# République Algérienne Démocratique et Populaire Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique Université Constantine 2 – AbdelHamidMehri



Faculté des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication Département des Technologies des Logiciels et Systèmes d'Information

> Projet de fin d'études pour l'obtention du diplôme de Licence en Informatique

Option : Système d'Information et Technologie Web

Thème

**Atelier mobile** 

Dirigé par : Réalisé par :

Bouarroudj Kenza Hafdi Mohamed Achraf

**Torche Aymen** 

**Arbaoui Hamza** 

-Session juin 2022-

# Liste des matières

-Chapitre U : Cadre generale du projet
1. Introduction générale
2. Capacité d'accueil des hôpitaux de la wilaya de Constantine
3.La gestion des lits actuelle
4.App web ou application mobile existante pour la gestion des lits
4.1.IMS Maxims
4.2.Uniwide HIMS
5.Description de notre application
-Chapitre 1 : Analyse de besoin
1.Introduction
2.cahier de charge
2.1. Objectifs
2.2. Identification des acteurs
2.3. Choix techniques
2.4. Choix opérationnels
3. Diagrammes de cas d'utilisation
4. La Description textuelles des cas d'utilisation (Fiches descriptive)
4.1. Fiches d'acteur hôpital
4.2. Fiches d'acteur patient
4.3. Fiches d'acteur contrôleur
5. Les diagrammes de séquences
5.1. DSE d'acteur hôpital
5.2. DSE d'acteur patient
5.3. DSE d'acteur contrôleur
6. Conclusion du chap 1
-Chapitre 2 : Conception
1. Introduction

2. Diagramme d'activité	
2.1. DAC d'acteur hôpital	
2.2. DAC d'acteur patient	
2.3. DAC d'acteur contrôleur	
3. Diagramme de classe	
4. Schéma de base de données	
-Chapitre 3 : Implémentation	
2.Captures d'écrans	
2.1. Page d'accueil	
2.2. Interface du patient	
2.2.1. Réserver un lit	
2.2.2. Aperçu sur le message de confirmation	
2.2. Page d'authentification	
2.2.1. Mot de passe oublié	
2.3. Interface hôpital	
2.3.1. Gestion des patients en attente	
2.3.2. Gestion des patients admis	
2.3.3. Gestion des lits	
2.3.3.1. Liste des services	
2.3.3.2. Liste des opérations	
2.3.3.3. Message de confirmation pour chaque opération	
2.3.4. Faire une admission	
2.4.Interface contrôleur	
2.4.1.Opérations sur les hôpitaux	
2.4.1.1.Consultation des comptes hôpitaux	
2.4.1.2.Supprimer un compte hôpital	
2.4.1.3. Modifier les coordonnées du compte hôpital	
2.4.1.4. Gérer les services du compte hôpital sélectionné	
2.4.1.5.Ajouter nouveau compte hôpital	

	2.4.2.Opérations sur les services	
	2.4.2.1.Consultation des services	
	2.4.2.2. Modifier infos service	
	2.4.2.3. Ajouter nouveau service	
	<u>Liste des Figures</u>	
Figure 1 : Diagra	mmes de cas d'utilisation(patient)	12
Figure 2 : Diagra	mmes de cas d'utilisation(contrôleur	13
Figure 3 : Diagra	mmes de cas d'utilisation(hôpital)	14
Figure 4 : DSE d	'acteur hôpital(accepter demande)	15
Figure 5 : DSE d	'acteur hôpital(refuser demande)	16
Figure 6 : <b>DSE d</b> '	acteur hôpital(faire admission)	17
Figure 7 : DSE d	'acteur hôpital(réserver lit)	18
Figure 8 :DSE d'	acteur hôpital(libérer lit)19	)
Figure 9 : DSE d'	acteur hôpital(ajouter lit)	20
Figure 10 : DSE	d'acteur hôpital(supprimer lit)	11
Figure 11 : DSE o	d'acteur patient (envoyer nv demande)	22
Figure 12 : DSE	d'acteur contrôleur (ajouter nv hôpital)	23
Figure 13 : DSE o	d'acteur contrôleur (supprimer)	24
Figure 14 : <b>DSE</b>	d'acteur contrôleur (ajouter nv service)	29
Figure 15 : <b>DSE</b>	d'acteur contrôleur (modifier service)	30
Figure 16 : <b>DSE</b>	d'acteur contrôleur (modifier service)	31
Figure 17: DSE d	'acteur contrôleur (supprimer service)	31
Figure 18 : DAC	d'acteur hôpital(accepter demande)	32
Figure 19 : DAC	d'acteur hôpital(refuser demande)	32
Figure 20 : DAC	d'acteur hôpital(faire admission)	33
Figure 21 : DAC	d'acteur hôpital(réserver lit)	34
Figure 22 : DAC	d'acteur hôpital(libérer lit)	34
Figure 23 : DAC	d'acteur hôpital(ajouter lit)	35
Figure 24 · DAC	d'acteur hôpital(supprimer lit)	35

Figure 25 : DAC d'acteur patient(faire nv demande)	12
Figure 26: DAC d'acteur contrôleur (ajouter nv compte hôpital)	13
Figure 27 : DAC d'acteur contrôleur (modifier infos du compte hôpital)	14
Figure 28: DAC d'acteur contrôleur (ajouter nv service)	15
Figure 29 : DAC d'acteur contrôleur (supprimer service)	
Figure 31 : <b>DCL</b> 18	
Figure 32 : page d'accueil(web)19	
Figure 33 : page d'accueil(mobile)20	
Figure 34: réserver un lit (web)11	
Figure 35 : Diagramme d'activité 'Voir statistique'	22
Figure 36 : Diagramme de séquence 'Voir statistique'	23
Figure 37 : Diagramme de classe	24
Figure 38 : Lenovo ThinkPad	29
Figure 39 : HP 15-da2029nx	30
Figure 40 : React logo	31
Figure 41: phpMyAdminelogo	31
Figure 42: Visual Studio Code logo	32
Figure 43: XAMPP logo	32
Figure 44 : Node.js logo	33
Figure 45 : La page d'accuei	
Figure 46: L'inscription	34
Figure 47 : Admin Page d'accueil	35
Figure 48 : Ajouter Compte	

# -Chapitre 0 : Cadre générale du projet:

# 1.Introduction générale :

Dans notre mémoire on va essayer de développer une application web spécialisé aux gestions des lits des hôpitaux de la wilaya de Constantine afin d'apporter une meilleure hospitalisation en Algérie surtout avec la dernière crise sanitaire que le monde a vécue.

Cette idée est réfléchie à cause des problèmes d'hospitalisation auquel les patients sont confrontés. On suppose que le développement de cette application web va assister à résoudre les problèmes de la male direction des lits du côté des administrateurs d'hôpitaux et de minimiser la difficulté de la recherche des lits vacant du côté des patients. On espère que ce produit va participer à automatiser les systèmes de gestion des hôpitaux au niveau de notre pays.

## 2. Capacité d'accueil des hôpitaux de la wilaya de Constantine :

La wilaya de Constantine comprend les hôpitaux suivants :

- CHU Ibn Badis de Constantine (1426 lits)
- Hôpital El Bir de Constantine (136 lits)
- Hôpital Mohamed Boudiaf d'El\_Khroub (268 Lits)
- Hôpital Ali Mendjeli d'El Khroub (120 Lits)
- Hôpital de Zighoud Youcef (130 Lits)
- EH Didouche Mourad (240 lits)
- EHS en chirurgie cardiaque d'El Riad (80 lits)
- EHS Uro-Néphrologie (110 lits)
- EHS Psychiatrie de Djebel Ouahch (110 lits)
- EHS Mère et Enfant (190 lits)

#### 3.La gestion des lits actuelle :

En Algérie, la gestion des hôpitaux en générale et les lits en particulier n'est pas du tout automatisé, ce conflit mène à la désorganisation et à la dégradation de la qualité d'hospitalisation au pays. La réservation des lits ici s'est toujours faites de manière traditionnelle (physiquement et par téléphone), et vue la dernière crise sanitaire du covid, l'automatisation au domaine sanitaire est devenue inévitable.

## 4.App web ou application mobile existante pour la gestion des lits :

#### **IMS Maxims:**



Maxims est une compagnie britannique spécialisé dans le champ de TI qui produit des logiciels spécialisés au domaine de santé. Inventé par Thomas Anderson en 1986 à Dublin, Ireland, cette compagnie délivre ses services à Royaume-Uni, Irlande, et elle a même des offices à la Romanie. Une de ses logiciels et celle de la gestion des lits d'hôpitaux. Ce logiciel facilite la tâche d'attribution et de transfert des lits. Dès l'admission du patient à l'hôpital, jusqu'à la sortie, on peut obtenir tous les détails sur le patient. Avec une représentation graphique des services et une liste des lits, il devient facile pour le personnel de gestion des lits d'effectuer le processus d'attribution des lits. Les informations sont mises à jour en temps réel, avec des codes de couleur distincts pour la disponibilité des lits et l'heure estimée de sortie du patient. Cela aide le personnel à s'éloigner du processus de comptage manuel. La direction peut connaître l'état des lits qui sont classés en fonction de l'emplacement, du traitement et du type.

#### **Uniwide HIMS:**



Conseil Uniwide et Services Pvt. est une société leader de développement de logiciels de soins de santé qui fournit des logiciels et des services hospitaliers basés sur le Web en Inde ainsi que dans d'autres pays. Le propriétaire et l'administrateur de l'hôpital peuvent suivre toutes les données de l'hôpital en un seul clic et ils peuvent vérifier les performances et les progrès de leur clinique, ainsi que la gestion des lits par apporter les suffisants données des statuts des lits .

