

# USE CASES

FHIR-Korrespondancemeddelelse

MedCom  
22.10.2020

**medcom**

<b>1</b>	<b>Introduktion .....</b>	<b>2</b>
1.1	Metode til use case-beskrivelser.....	2
<b>2</b>	<b>Use cases.....</b>	<b>3</b>
2.1	Oversigt over use cases og tilhørende handlinger .....	3
2.2	<i>Kravspecifikke use cases til test og implementering .....</i>	<i>5</i>
2.2.1	Use case for modtagelse (generisk eksempel) .....	5
2.2.2	Use case for modtagelse af en videresendt FHIR-KM (generisk eksempel).....	6
2.2.3	Use case for modtagelse af en besvaret FHIR-KM (generisk eksempel) .....	7
2.2.4	Use case for modtagelse af FHIR-KM med prioritet.....	8
2.2.5	Use case for videresendelse (fra sygehus til sygehus) .....	9
2.2.6	Use case for afsendelse (fra kommune til praktiserende læge).....	10
2.2.7	Use case for besvarelse (fra praktiserende læge til kommune).....	11
2.2.8	Use case for afsendelse (fra sygehus til misbrugscenter) .....	12
2.2.9	Use case for automatisk afsendelse (ved dødsfald).....	13
2.2.10	Use case for besvarelse (fra sygehus til kommune).....	14
2.2.11	Use case for videresendelse (fra kommune til praktiserende læge) .....	15
2.2.12	Use case for afsendelse (fra praktiserende læge til sygehus) .....	16
2.2.13	Use case for afsendelse med prioritet (fra sygehus til praktiserende læge) .....	17
2.2.14	Use case for afsendelse (fra apotek til praktiserende læge).....	18
2.2.15	Use case for afsendelse (fra privat bosted til apotek).....	19
2.3	<i>Optionelle use cases til test og implementering .....</i>	<i>20</i>
2.3.1	Use case for besvarelse (fra praktiserende læge til kommune).....	20
2.3.2	Use case for afsendelse (fra kommune til sygehus).....	21
2.3.3	Use case for afsendelse (fra praktiserende læge til sygehus) .....	22
2.3.4	Use case for videresendelse (fra kommune til praktiserende læge) .....	23
<b>3</b>	<b>Kravspecifikke generelle use case handlinger til test og implementering .....</b>	<b>24</b>
3.1	Afsendelse af en FHIR-KM med valg af kategori og selvskrevet emneord .....	24
3.2	Afsendelse af en FHIR-KM kun med valg af kategori.....	24
3.3	Besvarelse af en FHIR-KM .....	24
3.4	Videresendelse af en FHIR-KM .....	25
<b>4</b>	<b>Optionelle generelle use case handlinger til test og implementering .....</b>	<b>26</b>
4.1	Afsendelse af en FHIR-KM med valg af foruddefineret emneord og automatisk udfyldt kategori (forudsætter mapning).....	26
4.2	Videresendelse af FHIR-KM med angivet årsag til videresendelse i særskilt felt .....	26

# 1 Introduktion

Dette dokument indeholder forskellige use case-beskrivelser og udgør en del af det samlede dokumentationsmateriale om MedComs nye FHIR-standard for korrespondancemeddelelser, fremover refereret til som FHIR-KM.

Dokumentationen består af 3 dele:

1. Den tekstuelle del (introduktion til standarden og de sundhedsfaglige anbefalinger)
2. Dokumentation, selve standard-profilen (English version in preparation)
3. Use case-beskrivelser

Use case-beskrivelserne skal således læses i sammenhæng til det øvrige dokumentationsmateriale.

Use case-beskrivelserne er målrettet den tekniske implementering for it-systemleverandørerne og de implementeringsansvarlige i regioner, kommuner og hos praktiserende læger. Korrespondancemeddelelsen bruges af mange forskellige parter og faggrupper i sundhedsvæsenet og med forskellige formål som ad hoc kommunikation. Derfor er det ikke muligt at lave use cases, som belyser samtlige scenarier. De udvalgte use cases er valgt med henblik på at demonstrere indhold og funktionalitet i FHIR-Korrespondancemeddelelsen.

Use casene kvalificeres i samarbejde med relevante parter, herunder den nedsatte arbejdsgruppe, EOJ-, LPS-, og EPJ-leverandører.

## 1.1 Metode til use case-beskrivelser

Use casene er udarbejdet med udgangspunkt i [KOMBIT's metodehåndbog for use cases](#) med enkelte tilpasninger. Hver use case indeholder nedenstående elementer, her tilknyttet en kort forklaring.

Element	Forklaring
ID	Unikt ID
Igangsættende aktør	Navn på den igangsættende aktør (kan være en brugeraktør (fx sygeplejerske eller læge) eller systemaktør (selv systemet bagved).
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Kort beskrivelse af use casens formål eventuelt med afgrænsning eller konkretisering af anvendelsessituationen.
Startbetingelser/forudsætninger	De forudsætninger, der skal være opfyldt for at forløbet kan gennemføres og dermed opnå slutresultatet.
Igangsættende hændelse	Den begivenhed eller hændelse, som udløser aktørens handlinger i normalforløbet.
Handlinger	Forløbet af handlinger, der – uden afbrydelser – fører fra den igangsættende begivenhed til slutresultatet.
Slutresultat	Det ønskede mål med den specifikke anvendelse af FHIR-KM
Alternative handlinger	Alternative forløb ved afbrudt normalforløb, som ender med en fejlsituation eller med en genoptagelse.

