



COMPANY PROFILE

BROCHURA CORPORATIVA

... ABOUT US SOBRE NÓS

Voicenetpulse is a Canadian company, which operates in partnership with Moznetwork was created with the aim of leading the way in filling the gap that exists in commercial HostedCloudPBX in Mozambique.

In its actions, **Moznerwork** is client-centred, to understand their needs and prepare cost-effective network proposals, taking the administrative burden to our professionals, for the benefit of saving time, efficiency and considerable financial savings for clients, where applicable.

As a provider, we provide support in the search for innovative solutions to cover even hostedcloud PBX, through technical support and exceptional response to our clients, aiming to protect their businesses and improve their risk profiles.

A Voicenetpulse é uma empresa canadiana, que opera em parceria com Moznetwork, foi criada com o propósito de liderar o preenchimento do espaço que existe nas linhas comerciais de Hosted Cloud PBX em Moçambique.

Nas suas actuações, a **Moznetwork** é centrada no cliente, para entender suas necessidades e preparar propostas de network com óptima relação custo-benefício, absorvendo o fardo administrativo para os nossos profissionais, para o benefício da economia de tempo, eficiência e poupança financeira considerável dos clientes, onde aplicável.

Na qualidade de provedor, proporcionamos apoio para a busca de soluções inovadoras, para a cobertura hostedcloud PBX, através de suporte técnico e resposta excepcional aos nossos clientes, tendo em vista a proteção dos seus negócios e melhorar os seus perfis.





OUR MISSION MISSÃO

Our mission is to consistently provide a rewarding Network experience to all our clients and to make a difference in the market in which we operate.

Moznetwork offers tailor-made products to meet the needs of all clients, from private individuals, self-employed professionals, entrepreneurs, Small and Medium-sized Enterprises (SMEs), to large organisations in all sectors of activity.

Nossa missão é fornecer consistentemente uma experiência de Network gratificante a todos os nossos clientes, e fazer a diferença no mercado em que operamos.

Moznetwork oferece produtos sob medida para atender às necessidades de todos os clientes, desde particulares, profissionais liberais, empreendedores, Pequenas e Médias Empresas (PMEs), até grandes organizações em todos os sectores de actividade.

VISION VISÃO

To be the largest national point of contact for excellence in network and to provide an engaging experience for all our clients, through technological and innovative solutions.

Ser o maior ponto de contacto de excelência nacional em matéria de Network e proporcionar uma experiência envolvente a todos os nossos clientes, através de soluções tecnológicas e inovadoras.

ORGANISATIONAL GOALS

OBJECTIVOS

ORGANIZACIONAIS

- To qualitatively and successfully expand our hostedcloud PBX business portfolio; and
- To continuously improve service quality through quality assurance audits.
- Expandir qualitativamente e com sucesso a nossa carteira de negócios de hostedcloud PBX ; e
- Melhorar continuamente a qualidade do serviço através de auditorias de garantia de qualidade.