#### **5.**Description de notre application :

L'objectif major de notre application est de faciliter la réservation des lits aux patients. Pour ce but on créera une interface qui sera accessible même par téléphone portable en utilisant notre application mobile, cette interface va montrer tous les hôpitaux de la wilaya avec ses services, suivie par le nombre des lits vacant et occupé dans chaque service. Les lits disponibles seront classifiés par deux types (des lits avec oxygène et des lits aux soins intensifs). La demande d'un lit oblige au l'utilisateur de remplir un formulaire en joignant ses documents médicaux et en précisant ses coordonnées ainsi que la date exacte auquel il sera hospitalisé. Cette application sera managée par un gérant qui est responsable de la gestion des hôpitaux et ses services, et pour chaque service un contrôleur va prendre en charge la gestion des demandes des patients ainsi que la mise à jour des statuts des lit

# -Chapitre 1 : Analyse de besoin :

# 1.Introduction:

Dans ce chapitre on va s'intéresser à l'analyse de besoin du notre app web, par déterminer les objectifs du projet, les acteurs et leurs rôles, les choix techniques, fonctionnels et opérationnels ...

Ainsi que les diagrammes du cas d'utilisation, les fiches descriptives et les diagrammes de séquence.

# 2.cahier de charge:

#### 2.1. Objectifs:

- Garantir la bonne gestion des réservations des lits des hôpitaux.
- Faciliter la réservation des lits aux patients.
- Apporter une vue complète au patient sur le nombre des lits valable dans chaque hôpital et même dans chaque service.

#### 2.2. Identification des acteurs :

**Patient :** il peut utiliser le site web ou l'app mobile. Il peut voir tous les hôpitaux avec ses services suivis par le nombre des lits vacant et occupé dans chaque service. Pour demander un lit, un formulaire à remplir apparaitra et sera envoyé au contrôleur qui va prendre en charge la gestion des demandes. L'interface du patient est accessible sans authentification.

**L'hôpital :** il est responsable de la gestion des demandes et du mettre à jour les données des lits (statut des lits et ses dates de libération) du chaque service.

**Le contrôleur :** il est responsable de la gestion des hôpitaux et des services. Par consulter et modifier les infos des comptes des hôpitaux et des services, ajouter des nouveaux comptes et supprimer des comptes existent déjà.

#### 2.3. Choix techniques:

- Langage de modélisation UML
- Processus de développement UP
- Langage de programmation
- SGBD
- Connexion wifi / 3g /4g ...
- Un ordinateur ou un smartphone chez chaque patient et un desktop chez l'hôpital et pour le contrôleur.

#### 2.3. Choix fonctionnels:

- Gérer demande
- Gérer lits
- Consulter lits

- Modifier l'état d'un lit
- Modifier date de libération d'un lit
- Ajouter date de libération d'un lit
- Gérer compte hôpital
- Gérer compte service
- Faire une demande d'un lit

# 2.4. Choix opérationnels :

Le système à développer est pour faciliter de réserver une hospitalisation, il est indispensable de protéger l'accès à l'interface d'accepter/refuser les demandes, et limiter aussi le nombre des gens qui peuvent voir les demandes des patients et leurs dossiers médicaux. Pour cela chaque hôpital aura un compte hôpital (user + pass) pour limiter l'accès aux fonctionnalités et aux informations autorisées selon son rôle. Le système doit aussi être facile à utiliser pour tous les gens.

# 3. Diagrammes de cas d'utilisation :

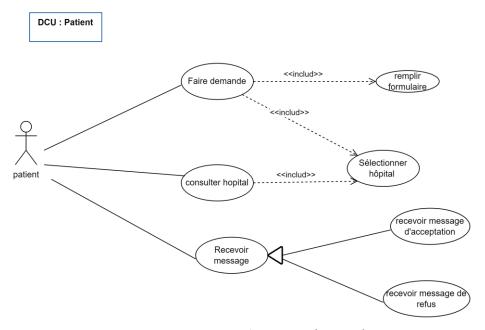


Figure 1: Diagrammes de cas d'utilisation(patient)

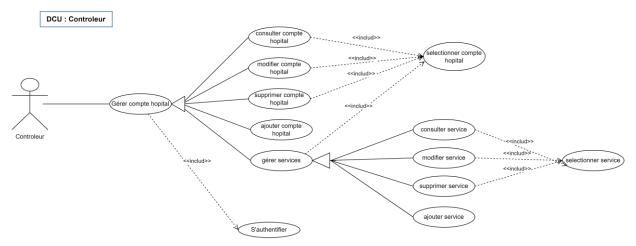


Figure 2: Diagrammes de cas d'utilisation(contrôleur)

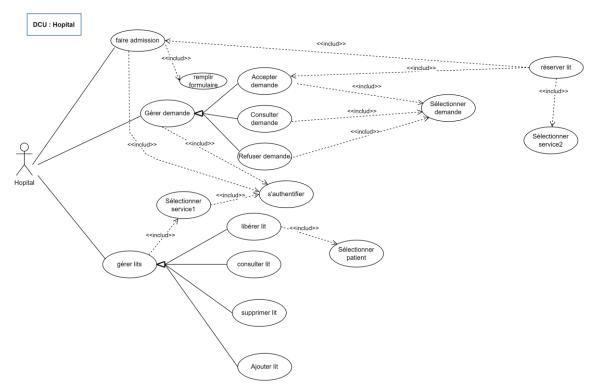


Figure 3: Diagrammes de cas d'utilisation(hôpital)

# 4. La Description textuelles des cas d'utilisation (Fiches descriptive) :

# 4.1. Fiches d'acteur hôpital :

CU : Accepter demande

Type : Secondaire

Acteur principale : Hôpital

Acteur secondaire : Patient

Objectif : Permettre à l'hôpital d'accepter les demandes de la part des patients

Déroulement :

L'acteur sélectionne une demande

Le système affiche le formulaire du patient

L'acteur valide l'acceptation

Le patient confirme la réservation

Le système donne la main à l'acteur pour réserver un lit

L'acteur crée pour le patient accepté une fiche d'entrée

Le système envoi la fiche d'entrée au patient

Le système enregistre la réservation

#### Alternatives:

#### Exception:

Le patient occupe un lit déjà

Le patient ne confirme pas --> refuser la demande

**CU**: Faire admission

**Type:** Primaire

Acteur principale : Hôpital

**Acteur secondaire:** 

**Objectif :** Donner la main à l'hôpital de faire une admission au patient qui n'a pas fait une demande de réservation enligne

#### Déroulement :

L'acteur sélectionne l'opération <<faire admission>>

Le système affiche un formulaire

L'acteur rempli le formulaire

L'acteur valide le formulaire

Le système donne la main à l'acteur pour réserver un lit

#### Alternatives:

Clause obligatoire non remplie → redemander la saisie

#### **Exception:**

Le patient occupe un lit déjà

L'acteur ne valide pas le formulaire

**CU**: Réserver lit

Type: Secondaire

Acteur principale : Hôpital

Acteur secondaire:

**Précondition**: Accepter demande ou faire une admission pour un patient

Objectif: Donner la main à l'hôpital pour réserver un lit

#### Déroulement :

- -Le système affiche la liste des services
- -L'acteur sélectionne un service

Le système affiche le nombre des lits occupé, vacant et total.

Le système affiche l'opération réserver lit

- -L'acteur confirme l'opération
- -Le système enregistre la réservation

#### **Alternatives:**

L'acteur peut ajouter une date de libération

#### **Exception:**

L'acteur annule l'opération

Tous les lits sont occupés dans le service choisi

CU: Refuser demande

Type: Secondaire
Acteur: Hôpital

Objectif: Permettre à l'hôpital de refuser les demandes de la part des patients

#### Déroulement:

L'acteur sélectionne une demande

Le système affiche le formulaire du patient

L'acteur valide le refus

Le système demande la confirmation

L'acteur confirme

Le système envoie un message de refus au patient

Le système supprime la demande

#### **Alternatives:**

#### **Exception:**

CU: Libérer lit

Type: Secondaire

Acteur: Hôpital

Objectif: Permettre à l'hôpital de libérer un lit

#### Déroulement:

L'acteur sélectionne le service

Le système affiche le nombre des lit occupé, vacant et total.

Le système affiche les opérations (la main pour libérer un lit, ajouter lit ainsi que

l'opération supprimer lit)

L'acteur sélectionne l'opération libère le lit Le système enregistre la libération des lits

#### **Alternatives:**

#### **Exception:**

**CU:** Ajouter lit

**Type:** Secondaire

Acteur: Hôpital

Objectif: Permettre à l'hôpital d'ajouter un lit

L'acteur sélectionne le service

Le système affiche le nombre des lit occupé, vacant et total.

Le système affiche les opérations (la main pour libérer un lit, ajouter lit ainsi que

l'opération supprimer lit)

L'acteur sélectionne l'opération <<ajouter un lit>>

L'acteur confirme l'ajout Le système ajoute le lit

**Alternatives:** 

#### **Exception:**

L'acteur annule l'ajout

**CU:** supprimer lit

**Type:** Secondaire

Acteur principale : Hôpital

Objectif: Permettre à l'hôpital de supprimer un lit

#### Déroulement:

L'acteur sélectionne le service

Le système affiche le nombre des lit occupé, vacant et total.