## 2 Use cases

Use case-beskrivelserne illustrerer en række anvendelsessituationer for FHIR-Korrespondancemeddelelsen i region (sygehus), kommune, hos den praktiserende læge og apotek. De førnævnte aktører vil optræde som henholdsvis afsender og modtager i forskellige scenarier, således at krav til de repræsenterede systemer afdækkes.

Selve use casene beskriver et detaljeret normalforløb for aktørens interaktion med systemet. Se tabel 1 for de forskellige use cases. Hver use case er tilknyttet en af fem forskellige handlingsforløb. Beskrivelse af handlingsforløbene findes i tabel 2. Der vil i flere af use casene blive præsenteret alternativer til normalforløbet, hvor der er indtænkt fejlsituationer såvel som afvigelser fra normalforløb. Beskrivelse af tekniske (alternative) handlinger findes i tabel 3.

### 2.1 Oversigt over use cases og tilhørende handlinger

Use case	Beskrivelse	Afsender	Modtager	Handling
<b>Kravspecifikke use cases</b>				
<b>2.2.1</b>	Modtager af FHIR-KM læser beskeden	-	-	-
<b>2.2.2</b>	Modtagelse af en videresendt FHIR-KM	-	-	-
<b>2.2.3</b>	Modtagelse af en besvaret FHIR-KM	-	-	-
<b>2.2.4</b>	Modtagelse af FHIR-KM med prioritet	-	-	-
<b>2.2.5</b>	Sygehusansat videresender FHIR-KM fra kommunen til et andet sygehus	S1	S2	3.4
<b>2.2.6</b>	Hjemmesygeplejerske kontakter praktiserende læge med spørgsmål om medicin	K1	PL1	3.1
<b>2.2.7</b>	Den praktiserende læge besvarer hjemmesygeplejerskens spørgsmål om medicin	PL2	K2	3.3
<b>2.2.8</b>	En sygehusansat kontakter kommunalt misbrugscenter angående borgerens historik	S3	K3	3.1
<b>2.2.9</b>	En sygehusansat registrerer, at en borger er død, og systemet sender automatisk en FHIR-KM til borgers praktiserende læge	S4	PL3	-
<b>2.2.10</b>	Sygehus besvarer en FHIR-KM fra kommunen angående ændrede boligforhold	S5	K4	3.3
<b>2.2.11</b>	Hjemmesygeplejerske videresender en FHIR-KM til praktiserende læge	K5	PL4	3.4
<b>2.2.12</b>	Praktiserende læge kontakter sygehusafdeling for specialiseret viden	PL5	S6	3.2
<b>2.2.13</b>	En sygehusansat kontakter en praktiserende læge ved behov for yderligere oplysninger om en modtaget henvisning	S7	PL6	-
<b>2.2.14</b>	Apotek sender en FHIR-KM til praktiserende læge	A1	PL7	3.2
<b>2.2.15</b>	Privat bosted sender en FHIR-KM til apotek	Pr. B1	A2	3.1
<b>Optionelle use cases</b>				
<b>2.3.1</b>	Den praktiserende læge besvarer hjemmesygeplejerskens spørgsmål om medicin (indsætter tabel)	PL8	K6	3.3
<b>2.3.2</b>	Hjemmesygeplejerske kontakter sygehus angående ændringer i borgerens boligforhold (mapning af foruddefinerede emneord og kategori)	K7	S8	4.1
<b>2.3.3</b>	Praktiserende læge kontakter sygehusafdeling for specialiseret viden (indsætter URL)	PL9	S9	3.2
<b>2.3.4</b>	Hjemmesygeplejerske videresender en FHIR-KM til praktiserende læge (med angivet årsag)	K8	PL10	4.2

**Tabel 1: Use cases**

Generel handling	Beskrivelse	Anvendelse	Use case
<b>Kravspecifikke handlinger</b>			
<b>3.1</b>	Afsendelse af FHIR-KM med valg af kategori og selvskrevet emneord	3	2.2.5, 2.2.7, 2.2.13
<b>3.2</b>	Afsendelse af FHIR-KM kun med valg af kategori	3	2.2.11, 2.2.12, 2.3.3
<b>3.3</b>	Besvarelse af FHIR-KM (autoudfyldt kategori og emneord)	3	2.2.6, 2.2.9, 2.3.1
<b>3.4</b>	Videresendelse af FHIR-KM (autoudfyldt kategori og emneord)	2	2.2.4, 2.2.10
<b>Optionelle handlinger</b>			
<b>4.1</b>	Afsendelse af FHIR-KM med valg af foruddefineret emneord (autovalg af kategori)	1	2.3.2
<b>4.2</b>	Videresendelse af FHIR-KM med angivet årsag til videresendelsen	1	2.3.4

