

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY
DIPLOMA ENGINEERING– SEMESTER –5 (NEW) EXAMINATION – WINTER-2020

Subject Code:3351604**Date:17-02-2021****Subject Name:Management Information System****Time:10:30 AM TO 12:30 PM****Total Marks:56****Instructions:**

1. Attempt any FOUR Questions from Q.1 to Q.5.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

Q.1

Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો.

14

1. Why is information system important to organization?
૧. સંસ્થા માટે માહિતી સિસ્ટમ કેમ મહત્વપૂર્ણ છે?
2. What are the functions of information system?
૨. માહિતી સિસ્ટમનાં કાર્યો શું છે?
3. What is classification of information in MIS?
૩. MIS માં માહિતીના વર્ગીકરણ શું છે?
4. What is importance of feasibility analysis for MIS?
૪. MIS માટે feasibility analysis નું મહત્વ શું છે?
5. What is the full form of CRM & BPO?
૫. CRM અને BPO નું પૂર્ણ સ્વરૂપ શું છે?
6. What are security issues related to MIS?
૬. MIS સંબંધિત સુરક્ષા સમસ્યાઓ શું છે?
7. What are types of decisions?
૭. નિર્ણયો કયા પ્રકારનાં છે?
8. What is MIS Security Risk?
૮. MIS સુરક્ષા જોખમ શું છે?
9. Define Access Controls
૯. એક્સેસ કન્ટ્રોલ્સ વ્યાખ્યાયિત કરો.
10. Define Data and Information
૧૦. ડેટા અને માહિતી વ્યાખ્યાયિત કરો

Q.2**પ્રશ્ન. ૨**

(a) What is MIS? Explain role of MIS in brief.

03

(અ) MIS એટલે શું? MIS ની ભૂમિકા ટૂંકમાં સમજાવો.

03**OR**

(a) What are major components of MIS? Explain in brief.

03

(અ) MIS ના મુખ્ય ઘટકો શું છે? ટૂંકમાં સમજાવો.

03

(b) Describe the structure of MIS.

03

(બ) MIS ની રચનાનું વર્ણન કરો.

03**OR**

	(b) What are the main features of MIS?	03
	(બ) MIS ની મુખ્ય લાક્ષણિકતાઓ શું છે?	03
	(c) What are limitations of MIS?	04
	(ક) MIS ની મર્યાદાઓ શું છે?	04
	OR	
	(c) What are benefits of MIS?	04
	(ક) MIS ના ફાયદાઓ શું છે?	04
	(d) Describe the roles of system analyst.	04
	(ડ) સિસ્ટમ એનાલીસ્ટ ની ભૂમિકાઓ વર્ણવો.	04
	OR	
	(d) State the tools used by system analyst in designing information system.	04
	(ડ) માહિતી સિસ્ટમ ડિઝાઇન કરવામાં સિસ્ટમ એનાલીસ્ટ દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાતા ટૂલ્સને જણાવો.	04
Q.3	(a) Explain ERP and EMS in brief.	03
પ્રશ્ન. 3	(અ) ERP અને EMS ટૂંકમાં સમજાવો.	03
	OR	
	(a) Explain E-Commerce in brief.	03
	(અ) ઇ-કોમર્સ ટૂંકમાં સમજાવો.	03
	(b) Explain different MIS threats.	03
	(બ) વિવિધ MIS થ્રેટ્સ સમજાવો.	03
	OR	
	(b) What are common MIS controls?	03
	(બ) કોમન MIS કન્ટ્રોલ્સ શું છે?	03
	(c) Explain the features of MIS development models in brief.	04
	(ક) MIS ડેવલપમેન્ટ મોડેલોની સુવિધાઓ ટૂંકમાં સમજાવો.	04
	OR	
	(c) Explain design and development phase of MIS in brief.	04
	(ક) MIS ના ડિઝાઇન અને ડેવલપમેન્ટ તબક્કાઓ ટૂંકમાં સમજાવો.	04
	(d) Explain any one MIS development model.	04
	(ડ) કોઈ એક MIS ડેવલપમેન્ટ મોડેલ સમજાવો.	04
	OR	
	(d) Explain CRM in details.	04
	(ડ) CRM વિગતવાર સમજાવો.	04
Q.4	(a) What is DSS? Describe characteristics of DSS.	03
પ્રશ્ન. 4	(અ) DSS એટલે શું? DSS ની લાક્ષણિકતાઓ વર્ણવો.	03
	OR	
	(a) Describe components of DSS.	03
	(અ) DSS ના ઘટકો વર્ણવો.	03
	(b) Explain role of decision support system in MIS.	04
	(બ) MIS માં ડિસીઝન સપોર્ટ સિસ્ટમની ભૂમિકા સમજાવો.	04
	OR	
	(b) Explain risks of DSS in MIS.	04
	(બ) MIS માં DSS ના જોખમો સમજાવો.	04

	(c) Explain MIS development life cycle with suitable diagram.	07
	(ક) MIS ડેવલપમેન્ટ લાઈફ સાયકલ યોગ્ય આકૃતિ સાથે સમજાવો.	૦૭
Q.5	(a) Explain Data Warehouse and Data Mining.	04
પ્રશ્ન. ૫	(અ) ડેટા વેરહાઉસ અને ડેટા માઇનીંગ સમજાવો.	૦૪
	(b) Describe in brief the importance of common MIS controls.	04
	(બ) કોમન MIS કન્ટ્રોલ્સ ના મહત્વનું ટૂંકમાં વર્ણન કરો.	૦૪
	(c) Explain control, audit and security of MIS.	03
	(ક) MIS નું કંટ્રોલ, ઓડિટ અને સિક્યુરિટી સમજાવો.	૦૩
	(d) Describe QA and QC in context of information security and control.	03
	(ડ) ઇન્ફોરમેશન સિક્યુરિટી અને કંટ્રોલ ના સંદર્ભમાં QA અને QC નું વર્ણન કરો.	૦૩
