produktionsregeln repräsentiert wird. In der obigen einfachen Grammatik wird „they fish“ genau so wie „it fish“ akzeptiert.

Ferner werden Zusammenhänge aus Wörtern, die sich inhaltlich aufeinander beziehen, nicht abgebildet und nicht aus dem Kontext erfasst. Manche Verben erscheinen etwa ohne Berücksichtigung des Satzobjektes für den

Menschen eher sinnlos. Der Teilsatz „*Tom erwartet*“ scheint unvollständig, die richtige Deutung von Zusammenhängen „*Tom erwartet Max*“ schließt den Kontext des Teilsatzes ein.

Eine Möglichkeit zur Lösung wird in Abschnitt 2.7 und 2.8 behandelt, indem die Ansätze der Semantik bei der Deutung berücksichtigt werden. Dies ist mittels einfacher Produktionsregeln nicht möglich.

## 2.6 Parsen mit constraint-basierten Grammatiken

Wie zuvor an verschiedenen Beispielen demonstriert wurde, weisen die kontextfreien Grammatiken beim Parsen und Generieren einige Schwächen auf. Daher wird im folgenden Abschnitt ein neuer, komplexerer Ansatz vorgestellt, um sich mit den gleichen Problemen zu befassen.

Kontextfreie Grammatiken können als constraint-basiert interpretiert werden, diese Bezeichnung ist jedoch üblicherweise mächtigeren Grammatiken vorbehalten. Constraint-basierte Grammatiken sind in NLP weit verbreitet und werden mit sogenannten *feature-structures* (Eigenschaftsstrukturen) dargestellt, daher auch oft feature-structure (FS)-Grammatik genannt. Im folgenden Abschnitt soll die Umsetzung solch einer Grammatik durch *FS* demonstriert werden.

FSs sind Graphen, welche große Ähnlichkeit zu Baumstrukturen aufweisen. Dabei haben sie folgende Eigenschaften zu erfüllen:

1. *Verbundenheit und einzelne Wurzel*: jede FS hat genau eine Wurzel und alle anderen Knoten haben mindestens einen Elternknoten.
2. *Eindeutigkeit der Eigenschaften*: Knoten können einen beliebigen Ausgangsgrad haben, dabei muss jedoch jede Kante durch eine einzigartige Eigenschaft beschreiben sein.
3. *Keine Kreise*: kein Knoten darf direkt oder indirekt auf einen seiner Elternknoten zeigen.
4. *Werte*: Nur Endknoten, also Knoten mit dem Ausgangsgrad 0, dürfen einen Wert enthalten.
5. *Endlichkeit*: jede FS hat nur eine endliche Anzahl von Knoten.

Ein Weg entlang von Eigenschaften wird als *Pfad* bezeichnet. Eigenschaften sind entweder atomar oder zusammengesetzt, abhängig davon, ob sie auf einen Endknoten oder auf einen weiteren nicht-Endknoten zeigen. Eine FS *FS1* ist der FS *FS2* untergeordnet, wenn *FS2* mehr Informationen beinhaltet als *FS1*. Dies wird durch die folgenden Bedingungen sichergestellt:

1. Für jeden Pfad *P* in *FS1* gibt es einen gleichen Pfad *P* in *FS2*. Wenn *P* in *FS1* auf den Wert *v* zeigt, so zeigt er auch in *FS2* auf den Wert *v*.
2. Jedes Paar von Pfaden *P* und *Q* mit Eintrittsinvarianz in *FS1* hat auch Eintrittsinvarianz in *FS2*.

Die genaue Bedeutung der oben genannten Eigenschaften und Bedingungen wird nun anhand von Abbildungen und Beispielen genauer dargestellt.

### 2.6.1 Feature-Structures zur Modellierung

In dem folgenden, [COP04] entnommenen Beispiel ist eine FS abgebildet, die sich in zwei Eigenschaften, „*CAT*“ für die Wortkategorie und „*AGR*“ für *agreement* (zu deutsch „Kongruenz“), teilt, welche jeweils auf die Endknoten mit den Werten „*noun*“ (für Nomen) und „*sg*“ (für Singular) zeigen. Die Eigenschaften „*CAT*“ und „*AGR*“ sind also atomar.

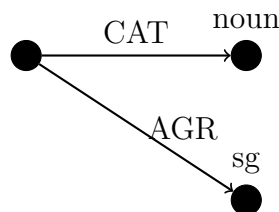


Abbildung 2.5: FS eines Nomens im Singular nach [COP04]

Fügt man wie in der nächsten Abbildung vor der Wurzel eine weitere Eigenschaft „*Head*“ hinzu, so ist diese zusammengesetzt, da sie auf einen nicht-Endknoten zeigt. Dieser wird wiederum in die beiden Eigenschaften „*CAT*“ und „*AGR*“ aufgeteilt.



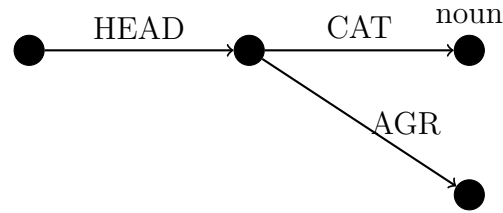


Abbildung 2.6: FS eines Nomens im Singular als HEAD zusammengefasst, nach [COP04]

### 2.6.2 AVM-Notation und Grammatikregeln

Solche Strukturen lassen sich auch kompakter als *attribute-value matrices* (Attribut-Wert Matrizen, *AVM*) aufschreiben. Die oben abgebildeten FSs sind wie folgt abzubilden:

$$\begin{bmatrix} CAT & noun \\ AGR & sg \end{bmatrix}$$

$$\left[ HEAD \quad \begin{bmatrix} CAT & noun \\ AGR & \square \end{bmatrix} \right]$$

Abbildung 2.7: FSs aus Abb. 2.5 und 2.6 als AVM [COP04]

In FSs ist es möglich, dass mehrere Pfade den gleichen Endknoten erreichen, was als Eintrittsinvarianz bezeichnet wird. Sollte dies bei einem Endknoten zutreffen, so wird dessen Wert durch einen eingeklammerten Integer dargestellt. Der numerische Wert dieses Integers ist irrelevant, da er als Platzhalter für einen tatsächlichen grammatikalischen Wert verwendet wird. Dabei ist zu beachten, dass dann für gleiche Integer auch der gleiche Wert eingesetzt wird.

In Abbildung 2.4 sind Eintrittsinvarianz und FSs als AVMs dargestellt.

Üblicherweise werden bei dem Umgang mit FSs viele zunächst simple FSs zu größeren vereint, um später aus einzelnen Wörtern korrekte, zusam-

	FS (als Graph)	AVM
Ohne Eintritts- invarianz		$\begin{bmatrix} F & a \\ G & a \end{bmatrix}$
mit Eintrittsin- varianz		$\begin{bmatrix} F & [0] & a \\ G & [0] & \end{bmatrix}$

Tabelle 2.4: Eintrittsinvarianz als FSs und AVM [COP04]

menhängende Sätze oder Satzteile zu bilden. Diese Vereinigung (*unification*) erlaubt es, alle Informationen der einzelnen FSs zu kombinieren. Leere eckige Klammern ( $[]$ ) stehen dabei für einen bisher nicht spezifizierten Wert, welcher später gewählt und dann konsistent verwendet werden muss. Das genaue Vorgehen soll an dem folgenden Beispiel veranschaulicht werden.

### Beispiel zu Constraint-basierter Grammatik in AVMs

Die unten beschriebene constraint-basierte Grammatik fügt zusätzlich zu den Wortkategorien in der in 3.6.2 verwendeten Grammatik die Kongruenz zu den Produktionsregeln hinzu. Somit wird nicht nur auf die entsprechende Kategorie wie Verb oder Nomen, sondern auch auf die Multiplizitäten *singular* und *plural* geachtet.

1.  $S \rightarrow \text{NP-sg VP-sg}$
2.  $S \rightarrow \text{NP-pl VP-pl}$
3.  $\text{VP-sg} \rightarrow \text{V-sg NP-sg}$
4.  $\text{VP-sg} \rightarrow \text{V-sg NP-pl}$
5.  $\text{VP-pl} \rightarrow \text{V-pl NP-sg}$
6.  $\text{VP-pl} \rightarrow \text{V-pl NP-pl}$

Dementsprechend muss nun auch das verwendete Lexikon (als Produktionsregeln dargestellt) angepasst werden:

NP-sg  $\rightarrow$  he  
 NP-pl  $\rightarrow$  fishermen  
 NP-sg  $\rightarrow$  fish  
 NP-pl  $\rightarrow$  fish  
 NP-pl  $\rightarrow$  cats  
 VP-sg  $\rightarrow$  catches  
 VP-pl  $\rightarrow$  catch  
 VP-sg  $\rightarrow$  fishes  
 VP-pl  $\rightarrow$  fish  
 VP-sg  $\rightarrow$  can  
 VP-pl  $\rightarrow$  can

Mit den vorgestellten Änderung wird nun beispielsweise der Satz „*He catch fish*“ nicht mehr akzeptiert, da „*He*“ (singular) und „*catch*“ (in diesem Fall plural) über die ersten beiden Produktionsregeln an die gleichen Multiplizitäten gebunden sind. Dies lässt sich in der Darstellung der Grammatik durch AVMs besonders gut erkennen:

$$\begin{bmatrix} CAT & S \\ AGR & [1] \end{bmatrix} \rightarrow \begin{bmatrix} CAT & NP \\ AGR & [1] \end{bmatrix}, \begin{bmatrix} CAT & VP \\ AGR & [1] \end{bmatrix}$$

Diese AVM-Darstellung beinhaltet sowohl die erste, als auch die zweite Regel in der oben stehenden Grammatik, abhängig davon, ob der Platzhalter [1] für den Wert „*sg*“ (singular) oder „*pl*“ (plural) steht. Das Einsetzen des Werts gilt nur innerhalb der Regel, die [1] kann also problemlos auch in anderen Regeln als Platzhalter verwendet und dort durch andere Werte ersetzt werden.

$$\begin{bmatrix} CAT & VP \\ AGR & [1] \end{bmatrix} \rightarrow \begin{bmatrix} CAT & V \\ AGR & [1] \end{bmatrix}, \begin{bmatrix} CAT & NP \\ AGR & [] \end{bmatrix}$$

Diese Regel enthält die gleichen Informationen wie die restlichen Produktionsregeln der obigen Grammatik, also 3., 4., 5. und 6., da für alle möglichen AGR-Werte von NP die nötige Produktionsregel existiert, solange die AGR-Werte von VP und V übereinstimmen. Die Regel ist also unabhängig von dem AGR-Wert bei NP, was es erlaubt, diesen Wert komplett unbelegt („ $[]$ “) zu lassen.

Die einzelnen Wörter bzw. Lexikoneinträge lassen sich dann durch simple AVMs wie folgt darstellen:

$$\begin{bmatrix} CAT & NP \\ AGR & sg \end{bmatrix} \rightarrow \text{he}$$

Man betrachte nun das Parsen des Beispielsatzes „*He fishes*“. Die AVMs der Wörter *He* und *fishes* können über die erste Regel vereinigt werden. Für eine etwas präzisere Betrachtung nehme man an, dass Regeln aus Mutter (rechte Seite) und nummerierten Töchtern (linke Seite) bestehen. Somit sind die Tochter 1 *He* und die Tochter 2 *fishes* in der Mutter *He fishes* wie folgt vereint:

$$\begin{bmatrix} Mutter & \begin{bmatrix} CAT & S \\ AGR & [1]sg \end{bmatrix} \\ Tochter1 & \begin{bmatrix} CAT & NP \\ AGR & [1] \end{bmatrix} \\ Tochter2 & \begin{bmatrix} CAT & VP \\ AGR & [1] \end{bmatrix} \end{bmatrix}$$

Da „*He*“ als singular erkannt wird, ist es nötig, dass auch alle anderen Kinder, in diesem Falle also nur „*fishes*“, ebenfalls die [1] durch den Wert *sg* ersetzen können. Falls dies möglich ist, kann die Vereinigung durchgeführt werden, was dann der [1] der Mutter ebenfalls den Wert *sg* zuweist. Falls mehrere Vereinigungen durchzuführen sind, so macht die Reihenfolge keinen Unterschied, da immer das gleiche Resultat erzielt wird. Das Gleiche gilt für den verwendeten Pars-Algorithmus. Der einzige Unterschied ist, dass hier einige Algorithmen in bestimmten Fällen terminieren und andere nicht.

Ohne eine entsprechende Produktionsregel wäre eine solche Vereinigung nicht möglich. Dies soll sowohl das Parsen, als auch Generieren von fehlerhaften Sätzen verhindern. In dem vorgestellten Beispiel reicht der Detailgrad der FSs jedoch nicht aus, um komplexere Sätze korrekt verarbeiten zu können. Außerdem können mangelnde oder fehlerhafte Informationen in den verwendeten Lexika (und den daraus folgenden Produktionsregeln) für falsche Resultate sorgen. So ist etwa „*fishes*“ als singular gekennzeichnet, was es ermöglicht, den fehlerhaften Satz „*I fishes*“ zu parsen. Um dies zu verhindern ist es dann nötig, nicht nur die Multiplizitäten, sondern auch den Kasus zu berücksichtigen. Je komplexer die in den FSs verwendeten Informationen, desto genauer und fehlerfreier lassen sich Sätze damit verarbeiten. Von der Modellierung einer vollständigen Grammatik sind Linguisten jedoch, wie bereits erwähnt, weit entfernt.

## 2.7 Lexikalische Semantiken und kontextbasierte Deutungen

Mithilfe der im letzten Abschnitt eingeführten FSs wurde eine Möglichkeit vorgestellt, Abhängigkeiten zwischen einzelnen Wörtern abzubilden. Abgesehen von der Syntax, die durch eine möglichst gute Modellierung der zugrundeliegenden Grammatik im Computer darstellbar wird, ist es die Semantik, die den „Sinn“ hinter einer Aussage repräsentiert. In NLP-Anwendungen wird dies häufig als „*Logische Form*“ oder „*Logik einer Aussage*“ umrissen (vgl. [SWB02]), wenn eine semantische Repräsentation eines Satzes erstellt werden soll.

Einen Ansatz, um überhaupt solch einen Sinn abbilden zu können, bieten dabei die schon bekannten *Feature Structures*. Semantiken können theoretisch allesamt in einem Lexikon abgespeichert werden. Die korrekte Deutung kann dann anhand der bekannten Informationen aus der Semantik anderer Wörter bestimmt werden.

Wenn man erneut das Problem von Verben mit und ohne erforderlichem Bezugswort betrachtet, damit diese Sinn ergeben, könnte diese Semantik als Erweiterung der FSs um die Argumente des Verbs erfolgen. Diese Repräsentation ist jedoch nur syntaktisch vollständig, sie erfasst beispielsweise keine der weiter unten genannten semantischen Feinheiten der Deutung. Es werden außerdem, logisch betrachtet, Quantoren benötigt, um das Ausmaß einer Aussage zu erfassen.

