

Wallace Enterprise PROBLEMATIQUES :

Inefficacité des expansions ainsi le ralentissement des remises d'objets disponibles.

Le phénomène de dépôt et reprise.

Ne pas pouvoir arrêter les activités actuelles.

Wallace Enterprise OBJECTIFS :

Limiter le temps des objets dans chaque comptoir.

Eviter le phénomène dépôt/reprise.

Trouver une solution hybride sous réserve maîtrisant des coûts.

La satisfaction du client du temps entre le choix d'objet et la location de ce Dernier.

Accéder au choix de location du client le plus vite possible.

Donner un accès à l'inventaire soit en ligne ou en se rendant au comptoir.

S'assurer du bon état de l'objet avant qu'il ne soit loué par le client.

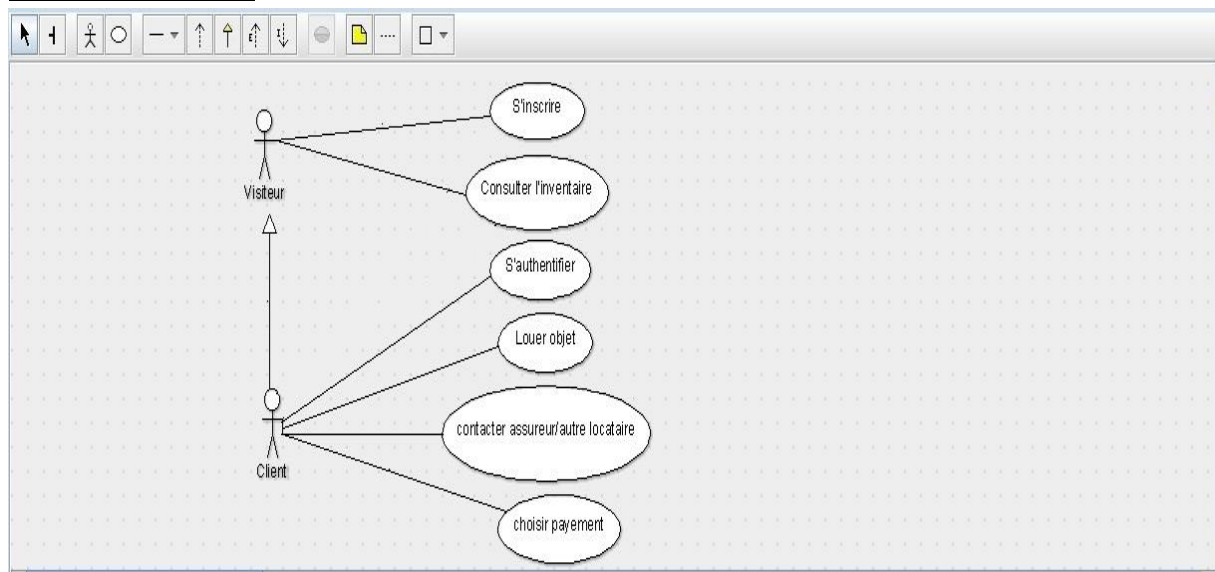
Proposer des réductions au client pour des objets qui seront prochainement disponibles.

Développer une application bureau et WEB ainsi une application mobile pour client sinon (manque de temps) une application WEB compatible au mobile.

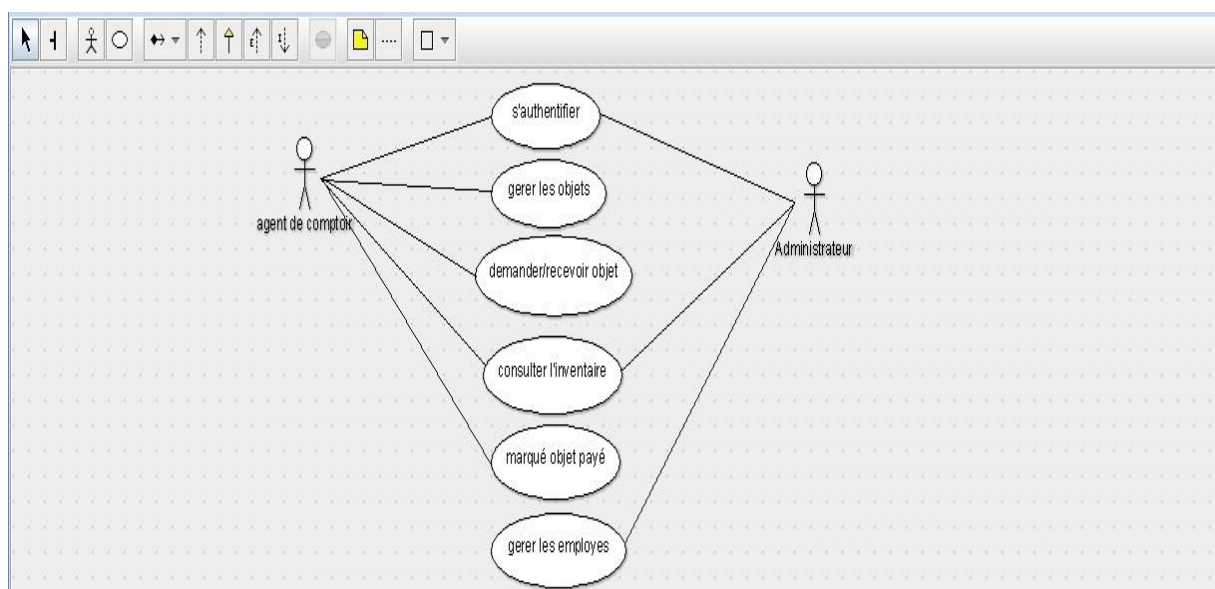
En tenant compte des critiques et des besoins d'informatiser les services la solution est de concevoir et développer une application permettant de satisfaire le client.

Diagramme de cas d'utilisation :

Client/Visiteur :



Admin/Agent de comptoir :



Assureur :