ORGANISATIONAL VALUES

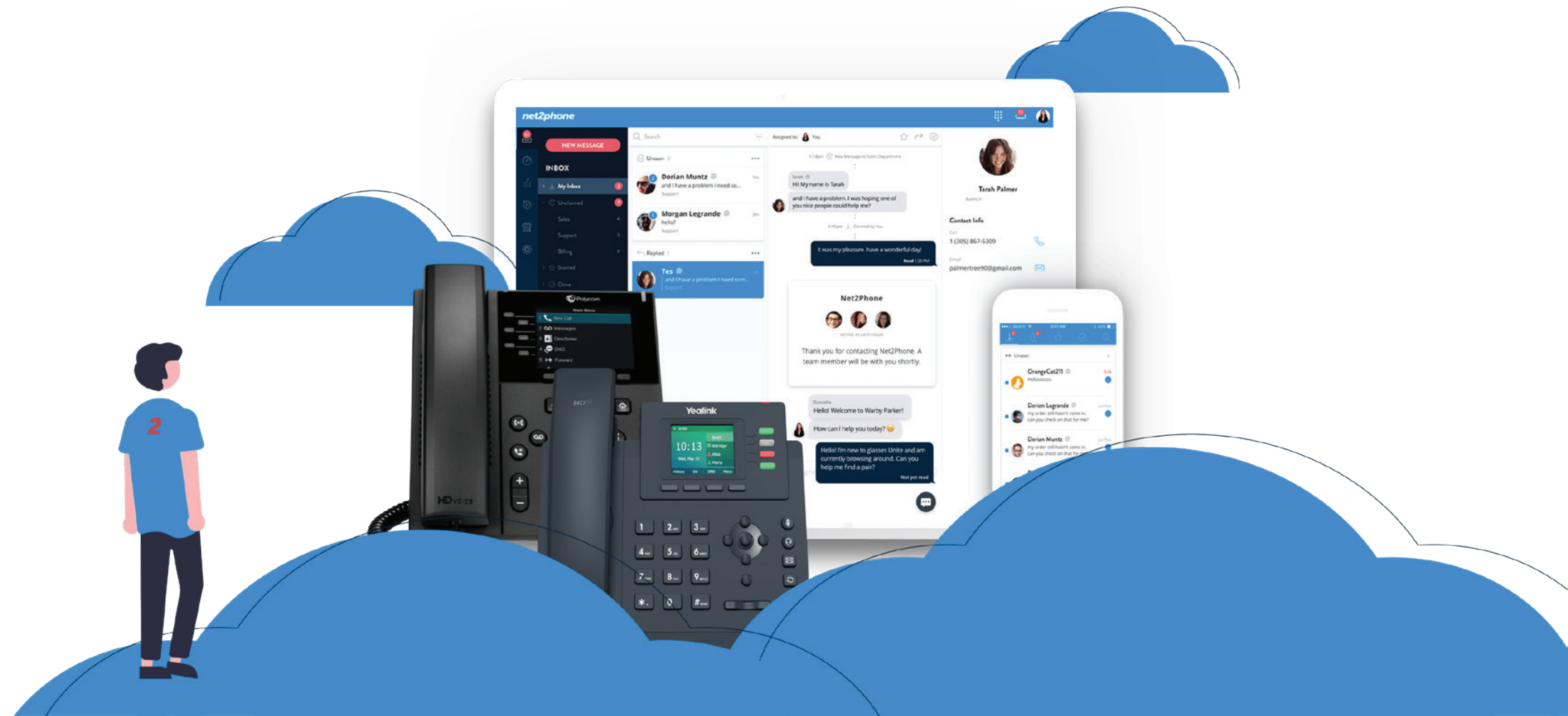
VALORES ORGANIZACIONAIS

- **Client Commitment:** We develop relationships that make a positive difference on our clients' lives and businesses;
- **Quality:** We provide unsurpassed service to deliver premium value to our customers.
- **Integrity:** We uphold the highest standards in all of our actions
- **Compromisso com o Cliente:** Desenvolvemos relacionamentos que fazem uma diferença positiva na vida e nos negócios de nossos clientes;
- **Qualidade:** Oferecemos serviços inigualáveis para oferecer valor premium aos nossos clientes;
- **Integridade:** Mantemos os mais altos padrões em todas as nossas ações;