Zu starke Spezifizierungen der Semantik führen jedoch auch dazu, dass Mehrdeutigkeiten nicht mehr erfasst werden können. Wenn man die Relationen von Wörtern etwa durch die klassische Aussagenlogik abbildet, müssen diese auch unterschiedliche Semantiken liefern können:

**Every man loves a woman.**

Zu deutsch „*Jeder Mann liebt...*“ ist semantisch mehrdeutig zwischen

1. „...*die eine Frau*“:  $\exists y[woman'(y) \wedge \forall x[man'(x) \Rightarrow love'(x, y)]]$  und
2. „...*irgendeine Frau*“:  $\forall x[man'(x) \Rightarrow \exists y[woman'(y) \wedge love'(x, y)]]$

Es stellt sich die Frage, ob hier also logisch betrachtet mehrere oder nur eine spezifische Frau gemeint ist. Die Regeln aus Symbolen der Aussagenlogik für die Semantik scheinen jedoch schon für den Menschen schwer erkennbar. In der Implementierung kann die Deutung eingeschränkt werden, wie im nächsten Abschnitt beleuchtet wird.

### 2.7.1 Meaning-Postulates und Vereinfachung

Gesamtzusammenhänge werden immer dann offensichtlich, wenn aus einem Textteil mehr als nur das übersetzte Wort abgeleitet werden kann. Die Bedeutung wird immer dann klarer, wenn sich eine Aussage über den Zusammenhang mehrerer Wörter treffen lässt (Abschnitt 2.8). Umgangssprachlich nutzt man beim Herstellen solcher Zusammenhänge bestimmte Metainformationen, also Wissen, dass über die reine Wortbedeutung hinausgeht. Die Schlussfolgerung einer Bedeutung wird somit vereinfacht, da die Möglichkeiten eingeschränkt sind.

Für die Abbildung von Semantik auf logische Formeln stellen die in Abschnitt 2.1.5 beschriebenen  $\in_T$ -Logiken einen Ansatz dar, dies zu formalisieren. Im folgenden werden daher zur Erläuterung Teile dieser Notation benutzt. Der Philosoph Rudolf Carnap hat schon 1952 untersucht, wie man den Sinn hinter dem geschriebenen Wort durch Vereinfachung erfassen kann.

1. *Meaning-Postulates*: A beinhaltet B und C

Mithilfe von *Meaning-Postulates* können Thesen zur Deutung vorgenommen werden, etwa das Beispiel aus [CAR52]:

$$\forall x[\text{bachelor}(x) \Rightarrow \text{man}(x) \wedge \text{unmarried}(x)]$$

sinngemäß: *Ein Junggeselle ist ein Mann und nicht verheiratet.*

Es ist zu beachten, dass diese Thesen nicht allzu vereinfachend bzw. allgemein ausfallen dürfen. Deren Korrektheit ist darüber hinaus nicht in jeder Situation gewährleistet. Naiv könnte man davon ausgehen, dass die obige These auch mit Äquivalenz statt nur Implikation eine korrekte Semantik bildet. [CAR52] beobachtet jedoch, dass dann die Eigenschaften rechts davon zwar auch für den Papst gelten, jedoch scheint die Deutung als Junggeselle recht unpassend.

2. *Hyponomy*: A ist ein B

Bei der Frage nach Zusammenhängen kommt unwillkürlich die Frage auf, welche Eigenschaften hinter der Bedeutung eines Worts stehen.

**Ein Hund ist ein Tier.**

Also hat ein Hund auch alle Eigenschaften eines Tieres.

Durch Kategorisierung können verschiedene Ausprägungen der gleichen Sache zusammengefasst werden; Die Erfassung von Hyponymien ist nach [COP04] wesentlich für Semantiken in NLP.

3. *Meronymy*:  $A \subseteq B$ , A ist Teil von B
4. *Synonymy*:  $A \equiv B$ , A ist semantisch äquivalent zu B
5. *Antonymy*:  $A \equiv \neg B$ , A bedeutet das Gegenteil von B

Diese Vereinfachungen sind Ansätze zur verbesserten Erfassung der Semantik. Jedoch stellt sich für die Praxis etwa die Frage, ob diese auch für Verben und Adjektive oder Nomen wie „*Gedanke*“, die sich schlecht verbildlichen lassen, getroffen werden können, ob es „Mehrfachvererbung“ (Hund als Haustier und als Vierbeiner) gibt, oder wo der Ursprung aller Kategorien liegt. Wenn Wörter einer Kategorie zugeordnet werden, können feine Nuancen zwischen verschiedenen Wörtern verloren gehen.

### Beispiel *WordNet*

Einen Vorschlag, Wörter derart semantisch zu verknüpfen, stellt das Lexikon *WordNet* dar, das seit 1985 entwickelt wird [MIL95]. Dieses beinhaltet ursprünglich nur Englisch, ist jedoch quelloffen und mittlerweile sind auch Deutsch und weitere Sprachen integriert. Innerhalb von WordNet werden Beziehungen von Wörtern anhand der obigen Kategorien nach Carnap getaggt, zusätzlich sind auch *Troponomy* (Art und Weise) und *Entailment* (Semantische Implikation) möglich. In Wordnet kann somit ein Netz von Wortbedeutungen zwischen allen Wörtern einer Sprache gebildet werden, um Semantiken aufzulösen und zu bewerten.

Das im letzten Abschnitt beschriebene NLP-Tool *GATE* kann auf Funktionalitäten aus WordNet zugreifen und damit die Modellierung von Semantik umsetzen.

## 2.7.2 Umgang mit Semantik in der Anwendung

Es existieren Ansätze, Semantiken besser als durch einfache FSs zu erfassen, um etwa eine korrekte Negation in der Semantik abzubilden. Vorschläge aus den 1980er Jahren, mithilfe von Theorembeweisern und Model-Checking lexikalische Semantik zu modellieren, sind etwa in [SB88] und [KN85] zu finden. In diesen Arbeiten werden mächtige logische Modelle zur Modellierung von Semantik skizziert.

Bei der korrekten Erfassung von Semantiken ist es nicht nur erforderlich, alle möglichen Semantiken vorher in einem Lexikon abzulegen, sondern

auch, auf Basis der Textinformation eine davon als die wahrscheinlich richtige zu identifizieren. Die allgemeine Lösung dieses Problems ist AI-vollständig [COP04], d.h. eine vollständige Lösung des Problems käme der Existenz einer tatsächlichen künstlichen Intelligenz gleich.

In der Implementierung bedarf es daher Möglichkeiten, auch ohne K.I. überabzählbare Mehrdeutigkeiten und vage Formulierungen zu verhindern. Mögliche Semantiken müssen dahingehend beschränkt werden, dass das Problem dann nicht mehr AI-vollständig ist, da immer eine eindeutige Lösung gefunden wird. Es wird also beispielsweise erfasst, in welchen Wortkombinationen ein mehrdeutiges Wort häufig auftritt, um eine Beziehung daraus abzuleiten, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zutrifft.

Übersetzungsprogramme nutzen dies etwa aus, um eine sinnvolle Deutung des Eingabetextes für die Übersetzung zu erreichen. Taucht in einem Text etwa das Wort *Bank* in Verbindung mit anderen Wörtern aus dem Finanzwesen auf, ist klar, dass ein *Geldinstitut* gemeint ist. Die Deutung als *Bank* als *Sitzgelegenheit* wäre in Verbindung mit diesem Absatz dann unpassend, aber im Zusammenhang mit *sitzen* naheliegend.

Nach [CAR52] existieren bei der Zuordnung einer Semantik eines Satzes in der Welt weitere Probleme, die durch mehrdeutige Semantik verursacht werden. Eines dieser Probleme ist *Polysemy*.

Das bekannte Beispiel von *Bank* (als Geldinstitut) vs. *Bank* (als Parkbank) kann in der Regel durch die Herleitung der Semantik durch andere Wörter aufgelöst werden, da die Menge der Bedeutungen komplett disjunkt sind. Umso schwieriger wird es, wenn etwa eine dritte Bedeutung *Bank* (als Spielbank im Casino) hinzukommt, deren Bedeutung sich inhaltlich mit der des Geldinstituts überschneidet (Visualisierung in Abb. 2.8).

Ein weiteres Beispiel ist etwa „*Max mag Kartoffeln*“, das eine rohe Kartoffel, Salzkartoffeln, Kartoffelpflanzen und mehr meinen kann. Die Spezifizierungen weisen zwar auch Gemeinsamkeiten auf, haben jedoch eine andere Bedeutung. Die Formulierung *Kartoffel* ist also vage. Man beschränkt sich daher oft nur auf eine flache Semantik, also nur auf einfache Zusammenhänge. In der Praxis begrenzt man die Semantik jedoch auch auf eine überschaubare Wissensbasis, genannt „*Ontologie*“, sodass der Kontext strikt vorgegeben und somit eindeutiger ist.



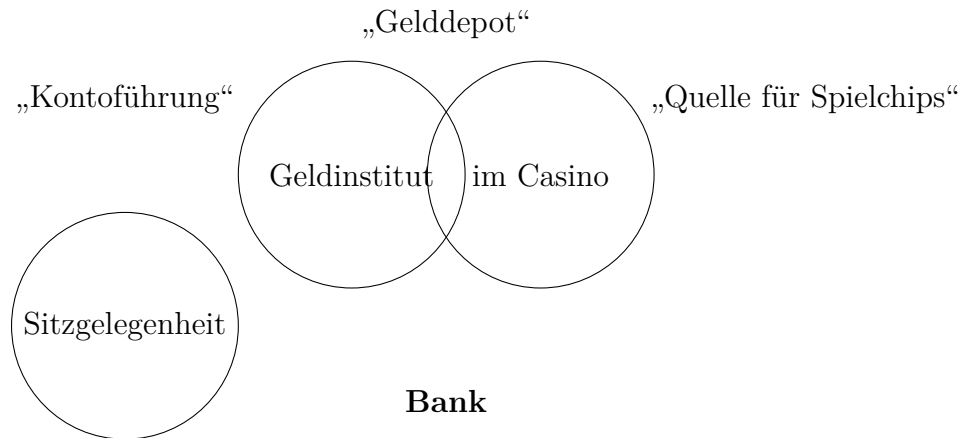


Abbildung 2.8: mögliche Bedeutungsmengen eines Polysems [eigene Darstellung]

### 2.7.3 Auflösung von Mehrdeutigkeiten durch Semantiken

Wie bereits beschrieben, stellen Mehrdeutigkeiten bei unbegrenzter Anwendungsdomäne ein ernstzunehmendes Problem dar, da schlicht zu viele mögliche Deutungen existieren. In der Praxis sammelt man daher Fachwissen aus der Problemdomäne und speichert es in Form von Ontologien zu Wissensbasen ab.

Der Prozess der Auflösung von Mehrdeutigkeiten wird als *Word-Sense-Disambiguation* (kurz *WSD*) bezeichnet. Frühe WSD-Systeme basierten noch auf von Hand eingetragenen Deutungen (vgl. POS-Tagging). Heutige Systeme auf Basis von Machine-Learning-Verfahren können jedoch auf Basis eines kleinen Semantik-Corpus entweder selbstständig neue Bedeutungen erlernen oder verfügen über ein gesondertes Lexikon von ausführlichen Informationen zur Auflösung von Mehrdeutigkeiten.

Wortkombinationen, in denen mehrdeutige Wörter auftauchen, werden als *Collocation* bezeichnet. Die syntaktische Analyse identifiziert alle Wörter, die auf das mehrdeutige Wort bezogen sind. Mithilfe der syntaktischen Analyse können dann die klaren Bedeutungen zugeordnet werden, wie das Beispiel aus [COP04] zeigt:

Striped bass are common.

Bass guitars are common.

Die Mehrdeutigkeit liegt darin, dass es sich nach dem Lesen des ersten Satzes um gestreifte Barsche, oder um gestreifte Bass(-gitarren) handeln kann. Collocation untersucht nun, ob bass noch in anderen Phrasen auftaucht (bass guitars ist eindeutig).

### Algorithmus von Yarowsky zum Erlernen von Collocations

Für die Erstellung eines Lexikons, mit dessen Hilfe mehrere Bedeutungen zugeordnet werden können, ist Collocation hilfreich. Machine-Learning kann damit automatisiert Mehrdeutigkeiten erlernen, jedoch ist die Fehlerquote ohne Einschränkung recht groß und Wörter können auch uneindeutig erscheinen. Yarowsky beschreibt in [YAR95] grundsätzlich solch ein Verfahren zur Sammlung von Mehrdeutigkeiten, genannt *Unsupervised Learning*, wie folgt:

1. Zunächst werden alle Sätze, in denen das mehrdeutige Wort auftaucht, aus dem Text aufgelistet.
2. Collocations aus dem Wort mit völlig unterschiedlicher Bedeutung des Bezugswortes werden als aufgelöst gekennzeichnet. Die möglichen Deutungen werden in das Lexikon eingetragen. Diese meinen eindeutig immer etwas Anderes, da der Sachzusammenhang anders ist (Bässe und Barsche).
3. Eine decision list wird erstellt, die die noch nicht aufgelösten Stellen, an denen das Wort auftaucht, zu den in 2. ermittelten Bedeutungen einordnet. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit der Zugehörigkeit ermittelt. Dies kann etwa der kleinste Abstand zu einer eindeutig identifizierten Semantik sein.
4. Die Einträge aus der decision list mit der höchsten Wahrscheinlichkeit werden auf jeden Eintrag angewendet. Dabei wird unterhalb einer Toleranzgrenze festgelegt, ab welcher Abweichung von der Wahrscheinlichkeit die Zuordnung noch nicht eindeutig ist.
5. Ab Schritt drei wird solange wiederholt, bis alle Wörter einer Bedeutung zugeordnet wurden.

Ähnlich wie die eingangs vorgestellten Corpora zur Sammlung von Syntax, stellt solch ein Lexikon dann eine Ontologie dar, also eine Sammlung

von Wissen. Implementierungsbeispiele aus [COL11] erläutern, wie die Zuordnung von Bedeutungen zu Wörtern (*Semantic Role Labelling*) und die Darstellung von Wissensverknüpfungen in Vektoren erfolgt. Allgemeines Wissen über die Welt sollte dabei ebenso Teil der Wissensbasis sein, wie fachspezifisches Wissen aus der Anwendungsdomäne. Dieses tiefere Wissen kann dann zur Auflösung von Mehrdeutigkeiten herangezogen werden.

## 2.8 Kontext

In vielen Fällen ist für ein semantisches Verständnis von natürlicher Sprache der Kontext ausschlaggebend. Kontext bezeichnet die Erfassung inhaltlicher Zusammenhänge von Wörtern in einem Text; Wörter können also kontextabhängige Bedeutungen und Belegungen haben. Der folgende Abschnitt beschäftigt sich mit kontextabhängigen Informationen, deren Auswirkung und Extraktion.