**Tabel 2: Generelle handlinger**

Tekniske alternative handlinger	Beskrivelse	Bemærkning
<b>5.1</b>	Indtastning af forkert cpr.nr. – sender til forkerte modtager (f.eks. en praktiserende læge)	Der anvendes samme håndtering af fejl som i forhold til DIS91/XDIS91
<b>5.2</b>	Ved afsendelse af en FHIR-KM modtages en positiv kvittering fra modtagersystemet.	Beskeden er korrekt modtaget i modtagersystemet
<b>5.3</b>	Ved afsendelse af en FHIR-KM modtages en negativ kvittering fra en VANS leverandør	Afsender modtager en negativ VANSEnvelope besked med fejlbeskrivelse. Afsender skal rette fejlen og gensende beskeden med et nyt bundle-id og med nyt message-header-id, hvis indholdet af beskeden er ændret
<b>5.4</b>	Ved afsendelse af en FHIR-KM modtages en negativ kvittering fra modtager systemet hvor fejlen er manglende data.	Afsender skal rette fejlen og gensende beskeden med et nyt bundle-id og med nyt message-header-id.
<b>5.5</b>	Ved afsendelse af en FHIR-KM modtages en negativ kvittering fra modtager systemet hvor fejlen ikke er relateret til beskeden, hvorfor beskeden skal gendesendes.	Afsender gensender beskeden med samme bundle-id og message-header-id.
<b>5.6</b>	Ved afsendelse af en FHIR-KM modtages ingen kvittering fra modtagersystemet.	Afsender gensender beskeden med samme bundle-id og message-header-id. Det anbefales at der højst gendesendes 3 gange. Hvis ingen kvittering efter sidste forsøg, skal afsender kontakte modtager mht. fejlsøgning

**Tabel 3: Tekniske use cases**

## 2.2 Kravspecifikke use cases til test og implementering

2.2.1 Use case for modtagelse (generisk eksempel)	Modtager af FHIR-KM læser beskeden
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Modtager
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Modtager har modtaget en FHIR-KM og læser den
Startbetingelser/forudsætninger	Modtager har modtaget en FHIR-KM Modtager bliver notificeret, når der modtages en ny FHIR-KM
Igangsættende hændelse	Modtager bliver notificeret ang. en ny FHIR-KM og vil læse den
Handler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Systemaktør: Modtager bliver gjort opmærksom på, at der er modtaget en FHIR-KM</li><li>• Systemaktør: Gemmer referencerne fra den modtagne FHIR-KM</li><li>• Brugeraktør: Vælger at åbne FHIR-KM</li><li>• Systemaktør: Viser afsender, kategori, evt. emne, meddelelses-tekst samt signatur inkl. navn, stilling og telefonnummer på den modtagne FHIR-KM</li><li>• Systemaktør: Viser al data som indgår i meddelelsen (f.eks. tabel, bilag)</li><li>• Systemaktør: Hvis der er bilag, gemmes bilaget forsvarligt på et passende sikkert medie ved modtagelse</li></ul>
Slutresultat	Modtageren har modtaget FHIR-KM samt evt. vedhæftninger
Alternative handler	
Bemærkninger	

2.2.2 Use case for modtagelse af en videresendt FHIR-KM (generisk eksempel)	Modtager af en videresendt FHIR-KM læser beskeden
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Modtager
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Modtager har modtaget en videresendt FHIR-KM og læser den
Startbetingelser/forudsætninger	Modtager har modtaget en videresendt FHIR-KM Modtager bliver notificeret, når der modtages en ny FHIR-KM
Igangsættende hændelse	Modtager bliver notificeret ang. en ny FHIR-KM og vil læse den
Handler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemaktør: Modtager bliver gjort opmærksom på, at der er modtaget en FHIR-KM</li> <li>• Systemaktør: Gemmer referencerne fra modtaget FHIR-KM</li> <li>• Systemaktør: Synliggør i brugergrænsefladen ved modtagelse at meddelelsen er en videresendt FHIR-KM</li> <li>• Brugeraktør: Vælger at åbne FHIR-KM</li> <li>• Systemaktør: Viser afsender og den oprindelige afsender som startede korrespondancetråden, kategori, evt. emne, evt. felt med angivelse af årsag til videresendelsen hvis udfyldt, meddelelsetekst samt signatur inkl. navn, stilling og telefonnummer på den modtaget FHIR-KM</li> <li>• Systemaktør: Viser al data som indgår i meddelelsen (f.eks. tabel, bilag)</li> <li>• Systemaktør: Hvis der er bilag, gemmes bilaget forsvarligt på et passende sikkert medie ved modtagelse</li> </ul>
Slutresultat	Modtageren har modtaget FHIR-KM samt evt. vedhæftninger
Alternative handlinger	
Bemærkninger	

2.2.3 Use case for modtagelse af en besvaret FHIR-KM (generisk eksempel)	Modtager af besvaret FHIR-KM læser beskeden
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Modtager
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Modtager har modtaget en besvaret FHIR-KM og læser den
Startbetingelser/forudsætninger	Modtager har modtaget en besvarelse på en FHIR-KM Modtager bliver notificeret, når der modtages en ny FHIR-KM
Igangsættende hændelse	Modtager bliver notificeret ang. en ny FHIR-KM og vil læse den
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemaktør: Modtager bliver gjort opmærksom på, at der er modtaget en FHIR-KM</li> <li>• Systemaktør: Synliggør i brugergrænsefladen ved modtagelse at den FHIR-KM er en besvarelse</li> <li>• Systemaktør: Gemmer referencerne fra modtaget FHIR-KM.</li> <li>• Brugeraktør: Vælger at åbne FHIR-KM</li> <li>• Systemaktør: Viser afsender, kategori, evt. emne, meddelelsetekst samt signatur inkl. navn, stilling og telefonnummer på den modtaget FHIR-KM</li> <li>• Systemaktør: Viser al data som indgår i meddelelsen (f.eks. tabel, bilag)</li> <li>• Systemaktør: Hvis der er bilag, gemmes bilaget forsvarligt på et passende sikkert medie ved modtagelse</li> </ul>
Slutresultat	Modtageren har modtaget FHIR-KM samt evt. vedhæftninger
Alternative handlinger	
Bemærkninger	



