

# Content Delivery

Mea Hoogervorst

*500930816*

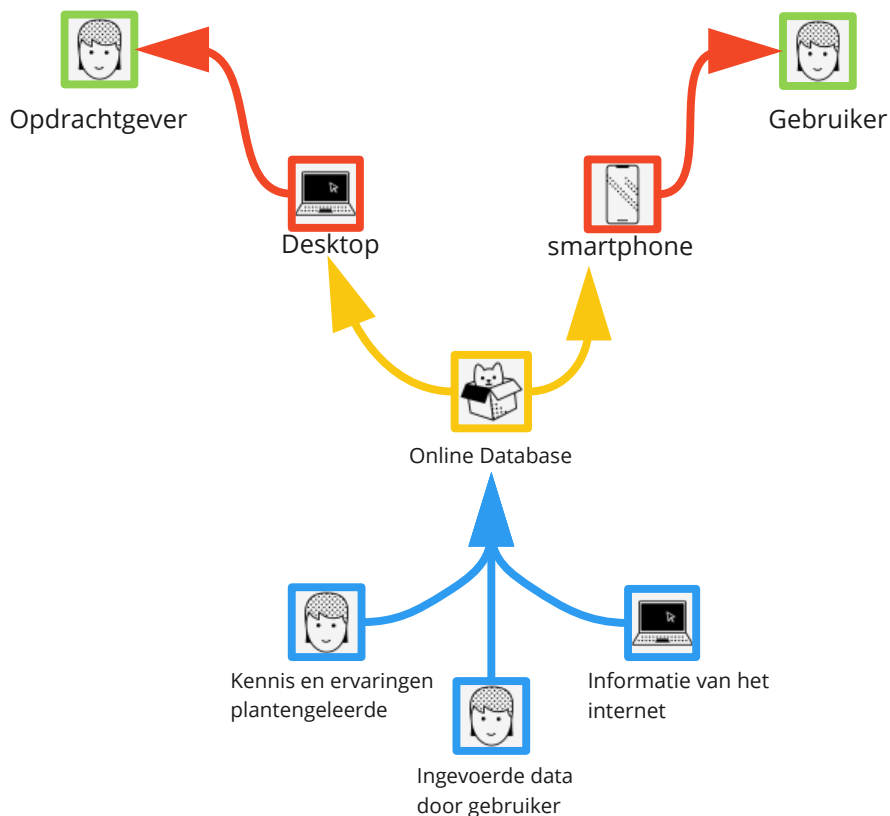
# PLANTENPLANNER



# Inleiding

Voor mijn case heb ik gekozen om het te hebben over kamerplantenverzorging. Het gaat hierbij om alle data die komt kijken bij het verzorgen van planten, zowel de informatie voor de gebruikers die hun planten zo goed mogelijk willen verzorgen als voor de opdrachtgever (tuincentrum), die klanten het beste advies willen geven. Alle data die komt kijken bij het verzorgen van de planten zal ik verwerken in een app die duidelijk en makkelijk is voor de gebruiker. Daarnaast zal de data die relevant is voor de opdrachtgever verwerkt worden in een dashboard in duidelijke grafieken en diagrammen. Ik heb deze case gekozen omdat ik het zelf ook leuk vind om planten te verzorgen en ook in een tuincentrum werk. Ik merk dat de verzorging per plant heel verschillend kan zijn en dat dit dus moeilijk bij te houden kan zijn. Doormiddel van de app zou het per dag duidelijk zijn wat er moet gebeuren.

## Conceptueel model



# Datatabellen

## Gebruikersgegevens

New table

Gebruikers nummer	Voornaam	Tussen voegsel	Achternaam	Geboorte datum	Aantal Planten	Aanmaak datum Account
001	Emma	de	Vries	3/4/1976	5	15/1/2023
002	Lucas		Jansen	22/7/1990	3	24/11/2022
003	Sophie	van den	Berg	18/5/1987	7	12/9/2023
004	Sara		Smith	12/3/1995	6	15/8/2024
005	Lisa		Willems	10/5/2006	2	5/8/2022
006	Max	de	Boer	15/6/1993	6	17/2/2023
007	Julia		Hendriks	30/81996	8	11/5/2022
008	Daan		Vermeulen	22/10/1991	9	24/8/2022
009	Eva		Smits	7/12/2004	3	4/10/2023
010	Finn	van	Dijk	14/4/2001	4	19/10/2022

New table

E-mailadres	Wachtwoord	Ligt op schema	Inlogstatus
emma.devries@mail.com	!@#\$\$%^&*	ja	ingelogd
lucas.jansen@mail.com	(*&^%\$#	ja	ingelogd
sophie.vdb@mail.com	)(%%%!!!@\$\$@#%&	ja	ingelogd
sarasmith@gmail.com	@#\$\$&*^(*&*(J4g	nee	uitgelogd
lisa.willems@mail.com	%^*^*((*^%\$#@	ja	ingelogd
max.deboer@mail.com	\$*^*^*^\$*&(	ja	ingelogd
julia.hendriks@mail.com	*^%\$#@!***	nee	ingelogd
daan.vermeulen@mail.com	&^%\$#@	ja	ingelogd
eva.smits@mail.com	*&^%\$#@	ja	ingelogd
finn.vandijk@mail.com	%^&*^*^*^*%	nee	uitgelogd

# Optimale verzorgingsgegevens

Plant

Plant	Frequentie Besproeiing (per week)	Hoeveelheid Besproeien (sec)	Uren Zon per Dag	Uren Schaduw per Dag	Ideale Temperatuur (°C)	Minimale Temperatuur (°C)
Monstera	1	8	7	5	20	10
Calathea	3	6	3	21	22	15
Varen	3	5	5	19	18	10
Orchidee	1	3	7	17	20	15
Sansevieria	3	3	5	19	20	10
Ficus	1	6	7	17	20	10

Ideale

Ideale Luchtvochtigheid (%)	Minimale Luchtvochtigheid (%)	Frequentie water (per week)	Hoeveelheid water (ml)	Aanbevolen Potmaat (cm)	IMG plant
65	40	1	500	25	monstera.png
75	50	3	300	20	calathea.png
70	40	3	200	20	varen.png
60	40	1	300	15	orchidee.png
40	20	3	150	20	sansevieria.png
55	30	1	500	25	ficus.png

