



ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Tema: pago de facturas

Conversa con una persona pague sus facturas o las de otra persona (servicios públicos, impuestos, salud, etc.). Busca historias, explora en las respuestas.

- Comuna donde vive el entrevistado: _____
- Estrato socioeconómico ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3
- Ocupación: _____

- Rango de edad: ☐ 25 a 39 años
- ☐ 10 a 17 años ☐ 40 a 59 años
- ☐ 18 a 24 años ☐ 60 años o más

Situación actual

1. ¿Quiénes realizan los pagos de facturas en tu casa? ¿Cuáles realiza cada quién? ¿Porqué?

2. ¿En dónde efectúas tus pagos? ¿Por qué eliges estos lugares y no otros?

3. ¿Cuándo efectúas tus pagos? ¿Qué piensas de pagar con recargo? ¿Acumulas facturas?

4. ¿Cómo efectúas tus pagos ¿qué te gusta? ¿Qué te disgusta? ¿Qué cambiarías?

ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Imaginario futuro

¿Qué tal si pudieras realizar todos tus pagos con una tarjeta a la que le puedes recargar el saldo que quieras y que además sirva para pagar tus pasajes, comprar en tiendas, recargar tu celular o el de un familiar, etc.?

1. ¿Qué beneficios y dificultades piensas que podrías tener con esta tarjeta?
2. ¿Qué pensarías de recargarle saldo a la tarjeta de alguien de tu familia o para que él o ella pague tus facturas? ¿A quiénes les permitirías hacerlo? ¿Porqué?
3. ¿Cómo quisieras que se pudiera controlar el saldo de la tarjeta? (claves, permisos especiales, saldo repartido según los gastos, etc.).
4. ¿Qué quisieras que se pudiera hacer con esta tarjeta en relación a tus actividades cotidianas?