

## Remerciements

Avant de commencer le développement de cette expérience professionnelle, il me paraît normal de commencer par remercier dans un premier temps toute l'équipe pédagogique de l'ISSET Nabeul ainsi que les intervenants professionnels responsables de notre formation.

Je remercie également mes enseignantes pour l'aide et les conseils concernant les missions évoquées dans ce rapport ainsi que pour toute l'aide et l'encadrement dont elles m'ont fait bénéficier durant les différents suivis.

Je remercie aussi CBE de m'avoir accueillie durant ce mois et toutes personnes qui m'ont permis d'effectuer ce travail ainsi que ceux qui ont contribué au succès de mon stage et qui m'ont aidé lors de mon apprentissage et lors de la rédaction de ce rapport.

Je remercie tout particulièrement le directeur de cette société. Je remercie également l'équipe avec laquelle j'ai travaillé directement : Khaled Riahi, Ryhab Chebl et Ranyam Garaali de m'avoir encadrée. Je suis reconnaissante du temps qu'ils m'ont consacré car ils ont enrichi mon apprentissage pendant ce stage.

Je remercie mes collègues qui m'ont aidé durant ce stage à résoudre les problèmes que j'ai rencontrés. J'ai apprécié leur compagnie.

Enfin, je tiens à remercier les personnes qui m'ont conseillé et relu lors de la rédaction de ce rapport de stage : ma famille et mes amies.

## TABLE DES MATIERES

Remerciements.....	1
Liste des annexes.....	1
Liste des figures.....	1
Introduction Générale.....	1
Chapitre I : Présentation du cadre du stage .....	2
I. Présentation générale de la société .....	2
1. Fiche technique de l'entreprise.....	2
2. Service entreprise .....	3
3. Les produits .....	3
4. L'organigramme .....	4
5. Les logiciels utilisés.....	4
Chapitre II : Description des activités .....	6
I. Définition de quelques composants électroniques .....	6
1. Traitement des retours de client après la vente des caméras de surveillance .....	6
a. Enregistreurs vidéo .....	6
b. Caméra IP.....	7
2. Intégration des barrettes RAM dans des nouveaux PC .....	7
3. Installation Windows 10.....	8
II. Insertion d'un produit dans un site web .....	10
1. Général (Produit : Smartphone Xiaomi Redmi Note 10) .....	11
a. Ajout de la partie « DATA ».....	11
b. Filtres et catégories .....	12
c. Insertion des images.....	12
d. Référencement .....	13
e. Custom Tab.....	13
III. Composants d'un ordinateur : .....	15
1. Les composants d'un ordinateur.....	15

a.	Processeur .....	16
b.	Carte mère .....	16
c.	Carte graphique .....	16
d.	Disque dur .....	16
IV.	Différence entre un PC bureautique et un PC gamer .....	17
Chapitre III : Acquis et problèmes.....		19
I.	Problèmes.....	19
1.	Sur le plan professionnel .....	19
II.	Acquis .....	19
1.	Sur le plan technique .....	19
2.	Sur le plan professionnel et personnel .....	20
Conclusion Générale.....		21

## LISTE DES FIGURES

Figure 1: l'oganigramme .....	4
Figure 2 : logo Dreamweaver .....	5
Figure 3 : logo sage commercial .....	5
Figure 4 : logo Adobe Fireworks .....	5
Figure 5: logo Trello .....	5
Figure 6 : différence entre NVR et DVR .....	6
Figure 7: image de caméra de surveillance .....	7
Figure 8: Barrette mémoire .....	8
Figure 9: Démarrer l'installateur de Windows .....	8
Figure 10 : la partition de l'espace .....	9
Figure 11: Installation de Windows .....	9
Figure 12: Installation de Adobe Reader .....	9
Figure 13: Installation de Microsoft Office .....	10
Figure 14 general .....	11
Figure 15: DATA .....	11
Figure 16: Links .....	12
Figure 17: Image .....	12
Figure 18 : SEO .....	13
Figure 19: Costum Tab .....	15
Figure 20 : les composantes d'un ordinateur .....	15
Figure 21 : CORE i9 .....	16
Figure 22 PC Gamer .....	17

## LISTES DES ANNEXES

Annexe 1: L'interface de Windows 11 .....	22
Annexe 2:une autre interface Windows 11 .....	22
Annexe 3:Installation des pilotes .....	23
Annexe 4: Trello .....	23
Annexe 5:La dissociation d'un PC .....	24
Annexe 6:Bon de commande .....	25

## Introduction Générale

Ce stage a été réalisé en tant que stage d'initiation dans le cadre de ma première année de formation à l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Nabeul au sein de Département technologies de l'informatique pendant la période du 16 Aout au 11 Septembre. J'ai décidé de profiter de cette expérience en tant qu'étudiante pour approfondir mes connaissances dans ce domaine et de m'adapter à l'environnement de l'entreprise.

J'ai effectué ce choix de stage dans la mesure où il constituait pour moi l'occasion d'entrer dans la vie professionnelle. Il m'a paru essentiel d'avoir une expérience dans les domaines de la technologie de l'informatique. C'est dans cette optique que j'ai effectué mon stage dans la société 'Cap Bon Electronique' spécialisée dans le domaine de la bureautique, des télécommunications, de l'informatique et des solutions clefs en main.

Durant ce stage, j'ai pu apprendre le travail du service technique. Cela s'est révélé formateur pour moi : en mettant en pratique les connaissances issues de ma formation, j'ai pu m'améliorer dans mon parcours de licence en technologies de l'informatique et d'appliquer mes connaissances scientifiques et techniques relatives à mon domaine et de tester mes facultés d'analyse et de synthèse.

Ce rapport comporte 3 chapitres:

- Chapitre I: Présentation du cadre du stage
- Chapitre II : Description des activités
- Chapitre III: Problèmes et acquis

## Chapitre I : Présentation du cadre du stage

### Introduction

Dans ce chapitre, je vais présenter la société dans laquelle j'ai effectué mon stage tels que la fiche technique, les différents services, les principaux produits, l'organigramme et aussi je vais mettre brièvement les logiciels qu'elle l'utilise.

### I. Présentation générale de la société

CBE est une société tunisienne qui a été créée en Décembre 1988, issue de la volonté d'une équipe d'ingénieurs et techniciens venus du monde de l'information et de la bureautique. Elle est commerciale à l'échelle nationale et internationale offrant des biens et des services.

#### 1. Fiche technique de l'entreprise

- ❖ **Nom ou raison sociale** : CAP-BON ELECTRONIQUE (CBE-IT)
- ❖ **Date de création** : 1998
- ❖ **Statut juridique** : Société à responsabilité limitée (SARL)
- ❖ **Activité** : Commerciale
- ❖ **Email** : [commercial.cbe@gnet.tn](mailto:commercial.cbe@gnet.tn) - [direction.cbe@gnet.tn](mailto:direction.cbe@gnet.tn)
- ❖ **Web** : [www.numedia.tn](http://www.numedia.tn)
- ❖ **Effectif du personnel** : 26 Personnes
- ❖ **Téléphone** : 72 360 600-72 362 600 / Fax : 72 365 666
- ❖ **Registre de commerce** : N° B5351995 à Grombalia au 12-09-2003
- ❖ **Capital enregistré** : 850.000 Dinars
- ❖ **Moyen de transport** : Parc automobile constitué de 09 voitures
- ❖ **Adresse** :

Tableau 1:les showrooms

Local 1 sis à 135 Avenue Habib Bourguiba Nabeul 8000	Local 2 sis à Avenue Hedi KHAFECHA Dar Chaabane El Fehri 8010
	

## 2. Service entreprise

- Un service commercial composé de cadres commerciaux et de technico-commerciaux dont la devise est le temps c'est de l'argent et qui est toujours auprès des clients.
- Un service technique professionnel, ayant pour devise efficacité, abnégation et performance.
- Une équipe d'ingénieurs informaticiens et techniciens rapidement mobilisables ayant fait leurs preuves dans les domaines les plus exigeants.
- Une équipe de techniciens de maintenance industrielle rapidement mobilisables assurant non seulement les réparations mais aussi les planifications de maintenances dans les caméras, les ordinateurs, les caisses, les imprimantes... la prévention des pannes, le conseil et la formation des clients.

