

Opdracht Werkcollege 1

Whatsapp



Martijn Schouten, 11295562

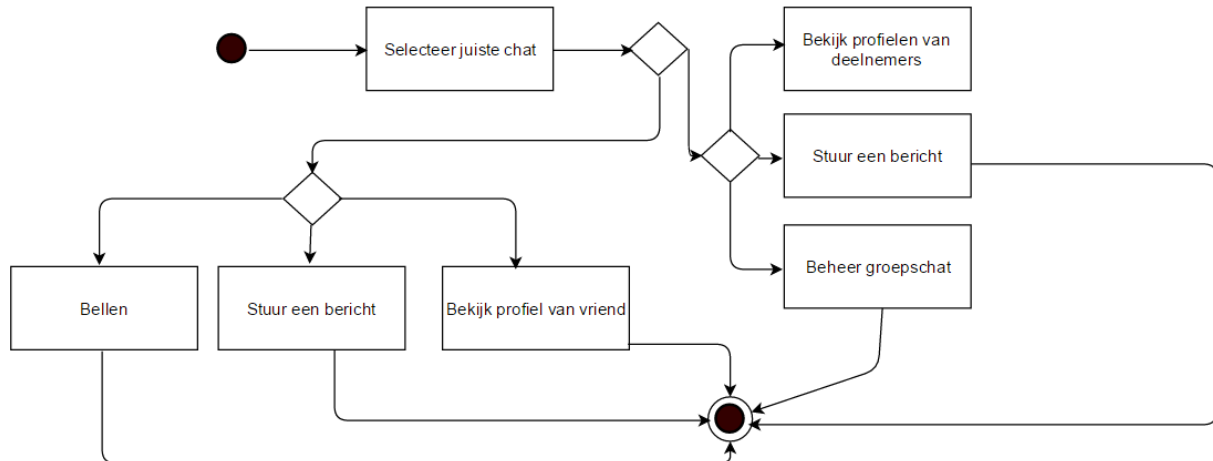
Individuele opdracht werkcollege 1

Martijn Schouten, 11295562

My product

Ik heb als product de app 'Whatsapp' gekozen. Deze app is voor mij persoonlijk onmisbaar, en mijn go to communicatiemiddel.

My interaction



Ik gebruik Whatsapp eigenlijk over het algemeen om een berichten te sturen, en laat ik het belgedeelte over aan mijn telefoonbundel. Ik weet van mezelf dat ik die toch niet op krijg, dus is er geen voordeel om de belfunctie in Whatsapp te gebruiken als ik ook gewoon normaal kan bellen.

My pain and gain

Pijnpunten van Whatsapp zijn dat het me enorm afleidt waardoor ik weinig werk kan verzetten, de enorme hoeveelheid spamberichten in groepsgesprekken en de onpersoonlijkheid van Whatsapp als chatservice.

De 'fijnpunten' van Whatsapp zijn de verhoogde bereikbaarheid van vrienden, de verbeterde mogelijkheid van plannen met een groep en het niet hoeven te bellen van mensen als je daar op het moment niet de mogelijkheid voor hebt.

My first time

De eerste keer dat ik Whatsapp gebruikte was toen ik mijn eerste smartphone kocht. Dit was ongeveer 6 jaar geleden. Het was nog voordat Apple vaste grond onder de voeten had en de app Whatsapp nog aan het groeien was. Ik merkte de extreem snelle omslag van oude Nokiatelefoons naar smartphones, en de groei van apps die daarmee gepaard kwam. Geen dag verstreek zonder dat ik een andere vriend kon bereiken via Whatsapp.

My Userstories

1. Als een lid van een projectgroep wil ik graag snel kunnen overleggen met mijn medestudenten.
2. Als leerling Informatiekunde wil ik graag snel te weten komen als er cruciale informatie is over mijn vakken en over de opleiding.
3. Als student wil ik graag contact houden met mensen die ik niet vaak zie.
4. Als werkende wil ik graag kunnen communiceren zonder dat ik hoeft te bellen.
5. Als Nederlander wil ik niet graag betalen voor een service.

6. Als verveelde tiener wil ik graag slap kunnen lullen met vrienden.

Not mine

Wat ik merk is dat de mensen om mij heen Whatsapp niet gebruiken in 'privémodus', zoals ik dat wel doe. Je hebt de functionaliteit dat als berichten zijn gelezen, er vinkjes bij komen te staan, en je hebt een 'Laatst Gezien' timestamp die bij gebruikers staat. Dat heb ik allemaal uitstaan, zodat ik kan antwoorden wanneer het mij uitkomt. De mensen waarvan ik vraag of ze die aan hebben staan, bevestigen dit dus. Voor de rest is het gebruik van Whatsapp bij iedereen wel universeel: iedereen gebruikt Whatsapp om te communiceren.

My dream

Ik ben zelf vaak degene die groepschats opzet om bijvoorbeeld iets te plannen of te organiseren. Echter, waar ik me mateloos aan kan storen is aan de grote hoeveelheid berichten die er binnenkomen als je een uurtje niet meeleeft. Je hebt uiteraard de mogelijkheid om een chat op stil te zetten, waardoor je geen meldingen meer ontvangt voor die specifieke chatberichten. Maar er mist eigenlijk een knop om alle meldingen die binnengekomen zijn op gelezen te zetten, zodat er niet staat dat er ongelezen berichten zijn. Dit zou eventueel ook kunnen worden verwerkt in de 'niet storen' functie van de groepschat.

I reflect

Wat ik van deze opdracht geleerd heb is hoe ik moet gaan denken als ik een product evalueer: ik moet denken over hoe ik ernaar kijk en hoe anderen daarnaar kijken. Vooral het inleven in anderen is dan een wat ingewikkeldere stap waar je normaal niet over nadenkt, maar die je wel gezet moet hebben voordat je een design maakt voor een product.

Persoonlijk vind ik wel dat er weinig uitdaging in het maken van deze opdracht zat. Ik hoop dat dit komt doordat we pas net begonnen zijn, maar ik vind dat het niveau wel iets opgeschroefd mag worden.