

প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা-

(অফলাইন শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য)

ক্রিয়েটিভ আইটি ইনস্টিটিউট সর্বদা মান সম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদানে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমাদের লক্ষ্য প্রতিটি শিক্ষার্থীকে সঠিক দিকনির্দেশনা প্রদানের মাধ্যমে কাঙ্ক্ষিত সাফল্যে পৌঁছে দেয়া তাই নিম্ন লিখিত নিয়মনীতি মেনে চলতে উৎসাহিত করা হল।

নীতিমালা সমূহ-

১. ভর্তি প্রক্রিয়া সংক্রান্ত নিয়মাবলী -

১.১ ভর্তির সময় অবশ্যই যে সকল ডকুমেন্ট প্রয়োজন-

১.১.১ ছবি (পাসপোর্ট সাইজ ১ কপি)

১.১.২ জাতীয় পরিচয়পত্র / পাসপোর্ট / জন্ম নিবন্ধন সনদ (১ কপি)

১.১.৩ সর্বশেষ প্রাপ্ত শিক্ষা সনদ / টেস্টিমোনিয়াল / মার্কসিট (১ কপি)

১.২ ভর্তি ফী ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা বাধ্যতামূলক।

২. একাডেমিক নিয়মাবলী

২.১ ভর্তি ফর্মে শিক্ষার্থী এবং অভিভাবকদের সাথে যোগাযোগের জন্য সঠিক ও সচল নম্বর স্পষ্টভাবে উল্লেখ করতে হবে। বর্তমান ও স্থায়ী ঠিকানার সঠিক ও সত্য বিবরণ দিতে হবে। যে কোন ধরনের ইচ্ছাকৃত ভুল তথ্যাদি সরবরাহের প্রমাণ পাওয়া গেলে, তাৎক্ষণিক ভাবে ভর্তি বাতিল করা হবে।

২.২ প্রত্যেক শিক্ষার্থীর ক্লাসে উপস্থিতির হার শতভাগ নিশ্চিত থাকতে হবে। ৯০% ক্লাস উপস্থিতি ছাড়া কোন শিক্ষার্থী সার্টিফিকেট পাবে না।

২.৩ কোর্স চলাকালীন শিক্ষক ও কর্তৃপক্ষ এর সিদ্ধান্ত অনুযায়ী নির্দিষ্ট কিছু ক্লাসের রেকর্ডেড ভিডিও প্রদান করা হবে।

২.৪ ক্লাসের নির্ধারিত Assignment শিক্ষার্থীদের জন্য বাধ্যতামূলক। যদি কোন শিক্ষার্থী পরপর তিনবার Assignment জমা দিতে ব্যর্থ হয়, তবে উক্ত শিক্ষার্থীর ক্লাস সাসপেন্ড করা হবে।

২.৫ অনিবার্য কোন কারনে কোর্স প্রশিক্ষক পরিবর্তন হতে পারে, এ বিষয়ে কোন শিক্ষার্থীর আপত্তি গ্রহণযোগ্য নয়।

২.৬ যে কোন কোর্স সম্পন্ন করার তিন মাসের মধ্যে, সার্টিফিকেট উত্তোলন করতে হবে। সেক্ষেত্রে, কোর্স সম্পাদনের তারিখ থেকে পরবর্তী ১ বছরের মধ্যে সার্টিফিকেট উত্তোলন না করলে, পুনরায় ফাইনাল পরীক্ষায় অংশগ্রহণ ও রেজিস্ট্রেশন ফি প্রদানের মাধ্যমে ইনস্টিটিউট কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে সার্টিফিকেট গ্রহণ করার সুযোগ থাকবে।

২.৭ আইডি কার্ড হারিয়ে যাওয়া সংক্রান্ত যে কোন সমস্যার জন্য প্রতিবার ১০০/-টাকা আইডি কার্ড চার্জ প্রদান করে সংগ্রহ করতে হবে।