## 3. Les produits

- Informatique, Bureautique, Téléphonie
- Electroménager, TV, HIFI
- Multimédia, image, son, photo, vidéo
- Vidéosurveillance, contrôle d'accès, alarme Intrusion, alarme incendie
- Horoquartz : Gestion des temps de plannings, contrôle d'accès et sécurité
- EMSE : Système de gestion de files d'attentes
- Alphatronic's : Gestion des parkings



#### 4. L'organigramme

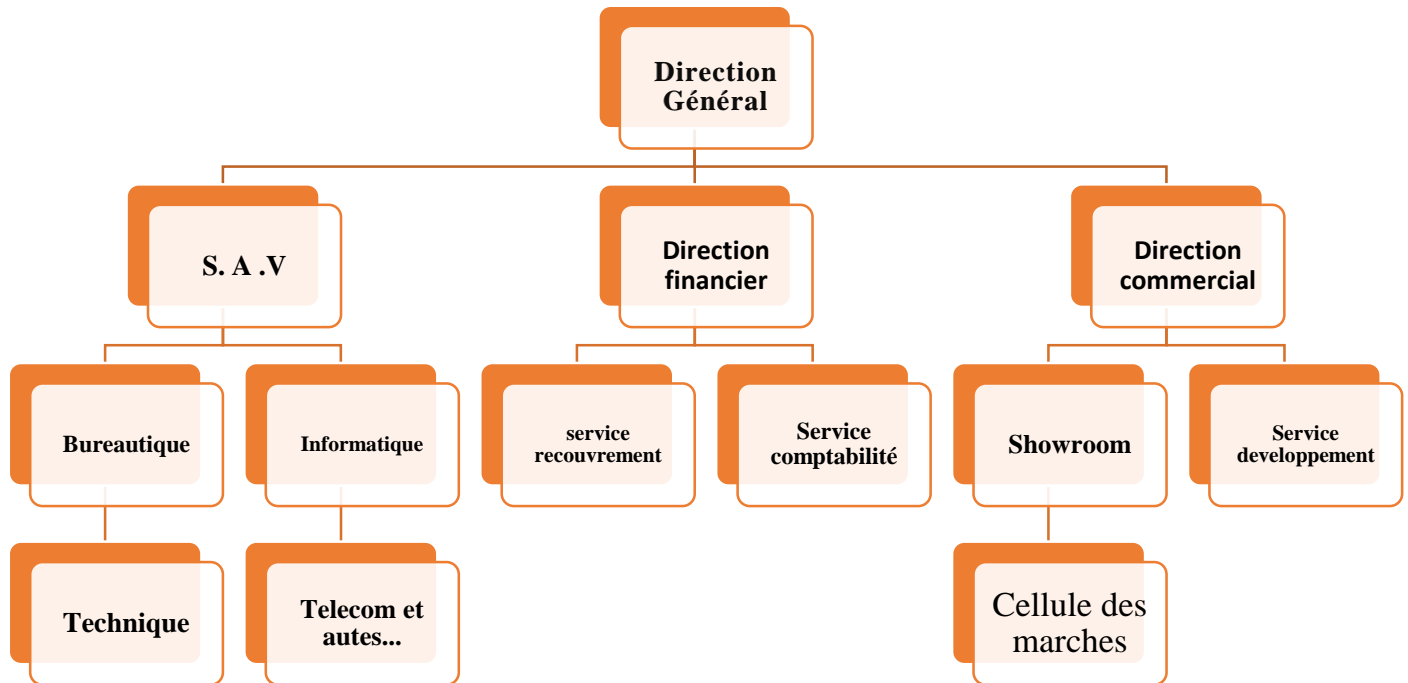


Figure 1: l'oganigramme

#### 5. Les logiciels utilisés

- Adobe Dreamweaver est un éditeur de site web WYSIWYG pour Microsoft Windows et Mac OS X
- Adobe Fireworks est un logiciel de création d'images pour le web. Il permet aussi de créer des images pour l'impression
- Sage commercial est un outil professionnel qui permet d'instaurer une gestion unifiée des processus de vente d'une entreprise. Il facilite la gestion des devis, des bons de commande, des bons de livraison, mais aussi la gestion des achats, des ventes, des paiements et des relances clients
- Trello est utilisé pour la gestion de projets en ligne, il repose sur une organisation des projets en planches listant des cartes, chacune représentant des tâches.



Figure 2 : logo Dreamweaver



Figure 3 : logo sage commercial



Figure 4 : logo Adobe Fireworks



Figure 5: logo Trello

## Conclusion

Dans ce chapitre, nous avons émis une vision globale du projet. Tout d'abord, nous avons présenté la société et puis nous avons mis les logiciels utilisés dans l'entreprise. Dans le chapitre suivant nous allons décrire les activités que nous avons réalisé.

## Chapitre II : Description des activités

### Introduction

Après avoir présenté la société, une étape indispensable serait d'effectuer les tâches que je les ai faits. Dans ce chapitre, je vais présenter les outils bureautiques tels que l'installation de Windows aussi l'insertion d'un produit dans le site Web...

### I. Définition de quelques composants électroniques

#### 1. Traitement des retours de client après la vente des caméras de surveillance

Parmi les tâches effectuées j'ai intégré l'équipe qui s'occupe de la maintenance et l'installation des équipements tels que les caméras de surveillance, l'une des tâches importantes est de vérifier les caméras retournées par le client sous cause de panne ou de compatibilité. Dans ce cas on les teste avec deux types d'enregistreurs vidéo le DVR ou le NVR :

##### a. Enregistreurs vidéo

Le DVR et le NVR sont des enregistreurs vidéosurveillance qui vont permettre de visualiser ou/et d'enregistrer et stocker les données prises par les différentes caméras que vous y brancherez.

- Les DVR (Digital Vidéo Recorder) sont utilisés avec les caméras filaires, analogiques et numériques.
- Les NVR (Network Vidéo Recorder) sont utilisés avec les caméras réseaux.



Figure 6 : différence entre NVR et DVR

**b. Caméra IP**

Une caméra IP ou caméra réseau est une caméra de surveillance utilisant le Protocole Internet pour transmettre des images et des signaux de commande via une liaison Fast Ethernet.



Figure 7: image de caméra de surveillance

**2. Intégration des barrettes RAM dans des nouveaux PC**

Parmi les autres tâches effectuées avec cette équipe de maintenance de matériel informatique, j'ai contribué à la tâche d'ajout de carte mère dans des PCs. Au cours de cette tâche j'ai appris qu'il y a plusieurs types de barrettes RAM du PC, je donne à titre d'exemple le DDR3, DDR4, SDR et Rambus

En analysant le fonctionnement des montages électroniques basées sur des microprocesseurs, il s'est avéré qu'il y a deux types de RAM : les mémoires ROM (non modifiables) et les mémoires RAM qui permettent la lecture et l'écriture (dans cette zone que les programmes et les données doivent être enregistrés). Avec les évolutions de la technologie, ces barrettes de RAM ont évolué en fréquences et en fonctionnement interne.