2.2.4 Use case for modtagelse af FHIR-KM med prioritet	Modtager af FHIR-KM med prioritet læser beskeden
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Modtager
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Modtager har modtaget en FHIR-KM med prioritet og læser den
Startbetingelser/forudsætninger	Modtager har modtaget en FHIR-KM med prioritet Modtager bliver notificeret, når der modtages en ny FHIR-KM
Igangsættende hændelse	Modtager bliver notificeret ang. en ny FHIR-KM med prioritet og vil læse den
Handler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemaktør: Modtager bliver gjort opmærksom på, at der er modtaget en FHIR-KM med prioritet</li> <li>• Systemaktør: Synliggør i brugergrænsefladen ved modtagelse at meddelelsen er sendt med anden prioritet end default</li> <li>• Systemaktør: Gemmer referencerne fra den modtaget FHIR-KM</li> <li>• Brugeraktør: Vælger at åbne FHIR-KM med prioritet</li> <li>• Systemaktør: Viser afsender, kategori, evt. emne, meddelelses-tekst samt signatur inkl. afsender navn, stilling og telefonnummer på den modtaget FHIR-KM</li> <li>• Systemaktør: Viser al data som indgår i meddelelsen (f.eks. tabel, bilag)</li> <li>• Systemaktør: Hvis der er bilag, gemmes bilaget forsvarligt på et passende sikkert medie ved modtagelse</li> </ul>
Slutresultat	Modtageren har modtaget FHIR-KM med prioritet samt evt. vedhæftninger
Alternative handlinger	
Bemærkninger	Ved besvarelse eller videresendelse af en FHIR-KM er værdien af prioritet i udgangspunktet altid default.

2.2.5 Use case for videresendelse (fra sygehus til sygehus)	En sygehusansat videresender information fra kommunen til et andet sygehus, da borgeren i mellemtiden er blevet overflyttet
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Sygehusansat
Formål, beskrivelse og afgrænsning	En sygehusansat modtager information fra kommunen om en borgers sårvurdering med vedhæftet JPEG. Borgeren er i mellemtiden blevet overflyttet til et andet sygehus, og den sygehusansatte videresender derfor den FHIR-KM samt den vedhæftede fil til det korrekte sygehus.
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren får ydelser fra hjemmesygeplejen FHIR-KM er afsendt inden modtagelse af advis om sygehus skift
Igangsættende hændelse	En sygehusansat skal videresende en modtaget FHIR-KM med vedhæftet fil.
Handler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugeraktør: Vælger at videresende en modtaget FHIR-KM med bilag</li> <li>• Brugeraktør: Vælger hvilke forudgående teksttråde og bilag, der skal medsendes</li> <li>• Systemaktør: Indsætter, og vedhæfter, de valgte teksttråde og bilaget JPEG, som skal videresendes</li> <li>• Brugeraktør: Vælger korrekte sygehus som modtager</li> <li>• Se handling 3.4</li> <li>• Systemaktør: Sender FHIR-KM og medsender data om den oprindelige afsender</li> </ul>
Slutresultat	FHIR-KM er videresendt til sygehus.
Alternative handler	Se teknisk use case 5.2 i tabel 3
Bemærkninger	

2.2.6 Use case for afsendelse (fra kommune til praktiserende læge)	Hjemmesygeplejerske kontakter praktiserende læge med spørgsmål om medicin
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Hjemmesygeplejerske i kommunen
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Hjemmesygeplejersken er usikker på borgerens medicinering og kontakter derfor borgerens praktiserende læge
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge) Borgeren får ydelser fra hjemmesygeplejen Praktiserende læge har ikke behov for at kunne sortere på korrespondancemeddelelser og har ikke lavet samarbejdsaftale omkring emneord
Igangsættende hændelse	Hjemmesygeplejersken er usikker på medicineringen
Handler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugeraktør: Opretter en ny FHIR-KM</li> <li>• Brugeraktør: Vælger borgerens praktiserende læge som modtager</li> <li>• Se handlinger 3.1</li> <li>• Brugeraktør: Vedhæfter et billede i format JPEG til FHIR-KM</li> <li>• Systemaktør: Sender FHIR-KM</li> </ul>
Slutresultat	Hjemmesygeplejersken har sendt en FHIR-KM med bilag til den praktiserende læge
Alternative handlinger	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Afsendelse af en FHIR-KM med vedhæftede bilag som overskrider den tilladte størrelse på 50 mBit. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemaktør: Gør brugeraktør opmærksom på, at FHIR-KM overskrider den tilladte størrelse og derfor ikke kan sendes.</li> <li>• Brugeraktør: Redigerer FHIR-KM, så meddelelsen er inden for den tilladte størrelse.</li> </ul> </li> <li>2. Se teknisk use case 5.5 i tabel 3</li> </ol>
Bemærkninger	