# Verzorgingsgegevens gebruikers

Page 1

Gebruikers nummer	Plant	Locatie in huis	Water frequentie (per week)	Temperatuur in Ruimte (°C)	Voeding frequentie (per maand)	Sproei frequentie (per week)	Status plant	IMG status
001	Monstera	Noord	1	20	1	1	tevreden	happysmilie.png
001	Calathea	West	3	22	2	1	tevreden	happysmilie.png
002	Orchidee	Oost	1	19	2	3	ontevreden	sadsmilie.png
002	Sansevieria	Zuid	3	23	1	1	ontevreden	sadsmilie.png
003	Ficus	Noord	1	21	2	1	tevreden	happysmilie.png
003	Varen	West	3	18	2	1	ontevreden	sadsmilie.png
004	Monstera	Oost	1	22	2	2	tevreden	happysmilie.png
004	Sansevieria	Noord	3	20	2	2	tevreden	happysmilie.png
005	Monstera	Zuid	1	24	1	3	ontevreden	sadsmilie.png
005	Calathea	Oost	3	22	1	1	ontevreden	sadsmilie.png
005	Varen	Noord	3	19	1	1	tevreden	happysmilie.png
005	Orchidee	West	1	23	1	2	ontevreden	sadsmilie.png
005	Sansevieria	Zuid	3	24	1	1	tevreden	happysmilie.png
005	Ficus	Oost	1	21	1	2	tevreden	happysmilie.png
006	Ficus	West	1	21	2	3	tevreden	happysmilie.png
006	Varen	Noord	3	18	1	1	ontevreden	sadsmilie.png

# ***Doelgroepen***

## Eindgebruiker

### **Doelen:**

- Makkelijk en overzichtelijk de plantenverzorging bijhouden.
- De ideale water en voeding hoeveelheden en tijden om het optimale uit de planten te halen.
- Aanpassingen op basis van de gegevens.
- Herinnert worden wanneer er een actie moet worden ondernomen.

### **Devices:**

- Telefoon [ Om altijd makkelijk de status van de planten te kunnen bekijken en in te kunnen zien wat er moet gebeuren op deze dag]
- Desktop [ Om in een duidelijk overzicht de gegevens van de planten van afgelopen weken in te kunnen zien, en aankomende activiteiten in de aankomende weken alvast in te kunnen zien of plannen]
- Horloge [ Om herinnert te kunnen worden met meldingen en de status van de plant te zien]

## Opdrachtgever (tuincentrum)

### **Doelen:**

- Duidelijk overzicht van de verzorgingsactiviteiten en hoe effectief iets werkt .
- Inzicht in de optimale plantenverzorging voor specifieke planten.
- Informatie over de plantenverzorging van hun klanten.
- Gedetailleerde data van de verzorging van de klanten.
- Weten welke planten klanten het beste in leven kunnen houden.
- Informatie over de context van de planten van klanten om het beste advies te geven.

### **Devices:**

- Desktop [om algemene resultaten van klanten in te zien]
- Smartphone [ Om bij klanten de context en verzorgingsactiviteiten in te kunnen zien]

# Information design

Kaarten om per dag te laten zien wat er gedaan moet worden per plant.

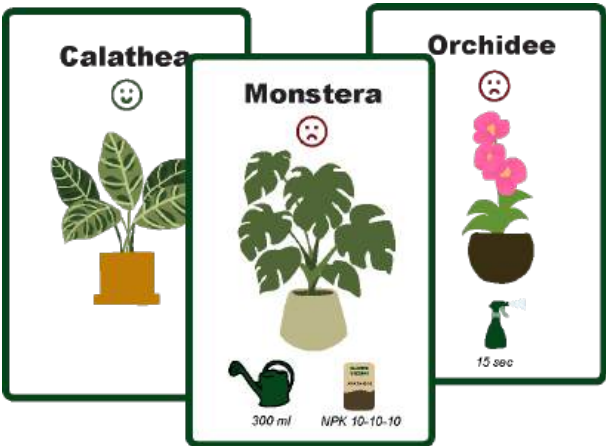
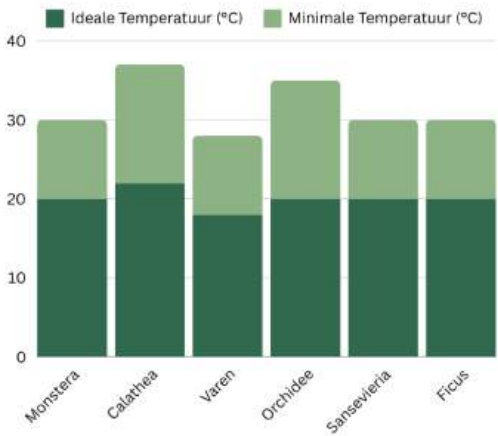


Diagram om verschillen tussen de momentele en optimale verzorging te laten zien aan de gebruiker.