Figure 8: Barrette mémoire

### 3. Installation Windows 10

Dans cette section, j'ai observé les étapes de cette installation et puis je l'ai mis en pratique. Maintenant je vais citer la démarche suivante :

Tout d'abord je commence par entrer la clé USB, démarrer le PC à partir de cette clé, ouvrir le menu de démarrage en appuyant sur la touche F9/F12/F11 ou Echap, un choix dépendant de la marque de l'ordinateur. Ensuite, je procède à la sélection des préférences linguistiques pour la langue à installer, j'initialise le traitement ensuite je l'active sans mettre la clé de produit, je sélectionne l'édition puis je constitue les partitions en conservant une copie de l'ancien et puis l'effaçant, je paramètre le Windows 10 et finalement je passe à l'installation des logiciels utilitaires comme l'Adobe Reader XI, les offices, Chrome, Winrar et aussi le re-loader

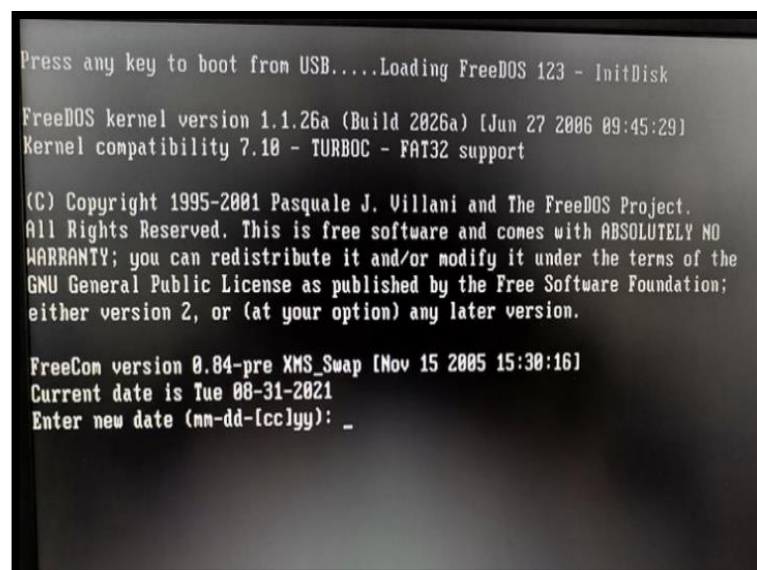


Figure 9: Démarrer l'installateur de Windows

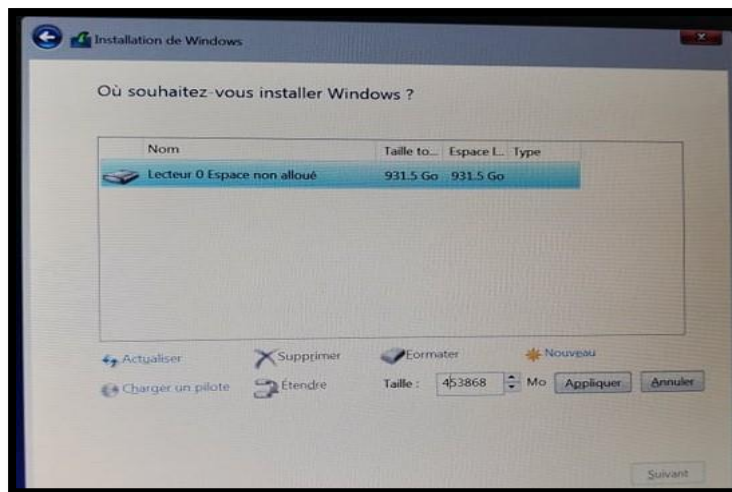


Figure 10 : la partition de l'espace

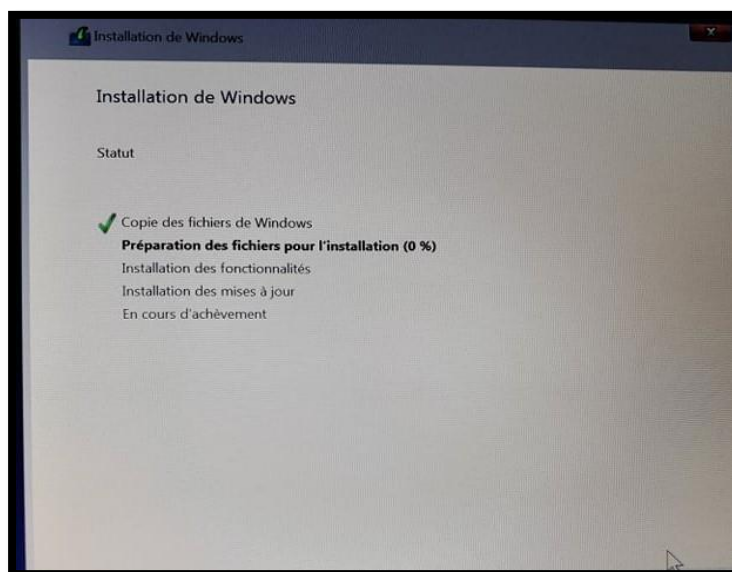


Figure 11: Installation de Windows

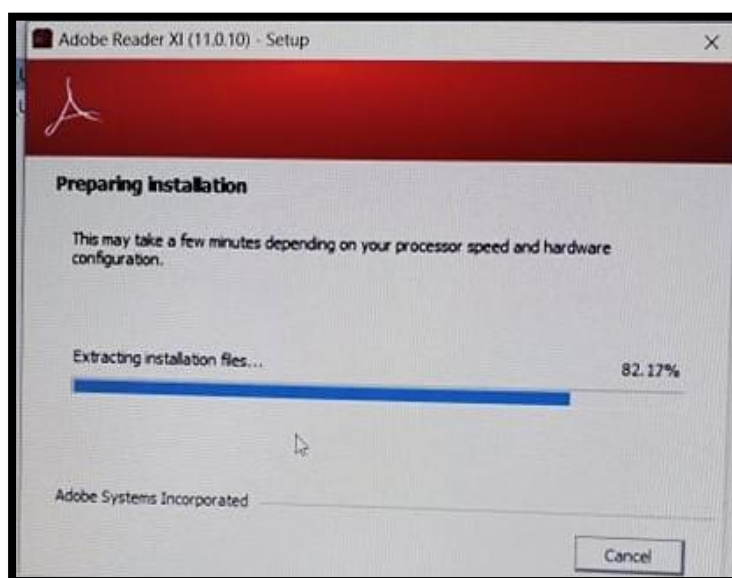


Figure 12: Installation de Adobe Reader

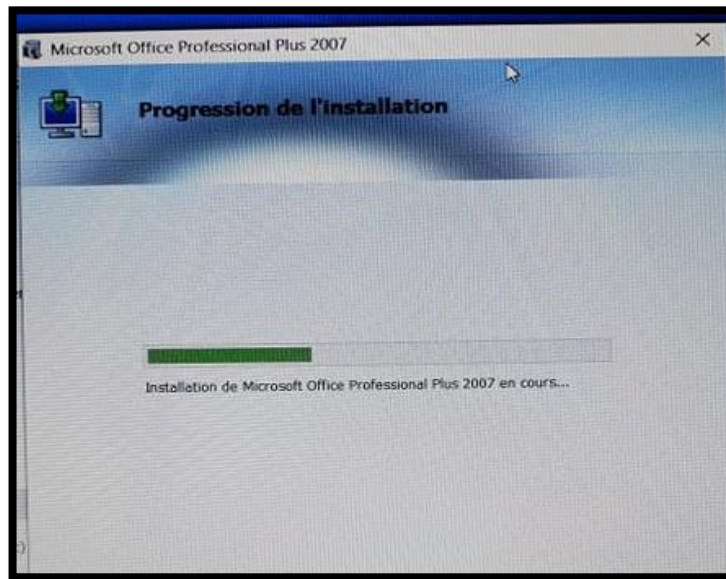


Figure 13: Installation de Microsoft Office

## II. Insertion d'un produit dans un site web

Vu que la société a un site web de vente en ligne, de tout ce qui est High Tech et électroménager, appelé [www.numedia.tn](http://www.numedia.tn), j'ai participé à l'ajout de ces produits dans leur site qui est développé en HTML, CSS et PHP.

**HTML (Hypertext Markup Language)** est le langage de balisage conçu pour représenter les pages web. Ce langage permet : d'écrire de l'hypertexte, de mettre en forme le contenu, de créer des formulaires de saisie, d'inclure des ressources multimédias dont des images, des vidéos, et des programmes informatiques, de créer des documents interopérables avec des équipements très variés de manière conforme aux exigences de l'accessibilité du web.

**CSS (Cascading Style Sheets)** forment un langage informatique qui décrit la présentation des documents HTML et XML.

**PHP (Hypertext Preprocessor)** est un langage de programmation libre, principalement utilisé pour produire des pages Web dynamiques via un serveur HTTP, mais pouvant également fonctionner comme n'importe quel langage interprété de façon locale. PHP est un langage impératif orienté objet.