Le système affiche les opérations (la main pour libérer un lit, ajouter lit ainsi que

l'opération supprimer lit)

L'acteur sélectionne l'opération supprimer

Le système demande la confirmation

L'acteur confirme la suppression

la suppression est enregistrée

#### Alternatives:

#### **Exception:**

Le lit n'existe pas

L'acteur annule l'opération

### 4.2. Fiches d'acteur patient :

**CU**: envoyer nouvelle demande

**TYPE:** secondaire

Acteur principal: patient
Acteur secondaire:

**Objectif:** donner la main au patient pour faire une nouvelle demande

#### Déroulement :

L'acteur sélectionne l'hôpital

L'acteur clique sur « nouvelle demande »

Le système affiche le formulaire

L'acteur rempli le formulaire

L'acteur attache son dossier médical

L'acteur valide par la touche envoyer

Le système vérifie que toutes les clauses sont remplies

Le système vérifie que l'utilisateur a attaché son dossier médical

Le système enregistre le formulaire

La demande est envoyée

#### **Alternatives:**

Clause obligatoire non remplie → redemander la saisie

Dossier médical non attaché → afficher le formulaire à nouveau

#### **Exceptions:**

L'utilisateur annule la demande

#### 4.3. Fiches d'acteur contrôleur :

**CU**: ajouter nouveau hôpital

**TYPE:** primaire

Acteur principal: contrôleur

**Acteur secondaire:** 

**Objectif**: donner la main au contrôleur pour ajouter un nouvel hôpital

#### Déroulement :

Le contrôleur sélectionne « ajouter hôpital »

Le système affiche un formulaire pour créer un compte hôpital

Le contrôleur rempli le formulaire par les informations de l'hôpital

Le contrôleur valide par la touche « ajouter »

Nouveau compte hôpital crée dans le système

#### Alternatives:

Clause obligatoire non remplie → redemander la saisie

#### **Exceptions:**

Le contrôleur annule l'opération

**CU**: supprimer hôpital

**TYPE:** primaire

#### **Acteur principal:**

Acteur secondaire:

Objectif: donner la main au contrôleur pour supprimer un hôpital existant

# **Déroulement:**

Le système affiche la liste des hôpitaux

Le contrôleur sélectionne l'hôpital qu'il veut supprimer

Le contrôleur clique sur « supprimer »

Le système affiche un message de confirmation

Le contrôleur valide par la touche « supprimer »

L'hôpital est supprimé dans le système

#### **Alternatives:**

Aucun hôpital n'est sélectionné → demander de sélectionner un hôpital d'abord

#### **Exceptions:**

L'hôpital n'existe pas

Le contrôleur annule l'opération

**CU**: modifier hôpital

**TYPE: secondaire** 

Acteur principal : contrôleur

**Acteur secondaire:** 

**Objectif :** donner la main au contrôleur pour modifier les informations d'un hôpital

existant

#### Déroulement :

Le système affiche la liste des hôpitaux

Le contrôleur sélectionne l'hôpital qu'il veut modifier

Le système affiche la liste des opérations

Le contrôleur clique sur « modifier »

Le système affiche les informations de l'hôpital

Le contrôleur modifie les informations qu'il veut

Le contrôleur valide par la touche « modifier »

Les infos de l'hôpital sont modifiées

#### Alternatives:

Aucun hôpital n'est sélectionné → demander de sélectionner un hôpital d'abord

#### **Exceptions:**

L'hôpital n'existe pas

Le contrôleur annule l'opération

Le contrôleur ne sélectionne pas un hôpital

**CU**: ajouter nouveau service

**TYPE:** secondaire

Acteur principal: contrôleur

**Acteur secondaire:** 

Objectif: donner la main au contrôleur pour ajouter un nouveau service

#### Déroulement :

Le système affiche la liste des hôpitaux

Le contrôleur sélectionne l'hôpital où il veut ajouter un service

Le système affiche la liste des opérations sur l'hôpital

Le contrôleur sélectionne « gérer service »

Le système affiche la liste des services et l'opération d'ajouter un nv service

Le contrôleur sélectionne « ajouter nv service »

Le système affiche un formulaire

Le contrôleur rempli le formulaire par les informations du service

Le contrôleur valide par la touche « ajouter »

Service est ajouté

#### Alternatives:

Clause obligatoire non remplie → redemander la saisie

#### **Exceptions:**

Le contrôleur annule l'opération

Le contrôleur ne sélectionne pas un hôpital

Le contrôleur ne sélectionne pas un service

**CU**: supprimer service

**TYPE:** secondaire

Acteur principal: contrôleur

Acteur secondaire:

**Objectif:** donner la main au contrôleur pour supprimer un service existant

#### Déroulement :

Le système affiche la liste des hôpitaux

Le contrôleur sélectionne l'hôpital ou il y a le service qu'il veut supprimer

Le contrôleur sélectionne « gérer hôpital »

Le système affiche la liste des opérations sur l'hôpital

Le contrôleur sélectionne « gérer service »

Le système affiche la liste des services

Le contrôleur sélectionne le service qu'il veut supprimer

Le système affiche la liste des opérations sur ce service

Le contrôleur choisi « supprimer »

Le système affiche un message de confirmation	
Le contrôleur valide par la touche « supprimer »	
Le service est supprimé	

#### **Alternatives:**

Aucun hôpital n'est sélectionné → redemander de sélectionner un hôpital Aucun service n'est sélectionné → redemander de sélectionner un service

# **Exceptions:**

Le contrôleur annule l'opération Le contrôleur ne sélectionne pas un hôpital Le contrôleur ne sélectionne pas un service

**CU**: modifier service

**TYPE:** secondaire

Acteur principal: contrôleur

Acteur secondaire:

**Objectif :** donner la main au contrôleur pour modifier les informations d'un service existant

#### Déroulement :

Le système affiche la liste des hôpitaux

Le contrôleur sélectionne l'hôpital ou il y a le service qu'il veut modifier

Le système affiche la liste des opérations sur l'hôpital

Le contrôleur sélectionne « gérer service »

Le système affiche la liste des services

Le contrôleur sélectionne le service qu'il veut modifier

Le système affiche la liste des opérations sur ce service

Le contrôleur choisi « modifier service »

Le système affiche les informations de ce service

Le contrôleur modifie les informations qu'il veut

Le contrôleur valide par la touche « modifier »

Les infos du service sont modifiées

#### **Alternatives:**

Aucun hôpital n'est sélectionné → redemander de sélectionner un hôpital Aucun service n'est sélectionné → redemander de sélectionner un service

#### **Exceptions:**

Le contrôleur annule l'opération

Le contrôleur ne sélectionne pas un hôpital

Le contrôleur ne sélectionne pas un service

# 5. Les diagrammes de séquences :

#### 5.1. DSE d'acteur hôpital:

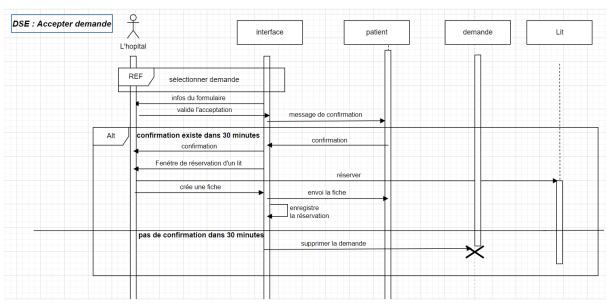


Figure 4: DSE d'acteur hôpital(accepter demande)

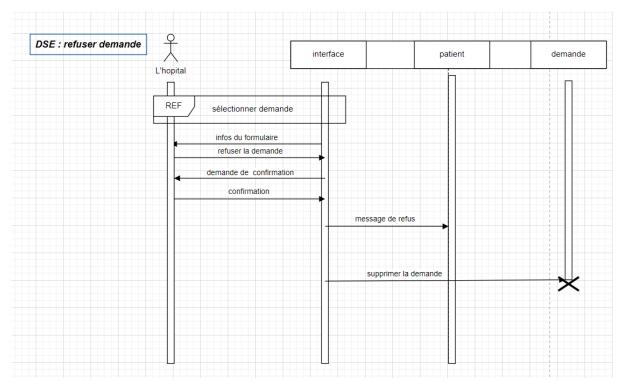


Figure 5: DSE d'acteur hôpital(refuser demande)

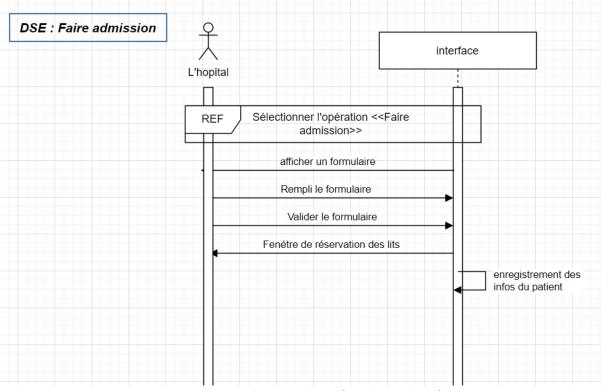


Figure 6: DSE d'acteur hôpital(faire admission)

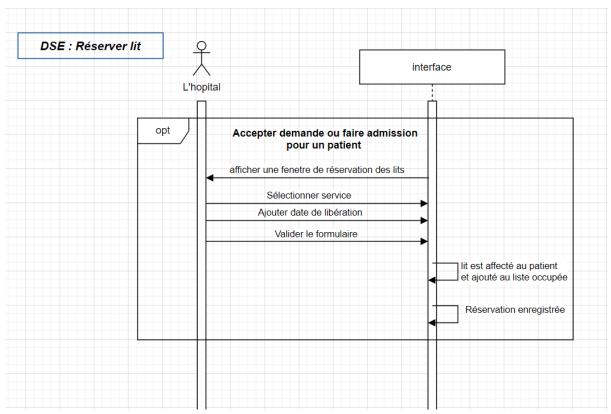


Figure 7: DSE d'acteur hôpital(réserver lit)

