

## TERMO DE USO

Atualizado em: 24/05/201

Aqui, quando falarmos ME CONTA? (ou "Me Conta?"), estaremos nos referindo ao movimento, como também a outras empresas, ou sociedades afiliadas à esta empresa. Também poderá ser referente aos serviços prestados, a serem descritos a seguir.

A ME CONTA? fornece aos usuários acesso a produtos e serviços próprios ou de terceiros ("Serviços"), por meio de aplicativos em dispositivos móveis, website, entre outros ("Plataforma Me Conta?", "Plataforma" ou "Me Conta?" mesmo), em acordo com os presentes Termos e com a Política de Privacidade ("Política").

Recomendamos veementemente a leitura com muita atenção destes Termos, pois, afinal, este documento pode ser considerado o acordo firmado entre a Me Conta? e você, e aqui estão descritas as responsabilidades de cada um em relação aos Serviços e à Plataforma. Apesar de longo, nos esforçamos para fazer o texto dos Termos ser o mais claro possível. Ressaltamos que o aceite dos Termos e da Política são condições necessárias para você poder utilizar nossa Plataforma e nossos Serviços. Em outras palavras, caso você não concorde integralmente (sem exceções) com o descrito nos Termos e na Política, você não poderá utilizar nossos Serviços.

Você pode acessar nossa Política de Privacidade clicando [aqui](#).

Caso tenha quaisquer dúvidas, reclamações ou elogios a respeito do nosso trabalho, não hesite em mandar um e-mail para o endereço [centralmeconta@gmail.com](mailto:centralmeconta@gmail.com).

Na tentativa de facilitar a compreensão destes Termos para o leitor, os separamos em tópicos, conforme se segue:

1. O que é a Me Conta?;
2. O que você precisa para se tornar cliente da Me Conta?;
3. O que você TEM que concordar antes de se tornar nosso cliente?;
4. Quem são os profissionais especializados que prestam serviço para a Me Conta?;
5. Quais as responsabilidades da Me Conta?;
6. Acesso e funcionalidades;
7. Como funciona a exclusão de uma conta?;
8. Propriedade intelectual;
9. Proteção de Dados Pessoais;
10. O que a Me Conta? vai fazer quando quiser alterar ou atualizar estes Termos?;
11. O que mais?;
12. E se, mesmo assim, você continuar com dúvidas?

Completada a listagem, vamos aos detalhamentos:

### **O que é a Me Conta?;**

Por eventualmente gerar essa confusão com sermos uma empresa de saúde, e por haver profissionais de saúde que prestam serviços para a Plataforma, é importantíssimo deixar claro uma coisa:

Por sermos uma empresa de Tecnologia, não somos: plano de saúde, operadora de plano de saúde, pronto socorro, hospital, unidade de atenção de saúde, unidade de pronto atendimento, unidade de atendimento ambulatorial, ou outras nomenclaturas. Assim, não garantimos tratamento de qualquer tipo de distúrbio, e, dada a subjetividade do campo da saúde mental, não nos responsabilizamos por qualquer consequência não explicitamente e

comprovaçãomete causada pela Me Conta? (lembrando da autonomia dos profissionais da Me Conta?, explicada na pergunta 4).

**O que você precisa para se tornar cliente da Me Conta?;**

Bom, basicamente, você precisa declarar que é um aluno do Ensino Médio brasileiro, e declarar que leu, compreendeu e aceitou, na totalidade, os presentes Termos e a Política de Privacidade, e ser parte do nosso público-alvo.

Em outras palavras, a respeito do público-alvo, como a Me Conta? é uma empresa ainda em crescimento e queremos garantir que prestaremos o melhor serviço possível para nossos usuários, nem todos os serviços que intermediamos podem ser úteis a toda a população. Assim, nós limitamos o direito de poder restringir o acesso à Plataforma apenas a pessoas que se enquadrem no nosso público-alvo, o qual, inclusive, pode variar com o tempo.