Vu que l'ajout d'un produit est composé d'un formulaire sur plusieurs écrans comme je montre les figures qui suivent :



## 1. Général (Produit : Smartphone Xiaomi Redmi Note 10)

Tout d'abord je commence par saisir le nom du produit contenant des caractéristiques principales, puis, la fiche technique du produit : un tableau contenant toutes les caractéristiques. Ensuite, je saisis la Meta Tag Titre : ce qui va apparaître lorsque l'internaute effectue une recherche sur Google, la Meta Tag Description (Mettre en valeur le produit en mentionnant les principales caractéristiques), la Meta Tag Keywords (Les mots clés qu'on tape lorsqu'on fait une recherche sur Google sur le produit) et finalement le Product Tags (étiquettes de produits pour la même catégorie de recherche).

The screenshot shows the 'Edit Product' form in the NU-MEDIA admin panel. The 'General' tab is active. The 'Product Name' field contains 'Xiaomi Redmi Note 10, Smartphone Android milieu de gamme 64 Go Vert'. The 'Description' field contains a table of specifications:

Modèle	REDMI-N10/4-64G/1N
Référence	Xiaomi Redmi Note 10
Type	Smartphone
Couleur	Vert
Taille de l'écran	6.43 Pouces
Type de l'écran	Super AMOLED
Ecran	FHD+ 60Hz
Résolution	2400 x 1080 pixels

The 'Meta Tag Title' field contains 'Xiaomi Redmi Note 10, Smartphone Android milieu de gamme 64 Go Vert | Numedia'. The 'Meta Tag Description' field contains 'Conçu pour vous accompagner tout au long de votre journée, le Xiaomi Redmi Note 10 sait combler le moindre de vos désirs. Il intègre un espace de stockage de 128 Go et 4 Go de RAM. Disponible sur Numedia en Tunisie au meilleur rapport qualité prix.'

Figure 14 general

### a. Ajout de la partie « DATA »

je commence par remplir le modèle (référence du produit) ensuite le prix fixé par l'entreprise, la quantité disponible et le statut du stock (Disponible/ non disponible/ en arrivage/ sur commande...)

The screenshot shows the 'Edit Product' form with the 'Data' tab selected. The 'Model' field is filled with 'REDMI-N10/4-64G/1N'. Other fields like 'Price' and 'Stock Status' are visible but not filled in this view.

Figure 15: DATA



## b. Filtres et catégories

Je dois d'abord remplir le champ du fabricant (Manufacturer), ensuite les catégories du produit (électroménagers, informatique...), les filtres (prix, garantie, marque, le stockage...). Et finalement les produits annexes qui sont en relation avec le produit en question et qui ont les mêmes caractéristiques.

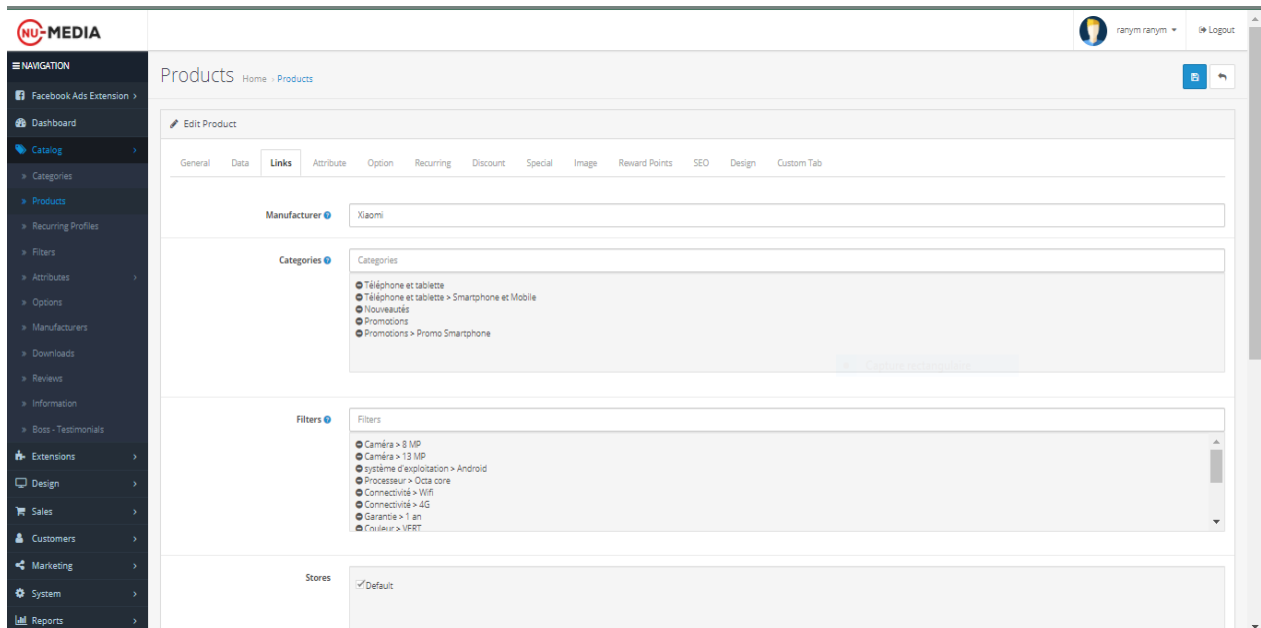


Figure 16: Links

## c. Insertion des images

Insertion de l'image et encadrement à partir d'un logiciel Adobe Fireworks CS3 avec une taille de 800 x 800 pixels.

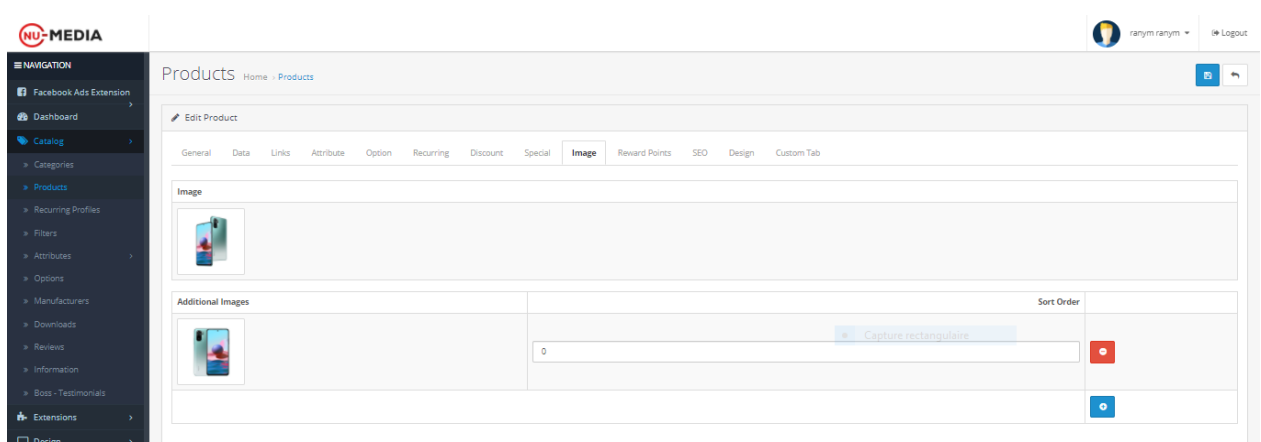
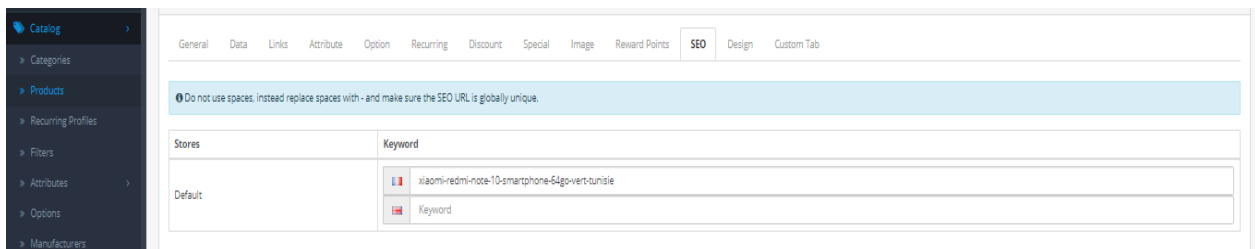


Figure 17: Image

#### d. Référencement

Saisir l'URL du produit qui doit être unique, ne contient pas des caractères spéciaux ni des majuscules...



