# EXAMEN - MODULE : Gouvernance des Systèmes d'Information & Gestion de la performance informatique

## 1ʳᵉ Partie : Gouvernance du Système d’Information

### 1. Périmètre de l’entreprise étendue à travers son Système d’Information

L’entreprise étendue intègre non seulement les opérations internes mais aussi les partenaires externes comme les fournisseurs, distributeurs et clients. Un SI efficace permet d’optimiser la collaboration en intégrant les systèmes de chaque entité. Cela permet d'éviter la ressaisie des données et d’assurer un partage d’informations en temps réel.

### 2. Valeur d’un projet informatique

Un projet informatique doit répondre à un besoin spécifique de l’entreprise, améliorer l'efficacité, réduire les coûts et offrir un avantage concurrentiel. Exemple : la mise en place d'un ERP pour optimiser la gestion des ressources.

### 3. Tâches d’un ingénieur intégrateur

- Déploiement de solutions logicielles,  
- Configuration et adaptation des systèmes aux besoins de l’entreprise,  
- Intégration des outils de gestion et de production.  
Exemple : Intégration d’un CRM pour améliorer la relation client.

### 4. Composition d'un scénario informatique

- Objectifs du projet (Améliorer la productivité, renforcer la sécurité),  
- Architecture du système (Infrastructure cloud, applications SAAS),  
- Plan de déploiement (Phasage, périodes de test).

### 5. IT Gouvernance

a. Importance  
Permet de garantir que le SI soutient les objectifs stratégiques et optimise les ressources informatiques.  
  
b. Plan d’action  
- Définition des rôles et responsabilités,  
- Mise en place de politiques de sécurité,  
- Surveillance et audits réguliers.  
  
c. Risques et solutions  
- Non-alignement avec la stratégie (→ Suivi rigoureux),  
- Failles de sécurité (→ Chiffrement et protocoles de sécurité).

### 6. Analyse du schéma

a. Contexte : Transformation digitale de l'entreprise.  
b. Explication : Représente les relations entre les acteurs du SI.  
c. Rôle de la DSI : Garant de la cohérence et de la sécurité du SI.  
d. Partenaires : Fournisseurs, clients, régulateurs.  
e. Titre : "Interconnexion des acteurs d’un SI"

### 7. Acteurs du schéma directeur

- Direction générale : validation des stratégies,  
- DSI : mise en œuvre,  
- Utilisateurs : tests et retours.

### 8. Démarche de mise en place

- Audit du SI existant,  
- Identification des besoins,  
- Élaboration d’un plan de transformation,  
- Déploiement et suivi.