



Application de

Gestion des Ressources Humaines (GRH)

pour **SAP** Business One

Genèse du logiciel

La société **Serena** écrit des logiciels de gestion d'entreprise depuis 1979.

En 2003, SAP, N°1 mondial dans ce domaine, a mis sur le marché une solution très performante pour les petites et moyennes entreprises, SAP Business One. Dès 2004, Serena est devenu distributeur certifié de cette solution.

En 2006, l'un de nos plus anciens clients, utilisateur de nos logiciels classiques, nous a interrogés pour savoir si nous disposions d'une solution simple pour remplacer toute une kyrielle de tableaux Excel et de fiches papier pour gérer le personnel. Avec 320 personnes, cela devenait de plus en plus épuisant d'aller chercher les informations à droite et à gauche.

Avec ce client, nous avons dressé un cahier des charges pour une première informatisation de la gestion des ressources humaines.

Serena a utilisé SAP Business One et son système de développement intégré pour bâtir une solution :

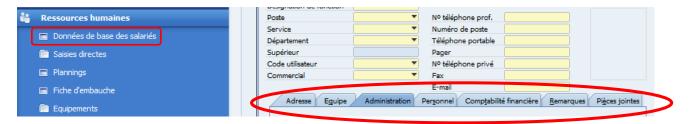
- Simple à utiliser par un non-initié
- Permettant d'obtenir très facilement n'importe quel renseignement
- Disposant d'un système automatique de surveillance de dates (fins d'essai, fins de CDD, visites médicales, contrôle technique des véhicules de service).

C'est cette solution, maintenant opérationnelle, que nous vous décrivons dans le document ci-dessous.

Présentation détaillée du produit

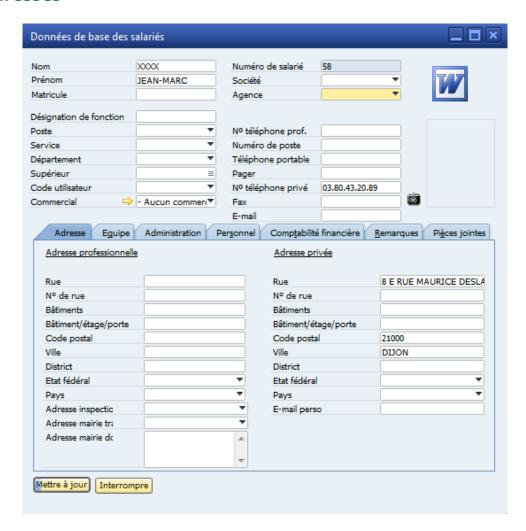
Fiche salarié

La fiche "salarié" comporte les 7 onglets de SAP Business One :



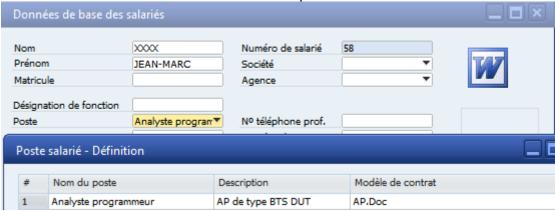
Mais chaque onglet a été considérablement enrichi.

Adresses



Contrat

On saisit une fiche salarié. On lui affecte un poste.



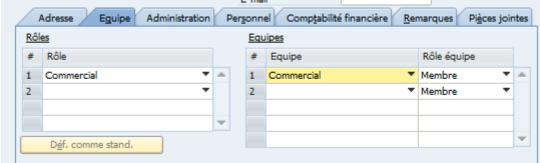
A ce poste correspond un modèle de contrat écrit dans Word, avec des variables comme pour un publipostage.



Un simple clic sur l'icône génère le contrat, immédiatement imprimable !

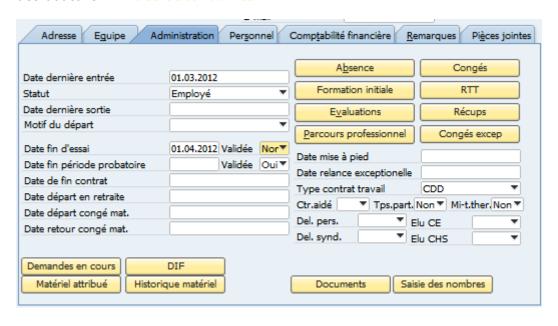
Equipe / Compétences

Il s'agit de l'onglet original de SAP Business One, également utilisé pour gérer les langues.