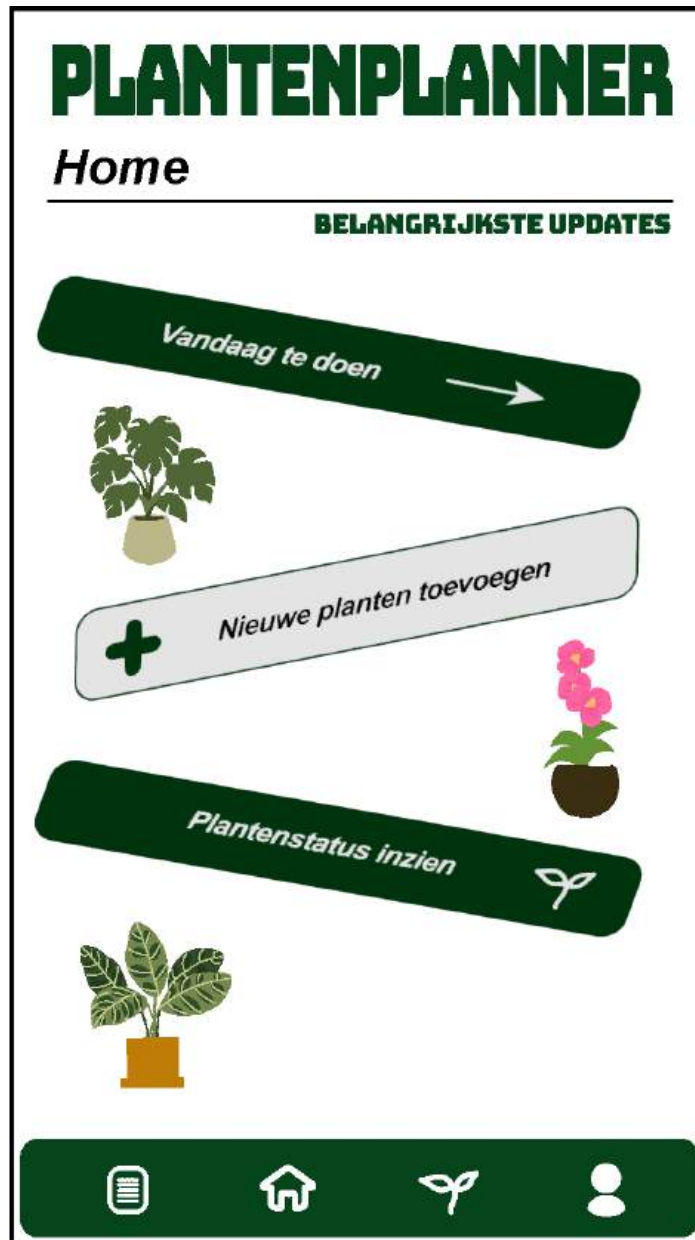
Grafieken om de opdrachtgever inzicht te geven in de gebruikers en plantengegevens.



Emojis om te laten zien of een plant tevreden of ontevreden is, en of deze dus nog verzorging nodig heeft of niet.

# Schermen eindgebruiker

## Home pagina

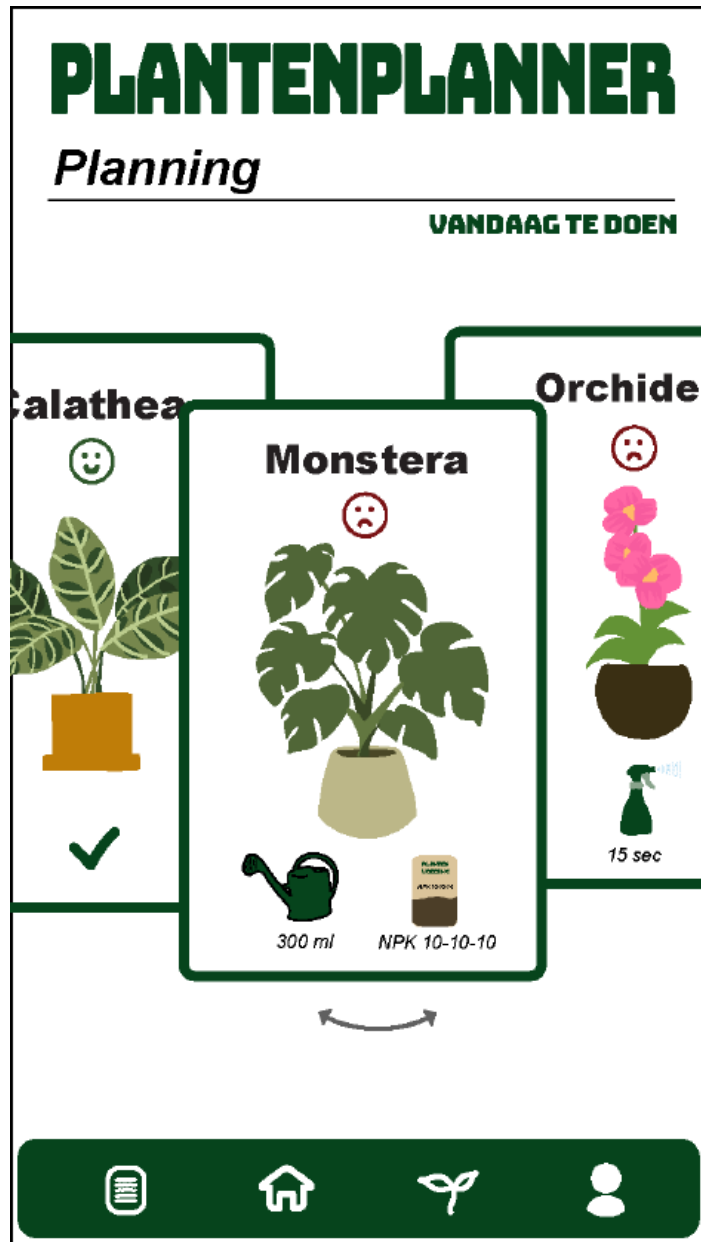


Belangrijkste acties  
op de homepagina

Navigatie door de app heen,  
planning, home, plantenstatus en  
mijn account



## Planning



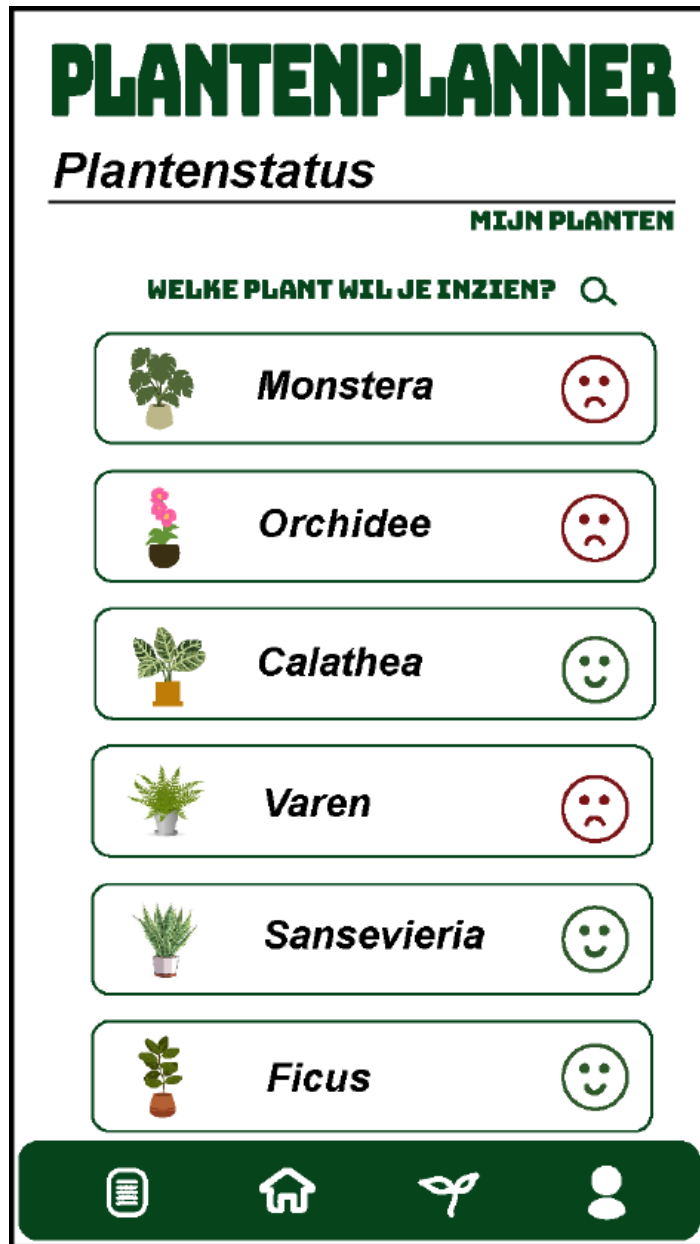
Status van de plant  
aangegeven met een  
emoji, ontevreden  
betekent dat de plant nog  
zorg nodig heeft

