

# Caso de uso comprar produtos

**Atores:** Usuário

**Interessados:** Kabum

**Precondições:** Usuário identificado e logado no sistema

**Pós-condições:** Compra finalizada

**Visão geral:** Este caso de uso consiste no processo de compra de um produto na loja virtual da Kabum

## Cenário Principal

1. [IN] O cliente informa o nome do produto.
2. [OUT] O sistema mostra uma lista de produtos que atendem ao termo informado, apresentando nome, imagem e preço (se o produto estiver em promoção, apresenta os preços antigo e novo).
3. [IN] O cliente seleciona o produto escolhido
4. [OUT] O sistema apresenta o nome do produto e suas especificações gerais como título e o preço original. Caso seja aplicável, apresenta também o preço promocional e o período da promoção vigente. Além disso, o sistema mostra as condições de pagamento, uma lista de produtos similares, opção de consultar o frete, uma descrição detalhada do produto e informações técnicas. Uma lista de avaliações dos usuários também é mostrada, além de uma sessão de perguntas e respostas e uma lista de produtos mais procurados.
5. [IN] O cliente informa que deseja comprar o produto.
6. [OUT] O sistema informa que o produto foi adicionado ao carrinho e oferece uma garantia estendida, informando preço, descrição dos serviços incluídos e condição de pagamento.
7. [IN] O cliente informa se deseja uma garantia estendida, opcionalmente, e seleciona para ir ao carrinho.
8. O sistema apresenta uma lista de endereços cadastrados, um resumo da compra (valor dos produtos, frete, total a prazo e valor no pix), lista de produtos no carrinho e serviços contratados, caso aplicável. Uma lista de opções de fretes disponíveis para escolha é apresentada com suas classificações e preços.
9. [IN] O cliente escolhe uma opção de frete.
10. [IN] O cliente, opcionalmente, aplica um cupom de desconto.
11. [IN] O cliente seleciona para ir para o pagamento.
12. [OUT] O sistema apresenta as opções de pagamento em pix, boleto e cartão de crédito, assim como total da compra e valor total na condição específica.
13. [IN] O cliente escolhe a condição de pagamento.

## Cenários Alternativos

Cenário: Continuar comprando

7.1 [IN] O cliente escolhe continuar comprando.

7.2 Voltar para o passo 1.

Cenário: Pagar com pix

13.1 [IN] O cliente seleciona pagamento com pix.

13.2 [OUT] O sistema apresenta o valor total da compra e o valor em pix, com desconto.

13.3 [IN] O cliente finaliza a compra.

Cenário: Pagar com boleto

13.4 [IN] O cliente seleciona pagamento com boleto.

13.5 [OUT] O sistema apresenta o valor total da compra e o valor no boleto, com desconto.

13.6 [IN] O cliente finaliza a compra.

Cenário: Pagar com cartão de crédito

13.7 [IN] O cliente seleciona pagamento com cartão de crédito.

13.8 [OUT] O sistema apresenta lista dos cartões cadastrados.

13.9 [IN] O cliente seleciona um cartão ou informa os dados de um novo cartão.

## Cenário Exceção

Exceção: Cupom Inválido

10.1 [IN] O cliente informa um cupom inválido.

10.2 [OUT] O sistema informa que o cupom não é válido.

10.3 Voltar para o passo 10.