Do not use spaces, instead replace spaces with - and make sure the SEO URL is globally unique.

Stores	Keyword
Default	xiaomi-redmi-note-10-smartphone-64go-vert-tunisie
	Keyword

Figure 18 : SEO

#### e. Custom Tab

- Tab 0 : Description du produit qui doit être originale et propre pour éviter d'être banni. (Sur Adobe Dreamweaver).
- Tab1 : Tableau de facilité dans lequel on doit suivre une formule pour calculer la facilité de chaque produit (Dreamweaver).
- Tab2 : Modalité de retour qui est identique pour tous les produits du site (Dreamweaver).
- Tab3 : Plus d'informations sur le produit : pour donner d'autres détails sur le produit en question (Dreamweaver).

**NU-MEDIA**

Products Home > Products

Edit Product

General Data Links Attribute Option Recurring Discount Special Image Reward Points SEO Design Custom Tab

Custom Tab 0 Custom Tab 1 Custom Tab 2 Custom Tab 3 Add tab

Langues: Français English

Tab Title: Modalité de retour

Description:

Puis-Je retourner ce produit ?

Ce smartphone Xiaomi Redmi Note 10 est retournable sous 7 jours à compter de la date de livraison.

Comment faire ma demande de retour ?

Vous pouvez appeler notre service à la clientèle (Tunisie) au +216 97 977 064.

Quelles sont les conditions à respecter pour que mon retour soit valide ?

Veillez trouver ci joint les conditions que votre demande de retour soit acceptée :

- le produit doit être dans son emballage d'origine
- le produit doit être neuf, non utilisé et dans son état initial
- le produit doit être complet
- le produit doit être impérativement scellé, si scellé existant, sauf si le produit est défectueux ou endommagé.

Sort Order: 0

Status: Enabled

**NU-MEDIA**

Products Home > Products

Edit Product

General Data Links Attribute Option Recurring Discount Special Image Reward Points SEO Design Custom Tab

Custom Tab 0 Custom Tab 1 Custom Tab 2 Custom Tab 3 Add tab

Langues: Français English

Tab Title: Facilité de paiement

Description:

6 Mois	9 Mois	12 Mois
104.000	73.000	57.000

Sort Order: 0

Status: Enabled

**NU-MEDIA**

Products Home > Products

Edit Product

General Data Links Attribute Option Recurring Discount Special Image Reward Points SEO Design Custom Tab

Custom Tab 0 Custom Tab 1 Custom Tab 2 Custom Tab 3 Add tab

Langues: Français English

Tab Title: Plus d'informations

Description:

Conçu pour vous accompagner tout au long de votre journée, le **Xiaomi Redmi Note 10** sait combler le moindre de vos désirs. Pour cela, il se dote d'un superbe écran tactile Super AMOLED de **6.43 Pouces** affichant une résolution **Full HD+** de 2400 x 1080 pixels. Avec lui visionnez vos meilleures vidéos et parcourez vos plus belles photos en profitant de couleurs impressionnantes. D'une incroyable cohérence, vos contenus s'affichent de la plus belle des manières, quel que soit l'angle de visionnage. De plus, des haut-parleurs doubles se trouvent sur le haut et le bas de l'appareil, offrant ainsi une expérience sonore immersive. Et avec toute la puissance de son processeur **Snapdragon 678** Qualcomm Adreno 612 Octa-Core cadencé à 2.0 GHz, ses **4 Go de RAM**, et sa capacité de stockage de **128 Go**, vous allez pouvoir utiliser votre smartphone avec une fluidité inégalée. Ce modèle est équipé d'une caméra à quatre capteurs **48+8+2+2 MP** qui vous permet de prendre des photos de haute résolution. Avec l'objectif macro, vous allez pouvoir effectuer des gros plans de qualité. Le capteur grand angle est très utile pour capturer tout le paysage en une seule prise et ainsi réaliser davantage de plans sans changer de position de prise de vue. Quant à la caméra avant de **13 MP**, elle est idéale pour réaliser le selfie parfait, et cela à chaque fois. Ce n'est pas tout, il possède également deux slots SIM, ainsi qu'une batterie **5000 mAh** pour que vous puissiez profiter longtemps de toutes les fonctionnalités qu'offre votre nouvel allié pour le quotidien ! Commandez votre nouveau **smartphone** au meilleur prix en Tunisie sur Numedia boutique en ligne des meilleurs téléphones portables achetés !

Sort Order: 0

Status: Enabled

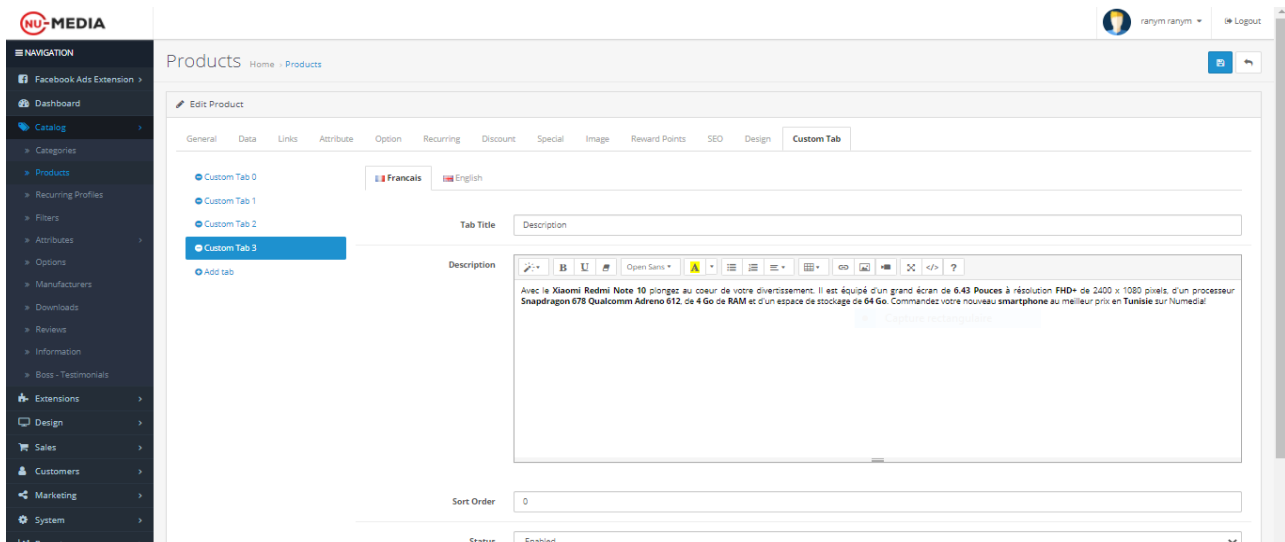


Figure 19: Costum Tab

### III. Composants d'un ordinateur :

#### 1. Les composants d'un ordinateur

Suite à cette tâche, j'ai su distinguer entre les composantes d'un PC. Je cite :

-La carte mère, un écran, un processeur, le ventilateur, le lecteur CD, le disque dur, la batterie, carte graphique, ...