Per dag de kaarten van  
de planten die verzorging  
nodig hebben

Duidelijke specificaties  
van de behoeften

Swipe door de kaarten  
heen om te zien wat  
elke plant nodig heeft

## Plantenstatus



Overzicht van alle planten die de gebruiker in de app heeft staan

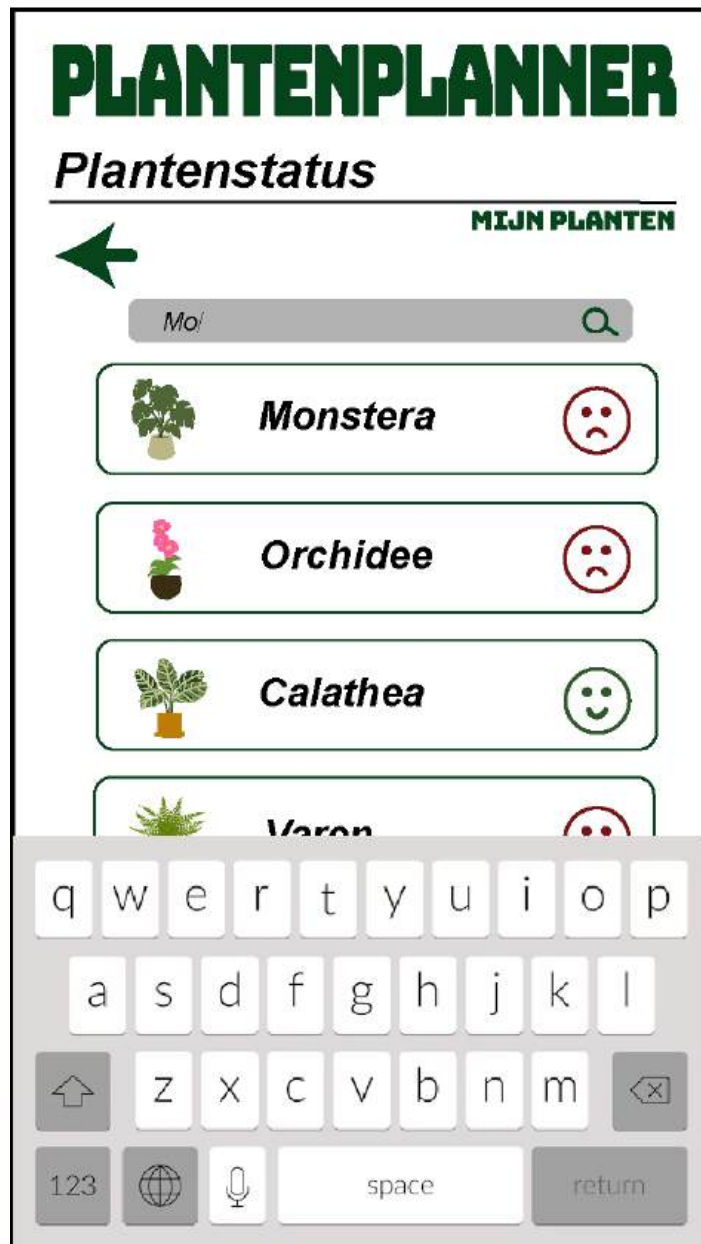
Gebruiker kan zoeken met een zoekbalk tussen de planten

Status van alle planten zichtbaar om overzichtelijk te zien hoe het er voor staat

Plant selecteren om in te zien

## *Plantenstatus*

zoekbalk geselecteerd



Zoekbalk veranderd van kleur en wordt typbaar

Toetsenbord komt naar boven

zoekresultaat met het meeste overeenkomst komt naar boven

## Plantenstatus

# PLANTENPLANNER

## Plantenstatus

MONSTERA

←

WAT WIL JE INZIEN?



Zonlichtbehoefte



Waterbehoefte



Voedingbehoefte



Besproeien



Zichtbaar welke plant je hebt geselecteerd

Terugknop als de gebruiker toch een verkeerde keuze heeft gemaakt

Kiezen welke plantenbehoefte de gebruiker wilt inzien

## Plantenstatus

### PLANTENPLANNER

#### Plantenstatus

##### MONSTERA ZONLICHTBEHOEFTE



Momentele zonlichtstatus



Optimale zonlichtbehoefte



Schaduw



Halfschaduw



Zon

##### HOE KRIJGT JE MONSTERA HET BESTE ZIJN ZONLICHTBEHOEFTE?

Om de optimale zonlichtbehoefte van je Monstera te bereiken, is het belangrijk om te zorgen voor helder, indirect licht. Monstera planten houden van veel licht, maar direct zonlicht kan hun bladeren beschadigen. Plaats je Monstera daarom dicht bij een raam dat gefilterd zonlicht ontvangt, zoals een raam op het oosten of westen. Vermijd ramen op het zuiden zonder bescherming, want daar kan de zon te fel zijn.