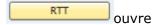
Administration

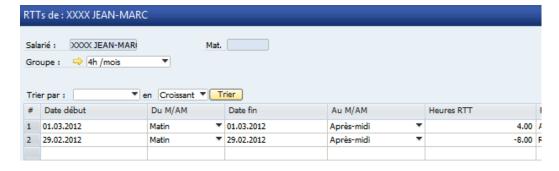
La vue administration contient de très nombreuses nouvelles zones, et permet d'ouvrir par des boutons 14 vues secondaires :











Matériel attribué ouvre



Et ainsi de suite pour les 14 boutons!

Matériels mis à disposition

Peuvent être gérés les voitures, les téléphones portables, les ordinateurs et tous autres matériels techniques identifiés.

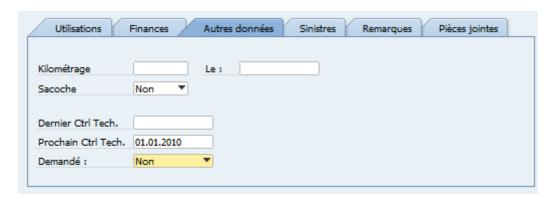
Gestion et historique des utilisateurs



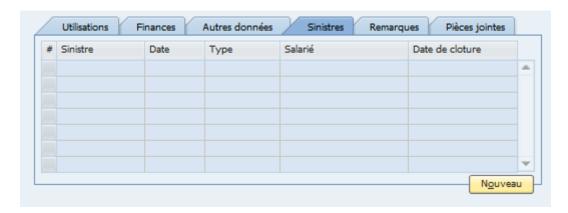
Finances et assurance



Données techniques



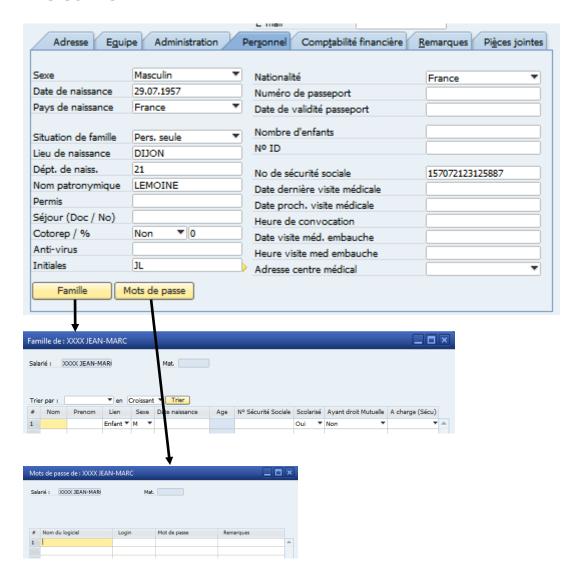
Gestion et historique des sinistres



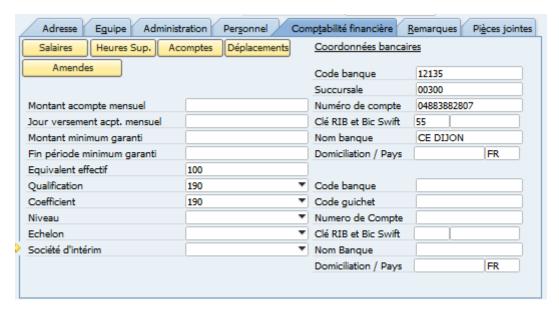
Et, naturellement, les classiques Business One :

- Onglet **Remarques** (65000 caractères disponibles)
- Onglet Pièces jointes, pour accéder immédiatement à des documents Word, Excel, Pdf, etc.