HOSTED CLOUD PBX

PBX EM NUVEM HOSPEDADO



SERVICE

Hosted Cloud PBX

- Unified communications
- For all business needs

SERVIÇOS

PBX em nuvem hospedado

- Comunicações unificadas
- Para todas as necessidades de negócios

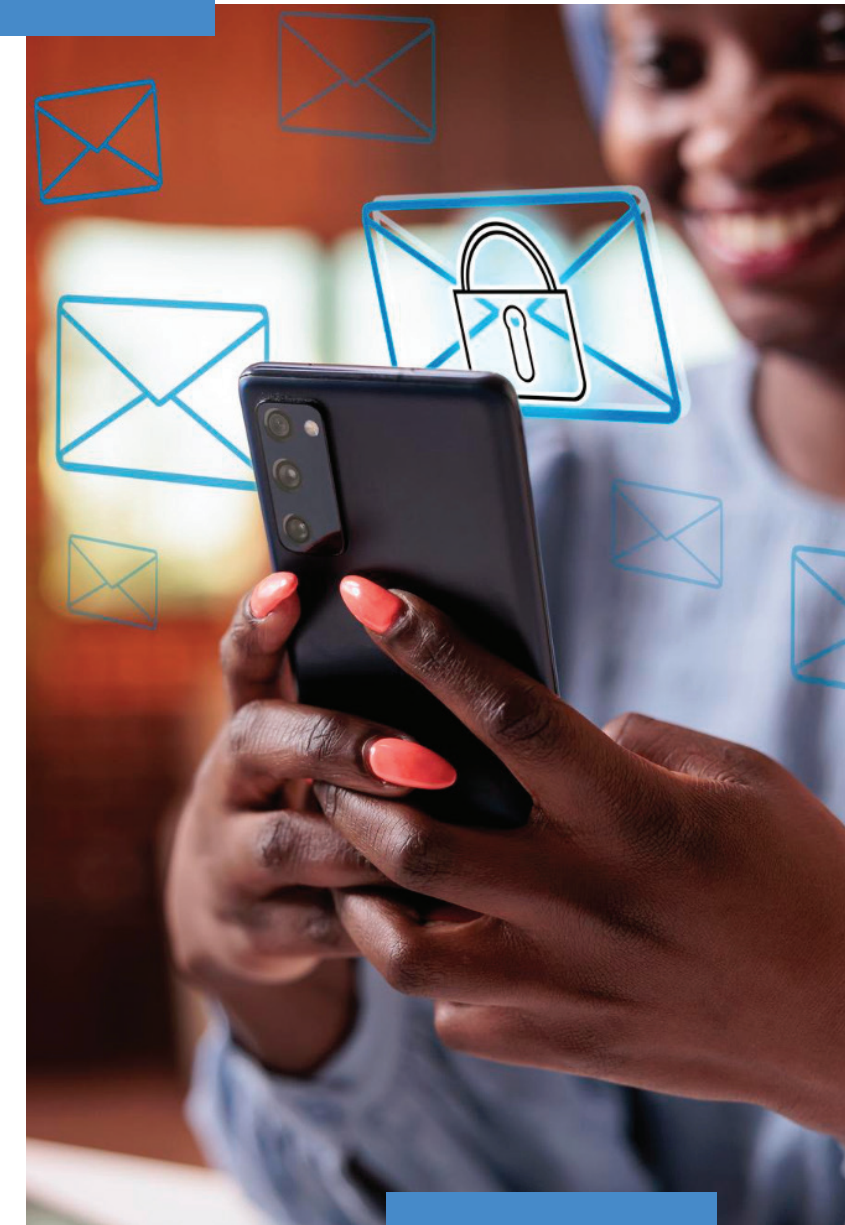
CLOUD AUTO ATTENDANT

- Provide professional welcome greeting to your customers
- Offer menu options(For example sales,support,accounting, HR
- Integrated quality monitoring
- Dispatch call to the right team/department

ATENDEADOR AUTOMÁTICO EM NUVEM

- Forneça saudações profissionais de boas-vindas aos seus clientes
- Oferecer opções de menu (por exemplo, vendas, suporte, contabilidade, RH
- Monitoramento de qualidade integrado
- Enviar chamada para a equipe/departamento certo

Atendimento automático de chamadas.



VOIP

WITH VOIP

- Create a global presence for business with access to phone numbers from all major cities around the world
- Centralized contact center for all your business inquiries
- Partnership with Mozambique Local incumbent Telco for phone numbers allocation
- Secure Data Center in Mozambique

COM VOIP

- Criar uma presença global para negócios com acesso a números de telefone de todas as principais cidades do mundo
- Centro de contato centralizado para todas as suas dúvidas comerciais
- Parceria com a Telco local de Moçambique para atribuição de números de telefone
- Data Center seguro em Moçambique

BENIFITS

No long distance or international charges for phone calls and video conferencing

No PBX maintenance fees

Single point of contact for support and available 24 x 7

- Continuous platform evolution ahead of your business needs
- Anywhere cloud unified communications phone calls and video conferencing

- work anywhere productivity
- Optional call recording
- Optional call Center
- E-fax
- voicemail to the email

BENEFÍCIOS:

Sem tarifas de longa distância ou internacionais para chamadas telefônicas e videoconferências

Sem taxas de manutenção de PABX

Ponto de contato único para suporte e disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana

- Evolução contínua da plataforma à frente das necessidades do seu negócio
- Comunicações unificadas na nuvem em qualquer lugar
- Trabalhar em qualquer lugar produtividade
- Gravação de chamadas opcional
- Central de atendimento opcional
- E-fax
- correio de voz para o e-mail





MOZNETWORK
Conexão de Qualidade



COMPANY PROFILE

BROCHURA CORPORATIVA