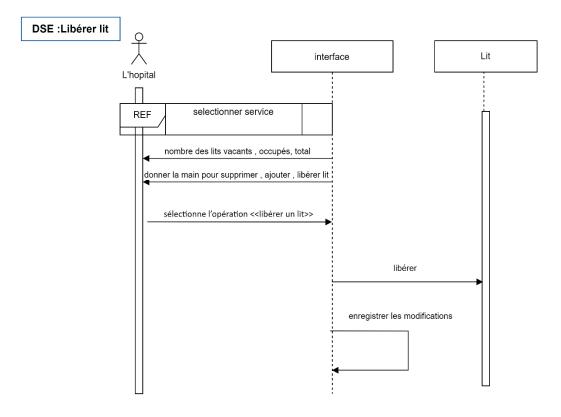


Figure 8: DSE d'acteur hôpital(libérer lit)

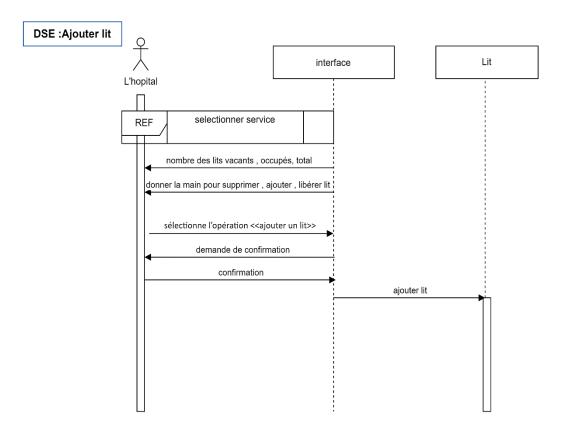


Figure 9: DSE d'acteur hôpital(ajouter lit)

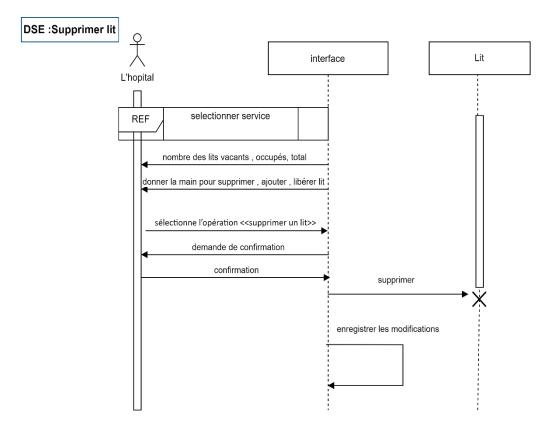


Figure 10: DSE d'acteur hôpital(supprimer lit)

# 5.2. DSE d'acteur patient :

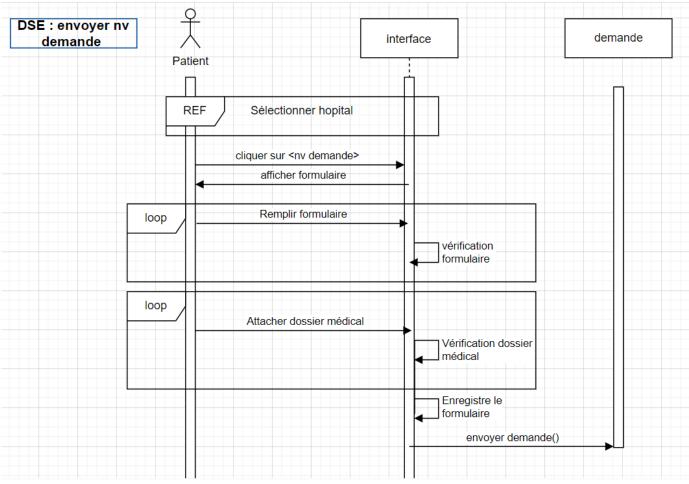


Figure 11: DSE d'acteur patient (envoyer nv demande)

# 5.3. DSE d'acteur contrôleur :

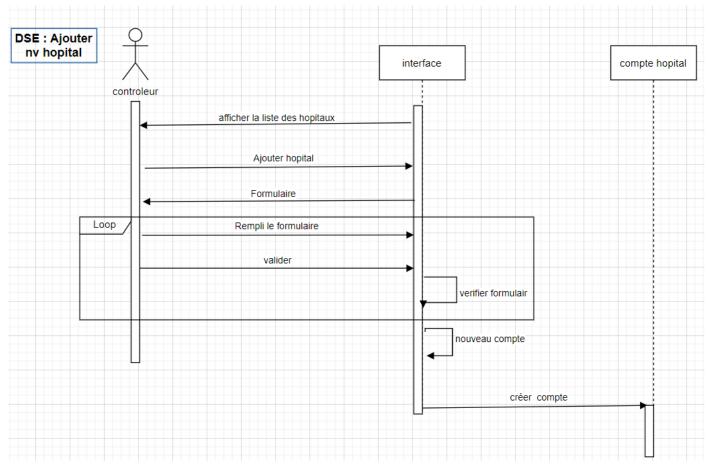


Figure 12: DSE d'acteur contrôleur (ajouter nv hôpital)

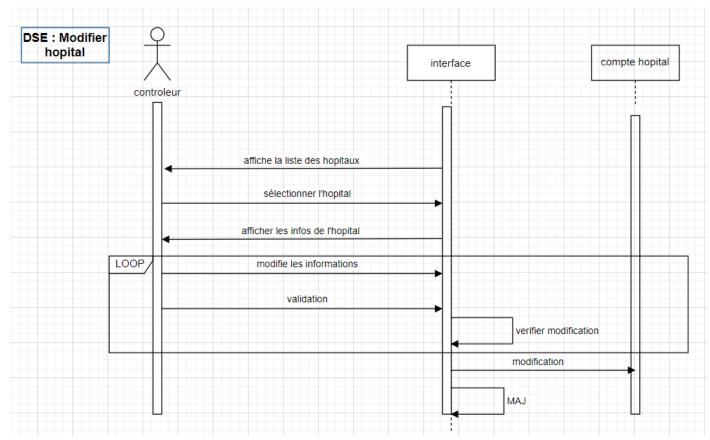


Figure 13: DSE d'acteur contrôleur (modifier hôpital)

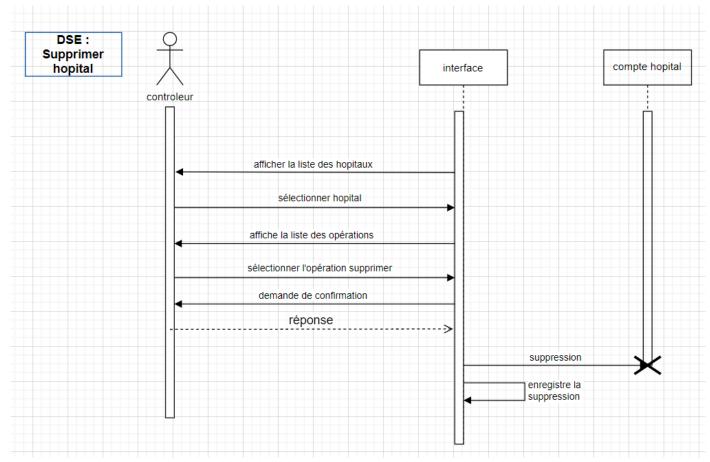


Figure 14: DSE d'acteur contrôleur (supprimer hôpital)

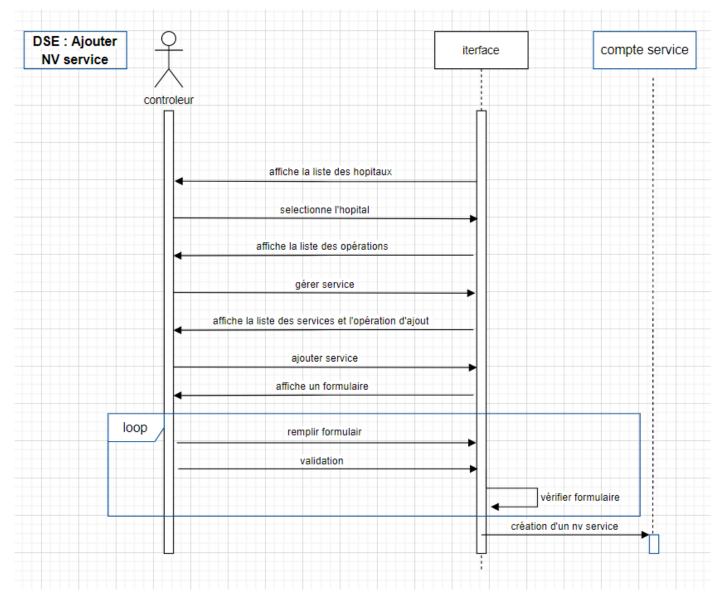


Figure 15: DSE d'acteur contrôleur (ajouter nv service)