### 2.8.1 Bezugsausdrücke

Viele Worte haben selbst keinen klaren semantischen Inhalt, nehmen jedoch Bezug auf andere Worte, über welche sie ihre Bedeutung erhalten. Dazu gehören beispielsweise Pronomen. Der Ausdruck „*Er*“ hat keinerlei Ausdrucksstärke, wenn er sich nicht auf eine tatsächliche Instanz wie „*Max Mustermann*“ beziehen kann.

Das ist Max Mustermann. Er ist glücklich.

Hier erhält das Pronomen „*Er*“ dieselben semantischen Informationen wie *Max Mustermann* und ließe sich ersetzen, ohne dass semantische Informationen verloren gehen. Man weiß also sofort, dass Max Mustermann glücklich ist. Für ein besseres Verständnis der Funktionsweise von Bezugsausdrücken sind zunächst die folgenden Begriffe formal zu klären:

1. *Referent/Bezug*: Eine tatsächliche Instanz (in der echten Welt) auf die sich andere Satzteile beziehen (hier eine bestimmte Person)
2. *Beziehender Ausdruck*: Ausdruck, der sich auf einen Referent bezieht (hier „*Er*“)
3. *Bezugswort*: Teil des Textes auf den sich ein beziehender Ausdruck bezieht (hier Max Mustermann)

4. *Anaphora*: Der Bezug auf einen Antezedent (hier würde man „Er“ als anaphorisch bezeichnen, da es sich auf den Antezedent Max Mustermann bezieht.)

Die Semantische Struktur eines Textes, d.h. inhaltliche Bezüge von Wörtern zu anderen wie etwa die Belegung von „Er“ gemeint ist Max“, entsteht während des Lesens eines Textes. Üblicherweise wird in einem Text daher zunächst ein Referent über ein Bezugswort eingeführt und später über beziehende Ausdrücke referenziert. Es ist jedoch auch möglich, erst einen beziehenden Ausdruck zu verwenden und den Referenten erst später zu erwähnen:

Weil er so glücklich war, musste Max lachen.

Es ist für Pronomen auch möglich, auf keinerlei Referenten zu verweisen. Diese Pronomen werden als *pleonastisch* bezeichnet und üblicherweise verwendet, um einen generellen Zustand zu beschreiben:

Es ist schönes Wetter, weil es nicht regnet.

## 2.8.2 Kohärenz

Sätze müssen eine inhaltliche Verbindung haben, um kohärent (inhaltlich verbunden) zu sein. Einzelne Sätze können zwar einzeln abgeschlossen sein, jedoch irritiert diese Konstellation, wenn sie hintereinander stehen.

Das ist Max Mustermann. Tom ist glücklich.

Fügt man einen Satz mit verbindender Funktion hinzu, so mag es zwar ungewöhnlich formuliert, doch definitiv sinnvoller sein. (Es würde für den Leser der Sätze reichen, wenn er den Kontext bereits kennt, ohne das dieser mit übermittelt wird. Dies ist jedoch nur im Zusammenhang mit Ontologien interessant.)

Das ist Max Mustermann. Er hat Tom ein Fahrrad geschenkt. Tom ist glücklich.

Kohärenz kann maßgeblich Einfluss auf die inhaltliche Aussage eines Satzes nehmen, wenn die Bedeutung des einzelnen Teilsatzes unklar ist:

Max ist ein Freund von Tom. Er hat ihm ein Fahrrad geschenkt.

Zwei verschiedene valide Interpretationen sind:

1. Max hat Tom ein Fahrrad geschenkt, weil sie Freunde sind.
2. Max ist ein Freund von Tom, weil Tom ihm ein Fahrrad geschenkt hat.

### 2.8.3 Präferenz von Referenten

In vielen Fällen kann ein beziehender Ausdruck auf verschiedene zuvor eingeführte Referenten verweisen. Hierbei sind die folgenden Regeln zu beachten:

1. *Nähe*: Das nähere Bezugswort ist üblicherweise der Referent. „*Er*“ bezieht sich also auf *Tom*.  
Max hat ein Fahrrad. Tom hat auch ein Fahrrad.  
Er leiht es manchmal Tim.
2. *Grammatikalische Rolle*: Man geht von einem Bezug auf Subjekte, dann Objekte und dann erst auf andere Satzteile aus. „*Er*“ bezieht sich also auf *Max*.  
Max fährt mit Tom Fahrrad. Er ist sehr schnell.
3. *Wiederholtes Erwähnen*: Ein wiederholtes Bezugswort ist höchstwahrscheinlich der Referent. „*Er*“ bezieht sich also üblicherweise auf *Tom*.  
Tom fährt Fahrrad. Max fährt mit Tom. Er ist sehr schnell.
4. *Parallelismus*: Bezugswörter mit gleicher oder ähnlicher Funktion wie der beziehende Ausdruck werden bevorzugt. „*ihm*“ bezieht sich also auf *Tom*.  
Max fährt mit Tom Fahrrad. Tim fährt morgen mit ihm Auto.
5. *Kohärenzeffekte*: Der Inhalt des Kontextes kann entgegen der obigen Regeln den Bezug auf einen bestimmten Referenten nahelegen. „*Er*“ bezieht sich also auf *Tom*, da Hilfsbereitschaft als eine Erklärung dienen kann, warum andere *Tom* mögen.  
Tom wird sehr von Max gemocht. Er ist immer nett und hilfsbereit.

Ein verwendeter Algorithmus zur Auflösung von Pronomen-Präferenzen wird in [LL94] von Lappin und Leass vorgestellt.

# Kapitel 3

## Anforderungserhebung an Werkzeuge zur Lösung von NLP-Problemen

Das folgende Kapitel beschäftigt sich mit der Anforderungsanalyse von NLP-Werkzeugen generell. Dabei gibt es eine Vielzahl von Anforderungen und Anforderungsbereichen, die zu berücksichtigen sind. Zunächst sind natürlich alle generellen Anforderungen zu Verarbeitungsprogrammen relevant. Des weiteren erwachsen jedoch aus den Eigenschaften von NLP bestimmte Probleme, welche wiederum speziellere Anforderungen notwendig machen. Dieses Kapitel wird sich nicht auf ein bestimmtes Programm beziehen, sondern durch die Darstellung der besagten Anforderungen eine Grundlage für das nächste Kapitel liefern, in welchem GATE anhand der hier aufgeführten Punkte evaluiert wird.

Zunächst werden die oben erwähnten Eigenschaften von NLP betrachtet und die resultierenden Probleme aufgezählt. Daraufhin werden die generellen und spezifischen Anforderungen an NLP-Werkzeuge ausgeführt. Diese sind in funktionale und nicht-funktionale Anforderungen unterteilt.

### 3.1 Eigenschaften von NLP

In diesem Abschnitt werden die in dem vorherigen Kapitel dargestellten Eigenschaften von NLP noch einmal kurz erläutert. Der Fokus liegt dabei auf den Eigenschaften, welche bei der Anforderungsanalyse besonderen Einfluss

haben. Eine Auflistung der für uns relevantesten Eigenschaften kann wie folgt aussehen:

1. *Ständiger Wandel von Sprache*: natürliche Sprache verändert sich konstant. Dies gilt sowohl für Morphologie, als auch für Syntax, was wiederum zu variierenden Semantiken zweier gleicher Sätze zu einem unterschiedlichen Zeitpunkt führen kann. Dies hat zur Folge, dass Fehler entstehen, wenn NLP-Werkzeuge nicht ausreichend wartbar sind oder nicht immer Zugriff auf den aktuellsten Stand der Sprache haben, z.B. über Lexika.
2. *Vielzahl von Verarbeitungsschritten*: Für eine ausreichende linguistische Analyse von Texten werden viele Arbeitsschritte hintereinander durchgeführt, wie in Abschnitt 2.2.1 beschrieben wird. Im Gegensatz zu vielen Programmierungsumgebungen reicht es also nicht einfach, ein Programm zu kompilieren. Einige Verarbeitungsschritte werden zudem noch den eigenen Zwecken angepasst um bestimmte Ergebnisse zu erzielen. Dies muss also durch ein NLP-Werkzeug ermöglicht und so gut wie möglich vereinfacht werden.
3. *Hohe Laufzeiten*: Bei der Verarbeitung von Texten kann es zu sehr hohen Laufzeiten kommen. Diese sind beispielsweise abhängig von der Länge des Textes, der Anzahl der Verarbeitungsschritte und den in diesen verwendeten Algorithmen. Ein NLP-Tool sollte also über entsprechende Funktionalitäten verfügen, um die Laufzeit überblicken und evtl. einschränken zu können.
4. *Domäne und Präzision*: Bei NLP ist in vielen Fällen abzuwägen zwischen einer präzisen und schnellen Verarbeitung in kleiner Domäne (kleine Lexika, Corpora, semantisches Umfeld usw.) oder einer langsameren, weniger präzisen Verarbeitung in einer dafür größeren bzw. generelleren Domäne. Ein NLP-Werkzeug muss es also ermöglichen, die Verarbeitungsdomäne jedes Mal selbst zu wählen.

Die hier nur kurz angerissenen Anforderungen, welche aus diesen Eigenschaften resultieren, werden im folgenden Abschnitt jeweils einzeln genauer behandelt.

## 3.2 Anforderungen für die Entwicklung von NLP-Werkzeugen

Wie bereits im vorigen Abschnitt dargelegt wurde, sind bei der Entwicklung von Programmen, die NLP-Algorithmen zur Auswertung von Sprache verwenden, Besonderheiten zu beachten. Daraus ergibt sich besonders im Hinblick auf die korrekte Umsetzung der Funktionalität von Software Handlungsbedarf für die Planung der Entwicklung und das Anforderungsmanagement. Diese Anforderungen lassen sich im Sinne der Softwaretechnik in der Vorentwicklung in funktionale und nicht-funktionale Anforderungen an eine Software gliedern. Im Bereich der Softwareentwicklung existieren mittlerweile standardisierte Typen von Anforderungen, die u.a. in DIN 9126 zusammengefasst sind. In [BAL98] sind diese zu finden, jedoch fällt die Umsetzung besonders in Anwendungsgebieten, in denen immer wieder neue Ansätze entstehen, nicht leicht. Da Komponenten für NLP ständig mit neuen Algorithmen implementiert werden können, fehlen mitunter best-practices für deren Entwicklung.

In diesem Abschnitt soll besonderer Fokus auf der Benennung und Einordnung spezieller Anforderungen, die sich bei NLP ergeben, aus der DIN-Norm 9126 liegen. In der Spezifizierung einzelner Anforderungen werden dabei die inhaltlichen Grundlagen aus Kap. 2 genutzt, um die Problematiken zu motivieren und darzulegen. Mögliche Schwachpunkte im Entwicklungsprozess können somit bereits im Vorhinein identifiziert und vermieden werden. Es ist dabei zu beachten, dass durch die hohe Abhängigkeit von NLP zum Anwendungskontext in verschiedenen Domänen noch weitere Anforderungen entstehen können. Wenn etwa die Semantik besonders im Vordergrund steht oder schwer fachspezifisches Wissen erforderlich ist, muss man schon beim Programmentwurf auf diese Besonderheiten eingehen.

### 3.2.1 User-Interaktion mit NLP-Werkzeugen

Die Modellierung der Interaktion von Software mit Usern stellt eine Grundlage für die Erhebung weiterer Anforderungen dar, die nicht die verwendeten Algorithmen für die Sprachanalyse betreffen. In Kapitel 2 wurden diese funktionalen Bestandteile einer NLP-Software bereits ausführlich erläutert. Im folgenden Abschnitt soll nun prototypisch die Interaktion von Usern, die ein Programm mit einer generellen NLP-Architektur verwenden, veranschaulicht



werden. Damit lassen sich im Anschluss weitere Anforderungen extrahieren und in funktionale und nicht-funktionale Anforderungen kategorisieren.

Zur Definition und Einordnung der späteren Programmnutzer in Gruppen wird im Use-Case-Diagramm in Fig. 3.1 die eher praktische und weniger technische Beschreibung verschiedener User-Anwendungsfälle erstellt. Die unterschiedlichen an NLP-Werkzeugen beteiligten Akteure in einem näherungsweise betrieblichen Kontext werden in diesem genauer beschrieben. Aus diesen Use-Cases der verschiedenen Stakeholder können im Anschluss konkrete Anforderungen an die Implementierung extrahiert werden, die nicht die technische Umsetzung der Software betreffen (insb. nicht-funktionale Anforderungen).

Mithilfe des Aktivitätsdiagramms werden einerseits die Arbeitsumgebung, in der NLP-Werkzeuge zum Einsatz kommen und andererseits die spezifischen Interaktionspunkte der User mit einem Programm beschrieben. In Fig. 3.2 wird die Vorgehensweise eines Users bei der Verwendung einer NLP-Software dargestellt. Die Darstellung des Workflows soll in dieser Arbeit eher allgemeingültig erfolgen, da jede mögliche Anwendungsdomäne des Werkzeugs eigene Spezifika bei der Darstellung ihrer Arbeitsumgebung bereithält. Diese Besonderheiten betreffen dann auch die Darstellung und Abfolge der Interaktionsschritte in solchen Diagrammen und konkretisieren diese etwa auf einen speziellen Dokumententyp hin.

Die in den Diagrammen enthaltenen Nutzungsszenarien können im folgenden Abschnitt in konkrete Anforderungen überführt werden.

### 3.2.2 Funktionale Anforderungen

Im Kontext der Entwicklung von NLP-Werkzeugen können konkrete Anforderungen an den Betriebsablauf erhoben werden. Funktionale Anforderungen beschreiben, was das Endprodukt, also hier die hergestellte Software, zweckmäßig tun soll. Obwohl diese Anforderungen in der Regel spezifisch für einen Entwicklungszyklus festgelegt werden, existieren bei NLP auch allgemein besondere funktionale Anforderungen. Die hier skizzierte Liste von Anforderungen dient dabei zunächst zur Orientierung vor der Implementierungsphase, erhebt jedoch keinen Anspruch auf Vollständigkeit und ist für die Entwicklung erweiterbar. Je nach Entwicklungsparadigma und Anwendungskontext können sich die Anforderungen ändern. Aufgrund der in Kap.