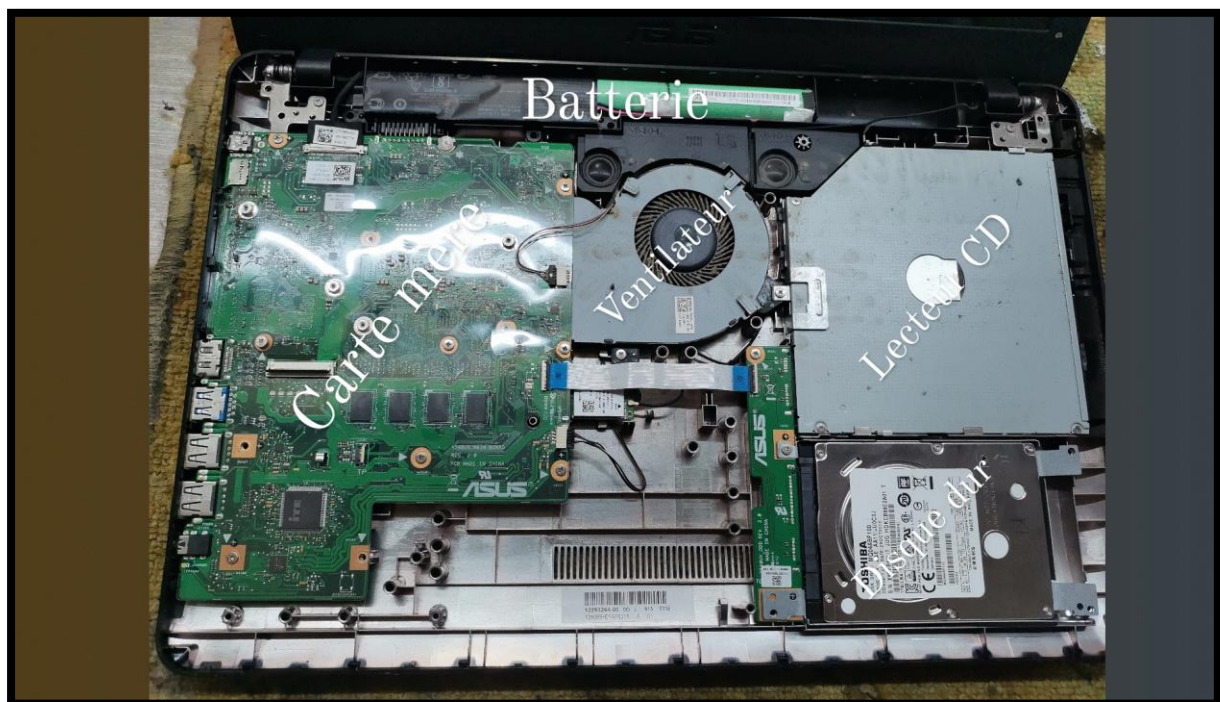


Figure 20 : les composantes d'un ordinateur

**a. Processeur**

Le processeur est le cerveau de l'ordinateur, c'est lui qui organise les échanges de données entre les différents composants (disque dur, mémoire RAM, carte graphique) et qui fait les calculs qui font que l'ordinateur interagit avec vous et affiche votre système à l'écran. Sa puissance est exprimée en Hz. Aujourd'hui, un processeur atteint les 3Ghz (Giga, milliards) et certains ordinateurs sont équipés de plusieurs processeurs. Et il existe plusieurs types de core de processeur tel que core i3, i7, i7 et i9 qui est classe parmi les cores hautes gammes



Figure 21 : CORE i9

**b. Carte mère**

La carte mère est le circuit imprimé qui supporte la plupart des composants et des connecteurs nécessaires au fonctionnement d'un compatible PC. Elle est essentiellement composée de circuits imprimés et de ports de connexion qui assurent la liaison de tous les composants et périphériques propres à un micro-ordinateur (disques durs (HDD/SSD), mémoire vive (RAM Random acces memory), microprocesseur, cartes filles, etc.) afin qu'ils puissent être reconnus et configurés par le microprocesseur grâce au programme contenu dans le BIOS (basic input output system) devant effectuer la configuration et le démarrage correct de tous les équipements.

**c. Carte graphique**

Une carte graphique ou carte vidéo est un périphérique graphique ou carte d'extension d'ordinateur dont le rôle est de produire une image affichable sur un écran.

La carte graphique envoie à l'écran des images stockées dans sa propre mémoire, à une fréquence et dans un format qui dépendent d'une part de l'écran branché et du port sur lequel il est branché (grâce au plug and play, PnP) et de sa configuration interne d'autre part.

**d. Disque dur**

Le disque dur est l'un des principaux composants d'un ordinateur. Son rôle est de stocker des données informatiques : c'est donc la mémoire de celui-ci. Le disque dur contient le système d'exploitation, les programmes installés ainsi que les données personnelles de l'ordinateur.

#### IV. Différence entre un PC bureautique et un PC gamer

Le PC bureautique est un ordinateur à usage courant ou quotidien. Il s'agit d'un matériel adapté à la gestion des différentes tâches d'ordre bureautique. Nous pouvons distinguer notamment la saisie de document, la réalisation de présentation sur Power Point, la construction d'une feuille de calcul avec Excel. La navigation sur internet est aussi possible avec ce genre d'ordinateur. Par contre, le PC gamer, est comme son nom l'indique, un produit technologique spécialisé. Il s'agit d'un ordinateur conçu spécifiquement pour réaliser des expériences de jeux vidéo. Il peut aussi servir au montage de ces instruments de distraction.

Toujours est-il qu'il est fait pour un usage soutenu.



Figure 22 PC Gamer

## Conclusion

Dans ce chapitre, nous avons exposé les tâches observées et effectuées durant ce mois de stage en commençant par définir les composants électroniques utilisés et en terminant par les grandes tâches. Au cours du chapitre suivant, nous présenterons les problèmes et les acquis.

## **Chapitre III : Acquis et problèmes**

### **Introduction**

Dans ce chapitre, je vais parler des problèmes techniques, professionnels et personnels que j'ai rencontré tout au long de ce stage. Je vais aussi parler des acquis sur le plan personnel, technique et professionnel.

### **I. Problèmes**

#### **1. Sur le plan professionnel**

Il y a beaucoup de contacts dans le showroom et les clients ne respectent pas le protocole sanitaire (le port du masque, l'utilisation du gel désinfectant et la distanciation).

L'encadrant a beaucoup de déplacements donc je me retrouver parfois à me développer toute seule.

Faute de temps et de charge dans l'atelier, je n'ai pas pu vivre l'expérience des déplacements.

Je n'ai au début pas compris la partition de l'espace et l'installation de Windows. Ce n'est qu'après des recherches et des explications que j'ai réussi à les maîtriser.

L'atelier est encombré par les stagiaires. Du coup, l'encadrant ne trouve pas le temps d'expliquer à chacun ses tâches.

### **II. Acquis**

#### **1. Sur le plan technique**

Même si Windows 11 a été annoncé lors du « Microsoft Event » le 24 juin 2021, l'encadreur a fait des efforts et des recherches pour qu'il puisse nous apprendre cette nouvelle version.

Faute de temps et même si l'encadrant est pressé par le temps, il m'a donné la chance de pratiquer ce que j'ai observé tel que :

- L'insertion d'un produit sur le site web numedia.tn en appliquant l'observation en pratique avec la manipulation des logiciels Adobe Dreamweaver C3 et Adobe Fireworks
- Suite à la charge de l'imprimante, elle devient bourrée donc la solution est de la nettoyer en installant le logiciel de nettoyage et en imprimant des pages de test constituées de bandes de couleur dans le



but de nettoyer les têtes d'impression (cette opération est nécessaire tous les 2/3 mois).

- Découvrir de différents outils.
- Mettre un PC gaming en marche et installer ses pilotes.
- Formater un PC en appuyant sur F12/F9 puis installer le système d'exploitation en choisissant l'édition selon la RAM.
- Découvrir un outil de gestion de projet en ligne.
- J'ai eu aussi l'opportunité de me mettre à la place d'un commercial et d'affronter mes peurs et de communiquer avec un client et de voir ses besoins, client que j'ai su convaincre avec le temps et la pratique.
- J'ai aussi répondu à un appel d'un client qui a voulu acheter un PC. Du coup, j'ai procédé au passage de la commande.
- J'ai eu la chance de dissocier des PCs portables et de séparer ses différents composants.

## **2. Sur le plan professionnel et personnel**

J'ai appris à :

- Etre polyvalente
- Etre ponctuelle
- Etre disciplinée
- Avoir confiance en moi
- Avoir l'esprit d'équipe
- Acquérir mes responsabilités
- Me développer sur d'autres compétences.
- M'adapter aux exigences du monde de l'entreprise.
- Découvrir le monde du travail.
- Renforcer mes aptitudes
- Approfondir mes connaissances
- Communiquer avec les clients

## **Conclusion**

A travers ce chapitre, nous avons identifié plusieurs problèmes et les principaux acquis que nous avons confronté sur de nombreux plans tels que le plan technique, professionnel et personnel.