Além disso, ainda com o intuito de garantir a melhor experiência aos usuários, a Me Conta? reserva-se no direito de limitar a quantidade de usuários cadastrados na plataforma. O acesso poderá ser limitado, desta forma, por uma lista de espera para cadastros de novos usuários, a qual será reduzida conforme a disponibilidade de acessos à Plataforma. Não há ingerência, prazo definido ou outro critério (além de o usuário ser público alvo) para priorizar a autorização de acesso.

**O que você TEM que concordar antes de se tornar nosso cliente?;**

Já dissemos - e vamos repetir mais algumas vezes - que você deve concordar com tudo o que está nos presentes Termos e na Política (lembrando que você pode acessar a Política de Privacidade [aqui](#) mas, nesta pergunta específica, vamos detalhar alguns pontos que merecem atenção e detalhamento, para deixar tudo claro e você não ficar com dúvidas). Antes de se tornar nosso cliente, você deve compreender e concordar que:

1. Situações de emergência ou urgência devem ser sempre encaminhadas ao serviço de pronto atendimento da respectiva cidade ou região do usuário, não sendo a plataforma Me Conta? indicada para estas situações;
2. Não faltará com respeito, e nem praticará atos lesivos, como assédio, discriminação, preconceito, agressão a ninguém relacionado direta ou indiretamente à Plataforma Me Conta? ou não (ou seja, se formos informados sobre atos lesivos, mesmo que não relacionados à Me Conta?, podemos tomar as providências que nos couberem);
3. Você está cursando o Ensino Médio na data de criação da sua conta;
4. Caso menor de idade, seus pais consentem com esses Termos de Uso;
5. Todas as informações que você informar à Me Conta? são verídicas, sem nenhuma exceção, e, caso haja alterações nos seus dados pessoais, os atualizará prontamente;
6. Não divulgará, não emprestará, venderá, cederá ou dividirá com terceiros seus dados de acesso, mesmo que sejam pessoas da sua família ou pessoas próximas a você;
7. Restringirá o acesso a terceiros aos seus dispositivos em que for possível acessar a Plataforma;
8. Você é responsável por tudo o que ocorrer a partir de sua conta na Plataforma;

9. A Me Conta? poderá auditar as informações cadastrais solicitadas e solicitar o envio de informações complementares ou documentos comprobatórios das informações fornecidas;
10. A Plataforma Me Conta? é uma plataforma online e que, para o devido funcionamento do aplicativo, o dispositivo para acesso à plataforma e a conectividade à rede de dados deverão atender os requisitos mínimos de configuração solicitados;
11. A Plataforma Me Conta? é uma plataforma online e que, justamente por ser assim, está sujeita a momentos ou períodos de instabilidade, dificuldade de acesso ou mesmo indisponibilidade, por motivos que fogem do nosso alcance;
12. Não violará a legislação vigente, princípios morais e éticos, e nem o presente nos Termos de Uso e Política de Privacidade (afinal, aceitá-los é pré-requisito para cadastro, mas respeitá-los é pré-requisito para continuar utilizando a Plataforma);
13. Comunicará imediatamente a Me Conta? no caso de perda, usurpação, vazamento de dados ou esquecimento de seus dados da conta pelo e-mail [centralmeconta@gmail.com](mailto:centralmeconta@gmail.com);
14. Poderemos te contatar, enviar mensagens, *e-mails*, notificações e lembretes de forma eletrônica, mesmo que fora da Plataforma;
15. Tem ciência de que é terminantemente proibido, sob pena das medidas legais cabíveis, qualquer movimento que venha a ser relacionado com engenharia reversa, descompilamento, acesso a código fonte ou qualquer tecnologia da Me Conta?, na tentativa de consultar, utilizar, vender, realizar cessão ou licença, seja para benefício próprio ou de terceiros, quando relacionados a quaisquer informações ou tecnologias de propriedade intelectual da Me Conta? (ver tópico específico de Propriedade Intelectual);
16. Não tentará se passar por outros usuários, nem tentará simular, falsificar, omitir informações, endereços de IP, *e-mails*, na tentativa de obter para si ou para terceiros vantagem, ou causar dano à Me Conta? ou a terceiros;
17. Não contatará os especialistas da Me Conta? por outras plataformas, sem o intermédio da Me Conta? com o intuito de lesar a Me Conta? ou terceiros.
18. Não usará quaisquer ações ou métodos, jurídicos ou não, envolvendo a Me Conta? caso expectativas pessoais (ou seja, tudo aquilo que a Me Conta? não explicitamente afirmou em documento oficial) não sejam de alguma forma atendidas.