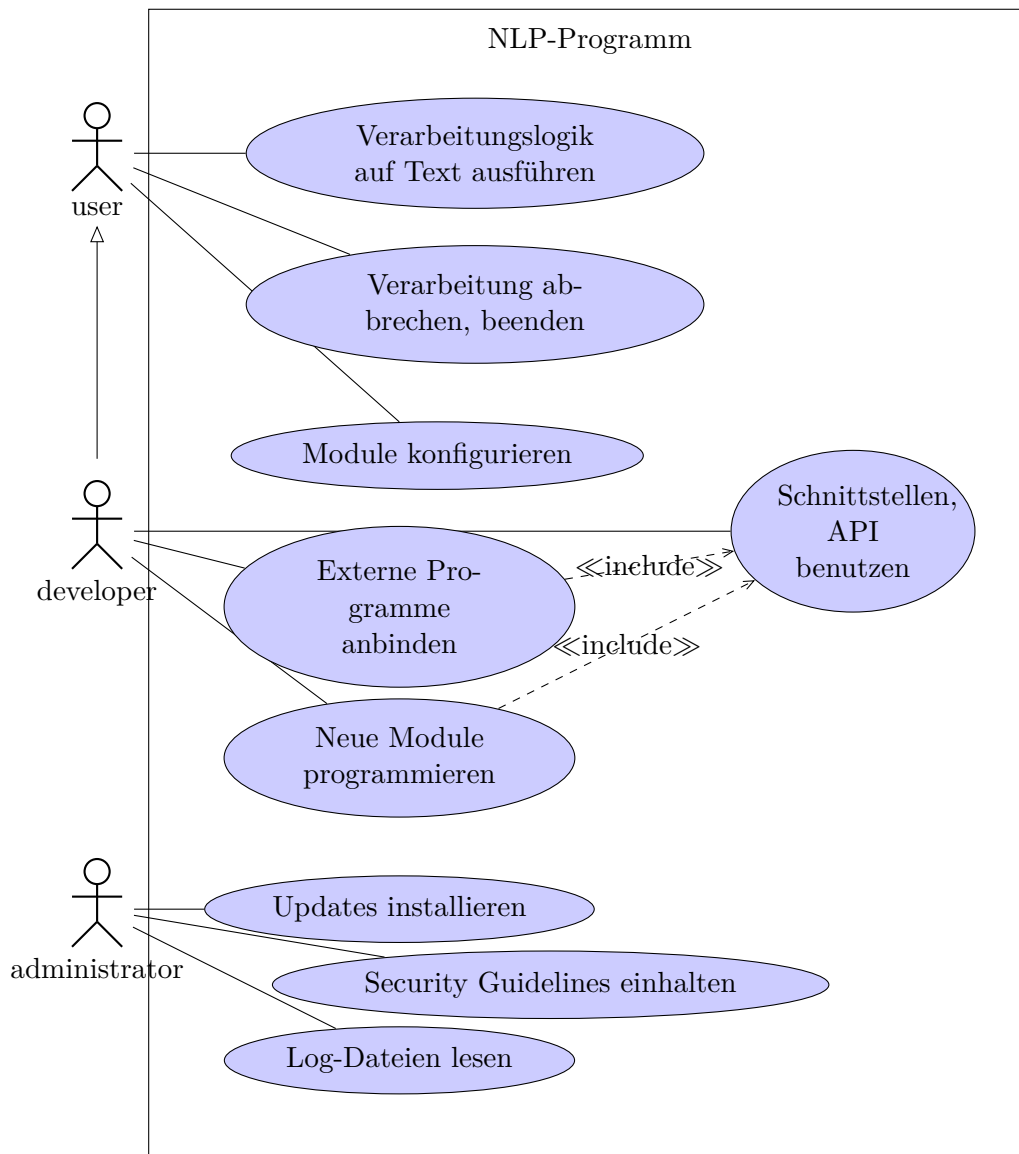


Abbildung 3.1: UML-Use-Case Diagramm für allgemeine NLP-Werkzeuge  
[eigene Darstellung]

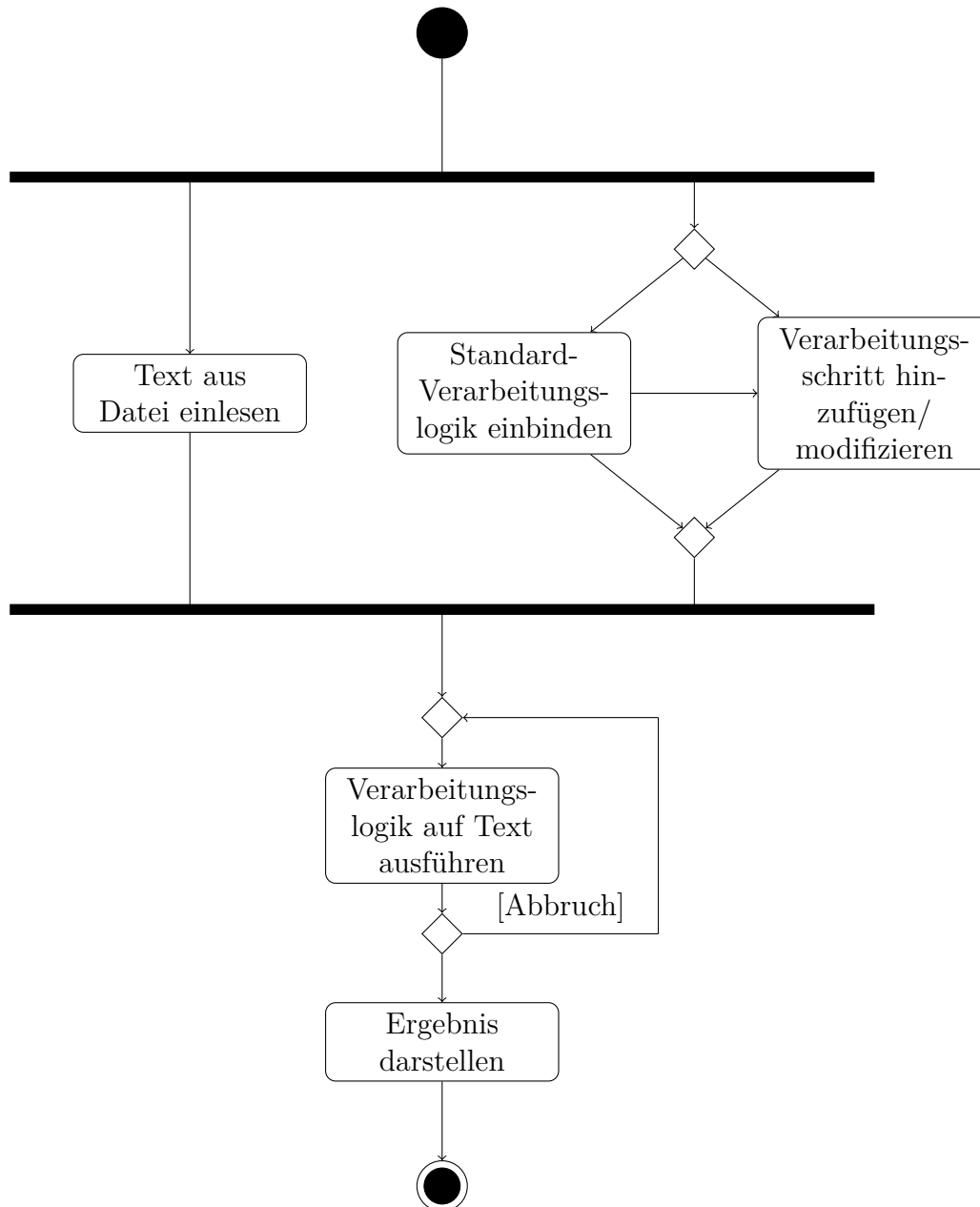


Abbildung 3.2: UML-Aktivitätsdiagramm User-Workflow mit dem Werkzeug  
[eigene Darstellung]

2.2 vorgestellten Schritte der Linguistischen Analyse existieren allgemein u.a. folgende Anforderungen an den Funktionsumfang:

1. Die Software muss standardisierte Dateitypen einlesen können.

In der Softwareentwicklung ist eine hohe Flexibilität der späteren Einsatzmöglichkeiten von Software anzuraten. Wenn eine möglichst universell einsetzbare Software entwickelt werden soll, muss sie daher in der Anwendungsdomäne häufig benutzte Dateiformate akzeptieren. Dies umfasst ganz konkret etwa .txt oder .doc Dateien als häufig vorkommende Dateitypen für Texte, kann aber individuell erweiterbar sein. Beim Einsatz in einer leicht anderen Umgebung kann durch Erweiterung der Textverarbeitung aber beispielsweise auch Speech-to-Text, realisiert werden. Dazu muss dann auch ein Parser, der Audiodateien wie .wav oder .mp3 in einen Text konvertiert, integriert werden.

2. Die Verarbeitungslogik der Programme muss in Modulen (getrennten Diensten) mit standardisierter Datenübergabe erfolgen (siehe Abschnitt 3.1 2.):

Wie bereits zu Beginn von Kap. 2 dargelegt wurde, sind bei der Verarbeitung von Sprache verschiedene Teilschritte erforderlich, die jeweils unterschiedliche Logiken und Aspekte von Sprache umsetzen und verarbeiten. Diese Schritte sind im fertigen Programm dann als Algorithmen implementiert, die teils vollkommen unterschiedlich arbeiten. Daher muss schon die Implementierung in eigenständigen Modulen erfolgen, sodass diese später auch einfach ausgetauscht werden können.

Die Weitergabe der Verarbeitungsergebnisse der Module an das jeweils nächste muss ebenfalls standardisiert erfolgen, damit die Schritte durch Anwender nachvollzogen werden können. Informationen und Taggings von Textstellen können etwa über XML oder einen eigens entwickelten Dokumententyp ausgetauscht werden. Damit sind sie dann für jedes Modul in der Verarbeitungskette les- und erweiterbar, wenn neue Informationen aus dem Text gewonnen werden.

3. Der Nutzer muss Programmmodule für die Verarbeitung konfigurieren können, sodass das Programm individuell arbeitet.

Je nach gewünschter Funktionalität müssen die einzelnen Module durch den Nutzer weiter konfigurierbar sein, sodass das gewünschte Ergebnis

erreicht wird. Bei der Generierung von Taggings benötigt man etwa eine Funktion zum filtern, wenn nach Wörtern mit dem entsprechenden Tagging gesucht werden soll. Auch muss es möglich sein, sich jeden Teilschritt einzeln in einer entsprechenden log-Datei ausgeben zu lassen, um eventuelle Fehler in der Verarbeitung rechtzeitig zu erkennen. Dies könnte etwa wieder eine .txt Datei sein, die entsprechend formatierten Text enthält.

Beim Einsatz von Algorithmen in Modulen ist es teilweise erforderlich, dass domänenspezifische Trainingsdaten verwendet werden (siehe bspw. Abschnitt 2.4). Je nach Anwendungskontext des NLP-Werkzeugs enthalten diese Trainingsdaten dann andere Texte bzw. Corpora, damit die Module besser für spezifische Texte eingesetzt werden können. Dazu ist es erforderlich, dass der Nutzer diese Datensätze selbst wählen und in das Programm laden kann.

4. Die Software muss die Sprachauswertung im Ergebnis so darstellen können, dass wesentliche Textstellen und Annotationen markiert sind.

Durch die sogenannte *Annotation* von Text liegt im Ergebnis der Software ein gekennzeichnete Text vor, der Informationen über die Zusammensetzung des Textes enthält. Die Einordnung von Wörtern und Sätzen anhand von Grammatikregeln muss klar ersichtlich sein. Für den Anwender ist es relevant, dass es dabei standardisierte Darstellungen von Markierungen im Programm gibt; jede Annotation eines Typs muss einheitlich und besonders hervorgehoben sein. Die Ergebnisdarstellung kann dabei grafisch für den Benutzer erfolgen, indem entsprechende Textstellen beispielsweise farbig markiert werden.

Dies ist jedoch nicht notwendigerweise erforderlich, wenn das NLP-Werkzeug etwa nur einen Teil der Verarbeitungskette ausmacht oder dessen Ausgabe nicht manuell verifiziert werden soll. Als Ergebnis der Verarbeitung könnte also auch etwa eine XML-Datei, die Taggings zu Textstellen mit der Kategorie der Annotation enthält, vorliegen.

5. Programmverhalten bei sprachlichen Uneindeutigkeiten wird berücksichtigt und definiert.

Die Basis für eine Vielzahl von Problemen beim Entwurf von Verarbeitungslogik für NLP stellen sprachliche Mehrdeutigkeiten dar. Die Bewältigung solcher Mehrdeutigkeiten ist daher ein wesentlicher Bestand-

teil der Programmmodule und ein Auswahlkriterium, ob eine Implementierungsmöglichkeit geeignet ist. Das Programmverhalten bei solchen Mehrdeutigkeiten erzeugt mitunter mehrere plausible Ergebnisse bzw. Pfade. Da Programme, die NLP nutzen, aber eindeutige Ergebnisse liefern sollten, darf es an solchen Zweigstellen keinesfalls abbrechen und evtl. auf Basis von Heuristiken eine Möglichkeit für die weitere Verarbeitung auswählen. Alternativ könnte das Programm auch durch Interaktion mit dem Anwender zunächst mehrere Möglichkeiten anbieten und diese in einem Dialogfenster anzeigen. Der Benutzer kann dann eine davon auswählen, mit der das Programm die Verarbeitung fortsetzt.

6. Die Software muss jederzeit manuell terminierbar sein (siehe Abschnitt 3.1 3.).

Aufgrund der Vielzahl von Verarbeitungsschritten von NLP kann davon ausgegangen werden, dass bei der Analyse langer und komplexer Dokumente eine hohe Programmlaufzeit benötigt wird. Daher muss jederzeit auch die Terminierung durch den Benutzer möglich sein, wenn dies durch Umstände im Einsatzumfeld erforderlich ist. Es ist realistisch, dass etwa beim Testen verschiedener Algorithmen mehrere Implementierungen parallel genutzt werden, jedoch nur das schnellste Ergebnisse benötigt wird. Daher muss es für den Nutzer etwa einen Button geben, der den unkomplizierten Programmabbruch ermöglicht. Dabei dürfen jedoch keinesfalls sensible Daten verloren gehen bzw. beschädigt werden. Es muss dabei also besonders darauf geachtet werden, dass die Programmoperationen atomar sind und einzeln rückgängig gemacht werden können, ohne dass die Quelldaten beschädigt werden. Dies ermöglicht eine Art Rollback-Funktion, welche oft für konsistente Datenbanken verwendet wird.

7. Die Software ermöglicht das Einbinden von Plug-Ins

Durch die im vorigen Abschnitt beschriebene Weiterentwicklung von Sprache, aber auch durch den Entwurf neuer Algorithmen und das Streben nach neuen Funktionen der Software muss es eine standardisierte Schnittstelle zur Einbindung von Plug-Ins geben. Die Basisfunktion der Software ist üblicherweise die Annotation, ergänzend können weitere Funktionen hinzukommen, die diese nutzen. Die Plug-Ins können dann in den Funktionsablauf und die Modulhierarchie der Software

integriert werden. So können durch die unter Punkt 2 beschriebene Standardisierung der Ausgabe einfach neu entstandene Module in der Kette eingefügt werden, ohne dass andere Module davor oder danach angepasst werden müssen.