২.৮ ক্লাস চলাকালীন ও ইনস্টিটিউটে অবস্থানকালীন আইডি কার্ড পরিধান বাধ্যতামূলক। আইডি কার্ড ব্যতীত কোন শিক্ষার্থী ক্লাসে অংশগ্রহণ করতে পারবেন না এবং সকল সেবা থেকে বঞ্চিত হবেন।

২.৯ প্রত্যেক ক্লাসে নিজ নিজ খাতা, কলম ও পেনড্রাইভ আনা বাধ্যতামূলক।

৩. প্রিমিয়াম শিক্ষার্থীদের বিশেষ সুযোগ-সুবিধা সংক্রান্ত নিয়মাবলী-

CIT / C&A / TC / FORM # 02

৩.১ প্রিমিয়াম শিক্ষার্থীরা ১০টি ব্যাকআপ ক্লাস পাবে।

৩.২ প্রিমিয়াম শিক্ষার্থীরা চাইলে, কোর্স কমপ্লিট হওয়ার পরবর্তী ১ বছরের মধ্যে সম্পূর্ণ কোর্সটি পুনরায় করতে পারবেন (১০% মূল্য প্রদান সাপেক্ষে)।

৩.৩ প্রিমিয়াম শিক্ষার্থীদের পরবর্তীতে সিদ্ধান্ত পরিবর্তনের কোন সুযোগ থাকছে না। অন্যথায় ভর্তি বাতিল হবে।

৪. ডিপ্লোমা শিক্ষার্থীদের বিশেষ সুযোগ-সুবিধা সংক্রান্ত নিয়মাবলী -

৪.১ ডিপ্লোমা শিক্ষার্থী কোর্স ফি এককালীন কিংবা ইনস্টলমেন্টে সম্পূর্ণ কোর্স ফি পরিশোধ করতে হবে। প্রতি ইনস্টলমেন্টের সময়সীমা সর্বোচ্চ ১ মাস।

৪.২ যদি কোন শিক্ষার্থী সময়মত কোর্স ফি দিতে ব্যর্থ হয় সেক্ষেত্রে তার সকল ডিপ্লোমা সুবিধা বাতিল বলে গণ্য হবে।

৪.৩ ডিপ্লোমা শিক্ষার্থী পরবর্তীতে সিদ্ধান্ত পরিবর্তনের কোন সুযোগ থাকছে না। অন্যথায় ভর্তি বাতিল হবে।

৪.৪ যদি কোন ডিপ্লোমা শিক্ষার্থী কোর্স পরিবর্তন করে অফলাইন থেকে অনলাইনে কোর্স করতে চায় সেক্ষেত্রে কোর্স ফি এর কোন পরিবর্তন হবে না।

৪.৫ ডিপ্লোমা শিক্ষার্থী সর্বোচ্চ ১০ টি ক্লাসের ব্যাকআপ পাবে।

৪.৬ প্রিমিয়াম ডিপ্লোমা কোর্সের শিক্ষার্থীরা কোর্স সম্পন্ন করার পর ডিপ্লোমা কোর্সের যে কোন একটি কোর্স পুনরায় ফ্রি করার সুযোগ পাবে।

৫. বেতন ও বিলম্ব ফি সংক্রান্ত নিয়মাবলী-

৫.১ ভর্তির সময় সর্বনিম্ন ২০-২৫% কোর্স ফি প্রদেয়, বাকী কোর্স ফি ভর্তি সম্পন্ন হওয়ার পর ইনস্টলমেন্টের নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পরিশোধযোগ্য।

৫.২ নির্ধারিত তারিখে ইনস্টলমেন্ট পরিশোধে ব্যর্থ হলে, উক্ত ইনস্টলমেন্টের উপর অতিরিক্ত অর্থ জরিমানা করা হবে। জরিমানার হার নিম্নরূপঃ

৫.২.১ উক্ত (প্রথম) কিস্তির উপর ১০% হারে (বিলম্ব/লেট) ফি সংযুক্ত হবে।

৫.২.২ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক পরবর্তী নির্ধারিত তারিখে কিস্তি পরিশোধ করতে ব্যর্থ হলে ১৫% হারে (বিলম্ব/লেট) ফি সংযুক্ত হবে অথবা কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী ভর্তি বাতিল হয়ে যাবে।

