



Guide Utilisateur - SmallBrother

Version 1.2
11 mai 2023

Introduction	3
Interface et fonctionnalités	4
Démarrage - Première installation	4
Sélection des rôles	4
Formulaire de données utilisateur - Aidant	5
Formulaire de données utilisateur - Aidé	5
QR code à scanner	6
Scan du QR code	6
Écran intermédiaire - Aidé	7
Page d'accueil - Aidant	7
Page d'accueil - Aidé	8
Paramètres - Aidant	9
Capture de contexte - Aidé	10
FAQ - Foire aux questions	11
"Je n'arrive pas à installer l'application sur mon iPhone."	11
"L'application SmallBrother est-elle payante ?"	11
"L'application SmallBrother est-elle sécurisée ?"	11
"Combien de temps mes données sont-elles gardées ?"	11
"Puis-je coupler mon application avec plusieurs personnes ?"	11
"L'application est-elle disponible en plusieurs langues ?"	11

Introduction

SmallBrother est une application destinée principalement aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ainsi qu'à leur accompagnant. Les objectifs principaux de SmallBrother sont de rendre de l'autonomie et de soulager les personnes malades et leurs proches. Ce guide a pour but de renforcer la confiance des utilisateurs dans leur utilisation de l'application et, de cette manière, augmenter le soutien que représente SmallBrother pour ces derniers.

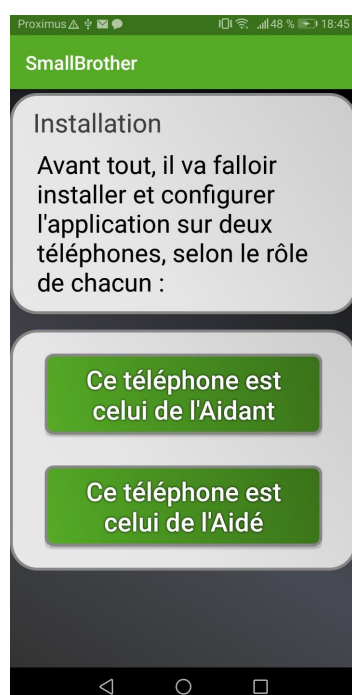
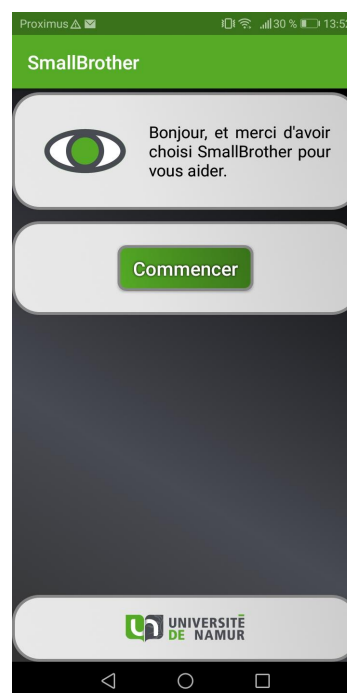
Ce guide est séparé en deux sections. Une première qui présente l'interface de l'application et les fonctionnalités associées aux boutons. La seconde prend la forme d'une FAQ (foire aux questions), pour répondre aux questions les plus fréquentes des utilisateurs.

Interface et fonctionnalités

L'application SmallBrother se compose de plusieurs écrans présentés ci-dessous. Pour chaque écran, un bref descriptif de l'interface et des interactions possibles est donné. Comme l'application est différente en fonction du rôle que l'utilisateur possède (aidé ou aidant), le guide précisera lorsqu'un écran n'est visible que sur l'application de l'aidé ou de l'aidant.

Démarrage - Première installation

Une fois l'application SmallBrother installée et lancée, un texte vous remerciant d'utiliser l'application est affiché et un bouton "Commencer" est présent. Quand vous appuyez sur ce bouton, l'application vous présente l'écran de sélection des rôles.



Sélection des rôles

Sur cet écran, l'application vous explique qu'il va falloir l'installer sur deux smartphones: celui de l'aidant et celui de l'aidé. Vous devez donc choisir, à l'aide des boutons présents à l'écran, le rôle que vous allez avoir durant l'utilisation de SmallBrother. Le rôle de l'aidé est prévu pour la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer et le rôle de l'aidant à son accompagnant. L'aidant aura accès à des données sensibles concernant l'aidé comme sa géolocalisation, des photos, etc. Il est donc important que l'aidé apporte son consentement éclairé quant à l'installation de l'application sur son smartphone.