8. Die Software stellt Möglichkeiten zur Erstellung eigener Plug-Ins

Um betriebsabhängig weitere Funktionen im Programm umzusetzen, muss das NLP-Programm Möglichkeiten zur Eigenentwicklung bieten. Dies kann entweder mittels einer eigenen Entwicklungsumgebung (IDE) umgesetzt werden, oder mit einer Schablone für andere Programmierungsumgebungen für Sprachen wie beispielsweise JAVA. Von dem NLP-Programm aus lässt sich ein Funktionseditor zur Erstellung dieser Plug-Ins aufrufen. Das Werkzeug sollte die Entwicklung in einer Programmiersprache anbieten, die den Entwicklern (siehe Abb. 3.1) bereits bekannt ist. Es sollte also mit dem Programm ermöglicht werden, neue Funktionalitäten beispielsweise in JAVA zu implementieren und diese in eine Verarbeitungslogik einzubinden.

9. Die Software kann automatisiert in einen größeren Workflow eingebunden werden

Vor und nach dem Einsatz von NLP-Software müssen die Daten über eine standardisierte Schnittstelle zur Verfügung stehen. Im betrieblichen Kontext kommen meist mehrere Programme in einem Arbeitsprozess zum Einsatz. Nach der Linguistischen Analyse durch ein NLP-Werkzeug kann etwa die weitere Verarbeitung der Ergebnisse durch andere Programme erfolgen. Ergebnisse müssen weiter aufbereitet werden können, etwa zur Visualisierung oder Speicherung. Die Software muss also die Ein- und Ausgabe von Daten aus und an bestimmte Schnittstellen ermöglichen. Funktionalitäten des NLP-Tools lassen sich somit auch extern verwenden.

### 3.2.3 Nicht-funktionale Anforderungen

Im Vergleich zu den funktionalen Anforderungen sind die hier beschriebenen nicht-funktionalen Anforderungen weniger auf die spezifischen Probleme von NLP bezogen. Diese beschränken sich nicht auf einzelne Funktionalitäten, sondern helfen dabei, den Rahmen der Software festzulegen. Nicht-funktionale Anforderungen sind üblicherweise eher generell gehalten. Somit

können etwa folgende nicht-funktionale Anforderungen an NLP-Werkzeuge erhoben werden:

1. Design der Benutzeroberfläche:

Das Programm sollte einen Mindestgrad an Ästhetik nicht unterschreiten, sodass es für den Benutzer nicht unangenehm wird, mit dem Programm zu arbeiten. Die Gewichtung solcher Aspekte ist stark von den späteren Nutzern abhängig, beispielsweise sollten jedoch „beißende“ Farbkombinationen auf großen Bildflächen stets vermieden werden.

Die Benutzeroberfläche sollte übersichtlich gestaltet und sinnvoll angeordnet sein. Dazu gehören sowohl einzelne Bildschirme des Programms, als auch andere Elemente wie Drop-down Menüs. So sollten etwa nicht zu viele mögliche Schaltflächen in einem Menü liegen, sondern über ein Untermenü zu erreichen sein.

Nach [HM13] (Figur 3.3) haben Oberflächen-Designer und die späteren Nutzer Einfluss auf eine gute Usability des Programms. Design und Usability sind sehr umfangreiche Themen, daher werden diese hier nicht weiter ausgeführt. Siehe dazu etwa [SHN10]. HCI-Guidelines (*Human Computer Interaction*) sollten, sofern im Unternehmen vorhanden, selbstverständlich eingehalten werden.

2. Anbindung:

Für eine unkomplizierte Interaktion der Komponenten untereinander und mit anderen Programmen sind die von dem NLP-Programm akzeptierten bzw. verwendeten Dateitypen ausschlaggebend. Diese sollten stets universell oder zumindest leicht konvertierbar sein.

Die API (*application programming interface*) bzw. Anwendungsprogrammierschnittstelle sollte einfach erreichbar und verwendbar sein. Dies ermöglicht Nutzern das Anbinden an weitere Programme, ohne dabei auf Hilfe der Entwickler des Werkzeugs angewiesen zu sein.

3. Funktionssicherheit:

In Abschnitt 2 wurde an verschiedenen Stellen angedeutet, dass im Laufe der Zeit Algorithmen unterschiedlicher Präzision und Laufzeit entwickelt wurden. Präzision kann etwa durch gute Heuristiken (siehe funkt. Anf. 4) erreicht werden, eine 100% korrekte Erfassung von



Syntax konnte jedoch auch unter großem Optimierungsaufwand nicht erreicht werden (siehe Beispiele in Abschnitt 2.4).

Auch gibt es zufallsbasierte Verfahren für Deutungen, die etwa im Falle von Mehrdeutigkeiten zufällig eine plausible Möglichkeit auswählen. Es ist jedoch zwingend nötig, dass die Ergebnisse der NLP-Software reproduzierbar sind und durch den Nutzer nachvollzogen werden können. Die Funktionssicherheit ist daher ein wesentlicher Bestandteil für NLP-Werkzeuge, auch wenn die Umsetzung angesichts des Anspruchs an die eindeutige Auswertung von Sprache nicht leicht fällt. Sie kann jedoch größtenteils hergestellt werden, wenn die unter 3.1 genannten Eigenschaften natürlicher Sprache berücksichtigt werden und das Programm entsprechend auf Besonderheiten hin optimiert wird.

#### 4. Informationssicherheit:

Im betrieblichen Kontext ist das Abdecken von Zielen der Datensicherheit und des Datenschutzes relevant, damit das Programm einerseits keine Sicherheitslücke für die Umgebung darstellt und sicher arbeitet, sodass verlässliche Resultate erzielt werden können. Gemäß [HM13] ist die Informationssicherheit für NLP-Tools dabei von den Administratoren (Systemumgebung) und Entwicklern (Implementierung) zu gewährleisten. Die Manipulationssicherheit und Verifizierbarkeit von Daten muss durch entsprechende Schutzmaßnahmen des Programms gewährleistet sein. Log-Dateien und eindeutige Algorithmen (siehe Punkt 3) erleichtern das Nachvollziehen von Ergebnissen und Fehler durch Manipulation werden kenntlich gemacht.

Im Sinne der *Informationssicherheit* [ECK13] muss bei der Entwicklung ein Fokus auf die folgenden „Kernschutzziele“ gelegt werden:

- (a) *Vertraulichkeit* - Der Datenzugriff durch das Programm darf nur in erforderlichem Maße und nur durch autorisierte Nutzer erfolgen. Das NLP-Werkzeug insgesamt, aber auch die einzelnen Module müssen klar beschränkte Zugriffsrechte für die Quelldaten, aber auch für andere angeschlossene Systeme und Programme haben. Wenn also ein Modul des NLP-Programms unkontrollierte Zugriffsrechte auf das Quelldokument erhält, obwohl dies gar nicht nötig ist, stellt dies eine Verletzung dieses Schutzziels dar.
- (b) *Integrität* - Das Programmverhalten bei der Textverarbeitung muss

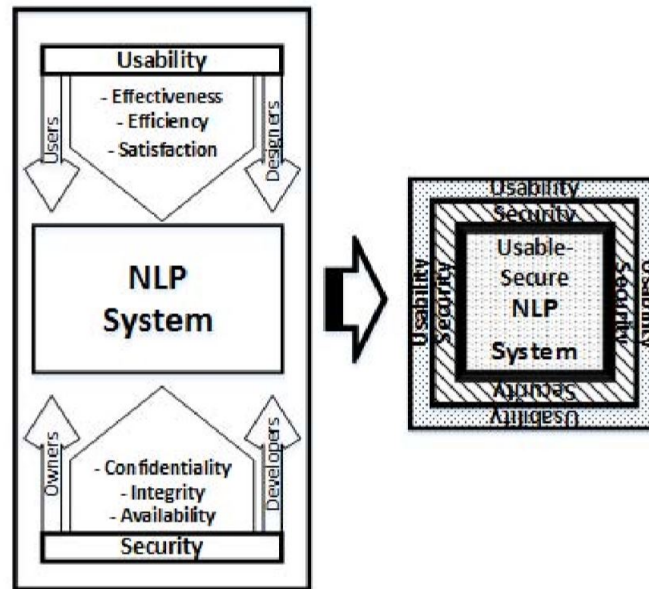


Abbildung 3.3: Usability- und Sicherheitsaspekte aus [HM13]

nachvollziehbar sein und Änderungen an den Daten dürfen nicht unbemerkt erfolgen. Wie bereits unter Funktionssicherheit angesprochen, muss das Programm eindeutig und nachvollziehbar arbeiten, sodass ein sicheres Verhalten garantiert wird. Auch die Module dürfen keine Möglichkeit für unkontrollierte und nicht überprüfbare Dateizugriffe bieten, indem ihr Anwendungsbereich klar abgedeckt ist und deren Zugriffsrechte verifizierbar sind.

- (c) *Verfügbarkeit* - Verhinderung von Systemausfällen und garantierter Zugriff auf Ergebnisse der Textverarbeitung. Innerhalb des Anwendungsgebietes muss das NLP-Programm verlässlich sein, damit eine hohe Verfügbarkeit ohne Ausfälle gewährleistet wird. Dabei ist zu beachten, dass einerseits das Programm generell fehlerfrei arbeiten muss, da ansonsten das Tool ausfällt. Andererseits müssen auch die Programmmodule einzeln fehlerfrei implementiert sein und sprachliche Sonderfälle berücksichtigen, die nicht zu einem unkontrollierten Abbruch führen dürfen. Das Programmverhalten, wenn etwa Mehrdeutigkeiten auftreten, muss hier in der Entwicklungsphase berücksichtigt werden, damit das Programm

in diesem Regelfall verfügbar bleibt.

5. Dokumentation:

Das Programm sollte über einen gut dokumentierten, einfach erreichbaren und didaktisch wertvollen User-Guide verfügen. Dieser soll neuen Nutzern den Einstieg in die Arbeit mit dem Werkzeug ermöglichen und maßgeblich vereinfachen.

### 3.3 Verwendung der Anforderungen

Mit den obigen Auflistungen liegt nun das Fundament für die Bewertung eines NLP-Tools vor. Dazu kann man die beschriebenen Anforderungen einzeln auf das Werkzeug beziehen und nachprüfen, ob festgelegte Bedingungen erfüllt sind. Während einige Anforderungen dadurch sehr schnell zu prüfen sind, gestaltet es sich für andere signifikant komplizierter. Generell lässt sich sagen, dass sich die Prüfung nicht-funktionaler Anforderungen schwieriger gestaltet, als die Prüfung von funktionalen Anforderungen[BAL98]. Da sich die funktionalen Anforderungen oftmals auf das Vorhandensein bzw. die Art der Ausführung von bestimmten Funktionen beziehen, lassen sich diese manchmal schon durch schnelles Ausprobieren bestätigen. Das Widerlegen bzw. Nichterfüllen dieser Anforderungen hingegen ist oftmals aufwändiger, da gezeigt werden soll, dass eine Funktionalität nicht gegeben ist. Jedoch ist davon auszugehen, dass wichtige Funktionen auch schnell und intuitiv zugänglich sind, sofern diese implementiert sind. Nicht-funktionale Anforderungen erheben üblicherweise Ansprüche an das System und sind daher oft nicht in der Programmoberfläche überprüfbar. Besonders im Bereich des Usability Engineering ist die Auffassung des Produkts stark subjektiv. Daher lassen sich diese Anforderungen kaum verifizieren bzw. falsifizieren, ohne dabei eng mit den Benutzern zusammenzuarbeiten.

Wie genau sich ein NLP-Werkzeug anhand der aufgestellten Anforderungen bewerten lässt, wird im folgenden Kapitel an dem Beispiel der General Architecture for Text Engineering (GATE) gezeigt.

# Kapitel 4

## Analyse und Evaluation von GATE

Dieses Kapitel beschäftigt sich mit der Anforderungsanalyse des NLP-Programms *General Architecture for Text Engineering* (GATE). Zunächst werden dazu alle relevanten Aspekte des Tools vorgestellt. Danach werden die in dem vorherigen Kapitel erhobenen Anforderungen einzeln mit GATE abgeglichen und evaluiert. Letztlich wird abhängig von der Relevanz und dem Erfüllungsgrad der einzelnen Anforderungen eine Gesamteinschätzung gegeben.

### 4.1 Einordnung von GATE

Die Entwicklung der General Architecture for Text Engineering begann 1995 an der University of Sheffield und wird permanent fortgesetzt [CGW95]. GATE wurde mit der Programmiersprache Java geschrieben und ist ein Werkzeug zur Erzeugung und Evaluierung von Sprachverarbeitungsprogrammen. Des weiteren ermöglicht es den Bau und das Annotieren von Korpora [CMB02].

#### 4.1.1 GATE-Architektur

GATE bietet eine Umgebung für das Sammeln von Texten, Verarbeitungswerkzeugen und die Darstellung der Ergebnisse an. Dem Benutzer wird es ermöglicht, von einer GUI aus Werkzeuge zur Textverarbeitung zu starten, in eine Verarbeitungskette zu bringen und Ergebnisse bei unterschiedlichen zum

Einsatz gekommenen Verarbeitungswerkzeugen darzustellen. Grundsätzlich unterscheidet GATE dabei *Module* von *Objekten*, das bedeutet Verarbeitungswerkzeuge werden von Text und der Darstellung von Informationen darüber getrennt. GATE bietet somit einen Rahmen für die unten aufgeführten Komponenten. Die drei Kernbausteine des Programms lassen sich laut [CU02] wie folgt darstellen:

1. *GDM - Gate Document Manager*

Der GDM stellt die Sammlung aller Informationen über Texte in einer Datenbank dar. Sämtliche Informationen (d.h. insb. Annotationen) über den Text sind im GDM gespeichert und werden durch diesen zur Verfügung gestellt. Der GDM implementiert den TIPSTER Document Manager [CU97], der eine annotations-basierte Umsetzung von NLP-Systemen darstellt. TIPSTER ergänzt dazu den vorhandenen Text um Annotationen bzw. speichert diese Informationen in einer Datenbank, ohne den Text zu verändern. *Annotation-Sets* können dabei konkret als SGML(Standard Generalized Markup Language) Auszeichnungssprachen (z.B. als XML, html) abgelegt werden (Fig.4.1). Jedem Text wird dabei bei der Initialisierung eine eigene leere Datenbank zugeordnet und zusammen mit dieser separat gespeichert.

<i>Text</i>				
Sarah savored the soup.				
0... 5... 10... 15... 20				
<i>Annotations</i>				
Id	Type	Span		Attributes
		Start	End	
1	token	0	5	pos=NP
2	token	6	13	pos=VBD
3	token	14	17	pos=DT
4	token	18	22	pos=NN
5	token	22	23	
6	name	0	5	name_type=person
7	sentence	0	23	

Abbildung 4.1: Annotationen in TIPSTER-interner Darstellung aus [CU97]

Der GDM ermöglicht den einzelnen CREOLE-Modulen innerhalb von GATE den Zugriff auf Informationen und empfängt die neu gewonnenen Informationen nach jedem Teilschritt. Das Datenmodell des GDM

basiert auf einer Datenbank (z.B. XML-Dateien), die sich lokal auf dem Computer oder im Netzwerk befinden kann. Die Datenbank ist beliebig konfigurierbar und verfügt bei großen Datenmengen über eine API zur Anbindung externer Systeme (siehe 4.2.2 „Anbindung“).

