

# التسيب الوظيفي

تحت إشراف الدكتور:

د/ عبد الكريم السياغي

إعداد الطلاب:

١. محمد عبد الحفيظ المقطري
٢. محمد أحمد غالب حسان
٣. محمد حسين قائد المقطري
٤. مريهام بامربع
٥. صفاء فاضل
٦. غفران الذمرة
٧. اسماعيل الكستبان
٨. حسين غمضان

# تعريفات التسيب الوظيفي

## المقدمة

إن ظاهرة التسبب تعد من أهم المشكلات التي تواجه المهتمين بقضايا التنظيم والمنظمات سواء العاملين فيها أو الدارسين، وهي ظاهرة منتشرة على مستوى الإدارات وغيرها .

ورغم أن الحديث عن التسبب الوظيفي قد كثر وتشعب.

التسبب ليست هي السبب الوحيد لنشوء ونمو ظاهرة التسبب، بل هناك أسباب أخرى تتعلق بشخصية كل فرد وهي المحددة لسلوك التسبب أو بيئة التسبب بالإضافة إلى مجموعة القوى المتحركة في نفس الفرد والتي تثير فيه الرغبة في العمل الانضباط (أو تراخيه في العمل) التسبب .

هذه القوى نسميها في بالدوافع التي تحدد تصرفات الفرد وتوجه سلوكه في اتجاه الانضباط الدوافع تؤدي إلى إثارة وتحريك سلوك التسبب، تنظيم وتوجيه هذا السلوك ثم تثبيت أو تحويل السلوك<sup>١</sup> .

# التعريف النظري لمفهوم التسبب الوظيفي

## التعريف لغة

السائب هو المهمل الذي لا حفاظ عليه<sup>١</sup>، فيقال صبي مسيب أي مهمل لا رقيب عليه<sup>٢</sup>، وسيب الشيء بمعنى تركه<sup>٣</sup>.

ومن قوله تعالى في سورة المائدة (ما جعل الله من بحيرة ولا سائبة ولا وصيلة ولا حام ولكن الذين كفروا يفترون على الله الكذب واكثرهم لا يعقلون)<sup>٤</sup>.

اما في اللغة الإنجليزية فنجد مصطلح Unaccountable الذي يدل على السائب<sup>٥</sup>، والتسبب مرادف لـ Carelessness الذي يقصد به عدم العناية او الاهتمام، التهاون، عدم التبصر وعدم الاتقان<sup>٦</sup>، كما يدل على الإهمال وعدم اخذ الحيطة والحذر<sup>٧</sup>.

١ زاد الطلاب المدرسي: المعجم المدرسي لمفردات اللغة العربية عربي عربي، بيروت دار الراتب الجامعية، دبت، ص ٢٨٢

٢ عبدالله البستاني، الوافي : معجم وسيط اللغة العربية بيروت، مكتبة لبنان ١٩٩٠، ص ٣٠١

٣ جمال الدين ابن منظور، لسان اللسان، تهذيب لسان العرب، بيروت دار الكتب العلمية ١٩٩٣، ص ص ٦٤٢-٦٤٣

٤ سورة المائدة : الآية ١٠٣

٥ الصديق : قاموس انجليزي عربي . القاهرة دار الكتاب المصري ١٩٩٩ ص ٢٠٤

٦ حسن سعيد الكرعي، قاموس الماضي الفريد : انجليزي عربي . د . م: مكتبة لبنان ٢٠٠٠ ص ١١٢

٧ The American heritage ,dictionary of the English language (4 thed) ,Houghton Mifflin company Boston New York,p 282.

## التعريف اصطلاحا

بأنه انسان لا تحكمه قواعد عامة ولا يخضع لعقاب أو حتي رقابة سليمة أو متابعة واعية من الإدارة .

والتسبب في الأداء هو ضعف الإدارة وعجزها عن السيطرة على هذا الأداء حتى يصل الامر للفوضى الكاملة<sup>١</sup>.

تخلي العاملين وانصرافهم عن القيام بأداء واجباتهم جزئيا او كليا وعدم بذل المفترض والمتوقع منهم من مجهود مما يؤدي الى عدم انتظام العمل والى تدني مستويات الكفاءة والكفاية التنظيمية<sup>٢</sup>.

### ٢-اختر المؤشر المناسب، لذلك المفهوم؟

من تعريف نصير سمارة فقد قسم هذه المؤشرات الى نوعين :

مؤشرات قابلة للقياس كعدم التزام الموظف باستغلال وقت العمل الرسمي، التغيب، التأخير.

ومؤشرات غير ملموسة يصعب قياسها كتفشي روح اللامبالاة وانعدام دافع العمل بجد وإخلاص .

### ٣-ضع تعريف اجرائيا لذلك المفهوم؟

التعريف الاجرائي : هو عدم التزام الموظف بأداء واجبات وظيفته.

١ محمد المصري ص ٢٦٢

٢ الجعلي والشرفي ص ١٣