Assim, você compreende, concorda e consente que, na violação de quaisquer destes itens (ou de qualquer disposto nos Termos e na Política), a Me Conta? não será a responsável, bem como não seremos responsabilizados pelos prejuízos, ônus ou danos que decorrerem disso. Muito pelo contrário, se houver alguma dessas violações ocorridas da sua parte, teremos que tomar as medidas cabíveis, sejam elas administrativas ou judiciais, se necessário.

**Quem são os profissionais especializados que prestam serviço para a Me Conta?;**

Essa é uma boa pergunta. A Me Conta?, como fornecedora de Plataforma para intermediação de serviços, possui autônomos como prestadores de serviços na Plataforma ("especialistas"), ou seja, a Me Conta? não possui funcionários próprios que realizem atendimentos com agendamento na Plataforma. Assim, não nos responsabilizamos por suas agendas, disponibilidades, bem como ingerências, opiniões ou indicações feitas pelos

especialistas durante os atendimentos, uma vez que eles são independentes da Me Conta? e estão submetidos às resoluções e normas de ética e de conduta de seus respectivos conselhos de classe (se aplicável), além da legislação vigente. Os especialistas observarão às regras relacionadas ao sigilo profissional e à Política de Privacidade, em especial no tocante aos dados do usuário a que tiverem acesso, para o correto cumprimento dos Termos e da tutela de saúde.

Destacamos que nos empenhamos para que os especialistas intermediados pela plataforma sejam os melhores dentro de suas especialidades, baseados em avaliações de critérios próprios da Me Conta?, os quais passam por um processo de análise e seleção criterioso para cadastro na plataforma. Além disso, garantimos monitoramento sobre a qualidade do atendimento prestado via questionários aos usuários após realização dos atendimentos.

Caso você não goste do atendimento recebido de um especialista em específico, poderá solicitar a designação de outro especialista na mesma especialidade para os próximos atendimentos.

Do nosso lado, nos comprometemos a manter um controle constante de quem presta serviços na Plataforma. Caso constataremos que determinado profissional deixou de atender os requisitos legais e regulatórios determinados pelo Conselho de classe específico ou pelo Me Conta?, a relação dos usuários com este profissional não será mais intermediada pela plataforma, além das medidas cabíveis serem tomadas, dentre elas a expulsão da plataforma.

Por fim, lembramos que apesar de alguns profissionais na Plataforma estarem disponíveis para atendimento presencial e outros não, e apesar de sermos entusiastas das tecnologias (o que, afinal, é nosso foco), o atendimento *online*, muitas vezes, não substitui a prestação de serviços de saúde de forma presencial, que poderá ser recomendada pelos profissionais na Plataforma a qualquer tempo.

### **Quais as responsabilidades da Me Conta?;**

Agimos com transparência e respeitando as legislações vigentes, então, é muito pertinente esclarecermos quais são nossas responsabilidades, e até onde elas vão, na prestação dos Serviços que faremos a você. Leia com atenção, por favor, pois provavelmente esta seja uma das partes mais importante dos Termos (e você deve aceitá-los por completo para poder utilizar nossa Plataforma e Serviços).

Sendo o mais direto possível, dentro dos limites da lei, e falando de maneira geral, nós não nos responsabilizamos (expressas ou implicitamente), e não damos nenhuma garantia quanto à utilização da Plataforma ou de nossos Serviços, independente das ocorrências decorrerem em decorrência direta ou indireta do uso deles. Ou seja, a Me Conta?, incluindo seus sócios e colaboradores, não se responsabilizam por quaisquer danos, incluindo, mas não se limitando a:

1. Demoras, instabilidades, dificuldade de acesso ou incapacidade de utilização da Plataforma ou dos nossos Serviços;
2. Vírus, falha de código, perda de dados ou problemas de funcionamento da Plataforma;
3. Uso inadequado, perda de informações ou imprecisões de informações enviadas para a Plataforma;
4. Quaisquer consequências ou danos causados pelos especialistas, bem como ingerências, opiniões ou indicações feitas durante os atendimentos;
5. Descontinuidade de Serviços ou funcionalidades da Plataforma, parcialmente ou em sua totalidade;

6. Suspensão ou cancelamento de contas de usuários em decorrência de suspeita ou comprovação de fraudes ou análogos, conforme pergunta oito;
7. Perdas, despesas, danos diretos ou indiretos, em decorrência do desempenho ou uso da Plataforma.