"Personnel"



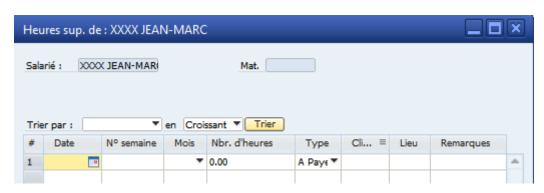
Finances



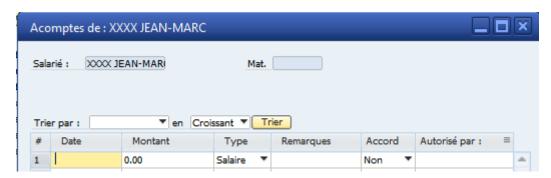
- 4 boutons ouvrent des écrans secondaires, permettant de gérer (si on le souhaite)
 - l'historique des salaires de la personne



• l'historique des heures supplémentaires



• l'historique des acomptes (sur salaires et/ou sur frais)



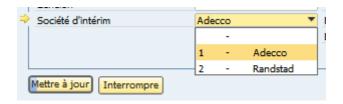
· Les déplacements



Des requêtes sur cette table permettent de sortir des statistiques par personnes, en terme de nb de jours de déplacements, nb de nuits, total de frais remboursés.

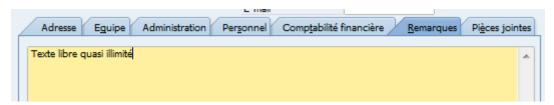
Agences d'intérim

L'employé n'est pas forcément salarié. Il peut dépendre d'une agence d'intérim :

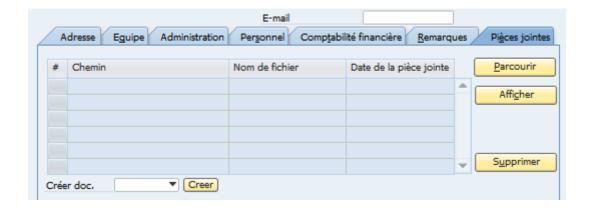


La fiche salarié est complétée par deux onglets importants :

• L'onglet "Remarques" permet la saisie de texte libre :



 L'onglet "Pièces jointes", dans lequel on peut attacher à la fiche du salarié tous les documents le concernant : contrat, avenants, lettres diverses, tableaux Excel, mails, etc :



Cette fiche salarié est donc particulièrement complète.

Cependant, si nécessaire, il demeure possible à l'utilisateur d'ajouter à cette fiche **autant de zones que l'on désire**, **de tous les types**, avec éventuellement liste de contrôle :



Fiche d'embauche



Pour créer un salarié, on passe par une fiche d'embauche, dont l'ergonomie est très simple (une colonne) et qui contient toutes les zones obligatoires pour la Déclaration Unique d'Embauche (DUE).

Acquisitions



Congés

Les règles concernant les congés payés, les RTT, le DIF sont paramétrables :

Pour les congés, il est possible de choisir le nombre de jours de congés par mois, de dire si les congés se reportent d'une année à l'autre, à quelle date ils sont attribués, etc. Il est possible d'utiliser plusieurs règles au sein d'une même société :



GRH Serena gère également les congés exceptionnels :

Par	aramètres des congés excep.											
#	Code	Name	Conditions enfant malade	Droit en jour(s)	Ancienneté en année(s)							
1	CEM	Congés enfant malade	Cond 1 ▼	4	2							
2	CM	Mariage	▼	4								
3	CN	Naissance	▼	3								
4	DE	Déménagement	▼	1	3							

Ainsi que les congés pour enfant malade :



La mise à jour des fiches salariés quant à leurs congés acquis se fait chaque année (ou plus fréquemment si nécessaire) :



La saisie des congés pris se fait dans la fiche salarié, à tout moment :



RTT

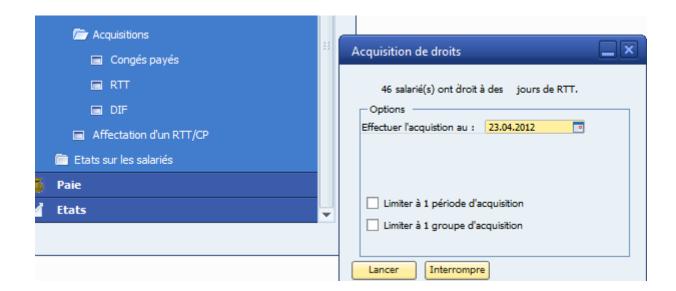
Comme pour les congés, les règles de RTT sont paramétrables, y compris la réduction de RTT pour cause d'absence prolongée.