## Conclusion générale

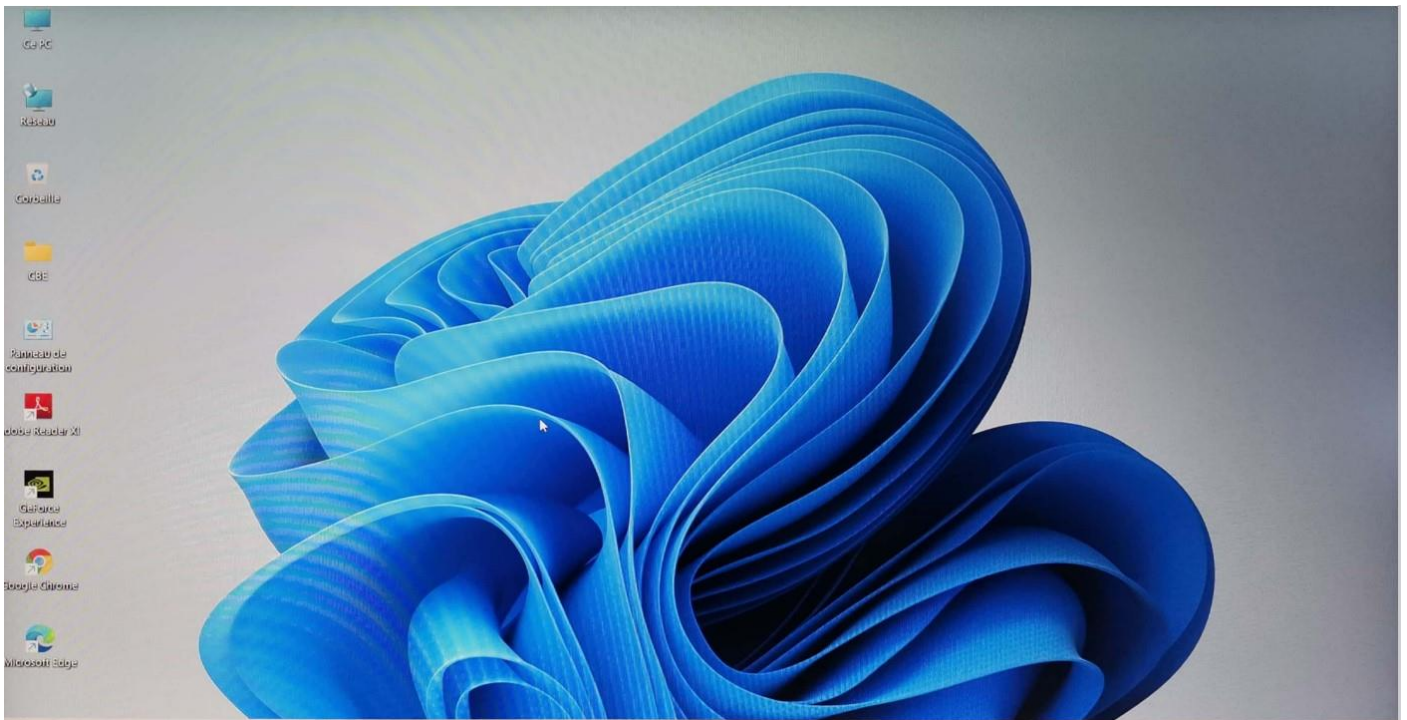
Tout au long de ce rapport, j'ai passé en revue l'ensemble de mon travail au sein de cette société. Celui-ci a en effet consisté en plusieurs tâches

Ce stage est enrichissant pour moi car il m'a permis de découvrir dans le détail le secteur de l'IT, ses acteurs et contraintes. Ce stage a été une bonne occasion pour élargir mes connaissances pratiques pour s'adapter aux nouvelles technologies qui s'améliorent jour après jour pour persister dans un secteur qui s'éveille chaque jour sur des nouvelles innovations. Cette expérience m'a aussi permis de nous enrichir sur le plan humain et d'effectuer nos premiers pas au sein du monde professionnel

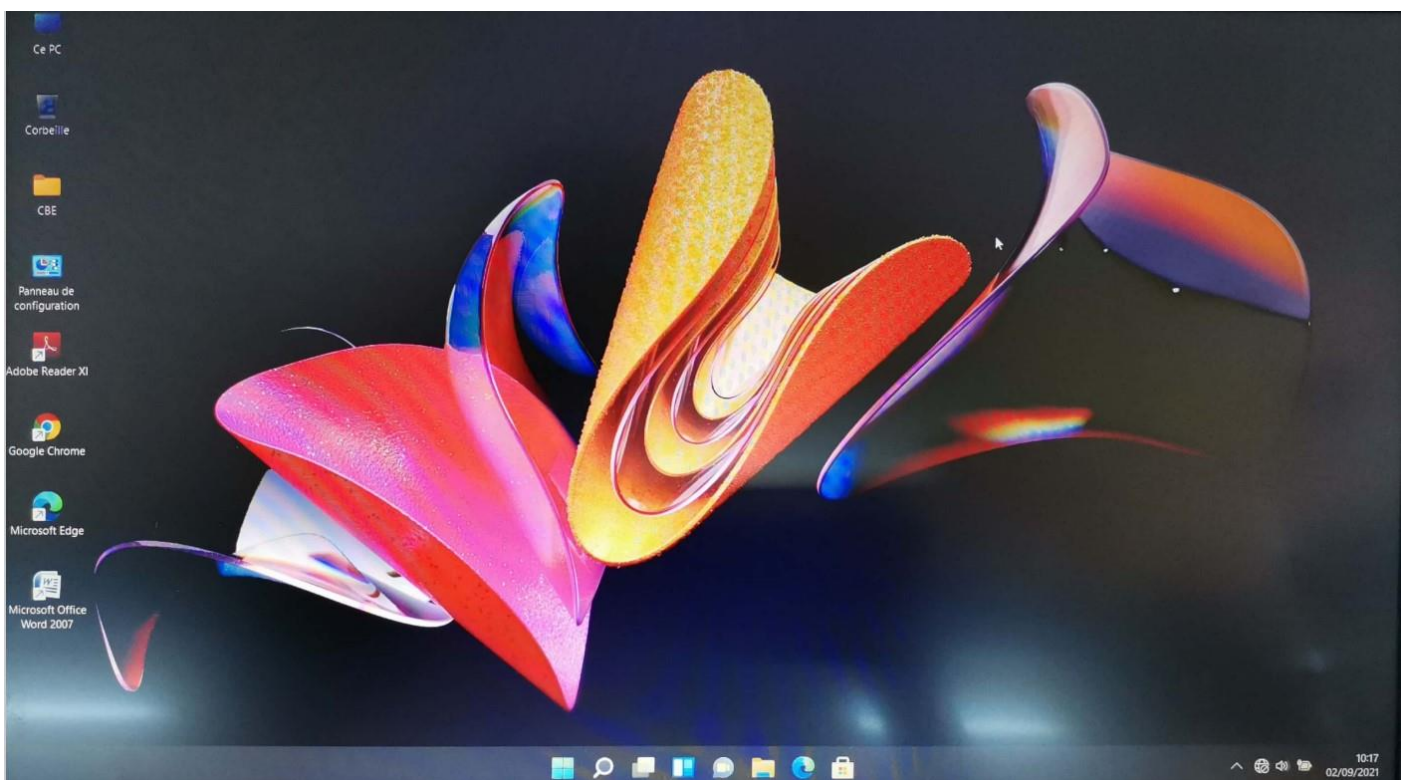
L'entreprise CBE qui m'a accueillie pendant ce stage fait face à une période charnière et je suis fier d'avoir pu contribuer et participer à cette révolution.

