

Materia: Laboratorio de Computación I

Apellido:		Fecha:	
Nombre:		Docente:	
División:		Nota:	
DNI:		Firma:	
Instancia:	<b>PP</b>	<b>RPP</b>	<b>SP</b> <b>X</b> <b>RSP</b> <b>FIN</b>

Desarrollar en ANSI C:

Una compañía desea mejorar su servicio de atención al cliente para lo cual decide desarrollar un sistema de organización de espera. Dicha empresa cuenta con dos tipos de tramites, los urgentes y los regulares. Los tramites urgentes deben tener prioridad de atención por sobre los regulares. Modo de proceder de los clientes:

1. El cliente selecciona la operación a realizar y registra su DNI.

- TRAMITE URGENTE
- TRAMITE REGULAR

2. Luego de obtener un turno, el cliente espera a ser llamado.

Opciones del sistema

1. **TRAMITE URGENTE:** Se otorga un numero de turno para los tramites urgentes.
2. **TRAMITE REGULAR:** Se otorga un numero de turno para los tramites regulares.
3. **PROXIMO CLIENTE:** El sistema le indicara al usuario quien es el próximo turno a ser atendido y a que tramite corresponde.
4. **LISTAR :** En esta opción se listan las personas pendientes de ser atendidas en cada tramite.
5. **INFORMAR:**
  - Los clientes atendidos en cada uno de los tramites ordenados por DNI de manera descendente.

Nota 1: El código deberá tener comentarios con la documentación de cada una de las funciones y respetar las reglas de estilo de la cátedra.

Nota 1: Se deberá utilizar la biblioteca arrayList.