UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU

GABRIEL SIERRA - 822144973 GABRIEL CASTRO - 822157975 GABRIEL CHIARADIA - 822229867 LEONARDO FREITAS - 822135116 CAIO BONATO - 822165248 NATÁLIA SARTORIO - 82212245 NATHALIA TEIXEIRA - 822127879 LAYSLA RODRIGUES – 821216057

INOVAÇÃO, SUSTENTABILIDADE E COMPETITIVIDADE EMPRESARIAL
PROJETO A3 – MindBoost

São Paulo 2023

INTRODUÇÃO

A criação de uma empresa e um produto/serviço que atenda às metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) é uma tarefa desafiadora e extremamente importante para o mundo atual. Com o aumento da conscientização sobre a importância da sustentabilidade, as empresas precisam se adaptar e buscar soluções inovadoras que possam contribuir para um futuro mais justo e equilibrado. Nesse contexto, a criação de uma ideia inovadora que atenda a uma ou mais metas dos ODS pode ser a chave para o sucesso da empresa e para um impacto positivo no mundo. Este trabalho tem como objetivo apresentar uma ideia inovadora sobre uma empresa e produto/serviço que atenda às metas dos ODS e contribua para a construção de um futuro sustentável.

DESENVOLVIMENTO

PRODUTO x ODS

Nossa proposta é direcionada para o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável, da ONU, cuja a ODS está relacionada a de número 3, Saúde e Bem-estar. Logo, nossa proposta está relacionada a saúde e bem estar da área psicológica, desenvolvendo um aplicativo que assiste o usuário a tratar os seus transtornos psicológicos. Ele irá realizar exercícios de respirações, anotações e acompanhamento profissional, junto de auxilio de I.A. para designar quais são os melhores exercícios para o usuário. E, também para a sustentabilidade de negócios, iremos fazer parcerias com instituições públicas para que estudantes perto da formação atuassem no acompanhamento com a supervisão de um orientador da própria instituição e de um profissional da área.

DESIGN THINKING

Empatia: Após conversas com usuários e pessoas da equipe, podemos compreender o que a população precisa. Iremos criar o aplicativo com o intuito de fazer com que o usuário, na hora em que seu transtorno estiver em alta, possa se acalmar com exercícios, músicas etc.

Definição do problema: O problema que deverá ser resolvido é a garantia de que o cliente irá, de fato, se acalmar após a utilização do nosso software. Além disso, outro problema a ser resolvido, é deixar o cliente focado em sua rotina; com o IA, podemos ajudar o cliente com o registro de atividades, assim podendo mostrar o seu progresso também.

Ideação: Com base nas necessidades do usuário, podemos pensar em soluções para engajá-los na rotina de tratamento, como por exemplo um sistema de incentivos ou gamificação. Além disso, podem ser criados recursos para ajudar os usuários a monitorarem seus exercícios de respiração, fazerem anotações, e acompanharem seu progresso.

Prototipagem: O nosso <u>site</u> podemos considerar como um refúgio para os nossos usuários, e onde eles podem encontrar as "respostas" para os seus problemas (referente a parte mental como ansiedade, medo, etc.).

E dentre as formas que o site pode proporcionar, é pelas consultas com médicos parceiros por exemplo, onde caso ele seja premium, poderá receber tratamentos ou atividades recomendadas pelo médico.

Dentre as atividades, vão ter diversas ferramentas que o site pode proporcionar, dentre elas a página onde terá uma imagem e um áudio que faça a pessoa se sentir naquele local.

OFERTA x DEMANDA

Demanda:

- Há uma crescente conscientização e interesse em saúde mental, e mais pessoas estão buscando soluções para seus problemas psicológicos.
- O tratamento psicológico pode ser caro e muitas vezes não é acessível para todos, tornando um aplicativo uma opção mais acessível e conveniente.
- Com a pandemia de COVID-19, houve um aumento significativo na necessidade de soluções de saúde mental, já que muitas pessoas estão enfrentando ansiedade, depressão e estresse relacionados ao isolamento social, medo do vírus e outras consequências da pandemia.

Oferta:

- Existem aplicativos de saúde mental disponíveis no mercado, mas a maioria oferece apenas recursos básicos, como meditação e rastreamento de humor.
- A oferta de aplicativos que oferecem recursos mais avançados, como exercícios de respiração, anotações e acompanhamento profissional, é relativamente limitada.
- No entanto, existem empresas e startups que estão investindo na criação de soluções digitais para saúde mental e psicologia, o que pode aumentar a oferta de aplicativos no futuro.