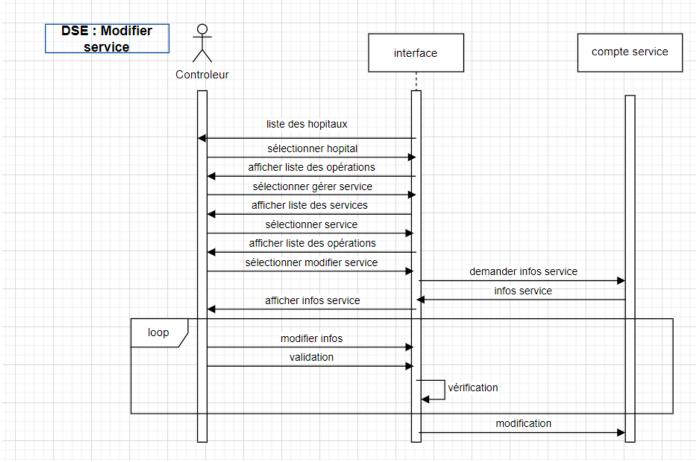


Figure 16: DSE d'acteur contrôleur (modifier service)

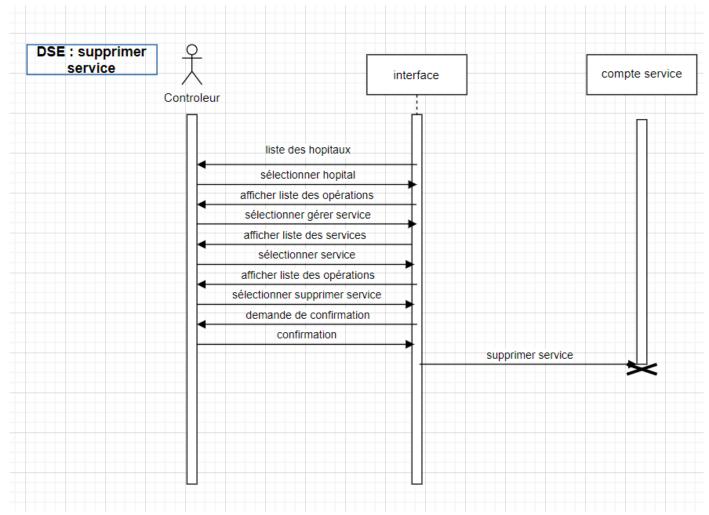


Figure 17: DSE d'acteur contrôleur (supprimer service)

# 6. Conclusion du chap 1:

Ce chapitre d'analyse et conception nous a éclairé très bien notre travail à travers l'identification des acteurs, les fiches descriptives et les diagrammes UML, nous allons baser sur cette conception pour accomplir les chapitres suivants afin d'implémenter notre app web d'une façon organisé et juste.

# -Chapitre 2 : Conception

# 1. Introduction:

Dans ce chapitre on va s'intéresser sur la conception détaillée du notre app web par construire :

- DAC (diagramme d'activité)
- DCL (diagramme de classe)
- Schéma de base de données

# 2. Diagramme d'activité :

# 2.1. DAC d'acteur hôpital:

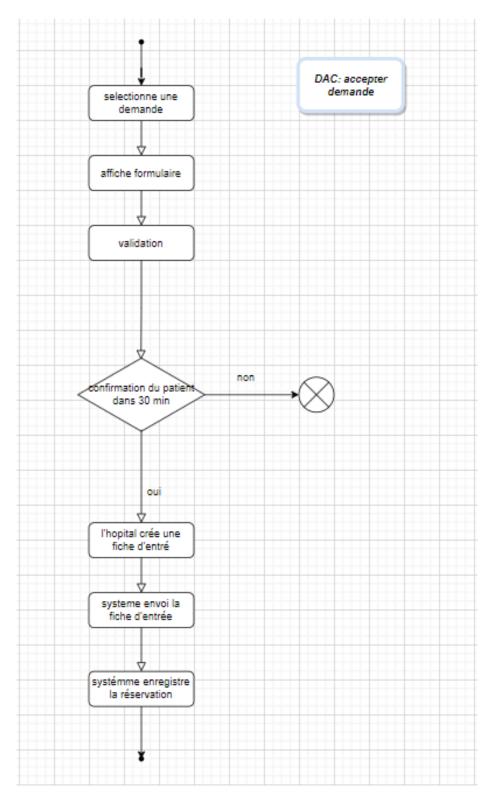


Figure 18: DAC d'acteur hôpital(accepter demande)

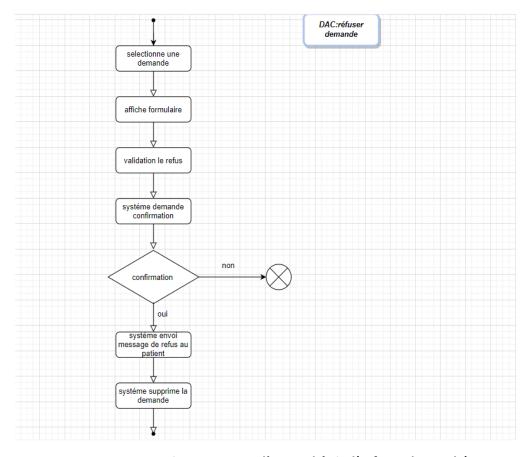


Figure 19: DAC d'acteur hôpital(refuser demande)

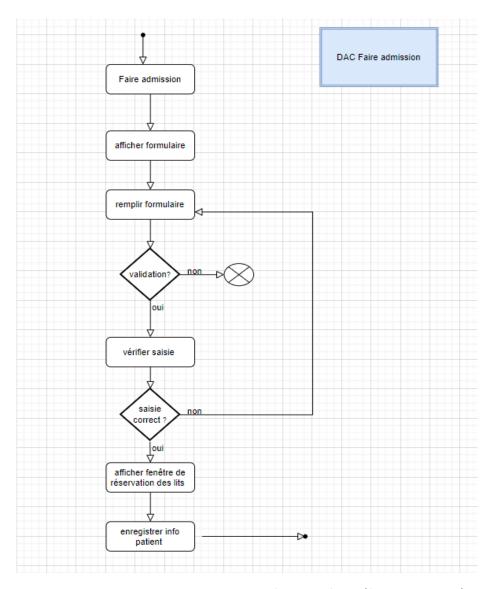


Figure 20: DAC d'acteur hôpital(faire admission)

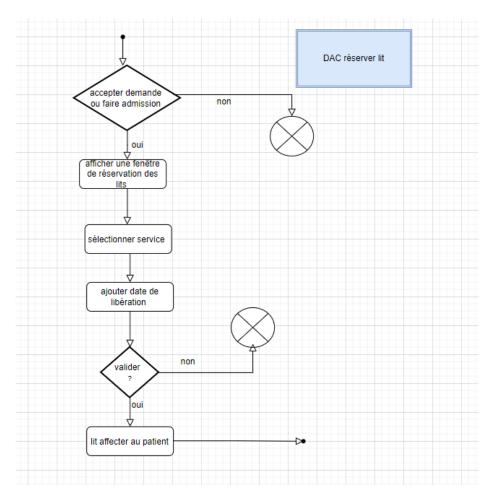


Figure 21:DAC d'acteur hôpital(réserver lit)



Figure 22: DAC d'acteur hôpital(libérer lit)

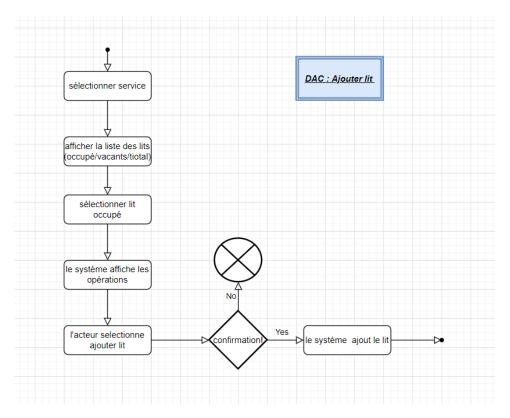


Figure 23: DAC d'acteur hôpital(ajouter lit)

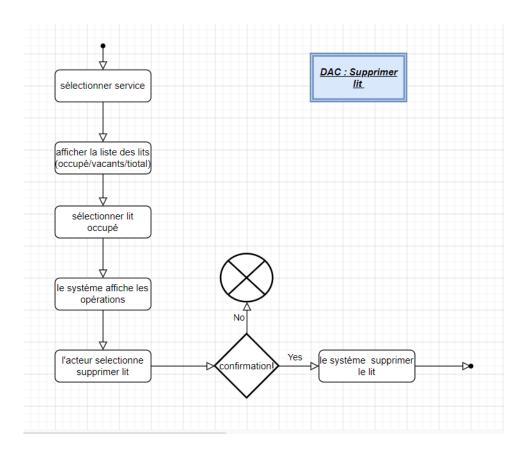


Figure 24: DAC d'acteur hôpital(supprimer lit)