Formulaire de données utilisateur - Aidant

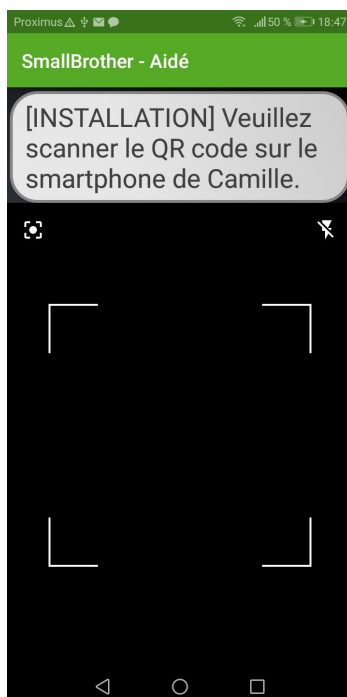
Une fois le rôle de l'aidant choisi, vous devrez accepter plusieurs permissions pour garantir le bon fonctionnement de l'application et remplir quelques informations nécessaires telles que votre nom, celui de l'aidé ainsi que le numéro de téléphone de l'aidé (au format belge: "04" suivi de 8 chiffres). Ce numéro permettra à SmallBrother d'envoyer des SMS, d'appeler ainsi que d'envoyer les messages spécifiques à l'application de l'aidé permettant son bon fonctionnement. Une fois les informations complétées, vous pouvez appuyer sur "Continuer". Si vous vous êtes trompé de rôle, il vous suffit d'appuyer sur le bouton "Retour" pour revenir à l'écran de sélection des rôles.

Formulaire de données utilisateur - Aidé

Comme pour l'aidant, une fois le rôle de l'aidé choisi, vous devrez remplir quelques informations nécessaires telles que votre nom, celui de l'aidant ainsi que le numéro de téléphone de l'aidant (au format belge: "04" suivi de 8 chiffres). Ce numéro permettra à SmallBrother d'envoyer des SMS, d'appeler ainsi que d'envoyer les messages spécifiques à l'application permettant son bon fonctionnement. Une fois les informations complétées, vous pouvez appuyer sur "Continuer". Si vous vous êtes trompé de rôle, il vous suffit d'appuyer sur le bouton "Retour" pour revenir à l'écran de sélection des rôles.

QR code à scanner

Que vous soyez l'aidant ou l'aidé, vous verrez lors de l'installation cet écran s'afficher. Il faudra, à ce moment-là, scanner ce QR code à l'aide du scanner de l'application SmallBrother de votre partenaire. L'aidé devra scanner celui de l'aidant juste après avoir rempli ses informations personnelles, l'aidant devra ensuite scanner celui de l'aidé. Ce QR code contient une clé qui ne sera partagée qu'avec l'application de votre partenaire et permettra de sécuriser le partage des informations entre l'aidé et l'aidant et assurera que seul l'aidant a accès aux données de l'aidé.

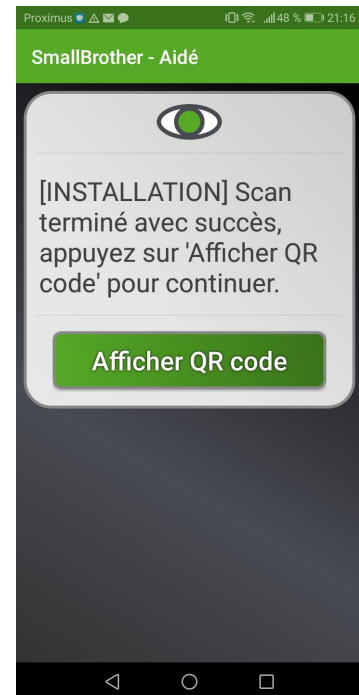


Scan du QR code

Cet écran vous sera utile, à l'installation, pour scanner le QR code de votre partenaire. Une fois le QR code scanné, l'application affichera un message indiquant que "la clé a été récupérée" et l'écran suivant s'affichera automatiquement. Cette clé est utilisée pour sécuriser et authentifier les documents issus des captures de contexte.

Écran intermédiaire - Aidé

Après avoir scanné le QR code de l'aidant, un écran s'affiche sur l'application de l'aidé pour lui indiquer que l'aidant va devoir également scanner un QR code. L'aidé doit appuyer sur le bouton "Afficher QR code" pour continuer l'installation.



