

Marcelo Duarte Silveira Barreto

*mdsbarreto10@gmail.com
11 95732 – 0700 / São Bernardo do Campo – SP*

Objetivo: *Analista de Suporte | Infraestrutura*

Resumo

Profissional com experiência em suporte técnico a usuários e infraestrutura de TI, com atuação na resolução de incidentes, instalação e configuração de sistemas operacionais e softwares, administração de servidores físicos e virtualizados, além de redes corporativas. Forte atuação em monitoramento de desempenho, documentação de processos e implementação de melhorias para garantir estabilidade, segurança e eficiência operacional.

Possuo certificações em ITIL Foundation e Windows Server e excelente capacidade de análise e resolução de problemas, com perfil colaborativo e orientado a resultados.

Formação Acadêmica

*Graduação em Sistemas de Informação (2007 a 2010)
Centro Universitário Fundação Santo André - Santo André – SP*

Experiência

Cargo: Analista de Infraestrutura

Empresa: Beytech IT

Período: 01/2018 a 07/2024

Principais Funções:

- Gerenciamentos de servidores, ambientes em nuvem e virtualizados, garantindo a disponibilidade, desempenho e otimização de recursos.*
- Manutenção da infraestrutura de rede e seus equipamentos, assegurando estabilidade e eficiência operacional.*
- Monitoramento e análise de dados de desempenho de servidores e redes.*
- Desenvolvimento de documentação técnica padronizando processos e relatórios de controle de acessos.*
- Análise e recomendação de melhorias na infraestrutura para suportar o crescimento da empresa e solucionar problemas.*

Cargo: Analista de Suporte

Empresa: AFA Plásticos Ltda

Período: 07/2017 a 09/2017

Principais Atividades:

- Responsável em administrar e realizar manutenção na Infra-estrutura e prestar suporte nos desktops e impressoras;*
- Gerenciar contas de e-mails, contas de usuários no Active Directory e nas permissões de pastas de arquivos no File Server;*
- Contato direto com empresas fornecedoras de serviços de TI, como serviço de internet, serviço de firewall, serviços de telefonia e PABX, de locação de equipamentos e de portal web.*

Cargo: Analista de Suporte

Empresa: G&P Projetos e Sistemas

Período: 12/2010 a 02/2017

Principais Funções:

- *Suporte técnico a usuários, analisando e solucionando problemas.*
- *Instalação, atualização e configuração de sistemas operacionais e softwares.*
- *Registro, categorização e priorização de solicitações de suporte.*
- *Documentação de ocorrências e criação de bases de conhecimento para otimização dos atendimentos.*

Cursos

- *CCNA Routing and Switching – cursado até o segundo módulo – Fundação Bradesco - Presencial*
- *Configuração de Serviços Avançados do Windows Server 2012 - Ka Solution*
- *Fundamentos da ITIL em gerenciamento de serviço de TI – TI Exames – E Learning*

Certificações

- *ITIL Foundation Certificate in IT Service Management - EXIN*
- *Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuring – Microsoft*

Idiomas

- *Inglês técnico*