Fort de cette expérience et en réponse à ses enjeux, j'aimerais beaucoup par la suite essayer de m'orienter via un prochain stage, vers le secteur du DSI avec des acteurs de petites tailles et un important développement d'avenir.

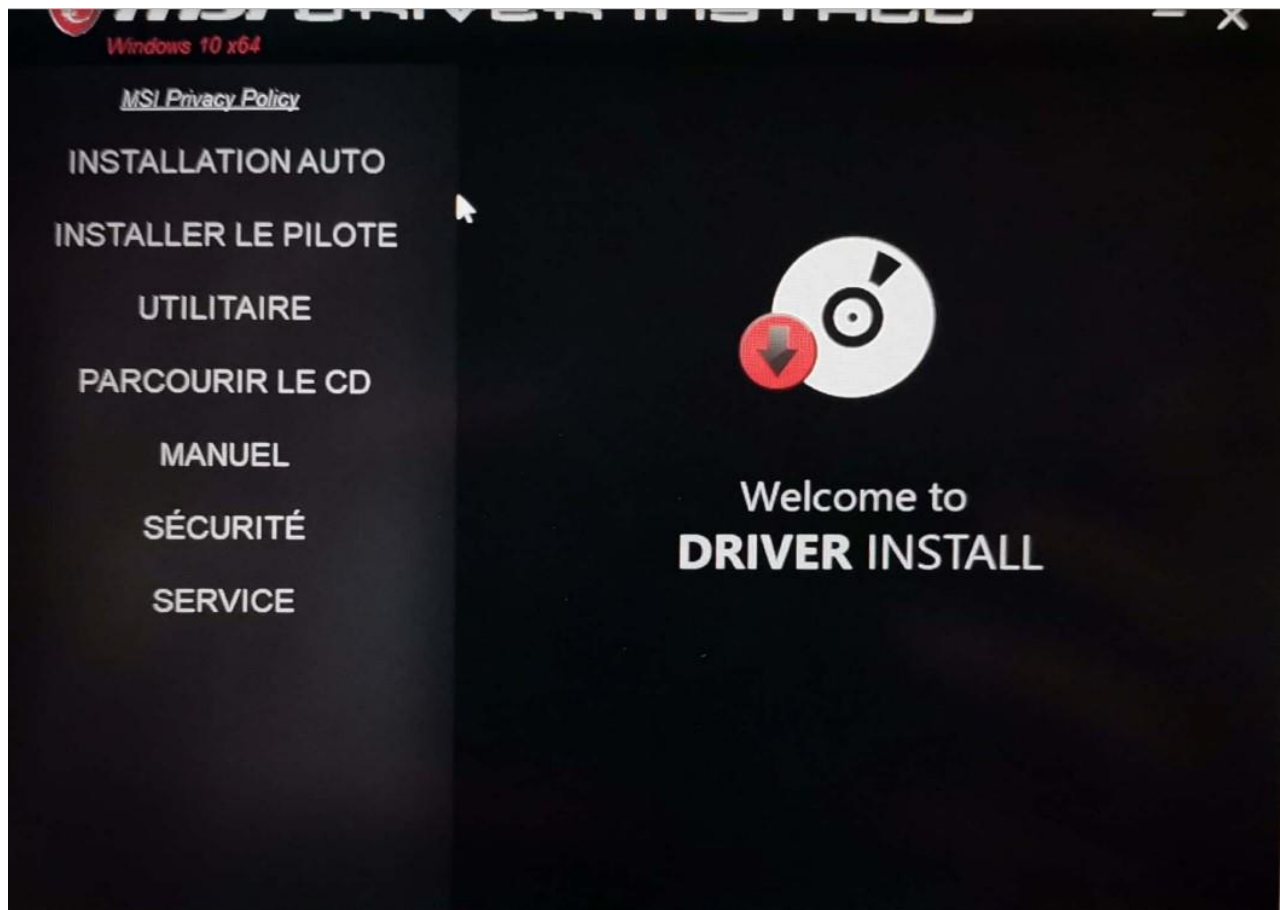
## Annexes



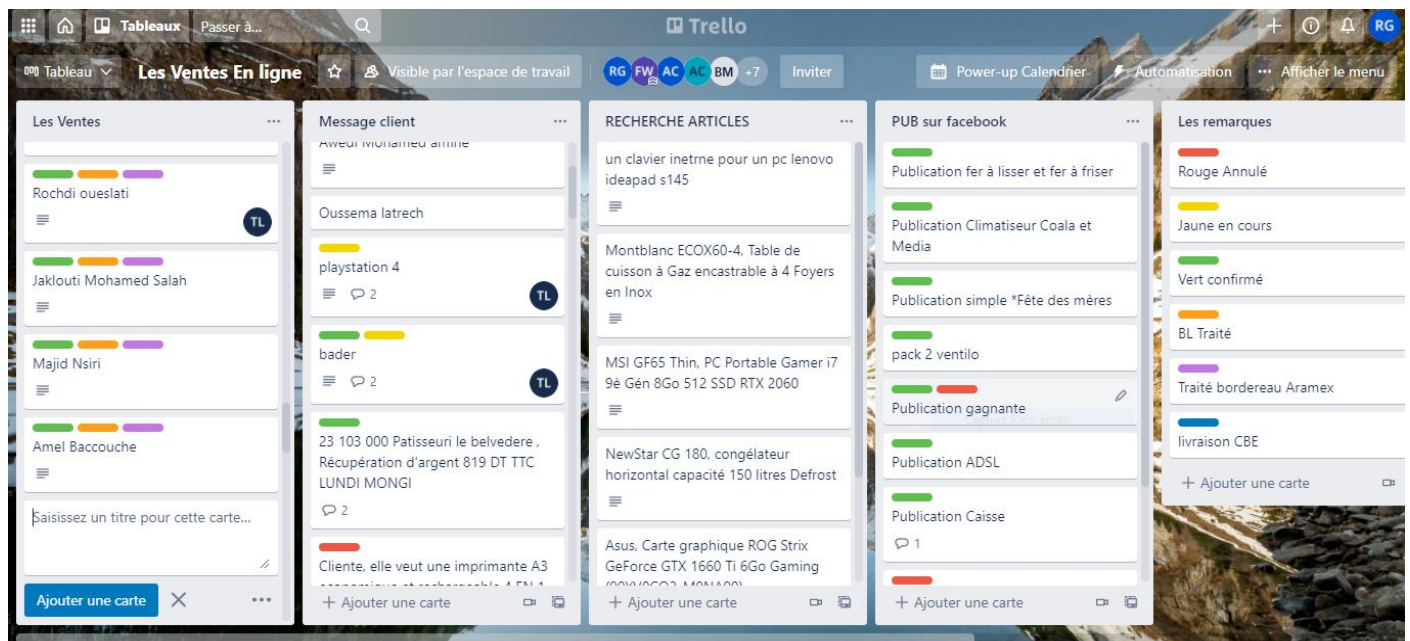
Annexe 1: L'interface de Windows 11



Annexe 2: une autre interface Windows 11



Annexe 3: Installation des pilotes



Annexe 4: Trello





Annexe 5:La dissociation d'un PC



Cap Bon Electronique  
S.A.R.L. au capital de 850 000 TND  
Siege : 135 av.H.Bourguiba Nabeul  
Commercial : Avenue Hedi Khefacha  
8011 Dar-Châabane el Fehri  
Tél. : 72 360600/72 362600 - Fax : 72365666  
M.F.: 0398345 A M O R.C.: 85351995  
C.C.B. : ATB Nabeul 01300 0241107323308/89



**SMART**  
COMP 115610  
9 Bis, Impasse N°3 Rue 8612  
ZI Charguia 1..SAIDA=26 507 507  
2035 TUNIS

## Bon de commande

N° de Commande	Date
BCA21548	11/08/21
Référence :	
Date de livraison souhaitée :	

A livrer à
CBE N DEPOT CBE NABEUL

Référence	Désignation	Qté	Prix Unitaire HT	Rem %	Montant HT	T.TVA
0000000000-0	CASQUE MICRO USB HP T1A67AA	6	70.000		420,000	19
Total HT					420,000	

Votre contact :

Annexe 6:Bon de commande