

# **Marcelo Duarte Silveira Barreto**

mdsbarreto10@gmail.com  
www.linkedin.com/in/marcelobarreto  
11 95732 – 0700 / São Bernardo do Campo – SP

**Objetivo:** Analista de Infraestrutura | Suporte

## **Sobre**

Profissional com experiência na área de infraestrutura de TI, atuando com administração de servidores físicos e virtualizados, ambientes em nuvem, redes corporativas e suporte técnico. Forte atuação em monitoramento de desempenho, documentação de processos e implementação de melhorias para garantir estabilidade, segurança e eficiência operacional. Possui certificações em ITIL Foundation e Windows Server, além de cursos relevantes em redes e servidores. Inglês técnico e excelente capacidade de análise e resolução de problemas, com perfil colaborativo e orientado a resultados.

## **Formação Acadêmica**

Graduação em Sistemas de Informação (2007 a 2010)  
Centro Universitário Fundação Santo André - Santo André – SP

## **Experiência**

Cargo: Analista de Infraestrutura

Empresa: Beytech IT

Período: 01/2018 a 07/2024

Principais Funções:

- Gerenciamentos de servidores, ambientes em nuvem e virtualizados, garantindo a disponibilidade, desempenho e otimização de recursos.
- Manutenção da infraestrutura de rede e seus equipamentos, assegurando estabilidade e eficiência operacional.
- Monitoramento e análise de dados de desempenho de servidores e redes.
- Desenvolvimento de documentação técnica padronizando processos e relatórios de controle de acessos.
- Criação de documentação para controle de instalação e atualização de sistemas operacionais e softwares, garantindo conformidade com licenças e facilitando auditorias.
- Análise e recomendação de melhorias na infraestrutura para suportar o crescimento da empresa e solucionar problemas.

Cargo: Técnico em Suporte

Empresa: AFA Plásticos Ltda

Período: 07/2017 a 09/2017

Principais Atividades:

- Responsável em administrar e realizar manutenção na Infra-estrutura e prestar suporte nos desktops e impressoras;
- Gerenciar contas de e-mails, contas de usuários no Active Directory e nas permissões de pastas de arquivos no File Server;
- Administração de Ambientes virtualizados com Xen Server;
- Contato direto com empresas fornecedoras de serviços de TI, como serviço de internet, serviço de firewall, serviços de telefonia e PABX, de locação de equipamentos e de portal web.

*Cargo: Analista de Suporte*

*Empresa: G&P Projetos e Sistemas*

*Período: 12/2010 a 02/2017*

*Principais Funções:*

- *Suporte técnico a usuários, analisando e solucionando problemas.*
- *Instalação, atualização e configuração de sistemas operacionais e softwares.*
- *Registro, categorização e priorização de solicitações de suporte.*
- *Documentação de ocorrências e criação de bases de conhecimento para otimização dos atendimentos.*

#### **Cursos**

- *CCNA Routing and Switching – cursado até o segundo módulo – Fundação Bradesco - Presencial*
- *Configuração de Serviços Avançados do Windows Server 2012 - Ka Solution*
- *Fundamentos da ITIL em gerenciamento de serviço de TI – TI Exames – E Learning*

#### **Certificações**

- *ITIL Foundation Certificate in IT Service Management - EXIN*
- *Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuring – Microsoft*

#### **Idiomas**

- *Inglês técnico*