৫.৩ প্রদেয় কোর্স ফি কোনভাবেই ফেরত যোগ্য নয়। তবে, অনিবার্য কারণবশত ভর্তি তারিখের পরবর্তী দুই মাসের মধ্যে ক্লাস শুরু না হলে, একজন শিক্ষার্থী চাইলে তার সম্পূর্ণ কোর্স ফি ফেরত পাবেন।

৫.৪ একজন শিক্ষার্থী কোন কোর্স বাতিল করতে চাইলে নিয়ম অনুযায়ী বাতিলকৃত কোর্স ফি বাবদ তিনি কোন অর্থ ফেরত পাবেন না। তবে আপনি পরিচিত কাউকে এই সুযোগটি স্থানান্তর করতে পারবেন।

৬. কোর্স পরিবর্তনের নিয়মাবলী

৬.১ নির্দিষ্ট কোর্সে ক্লাস শুরু হবার পর, সর্বোচ্চ ৩টি ক্লাসের মধ্যে কোর্স পরিবর্তন করা যাবে।

৬.২ যেকোন কোর্স পরিবর্তন করতে হলে কোর্স পরিবর্তন ফি বাবদ ৪০০০/- টাকা প্রদান করতে হবে।

৬.৩ একজন শিক্ষার্থী সর্বোচ্চ ১ বার কোর্স পরিবর্তন করতে পারবেন।

৬.৪ বিশেষ সুবিধাপ্রাপ্ত যেকোন শিক্ষার্থীদের ক্ষেত্রে কোর্স পরিবর্তন প্রযোজ্য নয়।

৭. ব্যাচ পরিবর্তনের নিয়মাবলী

৭.১ ব্যাচ পরিবর্তন করতে চাইলে অন্য ব্যাচে সিট খালি থাকা সাপেক্ষে ব্যাচ পরিবর্তন করা যাবে। ব্যাচ পরিবর্তন ফি ৩০০০/- টাকা।

৭.২ একজন ছাত্র/ছাত্রী সর্বোচ্চ ১ বার ব্যাচ পরিবর্তন করতে পারবে।

৭.৩ বিশেষ সুবিধাপ্রাপ্ত যেকোন শিক্ষার্থীদের ক্ষেত্রে ব্যাচ পরিবর্তন প্রযোজ্য নয়।

৮. কোর্স স্থগিতকরণের নিয়মাবলী

৮.১ কোর্স স্থগিতের প্রথম শর্ত হচ্ছে কোর্সের সম্পূর্ণ ফি পরিশোধ করে আবেদন করতে হবে এবং অনিবার্য কোন কারণবশত কোর্স স্থগিত করতে হলে, সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন করে অনুমতি নিয়ে রাখতে হবে।

৮.২ যে কোন কোর্সের স্থগিতাদেশ সর্বোচ্চ ২ মাস বহাল থাকবে।

৮.৩ বিশেষ সুবিধাপ্রাপ্ত যেকোন শিক্ষার্থীদের ক্ষেত্রে কোর্স স্থগিতকরণ প্রযোজ্য নয়।

৯. কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ভর্তি বাতিল

৯.১ বিনা অনুমতিতে ৫টি ক্লাসে পর পর অনুপস্থিত থাকলে ভর্তি বাতিল হবে।

৯.২ শিক্ষার্থীদের সুবিধার্থে আমরা নির্দিষ্ট ইনস্টলমেন্টে কোর্স ফী নিয়ে থাকি। যদি কোন শিক্ষার্থী নির্ধারিত তারিখের ইনস্টলমেন্ট পর পর ২ বার পরিশোধে ব্যর্থ হয়, তবে ভর্তি বাতিল হবে।

৯.৩ অসদাচরণে এবং শৃঙ্খলা বিরোধী যে কোন কার্যকলাপে জড়িত থাকলে ভর্তি বাতিল বলে গণ্য হবে।