2.2.7 Use case for besvarelse (fra praktiserende læge til kommune)	Den praktiserende læge besvarer hjemmesygeplejerskens spørgsmål om medicin
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Praktiserende læge
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Praktiserende læge besvarer spørgsmål fra hjemmesygeplejersken vedr. borgerens medicinering
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge) Borgeren får ydelser fra hjemmesygeplejen Den praktiserende læge har modtaget en FHIR-KM fra hjemmesygeplejersken
Igangsættende hændelse	Den praktiserende læge er blevet kontaktet af en hjemmesygeplejerske
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugeraktør: Vælger at besvare en modtaget FHIR-KM</li> <li>• Systemaktør: Indsætter automatisk afsender af den modtagne FHIR-KM, som modtages via opslag i SOR</li> <li>• Systemaktør: Indsætter hele korrespondancetråden på den modtagne FHIR-KM</li> <li>• Se handlinger 3.3</li> <li>• Systemaktør: Sender FHIR-KM</li> <li>• Systemaktør: Medsender automatisk referencer fra tidligere meddelelser</li> </ul>
Slutresultat	Den praktiserende læge har besvaret en FHIR-KM fra kommunen
Alternative handlinger	Se teknisk use case 5.3 i tabel 3
Bemærkninger	

2.2.8 Use case for afsendelse (fra sygehus til misbrugscenter)	En sygehusansat kontakter et kommunalt misbrugscenter angående borgerens historik
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Sygehusansat
Formål, beskrivelse og afgrænsning	En sygehusansat kontakter et kommunalt misbrugscenter ved en borgers indlæggelse for at få viden om borgerens historik
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren er tilknyttet et kommunalt misbrugscenter
Igangsættende hændelse	En sygehusansat har ved indlæggelse spørgsmål angående borgers historik
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugeraktør: Opretter en ny FHIR-KM</li> <li>• Brugeraktør: Vælger misbrugscentret i borgerens kommune som modtager</li> <li>• Se handlinger i tabel 3.1</li> <li>• Systemaktør: Sender FHIR-KM</li> </ul>
Slutresultat	En sygehusansat har sendt en FHIR-KM til kommunens misbrugscenter
Alternative handlinger	Se teknisk use case 5.4 i tabel 3
Bemærkninger	

2.2.9 Use case for automatisk afsendelse (ved dødsfald)	En sygehusansat registrerer, at en borger er død, og systemet sender automatisk en FHIR-KM til borgers praktiserende læge
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Sygehusansat
Formål, beskrivelse og afgrænsning	En borger dør under indlæggelse på et sygehus. En sygehusansat registrerer dødsfaldet, og systemet informerer automatisk den praktiserende læge om borgerens død.
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge) Den sygehusansatte registrerer borger som død
Igangsættende hændelse	En borger dør på sygehuset
Handler	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brugeraktør: En sygehusansat registrerer borger som død</li> <li>2. Systemaktør: Opretter automatisk en ny FHIR-KM</li> <li>3. Systemaktør: Vælger borgerens registrerede praktiserende læge som modtager</li> <li>4. Systemaktør: Indsætter den nationale kategori 'Dødsfald'</li> <li>5. Systemaktør: EPJ-systemet indsætter automatisk brugeraktøren som underskriver/forfatter med stillingsbetegnelse og telefonnummer</li> </ol>
Slutresultat	En sygehusansat har registreret en borger som død i EPJ-systemet, som herefter automatisk har sendt en FHIR-KM med information om en borgers dødsfald til borgerens praktiserende læge
Alternative handler	
Bemærkninger	

2.2.10 Use case for besvarelse (fra sygehus til kommune)	Sygehus besvarer en FHIR-KM fra kommunen angående ændrede boligforhold
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Sygehusansat
Formål, beskrivelse og afgrænsning	En sygehusansat besvarer en FHIR-KM fra hjemmesygeplejersken i kommunen med uddybende kommentarer om borgers behov ved udskrivelse
Startbetingelser/forudsætninger	Sygehus har modtaget en FHIR-KM angående ændrede boligforhold for en borger fra kommunen
Igangsættende hændelse	En sygehusansat besvarer en modtaget FHIR-KM fra kommunen med uddybende kommentarer ift. borgers behov ved udskrivelse
Handler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugeraktør: Vælger at besvare en modtaget FHIR-KM</li> <li>• Systemaktør: Indsætter automatisk afsender af den modtagne FHIR-KM, som modtages via opslag i SOR.</li> <li>• Systemaktør: Indsætter korrespondancetråden på den modtagne FHIR-KM</li> <li>• Se handler 3.3</li> <li>• Systemaktør: Sender FHIR-KM</li> <li>• Systemaktør: Medsender automatisk referencer fra den tidligere meddelelse</li> </ul>
Slutresultat	En sygehusansat har besvaret en FHIR-KM fra kommunen
Alternative handler	Se teknisk use case 5.6 i tabel 3
Bemærkninger	

