



Maintenance Préventive Et Curative

Soudeuses et cliveuses sont conçues pour résister à la majorité des chocs et des situations rencontrées lors de leur utilisation.

Néanmoins, ces appareils restent des outils de précision il est important de les entretenir et d'en prendre soin.

Les soudeuses sont des appareils électroniques de haute précision et restent donc sensibles aux chocs malgré leur conception.

3 OPTIONS



3 options possible chez **K2** sur les soudeuses optiques :
La vérification / diagnostique, le calibrage et la réparation.

2 LE CALIBRAGE

Le calibrage est à pratiquer sur une soudeuse ayant subi un choc et ne parvenant plus à aligner les fibres.

Il s'agit d'une mise au point des microscopes et / ou des moteurs afin de permettre à la soudeuse de réaligner correctement les fibres.

La calibration est suivie par un constat de contrôle fonctionnel, un nettoyage complet et suivi d'une mise à jour logicielle si nécessaire.

Et si cela s'impose nous pouvons réparer l'un des composants de la soudeuse qui ne fonctionne plus ou changer l'élément ou l'ensemble défectueux.

01



1 LA VÉRIFICATION

Préconisé chaque année mais si la soudeuse est correctement entretenue, nettoyée et ne subit pas de choc, la vérification peut s'effectuer tous les 24 mois.

Une vérification comprend un constat de contrôle fonctionnel, un nettoyage complet de la soudeuse et une mise à jour logicielle si nécessaire.

02



03



3 LA RÉPARATION

Elle est suivie d'un calibrage pour s'assurer que la soudeuse fonctionne correctement.



Le centre de maintenance

K2 GROUP intègre un centre de maintenance économique de qualité qui permet d'assurer le support rapide et fiable de vos équipements.

Le centre de maintenance est notamment spécialisé dans l'entretien et la réparation des équipements tels que :

**LES SOUDEUSE
DE RACCORDEMENT OPTIQUE**

LES CLIVEUSESE

01

> ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

K2 GROUP met à votre disposition un support téléphonique afin de vous accompagner lors de toutes les étapes de l'utilisation de vos produits.

PRISE EN MAIN DES ÉQUIPEMENTS

PARAMÉTRAGE DES ÉQUIPEMENTS

DIAGNOSTIC ET DÉPANNAGE



L'assistance téléphonique est disponible
du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h.

Hotline : 95 59 65 71 07

02

> PRESTATIONS

Le centre de maintenance assure des prestations variées en fonction de la nature des produits, tel que :

MISE À JOUR



CONFIGURATION



VÉRIFICATION ET DIAGNOSTIC



CALIBRATION



RÉPARATION



**03****> PRISE EN CHARGE DE VOS ÉQUIPEMENTS**

La prise en charge de vos équipements ne s'effectue que sur accord préalable du service après-vente. Il faut pour cela remplir 'FORMULAIRE DE RETOUR SAV CLIENT', disponible sur demande à l'adresse : support@k2group.fr.

En cas de prise en charge sous garantie, nous vous notifions celle-ci par email et entamons les réparations nécessaires. Si le produit n'est pas réparable, nous remplaçons le produit.

Dans le cas où votre marchandise n'est pas couverte par la garantie, un devis vous sera adressé. Les réparations seront effectuées après accord écrit de votre part

04**> EQUIPEMENTS PRIS EN CHARGE**

COMWAY: A3, C6, C10.

❖ Sumitomo: T25-, T201-, T201e-VS, T39-, T-39-LC, T71-C, T71-C+, T72-C, T55-, T57-, T201-, T400-S, T71-M12, T72-M12, FC5-S, FC7-R, FC8-R, FC6-S, FC6-RS-C.

F Fujikura: FSM50-S, FSM60-S, FSM62-S+, 70S, 70S+, 90S
FSM12-S, FSM22-S, FSM41-S, CT30-A, CT50