L'acquisition se réalise par mois ou par trimestre, semestre ou année.

La saisie s'effectue à tout moment dans la fiche salarié :



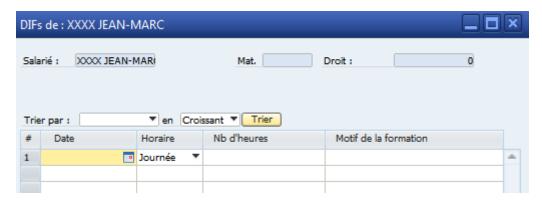
Par ailleurs, on peut forcer l'attribution d'un jour de RTT à tout ou partie de l'effectif (lundi de Pentecôte, pont du 15 Août, jour de grève générale, etc), sous condition d'ancienneté :



DIF

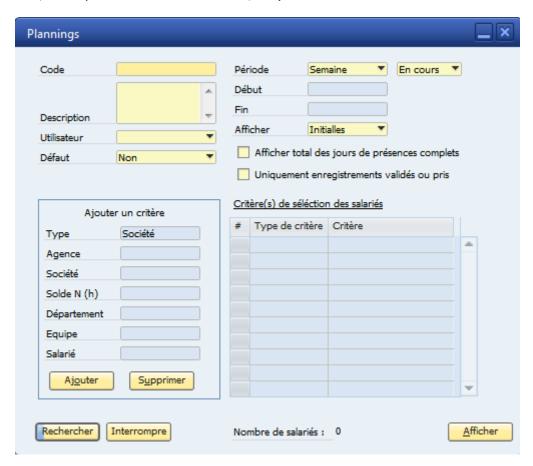
La GRH Serena attribue 20 h de Droit Individuel à la Formation par année de présence.

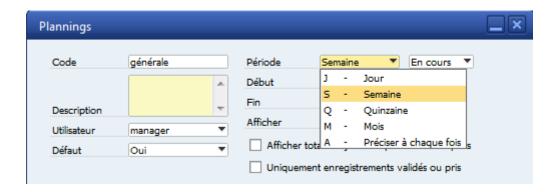
La saisie des actions imputables se fait à tout moment :



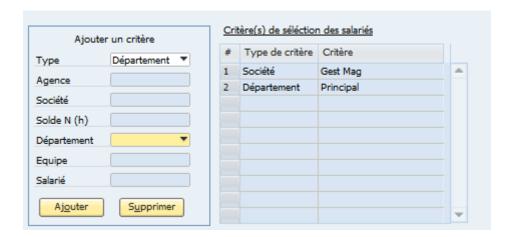
Planning

Possibilité de mémoriser plusieurs types de plannings (Par exemple, mois en cours de l'équipe xxx, mois prochain des secrétaires, etc)

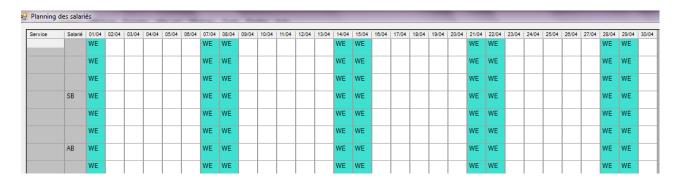




Possibilité de croiser les critères :



Affichage plein écran



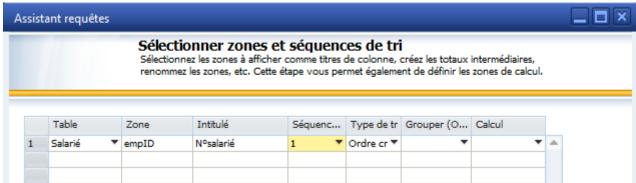
Edition sur papier.