2.2.11 Use case for videresendelse (fra kommune til praktiserende læge)	Hjemmesygeplejerske videresender en FHIR-KM til praktiserende læge
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Hjemmesygeplejerske
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Hjemmesygeplejersken vil videresende en modtaget FHIR-KM til borgerens praktiserende læge
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge) Hjemmesygeplejersken har modtaget et svar på en FHIR-KM fra sygehuset angående borgers behov ved udskrivelse ift. de ændrede boligforhold.
Igangsættende hændelse	Hjemmesygeplejersken skal informere borgerens praktiserende læge om de ændrede boligforhold for borgeren samt sygehusets kommentarer om borgerens behov
Handler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugeraktør: Vælger at videresende en modtaget FHIR-KM</li> <li>• Brugeraktør: Vælger hvilke forudgående teksttråde, der skal medsendes</li> <li>• Systemaktør: Indsætter de valgte teksttråde som skal videresendes</li> <li>• Brugeraktør: Vælger borgerens praktiserende læge som modtager</li> <li>• Se handlinger 3.4</li> <li>• Systemaktør: Sender FHIR-KM og medsender data om den oprindelige afsender</li> </ul>
Slutresultat	FHIR-KM er videresendt til praktiserende læge.
Alternative handlinger	
Bemærkninger	



2.2.12 Use case for afsendelse (fra praktiserende læge til sygehus)	Praktiserende læge kontakter en sygehusafdeling for at få yderligere ekspertviden/råd om en specifik sygdom, herunder vurdering af eventuel indlæggelse
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Praktiserende læge
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Praktiserende læge kontakter en specialafdeling på et sygehus for at få yderligere viden og vejledning angående en borgers tilstand
Startbetingelser/forudsætninger	Regionens sygehusafdelinger er registreret i SOR Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge)
Igangsættende hændelse	Praktiserende læge har behov for at kontakte en specifik sygehusafdeling
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugeraktør: Opretter en ny FHIR-KM</li> <li>• Brugeraktør: Vælger en sygehusafdeling som modtager af FHIR-KM med speciale i det specifikke område</li> <li>• Se handlinger 3.2</li> <li>• Systemaktør: Sender FHIR-KM</li> </ul>
Slutresultat	Den praktiserende læge har kontaktet en specifik sygehusafdeling angående yderligere råd og viden.
Alternative handlinger	<p>Selvskrevet emne i en FHIR-KM på mere end 255 karakterer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemaktør: Gør brugeraktør opmærksom på, at emnet i FHIR-KM overskrider de tilladte 255 karakterer, og derfor ikke kan sendes.</li> <li>• Brugeraktør: Redigerer emnet i FHIR-KM, så emnet er inden for den tilladte længde.</li> </ul>
Bemærkninger	

2.2.13 Use case for afsendelse med prioritet (fra sygehus til praktiserende læge)	En sygehusansat kontakter en praktiserende læge ved behov for yderligere oplysninger om en modtaget henvisning
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Sygehusansat
Formål, beskrivelse og afgrænsning	En sygehusansat kontakter den henvisende praktiserende læge ved behov for yderligere oplysninger om en modtaget henvisning
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge) Sygehuset har modtaget en henvisning fra lægen
Igangsættende hændelse	En sygehusansat læser henvisningen men har brug for yderligere oplysninger om en borger
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugeraktør: Opretter en ny FHIR-KM</li> <li>• Brugeraktør: Vælger borgerens praktiserende læge som modtager af FHIR-KM</li> <li>• Brugeraktør: Vælger kategorien "Vedr. henvisning" fra kategori-listen</li> <li>• Systemaktør: Synliggør i brugergrænsefladen at det er muligt at påsætte prioritet på meddelelsen</li> <li>• Brugeraktør: Vælger at påsætte prioritet</li> <li>• Brugeraktør: Vælger selv at skrive et emneord</li> <li>• Systemaktør: Viser at der er påsat prioritet, kategori og emneord for brugeraktør</li> <li>• Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelseteksten</li> <li>• Brugeraktør: Vælger at sende FHIR-KM</li> <li>• Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktøren som underskriver/forfatter med navn, stillingsbetegnelse og telefonnummer</li> <li>• Systemaktør: Sender FHIR-KM med prioritet</li> </ul>
Slutresultat	En sygehusansat har sendt en FHIR-KM med prioritet til borgerens praktiserende læge
Alternative handlinger	
Bemærkninger	Forløbs-ID fra den modtaget henvisning tilknyttes FHIR-KM

2.2.14 Use case for afsendelse (fra apotek til praktiserende læge)	Behandlerfarmaceut (Apotek) orienterer borgerens praktiserende læge om genordination via en FHIR-KM
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Behandlerfarmaceut (Apotek)
Formål, beskrivelse og afgrænsning	En behandlerfarmaceut genordinerer et receptpligtigt lægemiddel. Behandlerfarmaceuten skal orientere borgerens praktiserende læge om genordination og dokumentere orienteringen efterfølgende.
Startbetingelser/forudsætninger	Apoteket har et lokationsnummer og kan sende FHIR-KM Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge)
Igangsættende hændelse	Behandlerfarmaceuten skal orientere borgerens praktiserende læge om genordination
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugeraktør: Opretter en ny FHIR-KM</li> <li>• Brugeraktør: Vælger borgerens praktiserende læge som modtager af FHIR-KM</li> <li>• Se handlinger 3.2</li> <li>• Systemaktør: Sender FHIR-KM</li> </ul>
Slutresultat	Behandlerfarmaceuten har sendt en FHIR-KM til borgerens praktiserende læge
Alternative handlinger	
Bemærkninger	