# 2.2. DAC d'acteur patient :

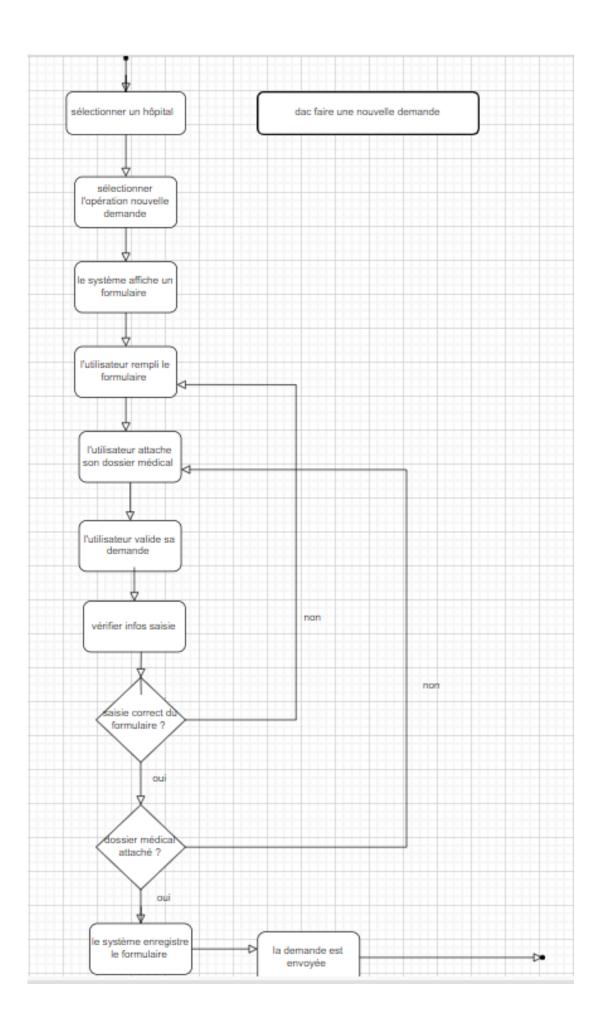


Figure 25: DAC d'acteur patient(faire nv demande)

#### 2.3. DAC d'acteur contrôleur :

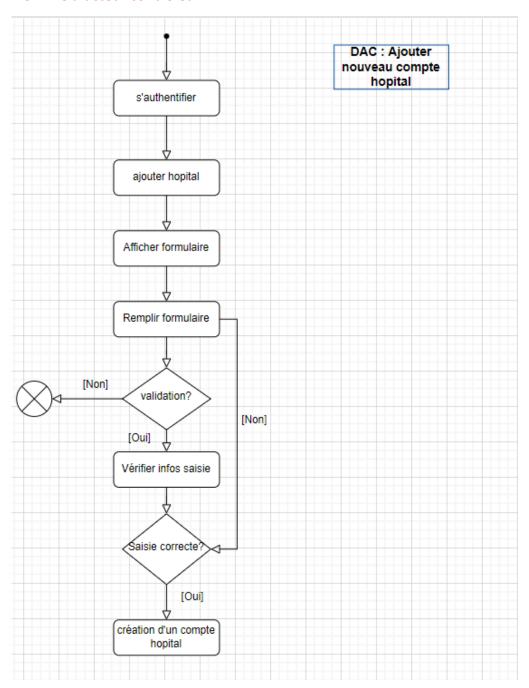


Figure 26: DAC d'acteur contrôleur (ajouter nv compte hôpital)

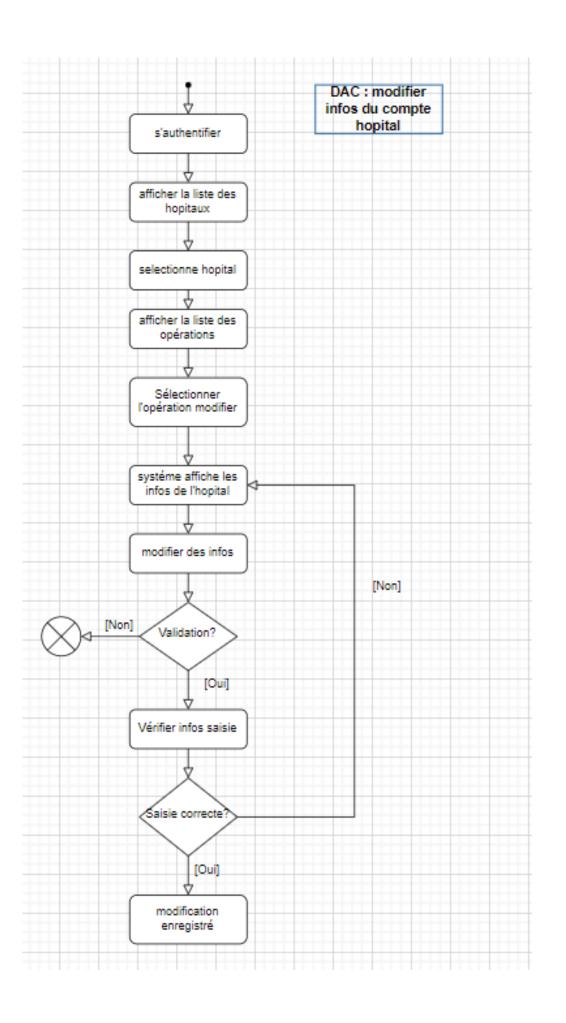
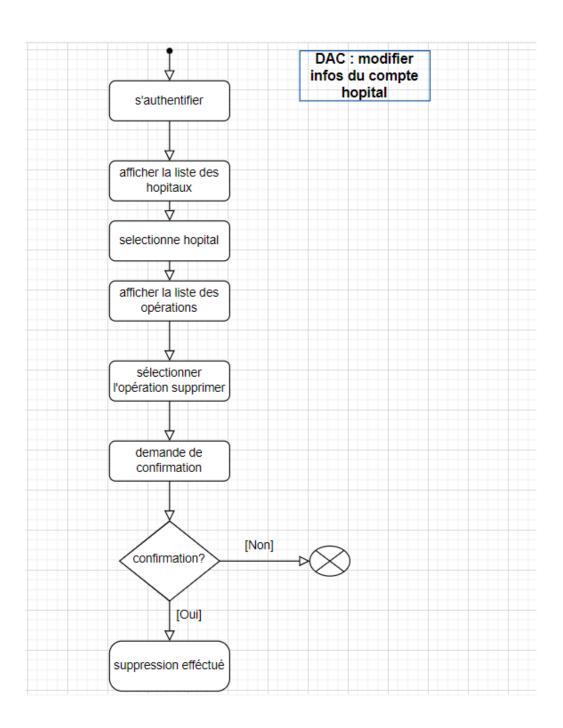


Figure 27: DAC d'acteur contrôleur (modifier infos du compte hôpital)



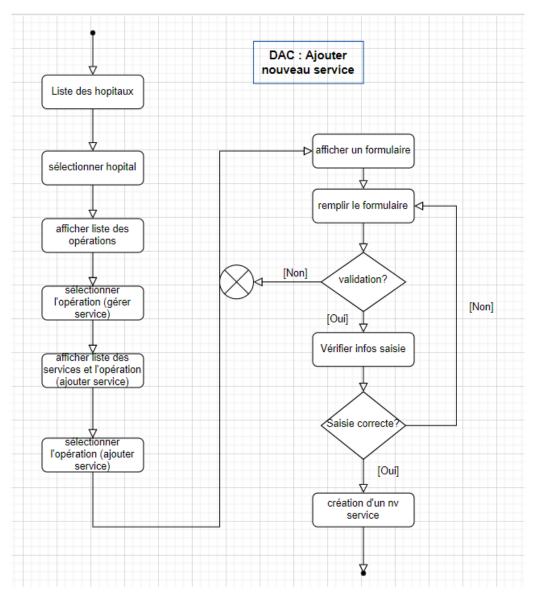


Figure 28: DAC d'acteur contrôleur (ajouter nv service)

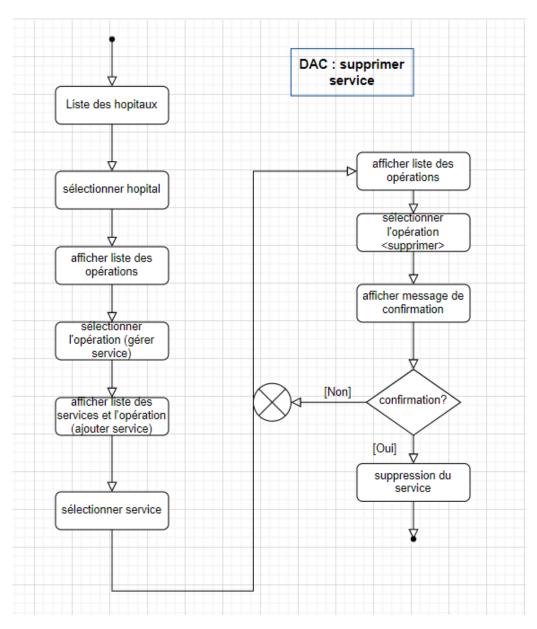


Figure 29: DAC d'acteur contrôleur (supprimer service)

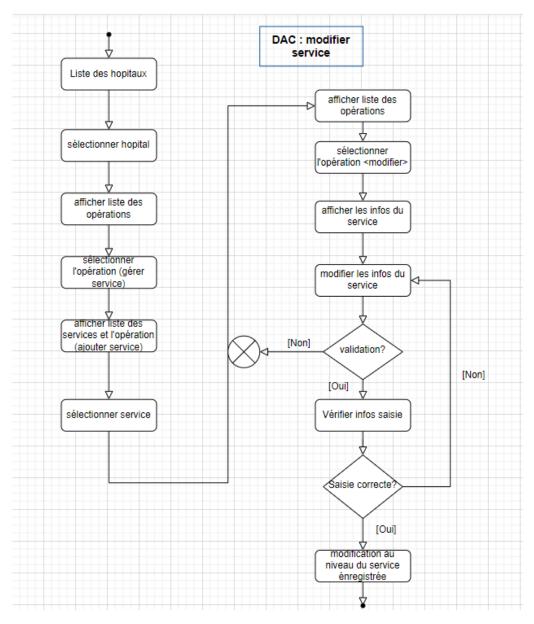


Figure 30: DAC d'acteur contrôleur (modifier service)

# 3. Diagramme de classe :

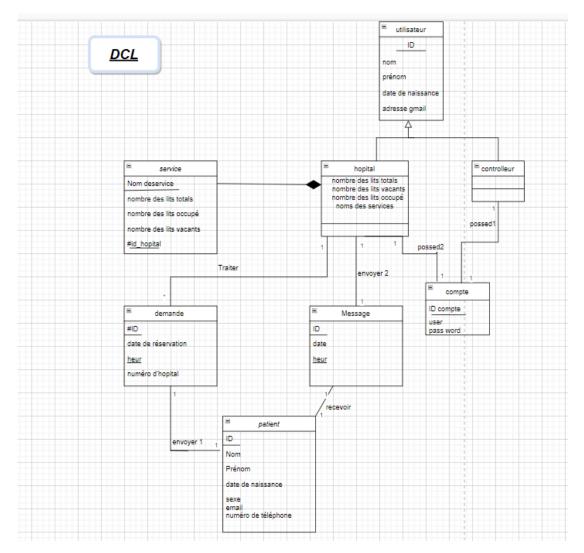


Figure 31: DCL

#### 4. Schéma de base de données :

L'héritage utilisateur <-- hôpital, contrôleur : Il est plus adéquat de garder les classes filles car ce sont des classes importantes dans le système.