Page d'accueil - Aidant

Voici l'écran affiché après l'installation de l'application sur le smartphone de l'aidant. Sur celui-ci, on retrouve les différents boutons permettant d'interagir avec SmallBrother. Au centre de l'écran, l'aidant retrouve une liste de quatre boutons:

1. **“Envoi SMS: Tout va bien ?”**: permet à l'aidant d'envoyer un SMS avec le texte “Tout va bien ?” afin de prendre des nouvelles de l'aidé.

2. **“Appeler ...”**: permet à l'aidant de téléphoner à l'aidé directement depuis l'application.

3. **“Vérifier la situation ...”**: permet à l'aidant de lancer une capture de contexte, fonctionnalité permettant de récupérer des informations de l'aidé telles que la géolocalisation, le niveau de batterie, des informations sur le mouvement mais aussi un

enregistrement audio de 10 secondes et 2 photos. Ces données sont sécurisées et envoyées sur un serveur qui permet le transfert de ces informations vers le smartphone de l'aidant. L'ensemble de ces informations permet à l'aidant de mieux comprendre la situation dans laquelle l'aidé se situe.

4. **“Retélécharger les données”**: dans l’optique où l’aidant supprimerait l’archive présente dans son dossier de téléchargement après une capture de contexte de l’aidé, il lui est possible de télécharger cette archive à nouveau via ce bouton. À noter que 12 heures après la capture de contexte, les données ne sont plus disponibles sur le serveur, car elles sont supprimées, et il faudra effectuer une capture de contexte avant de pouvoir récupérer une archive via ce bouton.

Sur le haut de l’écran, on retrouve 2 icônes cliquables:

1. **L’engrenage**: En appuyant sur cette icône, l’aidant sera redirigé vers l’écran des paramètres.
2. **Le dossier**: Cette icône permet, en appuyant dessus, d’ouvrir le dossier des téléchargements dans lequel se trouvent les captures de contexte de l’aidé. Les fichiers suivent le format de nommage suivant: *Situation_[Nom-Aidé]_[Heure-de-la-capture]_[nom-fichier]*.

Enfin, en dessous du logo de SmallBrother, on retrouve un cadre qui sert de journalisation du dernier événement en date. De cette manière, lorsqu’on utilise l’application ou bien que l’on reçoit un message destiné à SmallBrother, un texte apparaît dans ce cadre pour expliquer ce qu’il se passe, ici un message pour signaler que l’installation est terminée.

Page d’accueil - Aidé

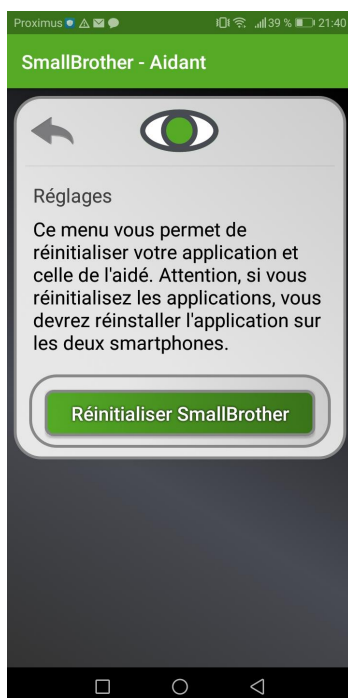
Voici l’écran affiché après l’installation de l’application sur le smartphone de l’aidé. Sur celui-ci, on retrouve les différents boutons permettant d’interagir avec SmallBrother. Au centre de l’écran, l’aidé peut voir une liste de trois boutons:

1. **“Envoyer SMS: Tout va bien.”**: Cliquer sur ce bouton permet à l’aidé d’envoyer un message rapide à l’aidant pour le rassurer.
2. **“Appeler ...”**: Ce bouton permet à l’aidé d’appeler l’aidant sans devoir passer par son répertoire de contact ou son clavier numérique.
3. **“J’ai besoin d’aide”**: En cas d’urgence, ou pour toute situation nécessitant l’aide de l’aidant, l’aidé peut appuyer sur ce bouton afin de déclencher une capture de contexte. Celle-ci sera automatiquement envoyée à l’aidant qui pourra dès lors venir en aide à l’aidé.



