



ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Tema: transporte

Conversa con una persona que use transporte público (bus, taxi, colectivo, sistema Metro, servicio de préstamo de bicicletas públicas, etc).

- Comuna donde vive el entrevistado: _____
- Estrato socioeconómico ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3
- Ocupación: _____
- Rango de edad: ☐ 25 a 39 años
☐ 10 a 17 años ☐ 40 a 59 años
☐ 18 a 24 años ☐ 60 años o más

Situación actual

1. ¿Qué tipo de medio de transporte usas más? ¿Porqué? ¿Qué ventajas le ves a este servicio?
2. ¿Cómo es la forma de pago cuando viajas acompañado? ¿Por qué? (explora las posibles situaciones que surjan de esta circunstancia: pagos compartidos, pagos individuales, acuerdos (billete grande paga y el otro repone después), etc.).
3. ¿Qué haces con las devueltas? ¿Llevas siempre el pasaje exacto? ¿Qué haces cuando tienes billetes grandes?
4. ¿Qué modalidades de rebaja conoces? ¿Has usado alguna? ¿Qué piensas de esto? (pasar sin registrarse, conductor conocido que fía, tiqueteras, algún tipo de tarjeta o inscripción, acuerdos con taxistas, colectivos o rutas).
5. ¿Qué piensas de la tarjeta Cívica?
6. ¿Qué piensas del sistema de préstamo de bicicletas públicas EnCicla?

ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Imaginario futuro

¿Qué tal si pudieras pagar tu medio de transporte con una tarjeta a la que le puedes recargar el saldo que quieras y que además sirva para realizar los pagos de tu casa, comprar en tiendas, recargar tu celular o el de un familiar, etc.?

1. ¿Qué beneficios y dificultades piensas que podrías tener con esta tarjeta?
2. ¿Prestarías tu tarjeta a otras personas para que pagaran sus pasajes? ¿A quiénes? ¿Por qué?
3. ¿Qué crees que cambiaría si todos los medios de transporte de la ciudad se pagaran con esta tarjeta?
¿Qué piensas que no se podría hacer más? (colectivos, transportadores particulares, entrar por la de atrás, etc.).
4. ¿Qué quisieras que se pudiera hacer con esta tarjeta además del pago de pasajes?