## 2. GGI - Gate Graphical Interface

Das GGI stellt die GUI von GATE dar. In der Oberfläche kann der Benutzer das Programm konfigurieren und Objekte innerhalb von GATE verwalten. Im GGI können auch die Ergebnisse nach der Verarbeitung dargestellt werden.

## 3. CREOLE - Collection of Reusable Objects for Language Engineering

Die eigentliche Textanalyse mit GATE findet durch einzelne Module aus dem CREOLE-Modulkatalog statt.

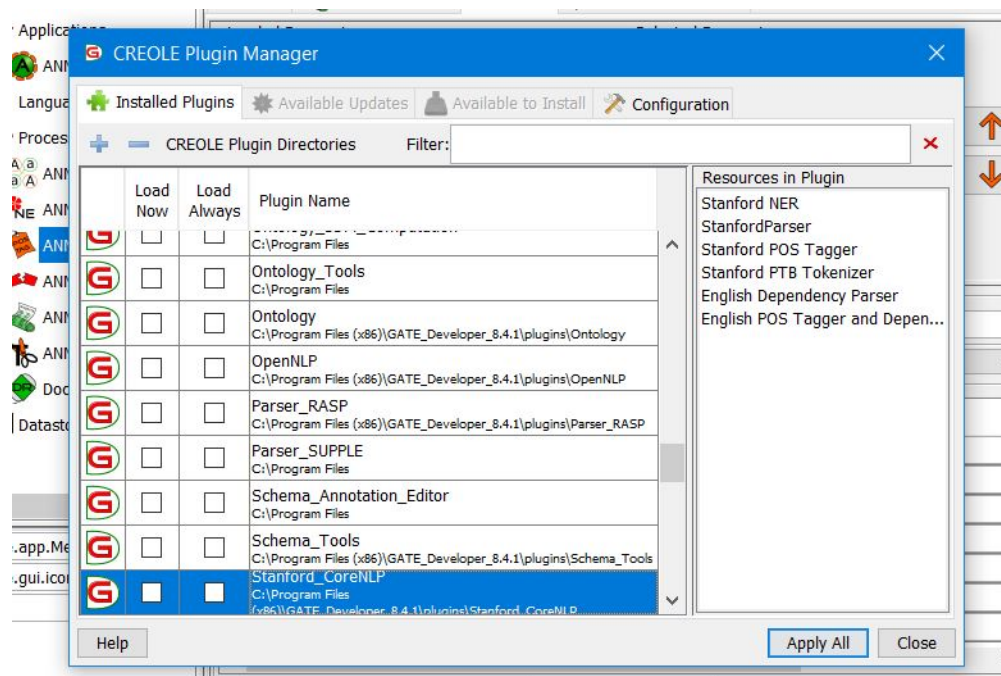


Abbildung 4.2: Auflistung der installierten Plugins aus verschiedenen Ordnern [eigene Darstellung]

GATE verfügt direkt nach der Installation über einige Module zur

Umsetzung von NLP-Funktionalitäten (folgender Abschnitt). Es lassen sich jedoch auch beliebig viele Werkzeuge nachladen und einbinden. CREOLE bietet auch eine API zur Entwicklung bzw. zum direkten Laden eigener Module in GATE an (siehe 3.2.2 7. und 8.) und realisiert somit etwa I/O des Moduls über den GDM. CREOLE-Objekte sind also wrapper für Verarbeitungswerkzeuge [CU02].

Die verschiedenen CREOLE-Objekte sind im Installationsverzeichnis von GATE in einzelnen Ordnern gespeichert. Die Auswahl und Konfiguration der Module erfolgt über ein Fenster innerhalb der GGI (Fig. 4.2).

### 4.1.2 NLP mit GATE

GATE beinhaltet das Informationsgewinnungs-System ANNIE (*A Nearly-New Information Extraction System*), welches viele der grundlegenden Komponenten zur Textverarbeitung bereitstellt [GO18]. Diese Komponenten bilden eine Verarbeitungskette, das bedeutet, dass die Ausgabe des Vorgängers als Eingabe des Nachfolgers genutzt wird, um somit schrittweise Informationen zu dem Klartext hinzuzufügen. Die Standard ANNIE-Komponenten sind in Abb. 4.3 in der Verarbeitungskette dargestellt und lassen sich gemäß [GM18] wie folgt beschreiben:

1. *tokenizer*: Der tokenizer unterteilt den Text oberflächlich in Zeichen oder Zeichenketten, welche als Zahlen, Wörter (Groß- und Kleinschreibung wird unterschieden) und Interpunktion kategorisiert werden. Die Verarbeitung durch den tokenizer soll so effizient wie möglich sein und nur als Grundlage etwa für spätere Grammatikregeln dienen.
2. *gazetteer*: Ein gazetteer beinhaltet relevante Eigennamen aus bestimmten Bereichen. Es handelt sich dabei um eine geschachtelte Liste, welche für jeden Bereich (beispielsweise Städte, Flughäfen, Fußball Clubs) über eine Liste der jeweils bekannten Eigennamen verfügt. Gazetteers werden verwendet, um domänenspezifisch Entitäten zu erkennen, da diese in einem normalen Wörterbuch nicht zu finden sind. Die vorgefertigten Listen sind also je nach Dokument individuell zu erweitern bzw. zu erstellen.
3. *sentence-splitter*: Der sentence-splitter unterteilt den gesamten Text in einzelne Sätze. Dies wird später für den part-of-speech tagger benö-

tigt. Der splitter verwendet dazu einen Gazetteer mit Abkürzungen, um Interpunktion wie etwa Fragezeichen, Ausrufezeichen und Punkte von anderen Sonderzeichen wie Semikola und Doppelpunkten zu unterscheiden.

4. *part-of-speech tagger*: Der part-of-speech tagger annotiert alle Wörter und Symbole gemäß ihrer grammatikalischen Funktion. Eine Liste mit verwendeten Tags lässt sich in [GT18] finden. Dafür nutzt er Standard-Lexika und Regelwerke, welche auf dem Corpus-Training des Wall Street Journal beruhen. Für das genau Vorgehen des taggers siehe auch Abschnitt 2.2.4.
5. *semantic tagger*: Der ANNIE semantic tagger beruht auf der JAPE-Sprache und verwendet Regeln, um basierend auf vorherigen Annotationen neue annotierte Entitäten zu erzeugen. Die zugewiesenen Annotationen können dabei oft schon aus den vorhandenen gazetteer-Listen entnommen werden.
6. *orthographic coreference tagger*: Der orthographic coreference tagger, auch bekannt als *OrthoMatcher*, verbindet bereits annotierte Entitäten. Auf Basis des semantic taggers können Entitäten in Beziehung gesetzt werden, um somit Koreferenzen zu erzeugen.

## 4.2 Umsetzung der Anforderungen

### 4.2.1 Repräsentation funktionaler Anforderungen

Im folgenden Abschnitt wird die Umsetzung der funktionalen Anforderungen, die in Kapitel 3.2 beschrieben sind, überprüft. Dabei ist zu beachten, dass GATE über eine Vielzahl von Funktionen und Konfigurationen verfügt, die das Verhalten und Aussehen der Software beeinflussen. Daher wird hier, wenn möglich, vom Standard-Lieferumfang ausgegangen, der für diese Arbeit ausreichende Funktionalität und Grundlage für eine Evaluation bietet. An geeigneter Stelle wird auf weiterführende Programme und Erweiterungen für GATE referenziert, wenn diese dort nicht bereits enthalten sind.



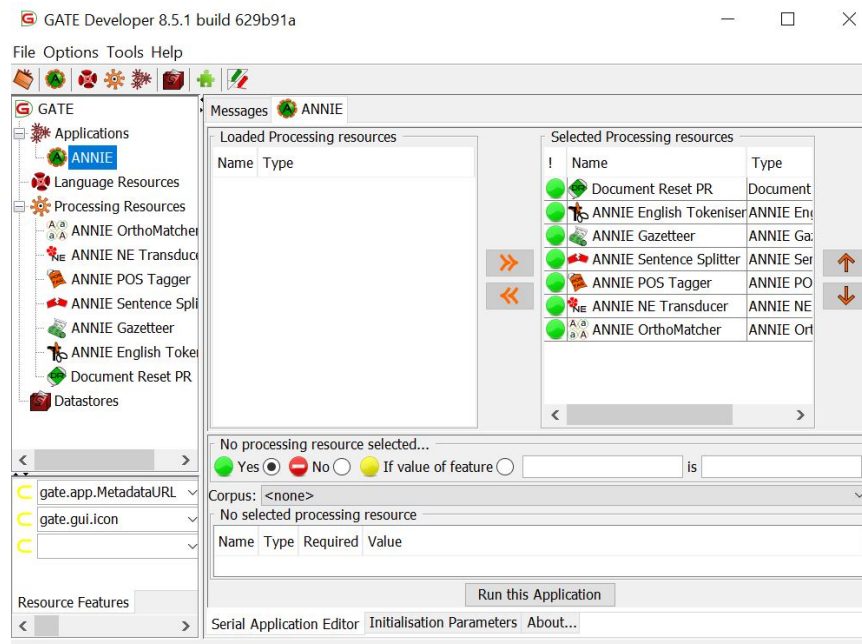


Abbildung 4.3: Standard ANNIE-Verarbeitungs-komponenten [eigene Darstellung]

### Einlesen von Daten

GATE ist als ein übergeordnetes Programm für die Verwaltung verschiedener Quelldaten und Funktionalitäten implementiert. Diese *Ressourcen* können als Text vorliegen (*Language Resource*), oder als Programmmodule zur Textverarbeitung (*Processing Resource*). Standardmäßig unterstützt GATE geschriebenen Text in den Dateiformaten .txt, Hyper Text Markup Language (.html), Standard Generalized Markup Language (.sgml), Extensible Markup Language (.xml), Rich Text Format (.rtf), PDF (enthaltener Klartext) und Microsoft Office (einige Formate). Um Text in GATE verarbeiten zu können, muss dieser zunächst in einen Korpus eingelesen werden. Dazu lässt sich entweder ein leerer Korpus erstellen, in den dann ein oder mehrere Dokumente eingelesen werden, oder ein Dokument einlesen, um welches dann ein Korpus erstellt wird.

GATE verwaltet auf diese Weise alle Informationen über den Text mittels des GDM. Diese Unterstützung kann durch Plug-ins (Punkt 3) beliebig

ausgeweitet werden, um beispielsweise *JSON-Objekte* oder Sprachdaten einzulesen.

### Analyse in Modulen

GATE organisiert, wie bereits oben beschrieben, nicht nur die Umsetzung der Verarbeitung des Textes in Modulen, sondern lagert vielmehr die vollständige Verarbeitungskette in die jeweiligen Module des ANNIE-Systems, die *CREOLE-Plugins*, aus. Diese Plugins stellen eigenständig die Umsetzung der Verarbeitungslogik in GATE dar, sind also unabhängig von GATE selbst und laufen in einem Container innerhalb der ANNIE-Umgebung (siehe voriger Abschnitt). Innerhalb der Verarbeitungskette kommunizieren die Module die neu gewonnenen Informationen, etwa XML-Dateien, an den GDM mit Taggings zu den jeweiligen Textstellen. Somit ist einerseits dokumentiert, welches Modul ein tagging vorgenommen hat, andererseits ist die Darstellung der Informationen als Tags standardisiert und somit leicht von folgenden Modulen wieder einzulesen. Die Informationen sind selbst leicht wieder aus diesen Objekten im Klartext lesbar, sodass sich der Inhalt auch durch die Nutzer nachvollziehen lässt (Abb. 4.4).

### Konfigurierbarkeit

In GATE ist die Anpassung der Verarbeitungskette durch den Benutzer möglich. Einzelne Module können verschoben, gelöscht oder neu hinzugefügt werden. Innerhalb der Programm-GUI lassen sich direkt einzelne Modulparameter auf einen Wert einstellen. Der Grad der Individualisierbarkeit ist jedoch von Modul zu Modul unterschiedlich, je nach Implementierung und Anwendungsgebiet des Moduls. Beispielsweise benötigt der JAPE-Transducer eine Grammatik aus einer Datei als Eingabe, die anzuwendende Regeln für Taggings enthält. Diese muss dabei bei jedem Programmstart neu ausgewählt werden.

Im Programm lassen sich weitere Parameter einstellen, etwa der Pfad für eine Log-Datei als Ausgabe nach einem Modul. Es lassen sich dafür auch die Namen der einzelnen XML-Tags für die Annotationen editieren, aus denen die Ausgabe besteht.

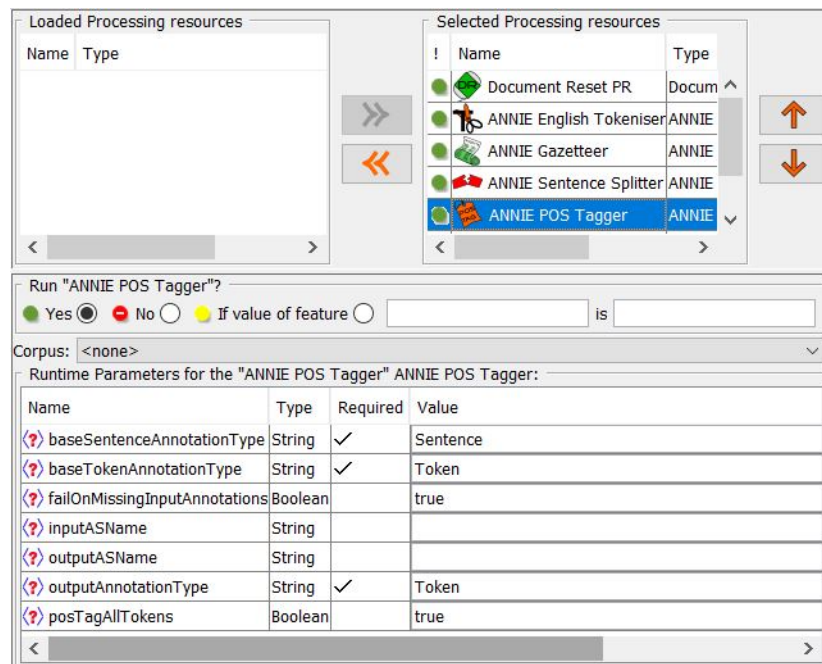


Abbildung 4.4: Einstellbare Modulparameter des POS-Taggers  
 Hier können etwa Pfade für Eingabe- und Ausgabe-Daten angegeben werden  
 [eigene Darstellung]

### Grafische Darstellung der Ergebnisse

Nachdem in GATE eine Verarbeitungskette ausgeführt ist, wird in dem Hauptfenster der GGI der verarbeitete Text zunächst als Klartext angezeigt. Mögliche Annotationen werden in eine Leiste am rechten Rand als „*Annotation Sets*“ aufgelistet und sind über Checkboxes auswählbar. Die Annotationen sind farbig markiert und hinterlegen den jeweils annotierten Text, sobald die entsprechende Checkbox aktiviert wird. In dem Annotation Stack am unteren Fensterrand lassen sich die Annotationen ohne Text betrachten, was vor allem nützlich wird, sobald bestimmte Textstellen mehrfach markiert sind.