• IMPACTOS POSITIVOS E NEGATIVOS (USO, FABRICAÇÃO E DESCARTE)

Impactos Positivos:

- O aplicativo pode tornar o tratamento psicológico mais acessível e conveniente para as pessoas que não têm acesso a tratamentos tradicionais ou que não conseguem comparecer às sessões presenciais.
- O uso da inteligência artificial pode permitir que o aplicativo personalize o tratamento para as necessidades individuais do usuário, o que pode melhorar a eficácia do tratamento.
- O aplicativo pode ajudar as pessoas a reconhecer os sinais precoces de problemas psicológicos e permitir que elas tomem medidas preventivas antes que os problemas se agravem.
- O uso do aplicativo pode ajudar a reduzir o estigma em torno do tratamento psicológico, tornando-o mais aceitável para as pessoas que ainda consideram o tratamento psicológico como tabu.

Impactos Negativos:

- O uso excessivo do aplicativo pode levar a dependência tecnológica e ansiedade, especialmente para aqueles que já sofrem de transtornos de ansiedade.
- A precisão do algoritmo pode ser afetada pelos preconceitos culturais e pessoais dos desenvolvedores do aplicativo. Isso pode levar a um tratamento ineficaz ou aconselhamento inadequado.
- O aplicativo pode coletar dados pessoais sensíveis do usuário, como informações de saúde mental, que podem ser mal utilizadas ou vazadas, comprometendo a privacidade do usuário.
- A fabricação e descarte do hardware (celulares, tablets) necessários para utilizar o aplicativo podem ter um impacto ambiental negativo.

• PROPOSTA DE EMPRESA x INTERESSE ESTRATÉGICO

Existem empresas que possam se interessar pelo nosso projeto como, por exemplo:

- Empresas de tecnologia da saúde mental: Empresas que se especializam em tecnologia para saúde mental, como Talkspace, BetterHelp, Ginger, Calm e Headspace, podem estar interessadas em adquirir um aplicativo com recursos semelhantes.
- Planos de saúde: As companhias de seguro saúde que oferecem cobertura para serviços de saúde mental podem estar interessadas em adquirir um aplicativo que possa ajudar seus membros a acessar tratamento de forma mais conveniente e acessível.
- Empresas de bem-estar: As empresas que se concentram em bem-estar, como a Fitbit ou a Apple, podem estar interessadas em adquirir um aplicativo de saúde mental para complementar seus serviços existentes e oferecer uma solução completa de bem-estar para seus clientes.

CANVAS

O diagrama foi feito com o Canvas Sebrae, contendo todas as informações necessárias do projeto. Segue o link abaixo para acessá-lo:

https://encurtador.com.br/jsxK2

O arquivo está no formato .PDF.

CONCLUSÃO

Em conclusão, a criação de uma empresa e produto/serviço que atenda às metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável pode ser a chave para o sucesso e um impacto positivo no mundo. A proposta apresentada neste trabalho é direcionada ao objetivo de saúde e bem-estar, com o desenvolvimento de um aplicativo que ajuda o usuário a tratar transtornos psicológicos, com recursos avançados como exercícios de respiração, anotações e acompanhamento profissional com o auxílio da inteligência artificial.

Ao utilizar o DesignThinking, é possível identificar as necessidades dos usuários e criar soluções para engajá-los na rotina de tratamento. A oferta de aplicativos de saúde mental está aumentando, mas ainda é limitada em recursos avançados, o que pode tornar a proposta apresentada uma solução diferenciada e inovadora. A criação dessa startup é um grande desafio para nós, pois envolve pessoas que necessitam de ajuda. Esperamos que esse projeto faça muito bem para a sociedade e, assim, podendo abrir alas para outras startups chegarem.

BIBLIOGRAFIA

- https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/o-que-e-uma startup,6979b2a178c83410VgnVCM1000003b74010aRCRD
- https://blog.cenatcursos.com.br/8-startups-da-saude-mental-para-quem-deseja-cuidar-da-mente-e-ter-mais-qualidade-de-vida/
- https://www.religarelab.com.br/2021/01/brasil-ja-tem-30-startups-voltadas-para-a-saudemental/
- https://www.terra.com.br/byte/chatbots-podem-ajudar-a-preservar-a-saudemental,baa629d7ca30646bdd5fadd50ebbab9272170i35.html
- https://forbes.com.br/forbes-tech/2021/04/6-aplicativos-para-cuidar-da-saude-mental/