Als de bladeren beginnen te vergelen of bruine plekken krijgen, kan dat een teken zijn van te veel direct zonlicht. Krijgt je Monstera te weinig licht, dan groeien de bladeren langzaam en kunnen ze kleiner blijven. In dat geval kun je de plant dicht bij een lichtbron plaatsen, of overwegen om gebruik te maken van een groeilamp.

Zorg voor een goede balans, zodat je Monstera groot en gezond blijft groeien!



Zichtbaar welke plant en behoeften de gebruiker aan het inkijken is



Inzicht in de hoeveelheid zonlicht en schaduw die de monstera momenteel krijgt



Inzicht in hoeveel zonlicht en schaduw de Monstera nodig heeft voor de optimale verzorging



Uitleg over hoe optimale zonlicht behoefte bereikt kan worden (stukje tekst gegenereerd door chatGPT )




Legenda met de betekenis van het diagram




## Nieuwe plant toevoegen

# PLANTENPLANNER


## Nieuwe plant




TOEVOEGEN

WELKE PLANT WIL JE TOEVOEGEN? 


Aanbevolen




Monstera




Orchidee







Calathea



Varen



Sansevieria



Veelvoorkomende  
kamerplanten komen  
boven

Zoekbalk werkt hetzelfde  
als bij plantenstatus (zie  
pagina 11)

Plant selecteren die  
moet worden ingezien

## Context plant toevoegen

# PLANTENPLANNER

## Nieuwe plant

←

Monstera

CONTEXT

**WAT IS DE TEMPERATUUR IN DE OMGEVING VAN DE MONSTERA?**

☐ 10-15°C  
☐ 15-20°C  
☐ 20-25°C  
☐ 25-30°C



**HOEVAAK WATER KRIJGT DE MONSTERA MOMENTEEL?**

☐ Minder dan 1x per week  
☐ 1x per week  
☐ 2-3x per week  
☐ 4-5x per week

**AAN WELKE KANT VAN HET HUIS STAAT DE MONSTERA**

☐ Noord  
☐ Oost  
☐ Zuid  
☐ West

**TOEVOEGEN AAN MIJN PLANTEN**



Gebruiker beantwoordt vragen om de context van de plant duidelijk te maken

Verzorging wordt aangepast op de context van de plant

Plant kan toegevoegd worden aan 'mijn planten'