Gestion des ressources humaines

Sur cette base de données "SAP Business One", on peut réaliser toutes sortes d'états, avec des requêtes, des plus simples aux plus complexes :

L'assistant requêtes guide l'utilisateur pas à pas pour construire facilement une requête SQL :





Les résultats des requêtes s'affichent à l'écran :



Le résultat est éditable

- soit directement en un tableau SAP Business One
- soit dans Excel (par clic sur une seule touche):

GRH Serena pour Business One est livré avec toute une collection d'états, de requêtes, d'alertes, qui sont accessibles par le menu utilisateur de Business One :



Alertes

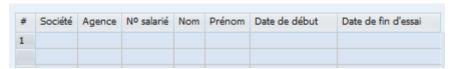
La GRH Serena pour SAP Business One utilise de façon conséquente le gestionnaire d'alertes de Business One.

Ainsi, tous les matins, 11 points sont vérifiés automatiquement à l'ouverture de SAP Business One. Par ailleurs, chacun de ces tests peut être lancé à tout moment, à partir du menu utilisateur :

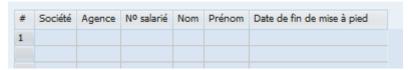


Dans le domaine juridique :

Fins de période d'essai non validées (J+10)



Fins de période de mise à pied (J+10)



Fins de relance exceptionnelle (J+10)

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom	Prénom	Date de fin de relance except
1						

Fins de période probatoire non validées (J+10)

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom	Prénom	Date de début	Date de fin de période probatoire
1							

Fins de contrat (J+10)

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom	Prénom	Date de fin de contrat
1						

Dates de départ (J+10)

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom	Prénom	Date de départ	Motif du départ
1							

Départs en retraite (J+10)

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom	Prénom	Date de départ en retraite
1						

Dans le domaine médico-social :

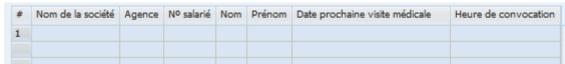
Départs congés de maternité (J+10)

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom	Prénom	Date de départ en congés maternité	Date de retour de congés
1							

Retours de congés de maternité (J+10)

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom	Prénom	Date de retour de congés maternité
1						

Retards pour la visite médicale



Il n'y a plus qu'à appeler les personnes sur leur téléphone portable!

Etats

Plus de 40 états sont disponibles, couvrant les aspects juridiques, sociaux, médicaux des salariés, ainsi que tout ce qui concerne les matériels alloués (voitures, téléphones, ordinateurs, etc.).

Tous ces tableaux sont des requêtes, qui peuvent faire l'objet d'éditions à l'écran, être directement envoyées dans Excel, ou faire l'objet d'édition papier personnalisable.

L'accès à ces très nombreuses requêtes est facilité par l'utilisation du menu utilisateur de SAP Business One :





Etats par agence sur un mois

Congés payés

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom du salarié	Prénom	Date début	Date fin	Nombre de jours	Demandés le	Confirmé le	Confirmé par	Nº salarié	Etat	Remarques
1								0.00						
1								0.00						

RTT

1 0.00	#	Société	Agence	Nº salarié	Nom du salarié	Prénom	Date début	Date fin	Nb de j RTT	Demandés le	Confirmé le	Confirmé par	Nº salarié	Remarque
	1								0.00					

Récupérations

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom du salarié	Prénom	Date à récupérer	Date de récupération	Récupéré O/N	Remarques
1									

Absences

#	Name	Name	Nº salarié	Nom	Prénom	Absence du	Absence jusqu'au	Nombre de jours	Motifs d'absence	Absence justifiée o/n	Remarques
1								0.00			

Heures supplémentaires

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom	Prénom	Semaine	Mois	Date	Nb heures	Recup ou payer	Lieu	Code du partenaire	Nom du partenaire	Remarques
1									0.00					

Congés exceptionnels

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom du salarié	Prénom	Motif	Date début	Date fin	Droits	Nb de jrs pris	Remarques
1									0.00	0.00	

Avances sur salaires

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom du salarié	Prénom	Date	Montant	Туре	Remarques	Autorisé par	Nº salarié	Accord O/N
1							0.00					

Avances sur frais

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom du salarié	Prénom	Date	Montant	Туре	Remarques	Autorisé par	Nº salarié	Accord O/N
1							0.00					