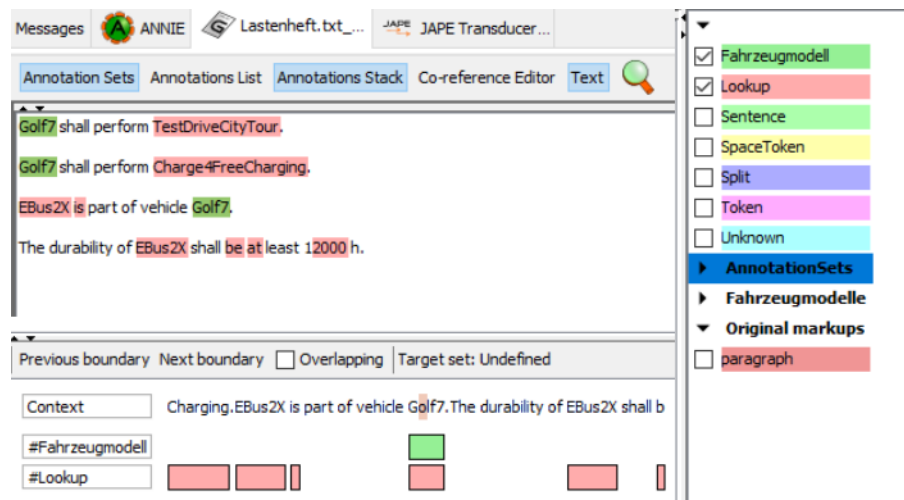


Abbildung 4.5: Textdarstellung nach Annotation [eigene Darstellung]

### Behandlung sprachlicher Probleme

Dadurch, dass GATE selbst nicht die Verarbeitung des Textes durchführt, sondern diese an verschiedene CREOLE-Plugins auslagert, wird auch die Erfassung der textuellen Semantik von diesen durchgeführt (sofern implementiert). Der Einsatz von dedizierten Modulen zur Verarbeitung und Interpretation von Semantik ist in GATE über verschiedene Schnittstellen möglich (siehe Nf. Anf. Anbindung und 2.7.1 *WordNet*). GATE unterstützt ebenfalls die Nutzung von Wissensbasen im OWL-Format (Web Ontology Language) über den OWL-Exporter. Unter anderem durch die genannten Erweiterungen lassen sich semantische Probleme wie Doppeldeutigkeiten mit GATE auflösen.

### Laufzeitkontrolle

Sobald in GATE die „*Run this Application*“-Schaltfläche betätigt wird (siehe Abb. 4.3) öffnet sich ein kleines Fenster in der Mitte des Hauptfensters. Dieses zeigt, wie viele Dokumente momentan verarbeitet werden und beinhaltet einen „*Stop!*“-Button (siehe Abb. 4.6).

Wird dieser Button betätigt, öffnet sich ein neues Fenster. In diesem wird abgebildet, dass das Programm zur Laufzeit abgebrochen wurde, welche Aus-

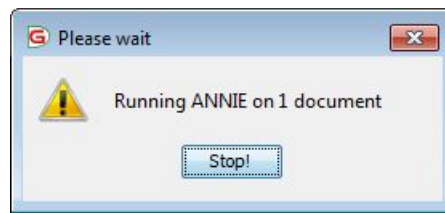


Abbildung 4.6: Abbruch-Fenster zur Laufzeit [eigene Darstellung]

nahme (*Exception*) geworfen und welche Komponente zu diesem Zeitpunkt ausgeführt wurde (siehe Abb. 4.7). Somit ist für den Nutzer der Abbruchpunkt klar erkennbar.

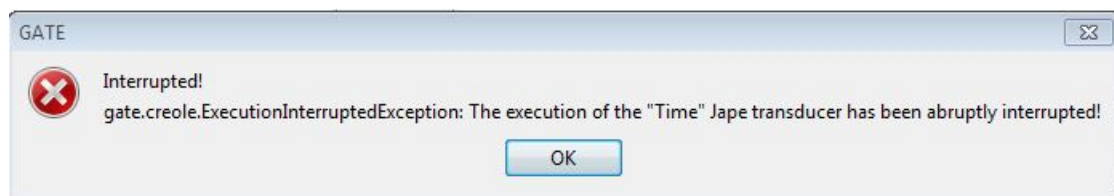


Abbildung 4.7: Information zum Laufzeit-Abbruch [eigene Darstellung]

Des Weiteren verfügt das *GGI* über eine Fortschrittsleiste (*progress bar*), welche es dem Benutzer ermöglicht, nachzuvollziehen, in welchem Zustand sich das Programm befindet, auch ohne dieses manuell zu terminieren.

### Plugin-Management

Wie bereits unter 4.1.1 - *CREOLE* beschrieben, kann die Funktionalität quasi beliebig über den *Plugin-Manager* erweitert werden. Somit können auch tagesaktuelle Plugins direkt, sofern sie im Ordner im GATE-Programmverzeichnis liegen, in die Verarbeitungskette geladen werden. Jeder Ersteller von *CREOLE*-Plugins besitzt dort einen einzelnen Ordner, in dem die einzelnen Werkzeuge (*CREOLE*-Objekte) vorliegen (Figur 4.8).

Neben den *JAVA*-Klassen (*.class*-Dateien) eines jeden Objekts ist dort auch die *build.xml* abgelegt, die zur Anbindung weiterer Ressourcen des Plugins und auch zur Anbindung an notwendige Schnittstellen des *GDM*

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
doc	07.05.2018 11:45	Dateiordner	
lib	07.05.2018 11:45	Dateiordner	
models	07.05.2018 11:46	Dateiordner	
resources	07.05.2018 11:45	Dateiordner	
src	07.05.2018 11:45	Dateiordner	
.classpath	21.02.2017 17:02	CLASSPATH-Datei	1 KB
.project	21.02.2017 17:02	PROJECT-Datei	1 KB
build	21.02.2017 17:02	XML-Dokument	4 KB
creole	21.02.2017 17:02	XML-Dokument	1 KB
gate-opennlp	09.06.2017 18:28	Executable Jar File	21 KB
LICENSE	21.02.2017 17:02	Datei	24 KB
README	21.02.2017 17:02	Datei	1 KB

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
OpenNlpChunker	21.02.2017 17:02	JAVA-Datei	7 KB
OpenNlpNameFin	21.02.2017 17:02	JAVA-Datei	7 KB
OpenNlpParser	21.02.2017 17:02	JAVA-Datei	6 KB
OpenNlpPOS	21.02.2017 17:02	JAVA-Datei	6 KB
OpenNlpSentenceSplit	21.02.2017 17:02	JAVA-Datei	7 KB
OpenNlpTokenizer	21.02.2017 17:02	JAVA-Datei	6 KB
Sentence	21.02.2017 17:02	JAVA-Datei	4 KB

Abbildung 4.8: Struktur des Dateisystems anhand des OpenNLP-Funktionspaketes [eigene Darstellung]

dient. Die *creole.xml* beinhaltet Meta-Informationen über das Plugin wie den Namen und die Version, damit diese im *Plugin-Manager* angezeigt werden können. Diese Dateien können vom User in ihrer Funktionalität angepasst werden, so besteht etwa Zugriff auf die *.class*-Dateien. Der Ordnerzugriff sollte daher im Sinne der *Informationssicherheit* nur autorisierten Nutzern erlaubt werden, da ansonsten auch Änderungen vorgenommen werden können, die nicht direkt sichtbar sind. Eine Prüfsumme des Codes oder sonstige Kontrollmechanismen für die Dateien, die auf Änderungen hinweisen könnten, gibt es nicht.

### Einbettung in Workflow und andere Programme

GATE stellt als GATE-Embedded diverse Schnittstellen zu den JAVA-Klassen und Komponenten des Programms zur Verfügung (siehe NF-Anf. „Anbindung“). Somit können externe Programme von außen direkt auf GATE-Ressourcen zugreifen bzw. diese integrieren. Gemäß [GT18] kann die Integration durch eigene Werkzeuge mit Abhängigkeits-Management realisiert

werden (Maven, Gradle, etc.), indem diese im Verzeichnis des Programms, dass GATE-Ressourcen verwenden soll, ausgeführt wird.

Alternativ können auch alle GATE-Programmbibliotheken (*.jar*-Dateien) in das andere Programmverzeichnis kopiert werden. In Figur 4.9 wird etwa verdeutlicht, welcher Code für die Verwendung des ANNIE-Moduls durch dieses Programm benötigt wird.

```
1  // initialise the GATE library
2  Gate.init();
3
4  // load the ANNIE plugin
5  Plugin anniePlugin = new Plugin.Maven(
6      "uk.ac.gate.plugins", "annie", gate.Main.version);
7  Gate.getCreoleRegister().registerPlugin(anniePlugin);
8
9  // load ANNIE application from inside the plugin
10 SerialAnalyserController controller = (SerialAnalyserController)
11     PersistenceManager.loadObjectFromUrl(new ResourceReference(
12         anniePlugin, "resources/" + ANNIEConstants.DEFAULT_FILE)
13         .toURL());
```

Abbildung 4.9: Notwendiger Code für die Verwendung des ANNIE-Systems in externen Programmen aus [GT18]

Anschließend werden dann bei der Kompilierung des Programms in der Entwicklungsumgebung die GATE-Dateien mit integriert bzw. diese können dann dort verwendet werden. Auf diese Weise stehen dem Entwickler viele Möglichkeiten zur Anpassung der Dateien wie auch zu deren Nutzung in anderen Programmen offen, solange diese JAVA verwenden können.

### 4.2.2 Repräsentation nicht-funktionaler Anforderungen

In diesem Abschnitt werden die zuvor definierten nicht-funktionalen Anforderungen an NLP-Werkzeuge mit GATE abgeglichen, um entscheiden zu können, inwiefern GATE diese erfüllt. Hierzu werden die Anforderungen erneut einzeln aufgelistet und ihrer Repräsentation in dem Programm, sofern vorhanden, erläutert.

## Design und Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberflächengestaltung von GATE ist sehr simpel gehalten und verzichtet auf großflächigen Einsatz von Farbe komplett. Die am meisten verwendeten Farben sind weiß und helle Grautöne, welche sich jedoch stark genug von einander kontrastieren, um das Unterscheiden verschiedener angrenzender Schaltflächen nicht zu erschweren. Lediglich einige Symbole (etwa die der Komponenten) sind farbig und erhöhen dadurch Übersichtlichkeit und Wiedererkannbarkeit.

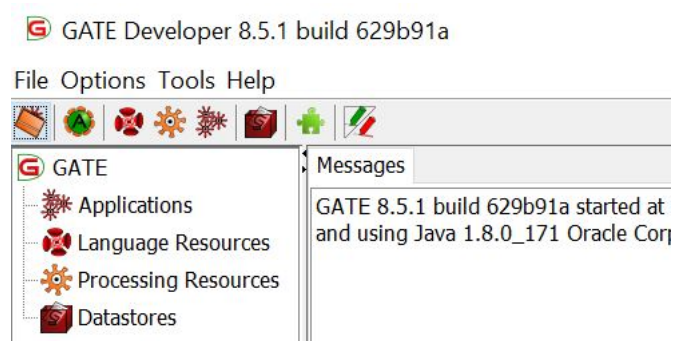


Abbildung 4.10: Ausschnitt des GATE-GUI [eigene Darstellung]

Wie in Abbildung 4.10 zu sehen ist, wurde die Oberfläche recht übersichtlich gehalten. Die wichtigsten Funktionalitäten sind über Schnellzugriffe, die Projekthierarchie zur linken und über Drop-Down Menüs in der Menu-Bar erreichbar. Wenn eine Verarbeitungslogik eingebunden ist, wird diese im Hauptfenster dargestellt (siehe z.B. ANNIE in Abbildung 4.3). In dem Hauptfenster können mehrere Ansichten hintereinander liegen, zwischen welchen mit Hilfe von Tabs am oberen Rand des Fensters gewechselt werden kann, sowie es üblicherweise bei Programmierumgebungen zu sehen ist.

## Anbindung

In GATE können Dokumente als .txt, Hyper Text Markup Language (.html), Standard Generalized Markup Language (.sgml), Extensible Markup Language (.xml), Rich Text Format (.rtf), PDF (enthaltener Klartext) und Microsoft Office (einige Formate) eingelesen werden. Nach der Verarbeitung kann annotierter Text als XML-Datei mit allen hinzugefügten Informationen



exportiert und anders weiterverwendet werden. Plugins wie der *Configurable-Exporter* ermöglichen sogar, den verarbeiteten Text abhängig von den vergebenen Annotationen zu manipulieren und direkt in eine bereits vorhandene Datei zu extrahieren.

GATE verfügt über verschiedene APIs. Eine davon ist die GDM-API, welche als Schnittstelle zwischen den einzelnen Komponenten der Verarbeitungskette fungiert. Diese ist für die Benutzer von GATE besonders wichtig, wenn es etwa darum geht, die Standardkomponenten des ANNIE Plugins für ein spezielles Ziel zu verändern bzw. anzupassen. Des Weiteren bietet GATE die CREOLE-API, welche genutzt werden kann, um CREOLE-Plugins zu verändern oder selbst zu entwerfen und in das Programm einzubinden.

Die wichtigste Programmierschnittstelle für Benutzer, welche nicht in GATE programmieren wollen, sondern die Kernfunktionalitäten von GATE in einem anderen Programm nutzen wollen, ist jedoch unter dem Namen GATE Embedded zu finden. GATE Embedded ist eine Ansammlung von Java Archiven (*.jar*-Dateien), welche die besagten Funktionalitäten bereitstellen. Es ist nativ in Java und anderen JVM(Java Virtual Machine)-basierten Programmiersprachen verfügbar, kann jedoch auch über Gateways wie JNI (Java Native Interface) auch für andere Sprachen nutzbar gemacht werden.

Diese APIs bieten Nutzern bzw. Entwicklern sowohl die Möglichkeit, benötigte Erweiterungen in GATE einzufügen, als auch GATE als Programmteil in der Entwicklung anderer Anwendungen zu benutzen. Dadurch kann aufwendige Entwicklungsarbeit eingespart werden.

