

ILS EXPRESS s'engage à fournir des solutions logistiques globales, responsables et agiles, alliant performance opérationnelle, rapidité d'exécution et exigence environnementale.

Notre démarche vise à soutenir durablement les ambitions de nos partenaires, en inscrivant notre croissance dans le respect des normes et une amélioration continue de notre impact

Dans le cadre de la mise en place de notre **Système de Management Intégré (SMI) ISO 9001 et ISO 14001**, la Direction veille à atteindre, mesurer et analyser les résultats des axes fixés par sa politique, afin de progresser avec l'ensemble de ses partenaires, dans la réalisation de ces objectifs stratégiques, selon une approche collaborative et éthique de notre métier.

Notre Système de **Management de Management Intégré** s'applique à l'ensemble de nos activités de **Services de transports multimodal**.

Véritable engagement dans la durée, ce projet nous inscrit dans une démarche d'amélioration continue qui sera valorisée annuellement lors des audits de contrôle et au quotidien dans le service délivré à nos clients.

Pour assumer l'efficacité du fonctionnement de ce système, la Direction s'assure de la mise en œuvre des processus (l'approche processus et de l'approche par les risques), de la prise en compte des exigences des clients ainsi que des exigences légales et réglementaires, notamment en matière d'environnement, et de la sensibilisation du personnel et prestataires externes, pour l'atteinte des objectifs fixés au niveau de toutes nos activités.

La Direction s'engage à fournir toutes les ressources (humaines, matérielles et de communication) nécessaires pour assurer l'efficacité du SMI.

Elle s'informera, à travers les revues de direction, de la pertinence des objectifs QE avec le contexte et l'orientation stratégique, et de l'efficacité du SMI.

Le responsable du management a la charge d'accompagner les responsables d'activités à rendre compte périodiquement, à la Direction, du fonctionnement du SMI.

Dans ce contexte de management de la satisfaction client et du respect de l'environnement, la Direction Générale a défini une politique axée sur les points suivant :

- ✚ S'engager sur la satisfaction des clients.
- ✚ La maîtrise de nos compétences.
- ✚ La Fiabilité de nos infrastructures.
- ✚ L'amélioration continue de nos activités.
- ✚ Respecter les lois, règlements et normes environnementales
- ✚ S'assurer que nos collaborateurs s'engagent pour le suivi et la protection de l'environnement.

La Direction Générale.