Etats de gestion des salariés

Poste, Service, Département

#	Nom de la société	Agence de l'employé	Nº salarié	Nom	Prénom	% équivalent effectif	Fonction	Poste	Service	Département
1										

Rôles

#	Nom de la société	Agence de l'employé	Nº salarié	Nom	Prénom	% équivalent effectif	Fonction	Role
1								

Compétences

#	Société	Agence de l'employé	Nº salarié	Nom	Prénom	% équivalent effectif	Fonction	Compétence	Membre/Leader
1									

Documents non retournés

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom	Prénom	Nom document	Date rédaction	Date d envoi
1								

Types de contrats de travail

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom	Prénom	Type de contrat de travail
1						

Contrats aidés

é Age	Société	#
		1

Temps partiels

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom	Prénom	Equiv. eff
1	ARSEA	ARSEA	⇒ 55	DEVALLIERE	AURELIE	100
2	Gest Mag	Gest Mag	⇒ 21	JACINTO	SUSANA	100

Mi-temps thérapeutiques

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom	Prénom
1					

Délégués du personnel

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom	Prénom	Délégué du personnel
1						

Délégués syndicaux

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom	Prénom	Délégué syndical
1						

Elus au Comité d'Entreprise

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom	Prénom	Elu au CE
1						

Elus au CHS

#	Société	Agence	Nº salarié	Nom	Prénom	Elu au CE
1						

Etats du parc véhicules (et autres matériels)

Matériels actifs

#	Code agence	Numéro d'article	Description article	No de série	Date d'achat	Durée du crédit	Date fin du crédit	Kilométrage	Marque	En réparation	Date dernier ctrl technique	Date prochain ctrl technique
4	Z114	➡ 1073 SN 33	FIAT PUNTO		11.10.2005			106690		И	30.04.2005	30.04.2007
5	Z114	🖒 1077 SN 33	FIAT PUNTO		11.10.2005			61690		N		
6	Z112	🖒 1080 SN 33	FIAT PUNTO		10.10.2005			33052		И		
7	Z115	📫 1102 SP 33	FIAT PUNTO		04.11.2005			73418		И	15.05.2005	15.05.2007
8	JDC	📫 1104 NP 33	CLIO		31.07.1998			273400		N	10.05.2005	10.05.2007
9	Z116	⇒ 1130 SB 33	FIAT PUNTO		07.12.2004			115195		N		

Véhicules sortis

#	Code société	Name	Numéro d'article	Description article	Marque	Date d'achat	Date du crédit	Date fin du crédit	Date de vente	Volée	Mise en épave	Assurance	Kilométrage
1	ALTIS	Lille	⇒ 991 SR 33	FIAT STYLO		05.01.2006				N	0	Ts R	59600
2	JDC SA	Bordeaux	⇒ 5497 QZ 33	CLIO DCI		24.12.2002				N	0	Ts R	83270
3	JDC SA	Créteil	⇒ 2915 QD 33	CLIO		26.07.2001				N	0	Ts R	132000

Véhicules volés ou mis en épave

#	Code société	Name	Numéro d'article	Description article	Marque	Date d'achat	Date du crédit	Date fin du crédit	Date de vente	Volée	Mise en épave	Assurance	Kilométrage
1	ALTIS	Lille	⇒ 991 SR 33	FIAT STYLO		05.01.2006				N	0	Ts R	59600
2	JDC SA	Créteil	🖒 2915 QD 33	CLIO		26.07.2001				N	0	Ts R	132000
3	JDC SA	Bordeaux	⇒ 5497 QZ 33	CLIO DCI		24.12.2002				N	0	Ts R	83270
4	JDC SA	Aix en Provence	→ 7285 SA 33	FIAT DOBLO		07.12.2004				0	N	Ts R	89000
5	JDC SA	Bordeaux	⇒ 8823 TG 33	PEUGEOT 206		14.12.2005				0	N	Ts R	127291