L'héritage message <-- message d'acceptation, message de refus : Il est plus adéquat de garder la classe mère et de remplacer les classes filles par l'attribut type-message.

On a mergé la classe réponse dans la classe message.

- Hôpital (<u>ID-hôpital</u>, nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, adresse email, #ID-compte)
- Service (<u>nom du service</u>, #ID-hopital, nombre des lits total, nombre des lits vacant, nombre des lits occupé)

- Compte (<u>**ID-compte**</u>, user, password)
- Contrôleur (<u>ID-contrôleur</u>, nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, adresse email, #ID-compte)
- Demande (Numéro-demande, date, heure, #ID-hopital, #ID-patient)
- Patient (<u>ID-patient, nom</u>, prénom, date de naissance, sexe)
- Message (<u>ID-message</u>, date, heure, message, #ID-hopital, #ID-patient)

# -Chapitre 3 : Implémentation:

# 1. Introduction générale :

Dans ce chapitre on va présenter des captures d'écran sur la phase d'implémentation de notre projet, ainsi que les sites, les applications et les outils qu'on a utilisé dans la phase d'implémentation.

Langages utilisés : html, CSS et javascript (frontend)

PHP et MySQL (backend)

Applications et sites utilisés : XAMPP, w3schools, Bootstrap

#### 2. Captures d'écrans :

**2.1.** Page d'accueil : tous les acteurs (utilisateur, hôpital et contrôleur) passeront par cette page.

L'utilisateur peut naviguer cette page et faire les actions suivantes sans authentification :

- consulter la liste des hôpitaux.
- consulter le nombre des lits de chaque hôpital.
- choisir l'hôpital qu'il veut pour réserver un lit.

Les autres acteurs (hôpital et contrôleur) doivent s'authentifier (par le bouton s'authentifier en haut de la page) pour accéder à leurs interfaces.

			١.	_
ν	v	е	D	•



Figure 32: page d'accueil(web)

## Mobile:



Figure 33: page d'accueil(mobile)

## 2.2. Interface du patient :

#### 2.2.1. Réserver un lit:

Cette page est affichée pour le patient après qu'il choisit un hôpital dans la page d'accueil, elle donne la main aux patients d'entrer leurs informations et aussi d'attacher leurs dossiers médicaux pour réserver un lit.

Il y a une page pour les navigateurs web et autre pour les mobile

#### Web:

Remplir les coordonée * champ obligatoire	suivants pour réserver un lit :	
Nom*		
Tapez votre nom		
Prénom*		
Tapez votre prénom		
Date de naissance *	dd/yyyy 🗖	
Sexe* Homme ○ Femme ○		
Addresse Email*		
Tapez votre Addresse	nail	
Numéro de téléphone		
Tapez votre Numéro d	éléphone	
Date d'hospitalisation		
mm/dd/yyyy 🗖		
Dossier médicale*		
Choose File No file c	sen	
Dossier médicale*  Choose File No file c	sen	
Envoyer Réinitialiser		

Figure 34: réserver un lit (web)

#### Mobile:

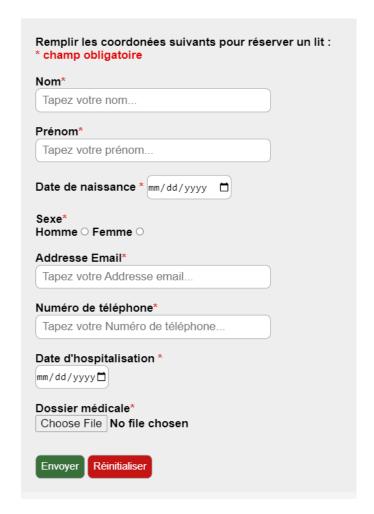


Figure 35: réserver un lit (mobile)

# 2.2.2. Aperçu sur le message de confirmation :

Le patient reçoit ce message par email de la part de l'hôpital lorsqu'il est admis.



Figure 36: Aperçu sur le message de confirmation

#### 2.2.2. Aperçu sur le message de refus :Figure 37: Aperçu sur le message de refus

## 2.2. Page d'authentification :

Cette page est affichée après cliquer sur le bouton s'authentifier dans la page d'accueil. Eest destinée au acteurs hôpital et contrôleur.

#### **BIENVENUE**

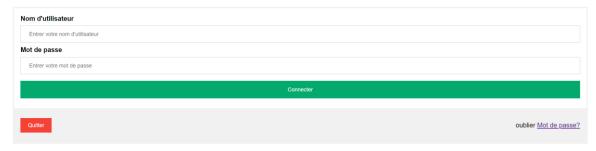


Figure 38: page d'authentification

#### 2.2.1. Mot de passe oublié:

Cette page est générée quand l'acteur clique sur « oublier mot de passe » dans la page d'authentification.

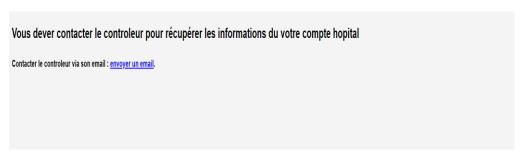


Figure 39: mot de passe oublié

#### 2.3. Interface acteur hôpital:

Cette page est affichée pour l'acteur hôpital après l'authentification. Elle contient 4 Tabs : la gestion des patients en attente, la gestion des patients admis, la gestion des lits, faire une admission.

#### 2.3.1. Gestion des patients en attente :

Cette page contient la liste des demandes de réservation de cet hôpital, elle donne la main à l'acteur hôpital pour consulter le dossier médical de chaque patient pour qu'il puisse approuver ou supprimer la demande.

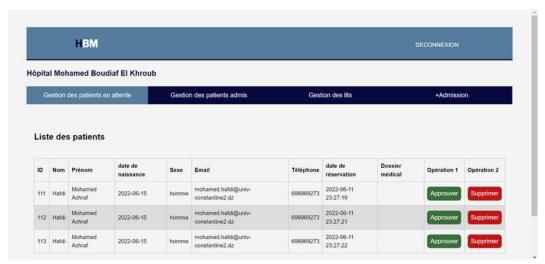


Figure 40: Gestion des patients en attente

#### 2.3.1.1. Choisir un service pour le patient :

Si l'hôpital a choisi d'approuver une demande, cette page est affichée afin de lui donner la main pour choisir un service au patient, un lit dans le service choisi sera affecté au patient.



Figure 41: Choisir un service pour le patient admis

#### 2.3.1.1. Confirmer la suppression d'une demande :

Si l'hôpital a choisi de supprimer une demande, le système va générer une page pour lui demander de saisir la cause du refus. Il doit saisir la cause pour qu'il puisse valider la suppression. Une fois la suppression est validée, un email contenant la cause du refus sera envoyé au patient.



Figure 42: Confirmer la suppression d'une demande

#### 2.3.2. Gestion des patients admis :

Quand le patient est admis pour l'hospitalisation, il est déplacé vers ce tableau. Une fois le patient termine son hospitalisation, l'acteur hôpital peut lui supprimer de cette table pour libérer un lit.

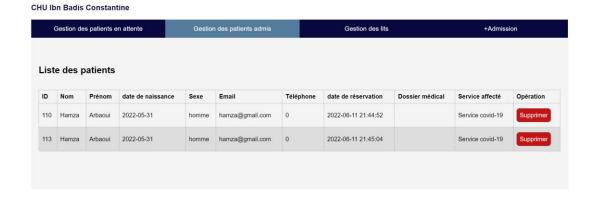


Figure 43: Gestion des patients admis

#### 2.3.3. Gestion des lits:

#### 2.3.3.1. Liste des services:

Cette page contient la liste des services de cet hôpital.

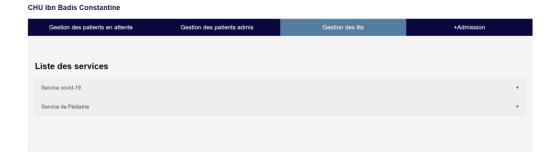


Figure 44: Gestion des lits (liste des services)

#### 2.3.3.2. Liste des opérations :

Après choisir le service, le système affiche le nombre des lits occupés, nombre des lits vacants et le nombre total des lits, aussi que les opérations ajouter et supprimer un lit.