## Mijn account

Bewerkbare gegevens  
kunnen aanpassen

# PLANTENPLANNER

## Mijn account

GEGEVENS

Sara Smith

Gebruiker

004

E-mail adres

Sarasmith@gmail.com

Wachtwoord

\*\*\*\*\*

Geboortedatum

12/3/1995

Aantal planten

6

Aanmaakdatum

15/8/2024

LOG UIT

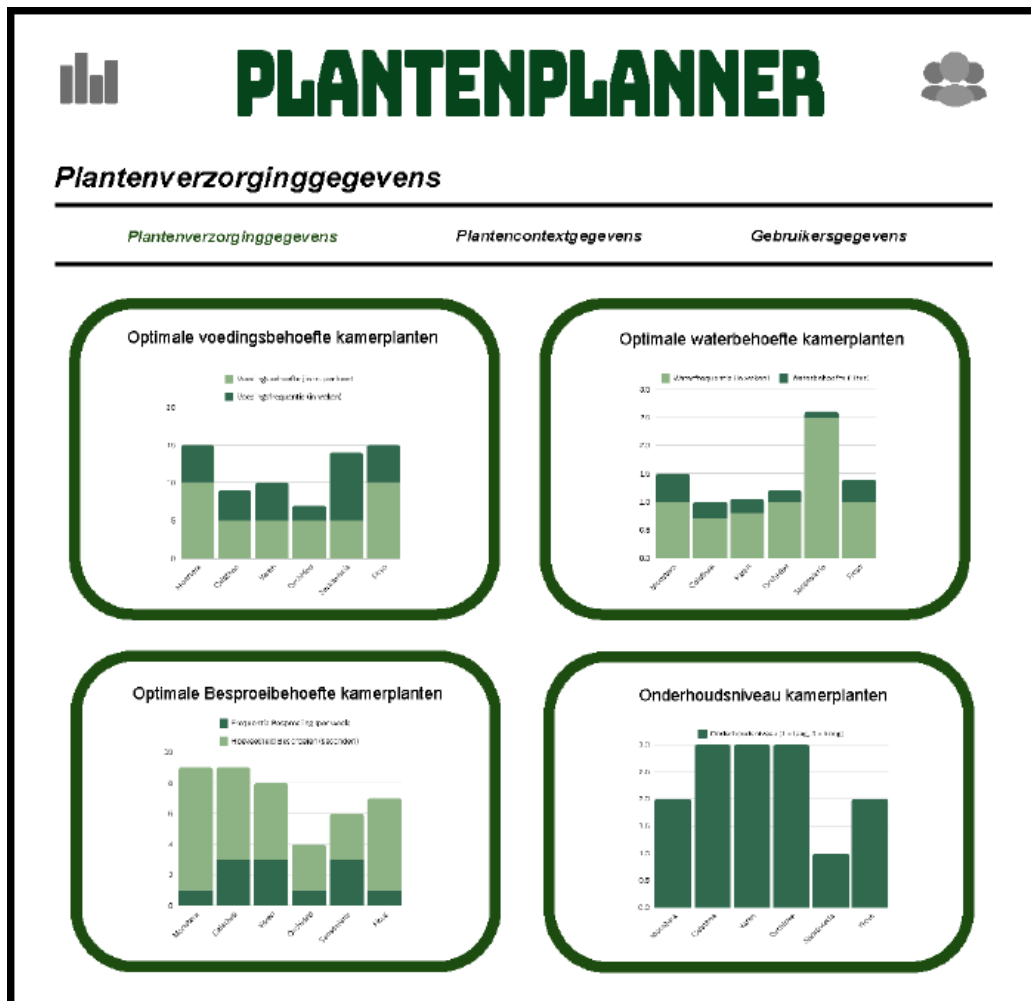
Wachtwoord afgedekt  
voor de privacy



# Schermen opdrachtgever

## Plantenverzorgingsgegevens

Aangegeven op welk scherm de gebruiker zich bevind

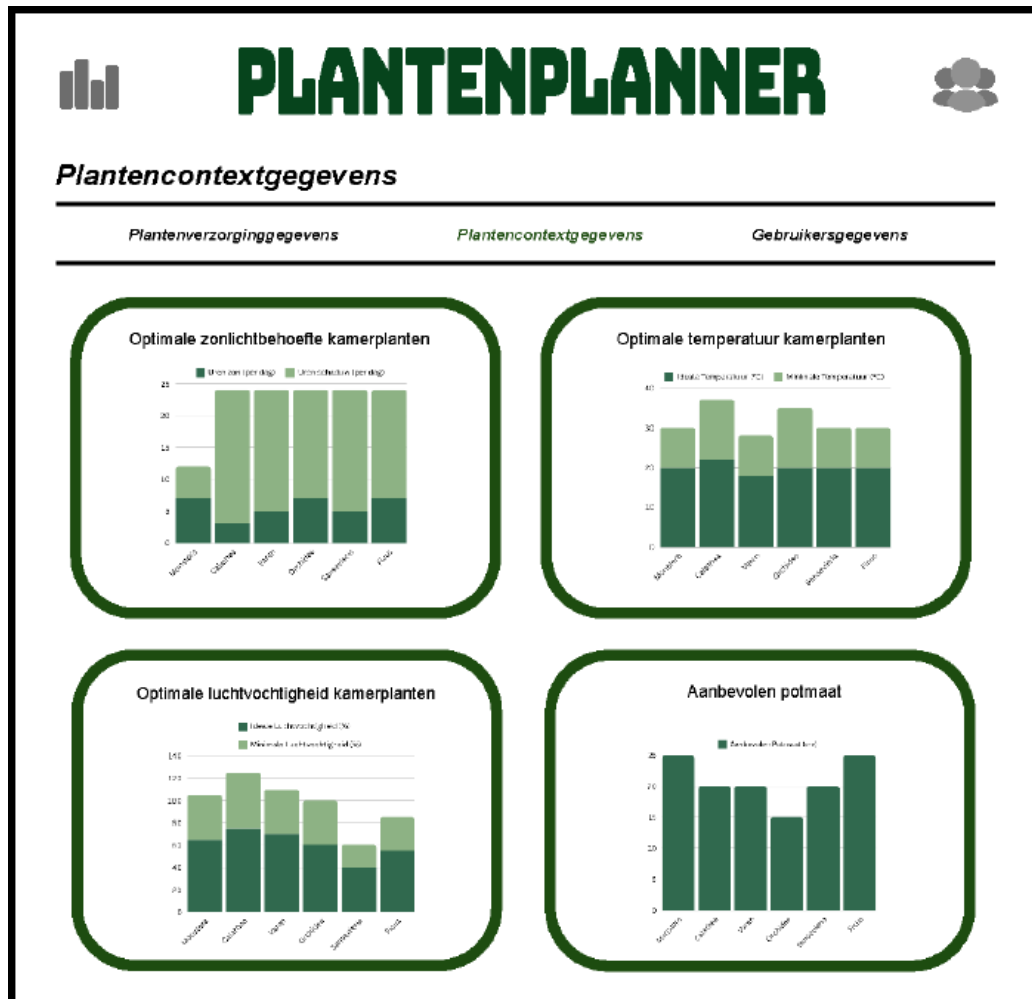


Overzichtelijk dashboard met alle relevante gegevens voor de opdrachtgever

Alle data over de optimale plantenverzorging in overzichtelijke grafieken

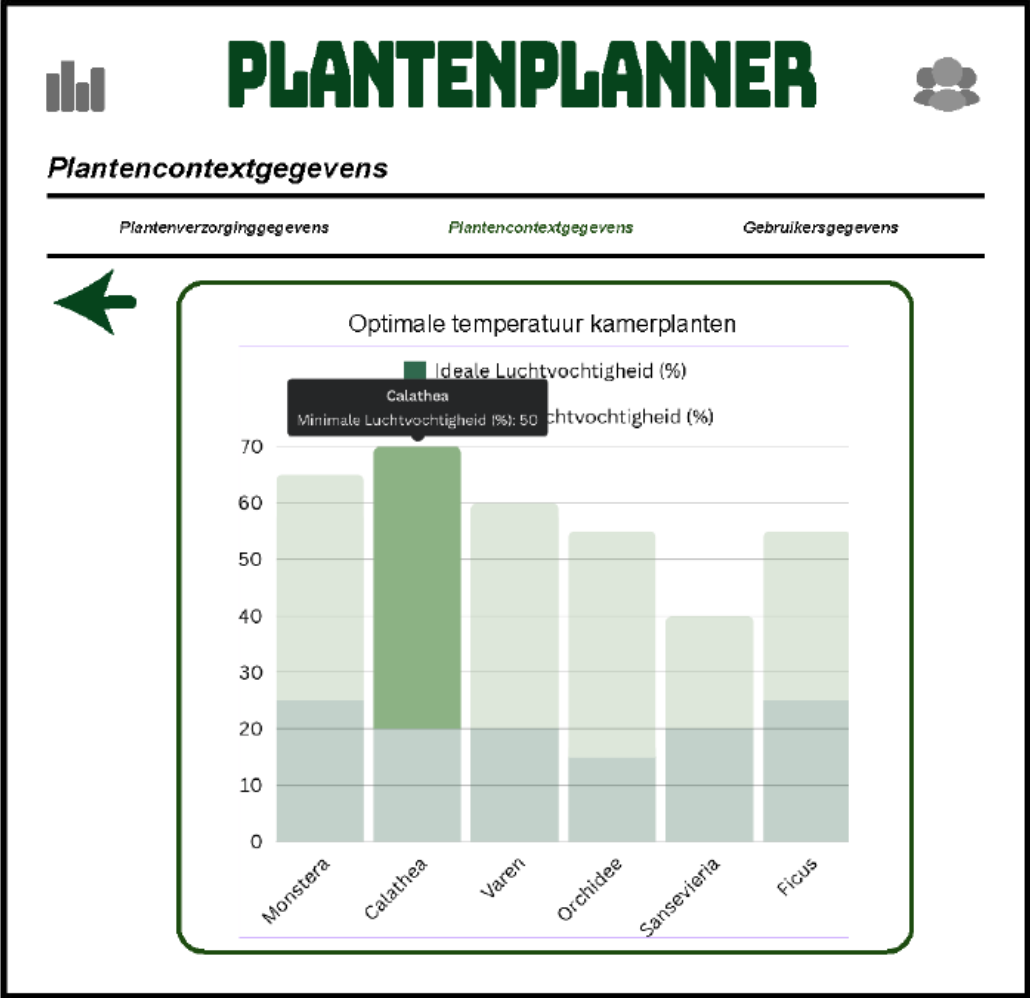
## Plantencontextgegevens

Duidelijk welke data weergegeven wordt



Grafiek komt groot in beeld wanneer hier op wordt geklikt

# Optimale temperatuur kamerplanten



Terug naar  
het overzicht

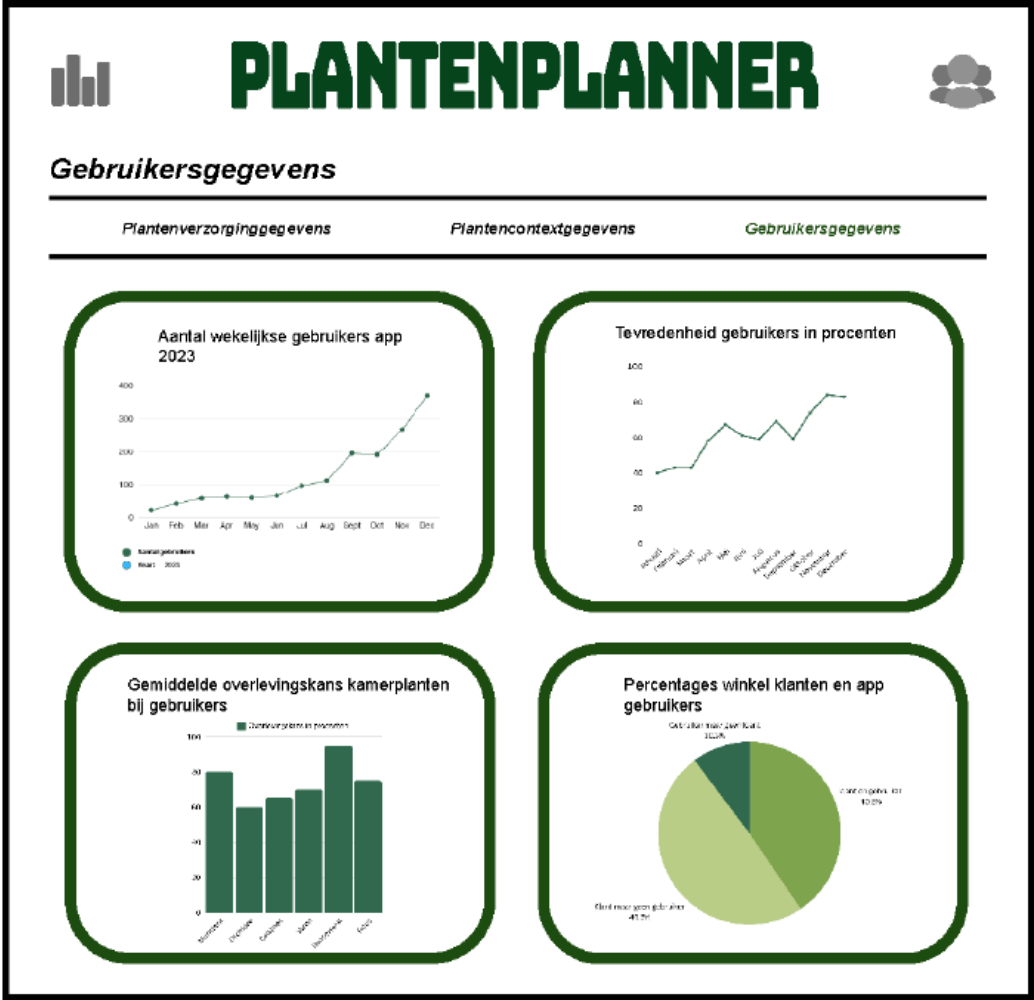
Wanneer de muis over  
een onderdeel gaat licht  
dit op en komen de  
waardes in beeld

Geselecteerde grafiek  
uitvergroot in beeld

# Gebruikersgegevens

Naar het grafiekenoverzicht

Naar het klantenregister




Lijndiagram om stijging en daling te laten zien


Diagram om overzichtelijk de verhoudingen te zien

## Klantenregister


Klanten opzoeken  
op naam of  
klantnummer



# PLANTENPLANNER




### Klantenregister

**GEGEVENS KLANT OPZOEKEN** 

Recente zoekopdrachten


<b>Sara Smith</b>	<b>004</b>
<b>Emma de Vries</b>	<b>007</b>
<b>Lucas Jansen</b>	<b>006</b>
<b>Sophie van den Berg</b>	<b>008</b>
<b>Finn van Dijk</b>	<b>005</b>
<b>Daan Vermeulen</b>	<b>009</b>




Klant selecteren om de  
plantengegevens in te zien