Por sermos uma empresa de tecnologia, de acordo com os princípios de boa-fé, ética e respeito aos Termos e a você, empregaremos os esforços cabíveis a fim de manter nossa Plataforma operante de forma ininterrupta. Entretanto, por circunstâncias que fogem ao nosso controle, a operação pode sofrer interrupções na acessibilidade e disponibilidade, bem como falhas ou bugs. Assim, a Me Conta? não se responsabiliza por danos incorridos em razão de falhas ou interrupções no acesso à sua plataforma, bem como não indenizará usuários devido a eventuais falhas sob as quais não possuir responsabilidade.

No caso descrito no item (v), a Me Conta? poderá descontinuar funcionalidades, aplicações, aplicativos de celular, serviços, especialidades, de forma parcial ou total, sem que isso gere qualquer direito aos usuários. Entretanto, caso isso ocorra, os usuários (isso inclui você) serão comunicados antecipadamente.

### **Acesso e funcionalidades;**

Após ler até aqui, você já deve então saber:

1. O que é a Me Conta?;
2. Quem presta serviços para nós;
3. Quais as suas, e as nossas, responsabilidades;
4. O que deve ser feito para se tornar nosso cliente (incluindo se enquadrar no nosso público-alvo);
5. Que para acessar a Plataforma e nossos Serviços você deverá compreender e aceitar tudo o que estiver descrito nos Termos de Uso e na Política de Privacidade.

Ótimo. Superados todos estes pontos, temos então o acesso à Plataforma. Podemos, por mera liberalidade, alterar os planos e condições da Plataforma a qualquer momento (vamos detalhar melhor no item 7). Então, ao se cadastrar, você terá acesso às seguintes funcionalidades, mas não se limitando a (lembramos que podemos alterar as funcionalidades sem prejuízo e sem aviso prévio):

1. Editar seu perfil e atualizar seus dados, podendo personalizar informações pessoais;
2. Acessar os Termos de Uso e Política de Privacidade;
3. Acessar conteúdos textuais exclusivos oferecidos pela Me Conta?;
4. Realizar e acompanhar o status dos agendamentos com especialistas;
5. Realizar conversas com os especialistas e outros membros da plataforma via CHAT;
6. Acessar os dados do perfil dos especialistas, onde constam a formação acadêmica e experiência profissional;

Em relação aos atendimentos com os especialistas, você poderá realizar os agendamentos diretamente na Plataforma. Após a realização do atendimento, você poderá avaliar a qualidade do mesmo e a qualidade da plataforma – este *feedback* é muito importante para mantermos nossa intermediação sempre com os melhores especialistas, e para podermos melhorar ainda mais nossos Serviços e funcionalidades oferecidos.

Diante autorização do especialista, poderá ser disponibilizada a possibilidade de atendimentos de forma assíncrona (ou seja, não é em tempo real), por mensagens, entre

usuário e especialista, para os usuários que já tiverem realizado um atendimento com o mesmo especialista. Estas conversas, caso ocorram, devem ser realizadas para esclarecer dúvidas dos usuários e orientá-los, não substituindo o atendimento em tempo real. O tempo de resposta dos especialistas pode variar, e não temos qualquer ingerência ou controle sobre o tempo de resposta, bem como sobre as orientações, opiniões ou informações passadas pelo especialista ao usuário.

Claramente, dependendo do Serviço ou funcionalidade que você queira adquirir na nossa Plataforma, é possível que estes estejam sujeitos, além dos presentes Termos e Política, a outros termos, diretrizes, políticas e acordos específicos, sejam eles termos da própria Me Conta? ou de terceiros. Assim, pode ser que você tenha que ler e concordar com outro documento complementar para acessar determinado Serviço ou funcionalidade, ok?