### Funktionssicherheit

GATE bietet dem Benutzer verschiedene Sicherheiten und Möglichkeiten, die verwendeten Programme auf Korrektheit zu prüfen. Um Funktionssicherheit zu überwachen, bietet sich Entwicklern die Möglichkeit, schnell verschiedene Module auf den gleichen Text anzuwenden (oder das gleiche Modul auf verschiedene Texte anzuwenden), um die Funktionalität der genutzten Komponenten besser nachvollziehen zu können. Des Weiteren ist GATE keineswegs eine Blackbox, also ein Programm, welches eine Eingabe erhält und eine Ausgabe zurückgibt, ohne dabei Auskunft über die Verarbeitungslogik zu geben. Zum einen sind die einzelnen Verarbeitungsschritte stets durch die Verarbeitungskomponenten abgebildet. Zum anderen lassen sich bei dem Modifizieren oder Erstellen eigener CREOLE-Plugins Debugger einbinden,

um später schrittweise das Verhalten des Plugins nachzustellen.

### Informationssicherheit

Um die Informationssicherheit von GATE genau beurteilen zu können, sind ausführliche, präzise und genau kontrollierte Tests nötig, welche den Umfang dieser Arbeit weit überschreiten und daher hier nicht behandelt werden. Die Suche nach expliziten Forschungsergebnissen zu der Informationssicherheit von GATE blieb ergebnislos, weswegen sich in diesem Bereich keine anderen Werke referenzieren lassen.

Dennoch ist es möglich die folgenden Aussagen über GATE zu treffen: Als JAVA-basiertes Programm erhält GATE die entsprechenden Sicherheitsvorteile, welche unter anderem die folgenden Schutzmaßnahmen beinhalten [DO18]:

1. *Bytecode-Check*: Bei dem Compilieren von JAVA-Programmen (der GATE-Launcher verweist auf eine Executable *.jar*) wird von dem Compiler eine JAVA-Klasse mit Bytecode erzeugt. Diese wird bei jeder Ausführung des Programms auf Malware wie etwa Viren überprüft.
2. *Garbage-Collector*: Der JAVA-Garbage-Collector verwaltet automatisch Speicherplatz und bereinigt Bereiche, welche belegt sind, auf die jedoch nicht mehr zugegriffen werden kann.

Dies hat zwei Vorteile: Zum einen erhöht es die Verfügbarkeit, da es die inkorrekte Freigabe von Speicherplatz verhindert, zum anderen hilft es Entwicklern, die Integrität während der Ausführung des Programms zu wahren.

3. *Vermeidung von Pointern*: Im Gegensatz zu anderen Programmiersprachen wie C und C++ gibt es in JAVA keine Pointer. Dies kann sich zwar negativ auf die Performanz von JAVA-Programmen auswirken (im Vergleich zu C oder C++ Programmen), schließt dafür jedoch mit Pointern einhergehende Sicherheitslücken. Pointer können beispielsweise missbraucht werden, um mit einem „Stackoverflow“ unbefugt Zugang zu Informationen aus dem Programmcode zu erhalten.

4. *Ausnahmebehandlung*: JAVA unterstützt das sogenannte *exception handling*. Dies ermöglicht es Entwicklern, bei Ausnahmefällen einen Programmabsturz zu verhindern und das Programm nach der Fehlerbehandlung weiter arbeiten zu lassen. Dies wirkt sich positiv auf die Verfügbarkeit aus.

### Dokumentation

GATE verfügt über einen ausführlichen User-Guide, welcher direkt über die Webseite erreichbar ist. Dieser ist aufgeteilt in vier Kapitel: GATE Basics, GATE for Advanced Users, CREOLE Plugins und the GATE Family: Cloud, MIMIR, Teamware. GATE Basics bietet einen gut verständlichen Einstieg für Benutzer, welche sich noch nicht mit dem Programm auskennen. Dabei stellt es vor allem die Arbeit mit den ANNIE-Komponenten vor. GATE for Advanced Users hilft bei fortgeschrittenerer Arbeit mit dem Programm, z.B. wenn es um das manipulieren von Text anhand von Annotationen oder die Entwicklung eigener Plugins geht. CREOLE Plugins bietet einen ausführlicheren Blick auf verschiedenste CREOLE-Plugins. Dabei wird vordergründig auf die Arbeit mit Ontologien und Gazetteers eingegangen. The GATE Family: Cloud, MIMIR, Teamware verweist auf weitere mit GATE verwandte Services wie z.B. das web-basierte Annotations-Tool *Teamware*. Es ist also möglich, alle nötigen Informationen, um mit dem Werkzeug arbeiten zu können, einheitlich über die Webseite von GATE zu erhalten.

Auch die GATE-API kann unter dem Namen GATE Embedded über die offizielle Webseite von GATE eingesehen werden. GATE Embedded ist eine open source Software, welche alle Kernfunktionalitäten von GATE beinhaltet (siehe Anbindung) und ist direkt zum Download verlinkt.

### 4.2.3 Evaluation von GATE

In den vorherigen Abschnitten wurde die Arbeitsweise von GATE und die Umsetzung der zuvor beschriebenen Anforderungen dargelegt. Zusammenfassend lässt sich auf dieser Basis sagen, dass GATE die funktionalen Anforderungen in hohem Maße und die nicht-funktionalen zufriedenstellend erfüllt, wobei nicht alle nicht-funktionalen im Rahmen dieser Arbeit überprüfbar sind.

Die funktionalen Anforderungen und auch die in Kap.2 beschriebenen NLP-Verarbeitungsschritte konnten im Programm bzw. in dessen Modu-

len und Umgebung eindeutig wiedergefunden werden. Die Auslieferung von GATE als quelloffenes Programm bietet darüber hinaus weiteres Potential zur Weiterentwicklung, wenn noch weitere Anforderungen erhoben werden.

# Kapitel 5

## Fazit

### 5.1 Zusammenfassung

Natural Language Processing und die Implementierung anhand der *General Architecture For Text Engineering* stellten die Hauptthemen dieser Arbeit dar.

Im Laufe dieser Arbeit wurde eine Einführung in NLP-Grundlagen gegeben und verschiedene Ansätze aus der Logik bis hin zur Automatentheorie vorgestellt. Der Bezug zur Informatik wurde im Anschluss daran durch die Erhebung möglicher Anforderungen anhand von Methoden aus dem Requirements-Engineering hergestellt und Fokuspunkte für die Entwicklung von NLP-Werkzeugen wurden beschrieben. Abschließend folgte auf dieser Basis die Vorstellung und Evaluation des weit verbreiteten NLP-Tools GATE.

Aus den NLP-Grundlagen wurde besonders die hohe Komplexität natürlicher Sprache und der damit begründete hohe Aufwand bei der Modellierung mittels Werkzeugen der Informatik verdeutlicht. Verschiedene Algorithmen, Datenstrukturen und logische Modelle versuchen dabei, Teilbereiche von natürlicher Sprache zu modellieren und decken diese auf verschiedene Weisen ab.

Im Teil der Anforderungsanalyse wurde aus Perspektive der Softwaretechnik auf die besonderen Anforderungen für Softwareentwickler beim Entwicklungsprozess entsprechender Werkzeuge hingewiesen. Diese ergeben sich teilweise funktional aus den zuvor beschriebenen Besonderheiten von NLP allgemein, aber auch durch skizzierte Use-Cases für einen betrieblichen Ein-

satz der Software zur Auswertung von Dokumenten.

Zuletzt erfolgte die Betrachtung des weit verbreiteten NLP-Programms GATE auf Basis der Anforderungen. GATE stellt eine in hohem Maße konfigurier- und erweiterbare Software auf JAVA-Basis dar, die seit 1995 erhältlich ist und stetig weiterentwickelt wird. GATE bietet dabei eine GUI zur Umsetzung diverser NLP-Funktionalitäten und die Organisation in Modulen an, unterstützt aber auch die Anbindung in und an externe Softwaresysteme. GATE befriedigt insgesamt die erhobenen Anforderungen. Die zu Beginn der Arbeit aufgestellten Hypothesen konnten verifiziert werden.

## 5.2 Ausblick

Die Entwicklung von NLP in jüngerer Vergangenheit zeigt den Einzug der automatischen Sprachverarbeitung in immer mehr Bereiche des modernen Lebens. Es besteht also Grund zu der Annahme, dass diese Entwicklung noch nicht an ihrem Ende angelangt ist und NLP auch in den kommenden Jahren weiter an Relevanz gewinnen wird. Daraus folgt logischerweise auch das Bedürfnis nach entsprechenden Programmen, um bei der Implementierung von NLP-Funktionen zu unterstützen.

Als geeignete Umgebung zur Entwicklung von Verarbeitungsprogrammen wird GATE daher nach wie vor relevant bleiben. Bestimmte Methoden oder Algorithmen können zwar veralten, da GATE jedoch nicht selbst die Verarbeitung vornimmt, ist es von solchen Problemen nicht betroffen. Des Weiteren wird GATE kontinuierlich weiterentwickelt und steht weiterhin an der Spitze als meist verwendetes NLP-Werkzeug der Welt.

Im kommenden Jahr werden wir im Rahmen einer Bachelorarbeit Funktionen von GATE verwenden, um im betrieblichen Kontext ein Programm zu entwickeln, welches bei der automatisierten Verarbeitung von Projektlastenheften unterstützen soll. Die Arbeit wird sich dabei hauptsächlich auf die Verwendung von GATE in Zusammenarbeit mit anderen Werkzeugen konzentrieren, die in dieser Domäne relevant sind. Dazu gehören unter anderem *Protégé-OWL* zur Nutzung von Ontologien und *IBM Rational DOORS* als Quelle von Anforderungsdokumenten.

# Literaturverzeichnis

- [BAL98] Balzert, Helmut. „Software-Qualitätssicherung.“ Lehrbuch der Software-Technik. Spektrum Akadem. Verlag (1998)
- [BW84] Alan Bundy, Lincoln Wallen. Context-free grammar.Catalogue of Artificial Intelligence Tools. Springer, Berlin, Heidelberg, 1984. 22-23.
- [CAR52] Rudolf Carnap, „Meaning Postulates.“ , Philosophical Studies vol.3 S.65-73, 1952.
- [CC98] Claudia Leacock, Martin Chodorow. „Combining local context and WordNet similarity for word sense identification.“ WordNet: An electronic lexical database 49.2 (1998): 265-283
- [CGW95] Hamish Cunningham, Robert J. Gaizauskas, Yorick Wilks. A general architecture for text engineering (GATE): A new approach to language engineering R & D. University of Sheffield, Department of Computer Science, 1995
- [CHO57] Noam Chomsky, „Syntactic Structures“ , Mouton & Co., Feb. 1957.
- [CLW7] University Centre for Computer Corpus Research on Language, Lancaster University, „CLAWS part-of-speech tagger for English“ , <http://ucrel.lancs.ac.uk/claws/>, abgerufen am 19.08.2018 16.43 Uhr.
- [CMB02] Cunningham, Hamish, et al. „GATE: an architecture for development of robust HLT applications.“ Proceedings of the 40th annual meeting on association for computational linguistics. Association for Computational Linguistics, 2002
- [COL11] Ronan Collobert et al., „Natural Language Processing (Almost) from Scratch“ , Journal of Machine Learning Research 12, 2011.

- 
- [COP04] Ann Copestake, University Of Cambridge, „Natural Language Processing“ , 2004
- [CU02] Cunningham, Hamish. „GATE, a general architecture for text engineering.“ *Computers and the Humanities* 36.2 (2002): 223-254.
- [CU97] Cunningham, Hamish, et al. „GATE—a TIPSTER-based general architecture for text engineering.“ *Proceedings of the TIPSTER Text Program (Phase III)*. Vol. 6. 1997
- [DO18] <https://docs.oracle.com/javase/8/docs/technotes/guides/security/overview/jsoverview.html> aufgerufen am 14.10.2018
- [ECK13] Claudia Eckert, „IT-Sicherheit: Konzepte-Verfahren-Protokolle“ 8. Auflage, Walter de Gruyter, 2013.
- [GM18] <https://gate.ac.uk/sale/tao/split.html> GATE User Guide, aufgerufen am 09.10.2018
- [GO18] <https://gate.ac.uk/overview.html> Offizielle Webseite von GATE (Overview), aufgerufen am 09.10.2018
- [GT18] <https://gate.ac.uk/sale/tao/splitap7.html#x39-743000G>, aufgerufen am 09.10.2018
- [HAO14] Hao Wu, et al. „ILLINOISCLOUDNLP: Text Analytics Services in the Cloud.“ *LREC*. 2014.
- [HM13] Yasser M. Hausawi, Liam M. Mayron. *Towards usable and secure natural language processing systems.* International Conference on Human-Computer Interaction. Springer, Berlin, Heidelberg, 2013.
- [KN85] Kapur, Deepak, and Paliath Narendran. „An equational approach to theorem proving in first-order predicate calculus.“ *ACM SIGSOFT Software Engineering Notes* 10.4 (1985): 63-66
- [LL94] Shalom Lappin, Herbert J. Leass. „An algorithm for pronominal anaphora resolution.“ *Computational linguistics* 20.4 (1994): 535-561.
- [MIL95] Miller, George A. „WordNet: a lexical database for English.“ *Communications of the ACM* 38.11 (1995): 39-41.
-



- 
- [ML96] Per Martin-Löf, „On the meanings of the logical constants and the justifications of the logical laws“, Nordic Journal of Philosophical Logic, 1996.
- [SB88] Muggleton, Stephen, and Wray Buntine. „Machine invention of first-order predicates by inverting resolution.“ Machine Learning Proceedings 1988. 1988. 339-352
- [SHE07] L. Shen, G. Satta, A. K. Joshi. In Meeting of the Association for Computational Linguistics (ACL), „Guided learning for bidirectional sequence classification“, 2007.
- [SHN10] Ben Shneiderman. Designing the user interface: strategies for effective human-computer interaction. Pearson Education India, 2010.
- [SWB02] Ivan A. Sag, Thomas Wasow, Emily M. Bender, Center For The Study Of Language And Information, „Syntactic Theory: A Formal Introduction“, 2002.
- [TOU03] Kristina Toutanova et al., Stanford University, „Feature-Rich Part-of-Speech Tagging with a Cyclic Dependency Network“, Jun. 2003.
- [WEI66] Joseph Weizenbaum, „ELIZA—a computer program for the study of natural language communication between man and machine.“ Communications of the ACM 9.1, 36-45, 1966
- [WEI89] Ralph Weischedel, et al. „White paper on natural language processing.“ Proceedings of the workshop on Speech and Natural Language. Association for Computational Linguistics, 1989.
- [YAR95] David Yarowsky, „Unsupervised word sense disambiguation rivaling supervised methods.“ Proceedings of the 33rd annual meeting on Association for Computational Linguistics. Association for Computational Linguistics, 1995.
- [ZE00] Philip Zeitz, Technische Universität Berlin, „Parametrisierte  $\epsilon_T$ -Logik: Eine Theorie der Erweiterung abstrakter Logiken um die Konzepte Wahrheit, Referenz und klassische Negation“, Logos Verlag Berlin, 1999.
-