যোগাযোগ ও আইনি সংক্রান্ত নীতিমালা শিক্ষার্থীদের যেকোন অভিযোগ ও সমস্যা দূরীকরণে ক্রিয়েটিভ আইটি কর্তৃপক্ষ সর্বদা সচেতন। আমাদের দক্ষ কোয়ালিটি ম্যানেজমেন্ট টিম শিক্ষার্থীদের সেবার সর্বোচ্চ মান নিয়ন্ত্রণ করে। শিক্ষার্থীদের যে কোন অভিযোগ সর্বদা পর্যালোচনা করা হয়। যে কোন বিষয়ে কোন শিক্ষার্থী সরাসরি অভিযোগ করতে অপারগ হলেও, কমপ্লেইন বক্সে লিখিত অভিযোগ করতে পারবেন অথবা ওয়েব সাইটে হেল্প সেন্টারে কমপ্লেইন করতে পারবেন। এক্ষেত্রে, সকলের ব্যক্তিগত তথ্য (নাম ও পরিচয়) গোপন রাখা হবে।

একজন শিক্ষার্থীর অভিযোগ গ্রহণের ক্ষেত্রে বিবেচ্য (নীতিমালা সংক্রান্ত) বিষয়গুলো নিম্নরূপঃ

১। প্রত্যেক শিক্ষার্থীর আচার-আচরণ অবশ্যই সন্তোষজনক হতে হবে। ভদ্রতা ও সম্মান বজায় রেখে চলতে হবে।

২। প্রত্যেক শিক্ষার্থীর আচার-আচরণ কোর্স চলাকালীন সময়ে নিবিড়ভাবে পর্যবেক্ষণ করা হয়। যদি কোন শিক্ষার্থী একাডেমিক নিয়মনীতি ও শৃঙ্খলাভঙ্গ করে তবে ক্রিয়েটিভ আইটি কর্তৃপক্ষ সে শিক্ষার্থীর বিরুদ্ধে প্রয়োজনে আইনী ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

৩ শিক্ষার্থীরা সোশ্যাল মিডিয়া ওয়েব সাইটগুলোতে নিজস্ব সম্মান বজায় রেখে যোগাযোগ রাখবে, পাশাপাশি নির্দিষ্ট ব্যাচের ফেসবুক Group এ একটিভ থাকবে এবং ক্লাস ওয়ার্ক সাবমিট করবে।

বিঃ দ্রঃ যদি কোন ব্যক্তি বা শিক্ষার্থী সোশ্যাল মিডিয়া ওয়েবসাইট (যেমন: ফেসবুক, টুইটার, ইউটিউব ইত্যাদি) গুলোতে ক্রিয়েটিভ আইটি সংক্রান্ত কোন ঐনৈতিক, মিথ্যা, গুজব, কিংবা আপত্তিকর কোন কন্টেন্ট পোস্ট/শেয়ার করে যা ক্রিয়েটিভ আইটির সম্মান ক্ষুণ্ণ করে, কিংবা ক্রিয়েটিভ আইটির সুনাম পরিপন্থী বলে বিবেচিত হয়, তবে সে ব্যক্তি/শিক্ষার্থীর বিরুদ্ধে সাইবার ক্রাইম আইনের আওতায় তাৎক্ষণিক আইনী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

আমি সুস্থ মস্তিষ্কে, স্বজ্ঞানে সকল নিয়মনীতি পড়ে, এই মর্মে অঙ্গীকার করছি যে, আমি ক্রিয়েটিভ আইটি ইনস্টিটিউট এর একজন শিক্ষার্থী হিসেবে এই প্রতিষ্ঠানের সকল নিয়মনীতি নির্ধার সাথে আন্তরিকভাবে মেনে চলব। আমি নিজেকে ক্রিয়েটিভ আইটির একজন সফল শিক্ষার্থী হিসেবে প্রমাণ করার জন্য সদা সজাগ ও সচেতন থাকব। আমার যেকোন ধরনের মিথ্যা তথ্য, অসদাচরণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক নিয়মনীতি ভঙ্গের প্রমাণ পাওয়া গেলে, ক্রিয়েটিভ আইটি কর্তৃপক্ষের যেকোন সিদ্ধান্ত মেনে নিতে বাধ্য থাকব।