Para finalizar (sendo repetitivos, mas é importante), vamos dizer novamente o que consta na nossa primeira página: situações de emergência ou urgência devem ser sempre encaminhadas ao serviço de pronto atendimento da respectiva cidade ou região do usuário, não sendo a plataforma Me Conta? indicada para estas situações.

### **Como funciona a exclusão de uma conta?;**

Há, basicamente, três formas de uma conta ser excluída, sendo uma por iniciativa do usuário, e duas por iniciativa da Me Conta?. Apesar de removermos seu acesso, lembramos que, conforme descrito na Política de Privacidade, a destruição ou anonimização dos seus dados pode não ser imediata, dado que há um prazo legal que devemos cumprir. Recomendamos a leitura (novamente) da Política caso reste alguma dúvida.

Das formas citadas de exclusão, a primeira, naturalmente, é a mais simples de entender: é possível, infelizmente, que você queira, alguma hora, solicitar a exclusão da sua conta. Para tal, você pode enviar um *e-mail* para [centralmeconta@gmail.com](mailto:centralmeconta@gmail.com). Para nós, seria muito importante que você nos enviasse, neste *e-mail*, os dados da sua conta, comprovando que ela realmente pertence a você, e, também, um feedback nos dizendo o motivo do encerramento. Assim poderemos trabalhar para corrigir eventuais falhas para melhorar ainda mais a experiência de outros usuários.

A segunda forma é em relação à inatividade. Também, conforme descrito na Política, temos algumas responsabilidades referentes ao tratamento de dados. Assim, caso você fique um tempo sem acessar sua conta, podemos, unicamente a nosso critério, excluí-la e destruir (ou anonimizar) as informações as quais sejam possíveis te identificar – o que acaba sendo uma segurança tanto para você quanto para nós. Mas, não se preocupe, realizaremos as comunicações que forem necessárias para te avisar antes da exclusão, ok? Assim, caso você não queira que sua conta seja excluída, será possível reverter a situação neste prazo.

A terceira forma é a que menos gostamos, e esperamos muito que não seja necessário utilizá-la: caso a Me Conta? venha a constatar, por parte do usuário, qualquer tentativa de violação de propriedade intelectual ou mau uso da Plataforma, bem como comprovar tentativas de assédio, discriminação ou falta de respeito a qualquer pessoa, sendo prestadora de serviços (direta ou indiretamente) ou não da Me Conta?. Não toleramos tentativas de fraudes, corrupção, assédio, abuso, má-fé ou discriminação.

Por fim, nos dois primeiros casos, caso você queira voltar a se cadastrar na Plataforma e utilizar nossos Serviços, poderá fazê-los mediante criação de nova conta (não será possível "reativar" a conta excluída).

### **Propriedade intelectual;**

Aqui trataremos de um tópico muito importante (a ponto de julgarmos valer um item específico para ele), que é a Propriedade intelectual. Entende-se por "propriedade

intelectual" qualquer direito de patente, direito autoral, direito autoral moral, direito de marca, direitos sobre nome comercial, direito às marcas de serviços, direitos de imagem comercial, direitos sobre segredos comerciais; direitos sobre logos, designs, slogans e outros intangíveis genéricos de natureza assemelhada softwares de computadores, programas e aplicações, informações exclusivas tangíveis e intangíveis, *know-how*, processos exclusivos, fórmulas, algoritmos, direitos de propriedade, direitos de privacidade e direitos de publicidade, tendo sido tais direitos submetidos, registrados ou não sob a proteção de qualquer lei ou que estejam protegidos ou protegíveis sob a lei aplicável, internacionais ou nacionais.

Ao aceitar estes Termos, você também concorda que os Termos não implicam qualquer licença, empréstimo para uso ou cessão de propriedade de equipamentos, *hardwares* ou *softwares* à você, não sendo permitida a exploração, cópia, reprodução (total ou parcial), ou divulgação com intuito comercial, sob pena das sanções previstas na lei. Em outras palavras, o que é propriedade intelectual da Me Conta? é da Me Conta?, e aceitar estes Termos e utilizar nossos Serviços e Plataforma não dá nenhum direito ao usuário a respeito da nossa propriedade intelectual.

