



# INTELIGÊNCIA EMOCIONAL.

---



---

MATERIAL DE APOIO

Inteligência Emocional

## **Soft Skills: habilidades comportamentais**

Professor/tutor: Marcus Mendes

Soft Skills: habilidades comportamentais

### **Nesta aula você aprendeu**

O novo líder e a tendência de humanização dentro e fora das empresas.

O movimento de liderança humanizada causa impacto nas organizações já que para um olhar humanizado é preciso ter o acompanhamento da saúde mental, bem estar, integração profissional e pessoal, compaixão, felicidade e produtividade.

A humanização não retira o foco da produtividade, na realidade a busca por ela pode ser feita de forma diferente com foco também no bem estar.

É preciso abordar o debate que existe sobre as competências para o futuro e o que o novo líder vai precisar de competências e habilidades (skills), Hard skill x Soft skills.

A plataforma de Gupy, destaca em sua página de internet que: “Enquanto as soft skills são mais voltadas a habilidades e características subjetivas e muito ligadas à personalidade do indivíduo avaliado, as hard skills, por sua vez, são competências relacionadas aos conhecimentos técnicos do profissional, o que as torna mais fáceis de serem mensuradas pelo RH.”

Diante de um paradigma em que se tinha comando e controle como dois grandes pilares da liderança, o questionamento que se impõe é, como se muda esse paradigma, dito que o comando e controle como modelo de gestão está cada dia mais afastado da realidade atual nas organizações.

Uma das indagações para o “novo líder” é: como você alcança resultados?

Com uso do “chicote” ou participando para o sucesso da atividade?

E como avançar com o Plano de Prática, como sugerido, é importante entender quais competências são esperadas para cada nível hierárquico (aquele que você está e/ou o nível que busca alcançar).

Cada competência tem um grupo de comportamentos associados. Conhecer tudo isso é fundamental para o plano de prática resultar em sucesso.

### Como aplicar na prática o que aprendeu

1. Mapear a organização que está inserido
2. Entender as competências esperadas pela organização
3. Praticar as competências

### Dica quente para você não esquecer

Liderança humanizada e empática estrutura relações em que tem consciência da importância da saúde mental, do bem estar, integração profissional e pessoal, compaixão, felicidade e produtividade

### Referência Bibliográfica

Santarrita, Marcos; Goleman, Daniel. **Inteligência emocional**: a teoria revolucionária que redefine o que é ser. Brasil: Objetiva, 1995

DIAS, Guilherme. **Hard skills e soft skills: o que são e quais as principais diferenças?** Disponível em: <https://www.gupy.io/blog/hard-skills-e-soft-skills#:~:text=Enquanto%20as%20soft%20skills%20s%C3%A3o,de%20serem%20mensuradas%20pelo%20RH>

### Exercícios

1. A compreensão e olhar de uma liderança humanizada não se afasta da possibilidade de garantir a:
  - a) Exaustão.
  - b) Burn out.
  - c) ingerência da equipe.
  - d) Produtividade.
  - e) Ousadia.
2. O debate que existe sobre as competências para o futuro e o que o novo líder vai precisar se referem a:
  - a) Controle da equipe e produtividade.
  - b) Humanização e produtividade.
  - c) Hard skill x Soft skills.

- d) Produtividade e controle de metas.
- e) Soft skills e gerenciamento.

3. Diante de um paradigma em que se tinha dois grandes pilares da liderança, o questionamento que se impõe é, como se muda esse paradigma, já que esses pilares enquanto modelo de gestão estão cada dia mais afastados da realidade atual nas organizações.

O texto acima se refere a dois pilares; são eles:

- a) Conversa e controle.
- b) Contexto e formação.
- c) Comando e ação.
- d) Comando e obediência.
- e) Comando e controle.

4. Cada competência tem um grupo de:

- a) comportamentos associados.
- b) resultados associados
- c) emoções extremas associadas.
- d) capacidades associadas.
- e) Pensamentos associados.

### Gabarito

1. **A letra D** é a alternativa correta, pois a humanização não retira o foco da produtividade, na realidade a busca por ela pode ser feita de forma diferente com foco também no bem estar.
2. **A letra C** é a alternativa correta, pois as competências para o futuro e o que o novo líder vai precisar de competências e habilidades, portanto, Hard skill x Soft skills.
3. **A letra E** é a alternativa correta, pois o paradigma em que se tinha comando e controle como dois grandes pilares da liderança, o questionamento que se impõe é, como se muda esse paradigma, dito que o comando e controle como modelo de gestão está cada dia mais afastado da realidade atual nas organizações.
4. **A letra A** é a alternativa correta, pois, cada competência tem um grupo de comportamentos associados. Conhecer tudo isso é fundamental para o plano de prática resultar em sucesso.