## Klantenregister Sara Smith

Plantengegevens van  
klant inzien om het  
beste advies te  
kunnen geven



# PLANTENPLANNER




### Klantenregister

---

Plantengegevens


Accountgegevens




## Sara Smith

6 planten


#### WELKE PLANT WIL JE INZIEN?




Monstera




Orchidee




Calathea



Varen



Sansevieria




Ficus


Plant selecteren die  
de opdrachtgever  
wilt inzien

# Plantengegevens

Het tuincentrum kan de status van de planten van klanten inzien om in de winkel het beste advies per klant mee te geven



PLANTENPLANNER



Klantenregister


Plantengegevens

Accountgegevens


←

SARA SMITH


Monstera




Waterstatus

 Heeft 300 ml water nodig


Voedingstatus

 Heeft NPK 10-10-10 nodig

Besproeistatus

 Over 2 dagen 8 sec sproeien

Zonlichtstatus


 Staat op de goede plek in huis




Duidelijk bij elke klant wat er moet gebeuren om de plantenstatus te verbeteren

# Accountgegevens

Altijd terug kunnen naar het dashboard of het klantenregister




# PLANTENPLANNER



Klantenregister

Plantengegevens

Accountgegevens



## Sara Smith

Gebruiker	004
E-mail adres	Sarasmith@gmail.com
Wachtwoord	*****
Geboortedatum	12/3/1995
Aantal planten	6
Aanmaakdatum	15/8/2024

Belangrijkste data over de klant op een rijtje



# Content operations

## **Metten van succes**

Het succes van de app meet ik vooral aan hoe goed de planten van gebruikers het doen. Door de momentele en optimale behoefte van de planten te vergelijken kan je zien hoe goed het gaat met de planten. Ook kijk ik naar het gebruik van de app: hoeveel mensen zijn er actief en hoeveel gebruiken de app? Daarnaast kan de opdrachtgever de tevredenheid van de gebruikers inzien.