2.2.15 Use case for afsendelse (fra privat bosted til apotek)	Privat bosted kontakter apotek angående medicin til en beboer
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Pædagog
Formål, beskrivelse og afgrænsning	En pædagog på et privat bosted kontakter apotek angående udlevering af medicin til borger
Startbetingelser/forudsætninger	Apoteket har et lokationsnummer og kan modtage/sendte FHIR-KM Bostedet har et lokationsnummer og kan modtage/sendte FHIR-KM Borgeren er tilknyttet et bosted
Igangsættende hændelse	Pædagog kontakter apotek angående udlevering af medicin
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugeraktør: Opretter en ny FHIR-KM</li> <li>• Brugeraktør: Vælger apotek som modtager af FHIR-KM</li> <li>• Se handlinger 3.1</li> <li>• Systemaktør: Sender FHIR-KM</li> </ul>
Slutresultat	Privat bosted har kontaktet apoteket ang. udlevering af medicin til borgeren
Alternative handlinger	
Bemærkninger	

## 2.3 Optionelle use cases til test og implementering

Her benyttes tidligere beskrevne use case eksempler med optionelle funktioner tilknyttet

2.3.1 Use case for besvarelse (fra praktiserende læge til kommune)	Den praktiserende læge besvarer hjemmesygeplejerskens spørgsmål om medicin
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Praktiserende læge
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Praktiserende læge besvarer spørgsmål fra hjemmesygeplejersken vedr. borgerens medicinering
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge) Borgeren får ydelser fra hjemmesygeplejen Den praktiserende læge har modtaget en FHIR-KM fra hjemmesygeplejersken
Igangsættende hændelse	Den praktiserende læge er blevet kontaktet af en hjemmesygeplejerske
Handler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brugeraktør: Vælger at besvare en modtaget FHIR-KM</li><li>• Systemaktør: Indsætter automatisk afsender af den modtagne FHIR-KM, som modtager</li><li>• Systemaktør: Indsætter hele korrespondancetråden på den modtagne FHIR-KM</li><li>• Se handlinger 3.3</li><li>• Brugeraktør: Vælger at indsætte en tabel i meddelelseteksten som yderligere forklaring</li><li>• Systemaktør: Sender FHIR-KM</li><li>• Systemaktør: Medsender automatisk referencer fra den tidligere meddelelse</li></ul>
Slutresultat	Den praktiserende læge har besvaret en FHIR-KM fra kommunen
Alternative handlinger	
Bemærkninger	

2.3.2 Use case for afsendelse (fra kommune til sygehus)	Hjemmesygeplejerske kontakter sygehus angående ændringer i borgerens boligforhold
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Hjemmesygeplejerske
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Hjemmesygeplejersken anvender FHIR-KM til at orientere sygehuset om sundhedsrelevante oplysninger vedrørende en indlagt borger
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren får ydelser fra hjemmesygeplejen Borgerens boligforhold er ændret under indlæggelse Der er indgået samarbejdsaftaler imellem kommuner og region angående foruddefinerede emneord. Der er lavet en mapning mellem de foruddefinerede emneord og de nationale kategorier.
Igangsættende hændelse	Hjemmesygeplejersken skal informere sygehuset om ændrede boligforhold for borgeren ved udskrivelse
Handler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugeraktør: Opretter en ny FHIR-KM</li> <li>• Brugeraktør: Vælger sygehus som modtager</li> <li>• Se handler i tabel 3.5</li> <li>• Systemaktør: Sender FHIR-KM</li> </ul>
Slutresultat	Hjemmesygeplejersken har informeret sygehuset om ændrede boligforhold for borgeren
Alternative handler	
Bemærkninger	<i>Test af denne use case forudsætter, at systemet understøtter mapning mellem foruddefinerede emneord og de nationale kategorier</i>

2.3.3 Use case for afsendelse (fra praktiserende læge til sygehus)	Praktiserende læge kontakter en sygehusafdeling for at få yderligere ekspertviden/råd om en specifik sygdom, herunder vurdering af eventuel indlæggelse
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Praktiserende læge
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Praktiserende læge kontakter en specialafdeling på et sygehus for at få yderligere viden og vejledning angående en borgers tilstand
Startbetingelser/forudsætninger	Regionens sygehusafdelinger er registreret i SOR Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge)
Igangsættende hændelse	Praktiserende læge har behov for at kontakte en specifik sygehusafdeling
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugeraktør: Opretter en ny FHIR-KM</li> <li>• Brugeraktør: Vælger en sygehusafdeling som modtager af FHIR-KM med speciale i det specifikke område</li> <li>• Se handlinger 3.2</li> <li>• Brugeraktør: Vælger at indsætte en URL i meddelelseteksten</li> <li>• Systemaktør: Sender FHIR-KM</li> </ul>
Slutresultat	Den praktiserende læge har kontaktet en specifik sygehusafdeling angående yderligere råd og viden.
Alternative handlinger	
Bemærkninger	