Véhicules par dates d'achat

4	Code société	Name	Numéro d'article	Description article	Marque	Date d'achat	Date du crédit	Date fin du crédit	Date de vente	Volée	Mise en épave	Assurance	Kilométrage
1	ALTIS	Aix en Provence	♣ 6840 QB 33	MEGANE		15.06.2001	15.06.2001	15.06.2005		N	И	Ts R	224224
2	ALTIS	Créteil	→ 7981 SD 33	FIAT PUNTO		07.03.2005	10.03.2005	10.03.2008		N	N	Ts R	65402
3	ALTIS	Aix en Provence	➡ 5653 SG 33	FIAT STILO		01.04.2005				N	И	Ts R	62000

Assurances

#	Code société	Name	Numéro d'article	Description article	Marque	Date d'achat	Date du crédit	Date fin du crédit	Date de vente	Volée	Mise en épave	Assurance	Kilométrage
32	JDC SA	Pau	➡ 2690 NT 33	CLIO		19.03.1996				N	И	TsVG	259003
33	JDC SA	Pau	➡ 6316 PD 33	CLIO		17.08.1998				N	N	TsVG	256869
34	JDC SA	Pau	→ 7307 PT 33	CLIO		05.02.1998				N	N	TsVG	294800
35	JDC SA	Pau	➡ 8994 NN 33	CLIO		24.07.1998				N	N	TsVG	229348
36	JDC SA	Pau	⇒ 9540 QA 33	CLIO		08.02.1999				N	И	TsVG	272827
37	ALTIS	Aix en Provence	⇒ 5653 SG 33	FIAT STILO		01.04.2005				N	N	Ts R	62000
38	ALTIS	Aix en Provence	➡ 6840 QB 33	MEGANE		15.06.2001	15.06.2001	15.06.2005		N	И	Ts R	224224
39	ALTIS	Créteil	→ 7981 SD 33	FIAT PUNTO		07.03.2005	10.03.2005	10.03.2008		N	N	Ts R	65402
40	ALTIS	Nantes	→ 9777 SX 33	FIAT PUNTO		28.04.2006				N	N	Ts R	27770
41	JDC SA	Aix en Provence	➡ 1058 SN 33	FIAT PUNTO		07.10.2005				N	И	Ts R	62885
42	IDC CA	Air on Drovense	→ 2420 CV 22	CTAT DUNTO		20.00.2005				N	KI	T- D	CEEOO

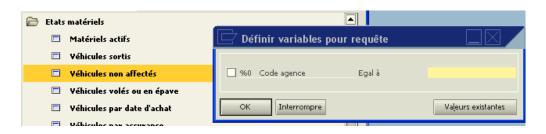
Prochains contrôles techniques

#	Numéro d'article	Description article	Date d'achat	Kilométrage	Date dernier ctrl technique	Date prochain ctrl technique	Controle Tech. demandé O/N
1	📫 1073 SN 33	FIAT PUNTO	11.10.2005	106690	30.04.2005	30.04.2007	Non
2	📫 1104 NP 33	CLIO	31.07.1998	273400	10.05.2005	10.05.2007	Non
3 0	📫 1387 NY 33	CLIO	19.01.1996		10.05.2005	10.05.2007	Oui
4	📫 1102 SP 33	FIAT PUNTO	04.11.2005	73418	15.05.2005	15.05.2007	Non

Affectation des véhicules

#	Code salarié	Nom et prénom du salarié	Code article	Date d'achat	Description article	Code dossier	Kilométrage
1	138	FAULCON	1050 SN 33	03.10.2005	FIAT PUNTO	172	107612
2	53	Voiture	1054 SN 33	10.10.2005	FIAT PUNTO	174	13384
3	203	VAN HEES GUILLAUME	1058 SN 33	07.10.2005	FIAT PUNTO	173	62885
4	65	HERVE CHRISTOPHE	1073 SN 33	11.10.2005	FIAT PUNTO	179	106690
5	127	POLONI FREDERIC	1077 SN 33	11.10.2005	FIAT PUNTO	178	61690
_							