## **Eigenaar van de data**

De gebruikers zijn de eigenaar van hun eigen gegevens, zoals welke planten ze hebben en hoe ze die verzorgen. Deze informatie wordt alleen gebruikt binnen de app om persoonlijke adviezen te geven. Er worden geen gegevens gedeeld zonder toestemming van de gebruiker.

## **Privacy**

Het beschermen van privacy is erg belangrijk. De gebruikers moeten duidelijk toestemming geven voor het gebruik van hun data. Alle informatie wordt veilig opgeslagen en beschermd. Daarnaast zijn wachtwoorden afgeschermd voor de opdrachtgever en in de datatabellen.

## **Duurzaamheid**

De app moedigt gebruikers aan om hun planten goed te verzorgen. Dit zorgt ervoor dat de levensduur van hun planten hoger is en ze dus minder nieuwe aanschaffen. Daarnaast dragen planten van nature bij aan een duurzamere wereld. Ze zuiveren de lucht door koolstofdioxide op te nemen en zuurstof af te geven, wat helpt om de luchtkwaliteit te verbeteren, ook ondersteunen planten de biodiversiteit door een leefomgeving te bieden voor insecten en andere dieren.

## **Actueel houden van de content**

Gebruikers updaten hun eigen plantengegevens wanneer ze deze verzorgen. Hierdoor blijft de verzorging up to date voor iedere gebruiker. De gegevens over de app zelf worden vanzelf opgeslagen en in het dashboard van de opdrachtgever gezet. Hierdoor heeft deze altijd accurate data.

# Bijlagen

## Eerste versies

Plant	Aantal keer water per week	Hoeveelheid Water (ml) per keer	Aantal keer voeding per maand	Voedingsstof	Aantal keer besproeien per week
Monstera	1	300 ml	1	NPK 10-10-10	1
Calathea	3	100 ml	1	NPK 3-1-2	3
Varen	3	150 mL	1	NPK 5-5-5	2
Orchidee	1	100 ml	1	NPK 20-20-20	1
Sansevieria	0 - 1 (1 keer in de 2 weken)	100 ml	0 - 1 (1 keer in de 2 maanden)	NPK 5-10-10	0 - 1 (1 keer per 4 weken)

## Feedback

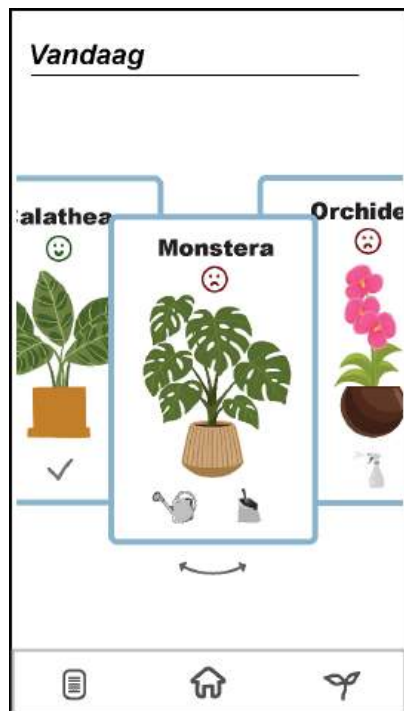
De tabel is nog erg incompleet en mist data over de gebruikers



## Feedback

Probeer eerst ideeën te schetsen

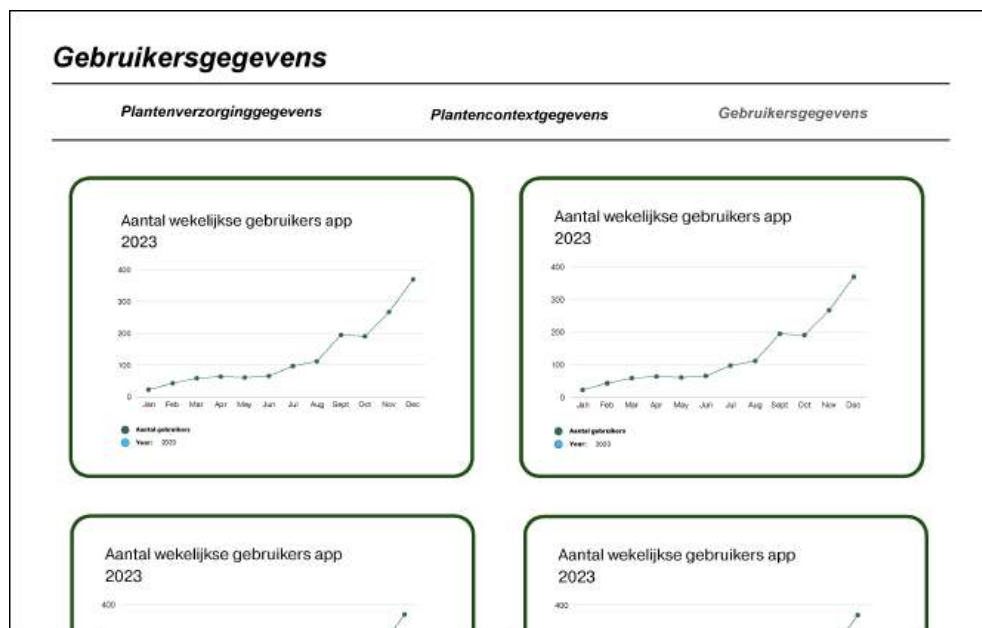
Maak misschien meer visueel inplaats van alles gewoon op te schrijven



## Feedback

Hoe kan je de specifiekere waarden van het water en voeding geven zien

De pagina is nog erg leeg



## Feedback

De grafiek is misschien erg moeilijk af te lezen met zijn allen op 1 pagina, misschien kan je ze ook openen