2.3.4 Use case for videresendelse med angivet årsag (fra kommune til praktiserende læge)	Hjemmesygeplejerske videresender en FHIR-KM til praktiserende læge
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Hjemmesygeplejerske
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Hjemmesygeplejersken vil videresende en modtaget FHIR-KM til borgerens praktiserende læge
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge) Hjemmesygeplejersken har modtaget et svar på en FHIR-KM fra sygehuset angående borgers behov ved udskrivelse ift. de ændrede boligforhold.
Igangsættende hændelse	Hjemmesygeplejersken skal informere borgerens praktiserende læge om de ændrede boligforhold for borgeren samt sygehusets kommentarer om borgerens behov
Handler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugeraktør: Vælger at videresende en modtaget FHIR-KM</li> <li>• Brugeraktør: Vælger hvilke forudgående teksttråde, der skal medsendes</li> <li>• Systemaktør: Indsætter de valgte teksttråde som skal videresendes</li> <li>• Brugeraktør: Vælger borgerens praktiserende læge som modtager</li> <li>• Se handler 4.2</li> <li>• Systemaktør: Sender FHIR-KM og medsender data om den oprindelige afsender</li> </ul>
Slutresultat	FHIR-KM er videresendt til praktiserende læge.
Alternative handler	
Bemærkninger	



### 3 Kravspecifikke generelle use case handlinger til test og implementering

#### 3.1 Afsendelse af en FHIR-KM med valg af kategori og selvskrevet emneord

Denne handling beskriver afsendelse af en FHIR-KM, hvor brugeraktøren vælger både kategori og et selvskrevet emneord.

3.1	Kategori og selvskrevet emneord
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brugeraktør: Vælger en kategori fra kategori-listen</li><li>• Brugeraktør: Vælger selv at skrive et emneord</li><li>• Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør</li><li>• Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelseteksten</li><li>• Brugeraktør: Vælger at sende FHIR-KM</li><li>• Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktøren som underskriver/forfatter med navn, stillingsbetegnelse og telefonnummer</li></ul>

#### 3.2 Afsendelse af en FHIR-KM kun med valg af kategori

Denne handling beskriver afsendelse af en FHIR-KM, hvor brugeraktøren kun vælger kategori.

3.2	Kun kategori
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brugeraktør: Vælger en kategori fra kategori-listen</li><li>• Systemaktør: Viser kategori for brugeraktør</li><li>• Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelseteksten</li><li>• Brugeraktør: Vælger at sende FHIR-KM</li><li>• Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktøren som underskriver/forfatter med navn, stillingsbetegnelse og telefonnummer</li></ul>

#### 3.3 Besvarelse af en FHIR-KM

Denne handling beskriver besvarelse af en FHIR-KM, hvor systemet automatisk indsætter kategori og emneord fra den modtagne korrespondancemeddelelse.

3.3	Besvarelse af FHIR-KM
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"><li>• Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og emneord, når en FHIR-KM besvares</li><li>• Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør</li><li>• Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelseteksten</li><li>• Brugeraktør: Vælger at sende FHIR-KM</li><li>• Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktøren som underskriver/forfatter med navn, stillingsbetegnelse og telefonnummer</li></ul>

### 3.4 Videresendelse af en FHIR-KM

Denne handling beskriver videresendelse af en FHIR-KM, hvor systemet automatisk indsætter kategori og emneord fra den modtagne FHIR-KM.

3.4	Videresendelse af FHIR-KM
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"><li>• Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og emneord, når en FHIR-KM videresendes</li><li>• Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør</li><li>• Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelseteksten</li><li>• Brugeraktør: Vælger at sende FHIR-KM</li><li>• Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktøren som underskriver/forfatter med navn, stillingsbetegnelse og telefonnummer</li></ul>

## 4 Optionelle generelle use case handlinger til test og implementering

### 4.1 Afsendelse af en FHIR-KM med valg af foruddefineret emneord og automatisk udfyldt kategori (forudsætter mapning)

Denne handling beskriver afsendelse af en FHIR-KM, hvor brugeraktøren vælger mellem de foruddefinerede emneord, som er aftalt ifm. den indgåede samarbejdsaftale mellem regionen og kommuner. Efter brugeraktøren har valgt et foruddefineret emneord, påsætter systemet automatisk relevant kategori. Dette forudsætter, at der i forvejen er lavet en mapning mellem de nationale kategorier og foruddefinerede emneord.

4.1	Mapning mellem kategori og foruddefinerede emneord
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brugeraktør: Vælger et foruddefineret emneord</li><li>• Systemaktør: Indsætter den relevante kategori</li><li>• Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør</li><li>• Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelseteksten</li><li>• Brugeraktør: Vælger at sende FHIR-KM</li><li>• Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktøren som underskriver/forfatter med navn, stillingsbetegnelse og telefonnummer</li></ul>

### 4.2 Videresendelse af FHIR-KM med angivet årsag til videresendelse i særskilt felt

Denne handling beskriver videresendelse af en FHIR-KM, hvor systemet automatisk indsætter kategori og emneord fra den modtagne FHIR-KM, og hvor årsagen til videresendelse er angivet i særskilt felt.

4.2	Videresendelse af FHIR-KM med angivet årsag til videresendelse
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"><li>• Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og emneord, når en FHIR-KM videresendes</li><li>• Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør</li><li>• Brugeraktør: Skriver årsagen til videresendelsen i et felt</li><li>• Brugeraktør: Vælger at sende FHIR-KM</li><li>• Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktøren som underskriver/forfatter med navn, stillingsbetegnelse og telefonnummer</li></ul>