Au-dessus de ces trois boutons, on retrouve un switch à côté du texte “Mode Privé”. Ce switch permet à l’aidé, en appuyant dessus, d’activer, pour une durée de maximum 120 minutes, un mode durant lequel l’aidant ne peut plus réaliser de capture de contexte. L’aidant aura cependant toujours la possibilité d’envoyer des SMS ou d’appeler l’aidé.

Enfin, en dessous du logo de SmallBrother, on retrouve un cadre qui sert de journalisation du dernier événement en date. De cette manière, lorsqu’on utilise l’application ou bien que l’on reçoit un message destiné à SmallBrother, un texte apparaît dans ce cadre pour expliquer ce qu’il se passe.



Paramètres - Aidant

Le menu des paramètres permet à l’aidant, grâce au bouton “Réinitialiser SmallBrother”, de supprimer les informations relatives à l’application SmallBrother sur les smartphones de l’aidé et de l’aidant et permet d’effectuer une nouvelle installation de l’application.

Attention, une fois cette réinitialisation effectuée, il faudra réinstaller l’application sur les smartphones de l’aidé et de l’aidant avant de pouvoir utiliser SmallBrother à nouveau.

Capture de contexte - Aidé

Lorsqu'une capture de contexte est initiée, que ce soit par l'aidant ou par l'aidé, cet écran apparaît sur le smartphone de l'aidé avec un texte explicatif de la capture en cours. Différentes étapes ont lieu durant cette capture:

- **L'enregistrement audio:** Un enregistrement de 10 secondes est réalisé pour permettre à l'aidant de mieux comprendre la situation dans laquelle se trouve l'aidé.
- **La localisation du téléphone:** Via la géolocalisation du smartphone de l'aidé, ses coordonnées géographiques sont récupérées et l'adresse correspondante en est dérivée. Ces deux informations, entre autres, sont transmises à l'aidant via l'archive envoyée sur le serveur.
- **La prise de deux photos:** Une photo est prise avec la caméra avant et une avec la caméra arrière du smartphone pour apporter des informations visuelles à l'aidant.
- **Une vérification du mouvement de l'aidé:** En récupérant l'accélération du smartphone de l'aidé et diverses autres données, une interprétation est faite de l'état de mouvement dans lequel se trouve l'aidé. L'aidant peut donc savoir si l'aidé est en mouvement, dans un véhicule, à l'arrêt, etc.

Toutes les informations récupérées par cette capture de contexte sont ensuite sécurisées et envoyées via Wi-Fi ou données mobiles sur le serveur de SmallBrother. L'application de l'aidant télécharge ensuite cette archive automatiquement et l'aidant peut ensuite accéder à cette archive, et toutes les informations qu'elle contient, dans son propre dossier de téléchargement. Cette capture et le téléchargement peuvent prendre jusqu'à 60 secondes.



FAQ - Foire aux questions

“Je n’arrive pas à installer l’application sur mon iPhone.”

Ceci est normal, l’application SmallBrother ne fonctionne que sur les smartphones Android (version 6 et +). Il vous faudra donc vous procurer un smartphone Android pour utiliser SmallBrother.

“L’application SmallBrother est-elle payante ?”

L’application SmallBrother est complètement gratuite. Il n’y a pas de formule “premium” et aucun paiement n’est demandé à l’installation. Les seuls coûts sont ceux des SMS et des données mobiles utilisées pour l’utilisation de l’application (selon votre opérateur).

“L’application SmallBrother est-elle sécurisée ?”

Oui, les données transmises au serveur sont chiffrées à l’aide du protocole de chiffrement sûr *AES*. De cette manière, seul l’aidant peut accéder aux données de l’aidé envoyées sur le serveur.

“Combien de temps mes données sont-elles gardées ?”

Les captures de contexte et les données associées à ces captures sont gardées sur le serveur pour une durée de 12 heures. Passé ce délai, les données sont totalement supprimées et il est impossible de les récupérer.

“Puis-je coupler mon application avec plusieurs personnes ?”

À l’heure actuelle, SmallBrother ne permet le couplage qu’entre deux personnes: un aidant et un aidé. Dans le futur, une version avec plusieurs couplages possibles pourrait être disponible.

“L’application est-elle disponible en plusieurs langues ?”

Pour l’instant, l’application n’est disponible qu’en français mais il est prévu que l’application soit traduite en anglais et en néerlandais.