

Caisse Centrale Activité Sociale



- Comité social économique d'entreprise
- 8/24 rue de Rosny, 93100 Montreuil
- Comité d'entreprise de EDF et GDF

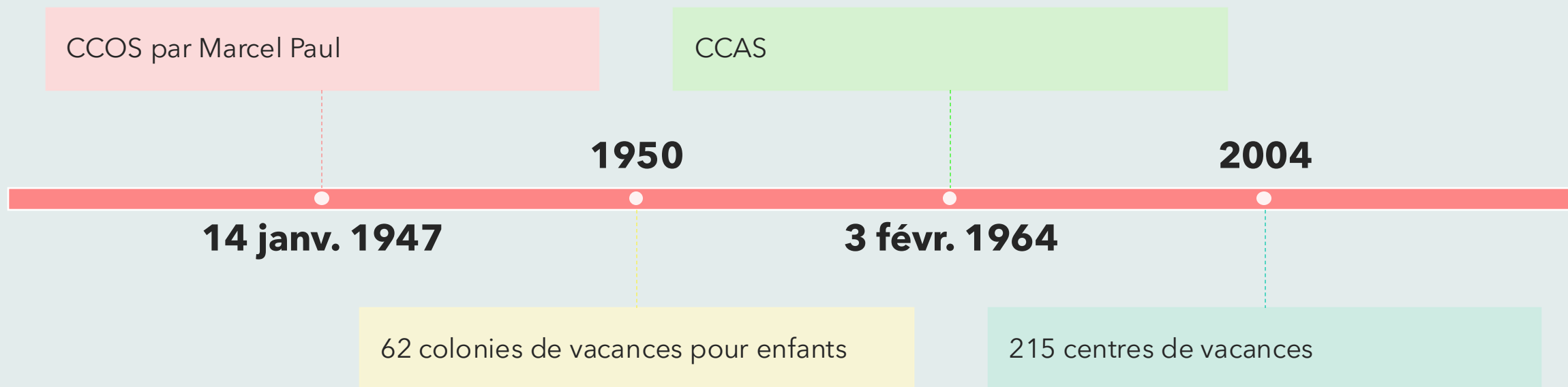


Qu'est-ce que la CCAS ?

Caractéristiques

- Plus gros CE de France
- 1% du chiffres d'affaires des industries électriques et gazières.
- 5000 salariés
- Grande organisation à caractère collaborative et social
- 400 000 personnes dans les centres de vacances par ans
- Bénéficient à 650 000 personnes soit 1% de la population française
- Domaine des activités sociales et culturelles

Historique





Externalités






• Positive :

- Education et culture (activités proposées)
- Soutien aux économies locales (centres de vacances)

• Négative :

- Datacenter qui consomme beaucoup d'énergie
- Coût supplémentaire pour les entreprises publiques (EDF, GDF)

RSE

-  Bien-être et qualité de vie au travail (baby-foot, machine à café, salle de sport, ...)
-  Tourisme durable (encourage les pratiques écologiques au sein des centres de vacances)
-  Accès à l'éducation et à la culture (programmes éducatifs, séjours culturels)
-  Accessibilité financière (subvention d'une partie des coûts)
-  ISO 26000

RGPD

- Présence d'un Délégué à la Protection des Données (DPO) au sein de l'entreprise
- Registre des activités de traitement
- Politique de confidentialité accessible
- Droits des individus (Accès, rectification, effacement, opposition, portabilité et limitation)
- Mesures de sécurité conforme à la RGPD (serveurs sécurisés et hébergés en UE, cryptage des données sensibles)
- Finalités des traitements : gestion des prestations, communication des informations liées aux activités de la CCAS et gestion des contrats et des ressources humaines

Opportunités	Menaces	Force	Faiblesse
Vieillessement de la population qui entraine un plus grand besoin des services sociaux	Privatisation des entreprises de l'énergie diminuant la subvention des 1% du chiffre d'affaires	Présente sur tout le territoire français, permettant une accessibilité étendue	Forte rotation du personnel externe à l'entreprise, qui constitue la majorité des effectifs de l'entreprise
Automatisation des processus administratifs	Attentes des bénéficiaires évoluent avec le temps	Offre diversifiée d'aides et de prestations adaptées aux besoins des bénéficiaires	Les processus sont parfois jugés lourds et manquent de flexibilité pour les bénéficiaires.
Accessibilité aux services partout via internet	Dépendance technologique		
	Catastrophes naturelles perturbants les services		

Mon rôle au sein de la CCAS en tant qu'apprenti administrateur réseau

- Configurer les switches des sites (antennes, restaurant, etc.)
- Résoudre les tickets d'incidents
- Passer des commandes de lignes Orange
- Résilier des lignes Orange