

# Abdulhamit Akyilmaz

## Persönliche Daten

Geb.  
Staatsbürger  
Tel.  
E-Mail  
Portfolio

28.05.1993  
Österreich  
+43 676 7818751  
[aakyilmaz1993@gmail.com](mailto:aakyilmaz1993@gmail.com)  
<https://aakyilmaz.netlify.app/>



## Kenntnisse & Fähigkeiten

### Programmiersprachen

Python3, HTML/CSS, JavaScript (in Entwicklung)



### Systemkenntnisse

Windows, Android, iOS  
Command Line  
IT-Security-Grundlagen  
Troubleshooting und technischer Support  
Microsoft Office Suite

### Soft Skills für IT

Technische Problemlösung  
Selbstständiges Lernen  
User Support/Helpdesk-Erfahrung  
Dokumentationsfähigkeit

### Kundenbetreuung

Beratung und Verkauf  
Konfliktmanagement  
Mehrsprachige Kommunikation  
Bedürfnisanalyse  
After-Sales-Service

### Management

Teamleitung  
Selbstständiges Arbeiten  
Mitarbeitereinschulung  
Prozessoptimierung  
Projektkoordination

### Fachkenntnisse

CRS-Systeme (Amadeus, Sabre)  
Buchhaltungsgrundlagen  
Verkaufsprozesse  
Qualitätssicherung  
Internationale Geschäftsbeziehungen

### Sprachen

**Deutsch**    Erstsprache

## Führerschein

**Türkisch** zweite Erstsprache  
**Englisch** C2 Niveau  
Klasse B

## Berufliche Laufbahn

08/2024 – aktuell  
04/2018 – 07/2024  
04/2016 – 09/2016  
02/ 2015 – 04/ 2016  
05/ 2014 – 01/ 2015  
01/ 2013 – 04/ 2014

2010 – 12/ 2012

**Full-Stack Engineer** – in der Ausbildung  
**Sales Account Manager** - RIA Money Transfer, Wien  
**Geschäftsführer** - HBS Investment s.r.o, Wien  
**Reisebüroassistent** - HBS Varan Reisen Yilmaz GmbH, Innsbruck  
**Zivildienst** - Rotes Kreuz, Innsbruck  
**Reisebüroassistent** - HBS Varan Reisen Yilmaz GmbH,  
Innsbruck  
**Lehre als Reisebüroassistent** - HBS Varan Reisen Yilmaz GmbH,  
Innsbruck

## Ausbildung

08/2024 – 10/2024

2012 (1 Woche)  
2010 – 2013  
2009 – 2010  
2008 – 2009  
2008 (1 Monat)  
2006 – 2008  
2003 – 2006  
1999 – 2003

Codecademy – Command Line  
Codecademy – Python 3  
Codecademy – OpenAI API Coding with Python  
Codecademy – HTML/CSS Responsive Design  
Intensivkurs Englisch in ASA-Collage, USA/New York  
Berufsschule (Reisebüroassistent) – Wien  
Bundes Realgymnasium in der Au – Innsbruck  
HTL- Anichstraße (Höhere Elektrotechnik) – Innsbruck  
Sprachkurs Englisch, Malta  
Wirtschaftshauptschule - Innsbruck  
Bundes Realgymnasium Sillgasse - Innsbruck  
Volksschule Pradl – Innsbruck

## Hobbies

Lesen  
Reisen  
Filme/Serien  
PC und Konsolen Spiele  
Mit Familie und Freunden etwas unternehmen