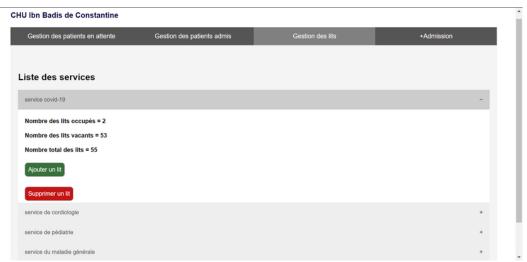


Figure 45: Gestion des lits (liste des opérations)

## 2.3.3.3. Message de confirmation pour chaque opération :

Ce message est généré par le système lorsque l'acteur hôpital choisit une opération dans ce service.

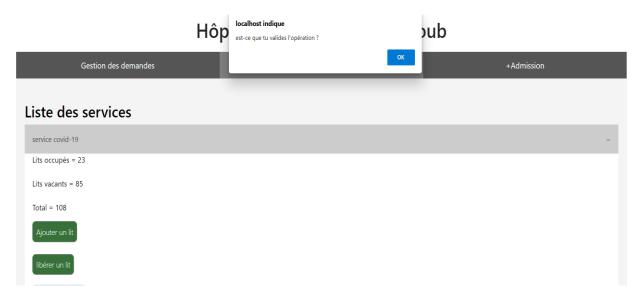


Figure 46: Gestion des lits (I Message de confirmation pour chaque opération)

#### 2.3.4. Faire une admission:

L'acteur hôpital peut faire une admission d'un patient sur place sans passer par la procedure de reservation. Il doit remplir le formulaire avec les informations du patient. une fois le formulaire et envoyé, le système affiche la page : choisir un service pour le patient (figure 38).



Figure 47: Gestion des lits (faire une admission)

#### 2.4.Interface contrôleur:

# 2.4.1. Opérations sur les hôpitaux :

# 2.4.1.1.Consultation des comptes hôpitaux :

Cette interface permet au contrôleur de consulter les hôpitaux et lui permet de déclencher des opérations sur eux.

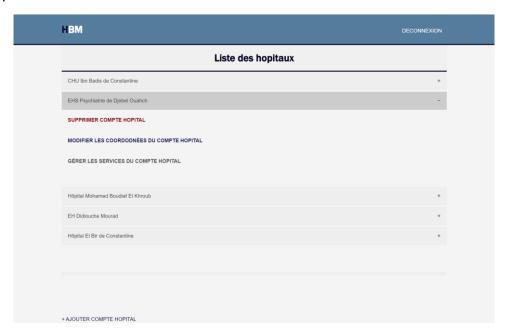


Figure 48: consultation des comptes hôpitaux

## 2.4.1.2. Supprimer un compte hôpital :

Avant de supprimer un compte hôpital une authentification avec le nom d'utilisateur et le mot de pass du compte est obligé pour accomplir l'opération.

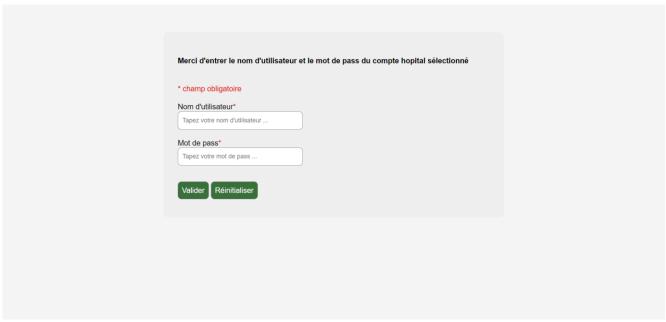


Figure 49: supprimer un compte hôpital

Après l'authentification l'hôpital va être supprimer.

# 2.4.1.3. Modifier les coordonnées du compte hôpital:

Avant de modifier les données actuelle d'un compte hôpital une authentification avec le nom d'utilisateur et le mot de pass du compte est obligé pour accomplir l'opération.



Figure 50: Modifier les coordonnées du compte hôpital\_1

Après l'authentification un petit formulaire apparaitra pour donner la main à faire des modifications sur le compte.

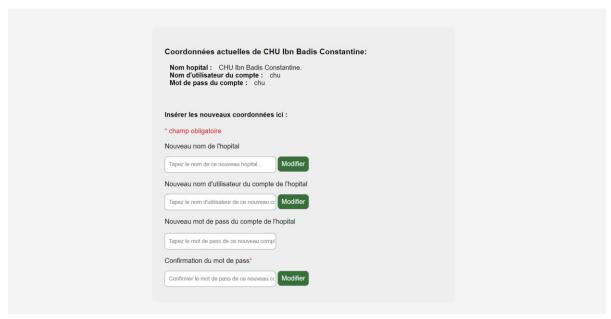


Figure 51: Modifier les coordonnées du compte hôpital\_2

# 2.4.1.4. Gérer les services du compte hôpital sélectionné:

Avant de gérer les services d'un compte hôpital une authentification avec le nom d'utilisateur et le mot de pass du compte est obligé pour accomplir l'opération.



Figure 52: Gérer les services du compte hôpital sélectionné\_1

Après l'authentification la liste des services disponible dans l'hôpital choisi apparaîtra avec la possibilité de supprimer, changer le nom ou ajouter un nouveau service.



Figure 53: Gérer les services du compte hôpital sélectionné\_2

# 2.4.1.5. Ajouter nouveau compte hôpital:

En cliquant sur le lien "ajouter un nouvel hôpital", un formulaire nous fait face pour remplir les coordonnées nécessaires pour ce nouveau compte hôpital.

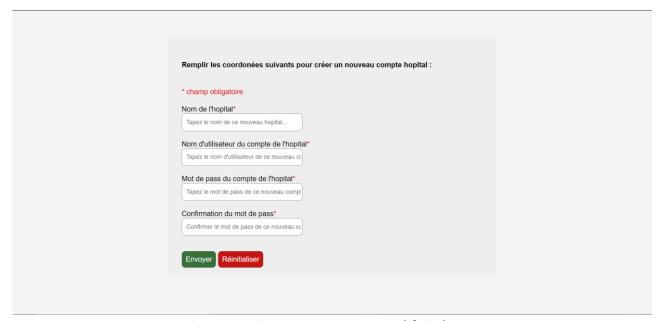


Figure 54: Ajouter nouveau compte hôpital

# 2.4.2. Opérations sur les services :

#### 2.4.2.1. Consultation des services :

Après avoir cliqué sur "Gérer services du compte hôpital" et authentifier de la façon correcte l'interface des services disponibles dans l'hôpital choisi apparaitra avec tous ses fonctionnalités (supprimer, modifier le nom et ajouter nouveau service).



Figure 55: Consultation des services

## 2.4.2.1.Supprimer service:

Après sélectionner un service, l'opération supprimer apparaitra.

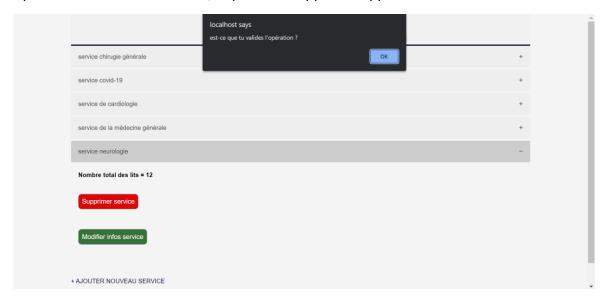


Figure 56: Supprimer service

## 2.4.2.2. Modifier infos service:

Cette opération permet juste de changer le nom du service sélectionné si c'est nécessaire.

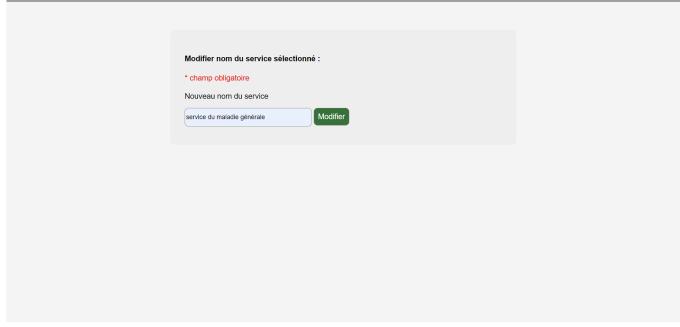


Figure 57: Modifier infos service

# 2.4.2.3. Ajouter nouveau service :

Ce lien nous mène au petit formulaire pour saisir le nom de ce nouveau service et le nombre de lits.



Figure 58: Ajouter nouveau service

#### 3. Outils utilisés:

#### **3.1. XAMPP:**

Cette application permette de mettre en place un serveur locale (localhost), et aussi de manipuler la base de données avec phpMyAdmin et MySQL.

#### 3.2. VS code:

Editeur de texte qui supporte tous les langages (html, css, php et mysql). Il nous a aidé dans à coder sur tous les niveaux (frontend et backend).

#### 3.3. W3Schools:

Site web d'apprentissage des technologies du web.

# 3.4. Microsoft Edge Chrome:

Navigateur.

# **Conclusion générale:** Il est devenu indispensable d'informatiser la procédure de réservation des lits des hôpitaux pour améliorer l'expérience d'hospitalisation pour le citoyen algérien. HBM vient comme une solution pour ce problème, elle propose une belle expérience d'utilisateur car elle est simple et facile à utiliser, l'utilisateur-sans authentification- peut consulter l'ensemble des

hôpitaux de la wilaya, les services disponibles dans chaque hôpital et le nombre des lits (occupés, vacants et le nombre total) pour réserver un lit d'hôpital. On souhaite que cette application soit appliquée dans notre ville, et pourquoi pas dans tout le pays.