Véhicules non affectés, par agence



#	Numéro d'article	Date d'achat	Description article	Code dossier	Kilométrage
1	📫 1948 QD 33	06.06.1997	CLIO DCI	101	197558
2	⇒ 2562 QG 33	10.10.2001	CLIO DCI	98	169171
3	⇒ 2690 NT 33	19.03.1996	CLIO	22	259003
4	4396 TD 33	22.09.2006	FIAT PUNTO	218	26131
5	♣ 6775 SV 33	02.03.2006	FIAT PUNTO	189	36381
6	→ 7307 PT 33	05.02.1998	CLIO	47	294800

Affectation des matériels



Requêtes

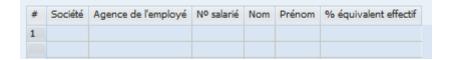
Aux divers états, s'ajoutent 12 requêtes pour des recherches ou des éditions ponctuelles :



Au niveau juridique

Liste pour les élections des délégués du personnel

Liste des personnes présentes à une date donnée



Registre du personnel d'une société



Au niveau médical

Liste des personnes dont la dernière visite médicale date de plus d'un an

#	Nom de la société	Agence	Nº salarié	Nom	Prénom	Date dernière visite médicale	Date prochaine visite médicale
1							

Gestion des visites médicales



Gestion des retards

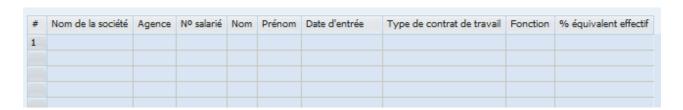
Registre du personnel		
Visites médicales (Dern. visite > 1 an)	Requête - critères de sélection	×
Visites médicales (dernière, prochaine)	Date prochaine visite médicale Inférieur ou égal	
Visites médicales (Retards sur date à saisir)		
Chèques cadeaux Noël parents sans enfants	OK Interrompre	
Liste du personnel actif groupe	<u></u>	

Au niveau social

Liste des personnes pour chèque cadeau de Noël (sans enfants)



Liste du personnel actif pour une agence d'une société



Liste du personnel actif pour l'ensemble du groupe (multi sociétés)

#	Nom de la société	Agence de l'employé	Nº salarié	Nom	Prénom	Date d'entrée	Type de contrat de travail	Fonction	% équivalent effect
1	ARSEA	ARSEA	⇒ 53	BARZOTTI	SYLVETTE	02.05.1997	CDI	ATTACHE TECHNICO-COM	100
2	ARSEA	ARSEA	⇒ 54	BONDEAU	ALINE	10.01.2003	CDI		100
3	ARSEA	ARSEA	⇒ 52	DELHOMME	VALERIE	04.02.2003	CDI	COMPTABLE	100
4	ARSEA	ARSEA	⇒ 55	DEVALUTERE	AURELIE	05.07.2004	CDI		100

Liste du personnel actif pour une société (multi agences)

Liste du personnel sorti

#	Nom de la société	Agence de l'employé	Nº salarié	Nom	Prénom	Date de sortie	Cause	Type de contrat de travail	Fonction	% équivalent effectif
1	Gest Mag	Gest Mag	⇒ 47	THIBAUD	AURELIE	31.01.2012	⇒ 31FCDD	CDD	EMPLOYE ADMINISTRATI	100
2	Gest Mag	Gest Mag	⇒ 45	SCHMIDT	CHRISTOPHE	23.02.2012	⇒ 59DEM	CDI	TECHNICIEN	100

Statistiques enfants (Arbre de Noël ou autre)

#	Nom de la société	Agence de l'employé	Nº salarié	Nom	Prénom	Date de naissance	Sexe
1							

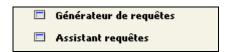
Langues

Qui parle anglais dans notre société ? ou Néerlandais ?



Cette requête fonctionne quelle que la manière dont a été saisi la langue. Exemple pour l'anglais : anglais, Anglais, allemand/anglais, anglais/espagnol, etc.

Bien évidemment, cette liste d'alertes, d'états et de requêtes n'est pas limitative. L'utilisateur dispose du générateur de requêtes et de l'assistant requête de SAP Business One pour d'autres besoins ponctuels.



Pour toute précision complémentaire concernant le logiciel, sa mise en place et les services associés

Serena 4 allée Alberto Santos Dumont 51100 Reims

Tel: 03.26.79.6913

www.serena-info.fr
Contact : info@serena-info.fr