Por "marca", compreende-se tudo que envolve o logotipo, o emblema e o nome de Me Conta?. A utilização da marca Me Conta? somente é legítima com autorização prévia formal por escrito emitida pela Me Conta?, devendo o pedido de autorização ser acompanhado de descrição do projeto em que se pretende o uso da marca. Caso não seja autorizado o uso, a Me Conta? se reserva o direito de exigir que a marca seja removida imediatamente de qualquer mídia (*online* ou impressa).

A criação de links para a plataforma é autorizada, desde que o *link* esteja atribuído à Me Conta? e não indique apoio ou patrocínio da Me Conta? para projeto que não foi autorizado. O conteúdo que está no hiperlink não pode ser utilizado, integral ou parcialmente, nem ser incorporado material protegido por direitos autorais ou de propriedade intelectual da Me Conta?.

#### **Proteção de Dados Pessoais;**

A proteção de dados pessoais é um assunto importantíssimo pois, afinal, estamos falando dos seus dados, os quais são primordiais para podermos prestar nossos Serviços a você da melhor forma possível, incluindo aqui os princípios éticos, morais e legais, além da experiência em si. Então, faremos nossos melhores esforços, sempre em concordância com a legislação vigente – em especial a Lei 13.709/2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD") – para manter seus dados pessoais plenamente seguros, e nos comprometemos a utilizá-los apenas nas finalidades e circunstâncias previstas na nossa Política de Privacidade. Falando nela (que também é condição necessária para poder utilizar nossos serviços), você pode acessá-la clicando [aqui](#).

#### **O que a Me Conta? vai fazer quando quiser alterar ou atualizar estes Termos?;**

Tudo muda na vida, e, eventualmente, nossos Termos também podem mudar. Caso haja alterações ou atualizações neles, elas estarão sempre disponíveis neste mesmo link que você acessou para chegar aqui, e você poderá, a qualquer hora, confirmar a data da última atualização sempre na primeira página, logo abaixo do título. Não se preocupe, avisaremos você caso haja alterações nos Termos, por meio dos nossos canais eletrônicos (*e-mail* ou notificação dentro da Plataforma). Lembrando que você só deverá utilizar ou continuar utilizando a Plataforma caso esteja de acordo com a plenitude dos Termos e da Política, ok?

#### **O que mais?;**

Bom, acreditamos que já tenhamos esclarecido quase tudo, mas ainda temos alguns pontos – um pouco mais técnicos - que gostaríamos de ressaltar, para não restar dúvidas. O primeiro, é que estes Termos (e a Política também) são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, ou seja, nos baseamos na legislação brasileira para elaborá-los.

O segundo ponto é que caso qualquer item ou apontamento destes Termos (ou da Política) se tornarem inválidos ou inexecutáveis (não ser mais possível realizá-los por qualquer motivo), os demais itens ou apontamentos dos Termos (ou da Política) permanecem válidos (ou seja, os Termos ou Política continuam válidos no que for possível).

**E se, mesmo assim, você continuar com dúvidas?;**

Caso tenha quaisquer dúvidas, reclamações ou elogios a respeito do nosso trabalho ou dos presentes Termos, não hesite em mandar um *e-mail* para o endereço [centralmeconta@gmail.com](mailto:centralmeconta@gmail.com)

Ressaltamos que, caso você tenha dúvidas a respeito de alguma parte dos Termos ou da Política, não recomendamos que você utilize nossos Serviços até que as dúvidas sejam esclarecidas, e que você passe a concordar com a totalidade do escrito nos Termos e na Política, pois, ao aceitá-los, você consente que leu, compreendeu e concordou inequivocamente com absolutamente tudo descrito nos Termos e na Política (estamos sendo repetitivos para não restar dúvidas). Por fim, esperamos de verdade que estes Termos tenham sido esclarecedores, e que sua experiência com a Me Conta? seja incrível!