

POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Le Laboratoire FENDRI Hatem est un Laboratoire qui effectue des examens de Biologie Médicale à partir de prélèvements réalisés au laboratoire, à domicile, ou en établissements de soins. Nos prestations concourent au diagnostic, au traitement, au pronostic et à la prévention des maladies humaines ou qui font apparaître toute autre modification de l'état physiologique, dans le respect de l'éthique, des règles de déontologie médicale et des exigences légales et réglementaires.

Notre objectif est de mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité (SMQ), conforme aux exigences de la norme ISO 9001-2015, pour mériter la confiance de nos clients (patients, cliniciens) et de toutes les parties intéressées pertinentes, en vue d'obtenir la certification ISO 9001.

A cet effet, nous nous sommes fixés des objectifs, basés sur les axes stratégiques suivants

❖ **Axe patients :**

Par la satisfaction de leurs exigences à tous les stades de nos prestations (accueil, prélèvements, optimisation de délais de rendu des résultats fiables et sécurisés)

❖ **Axe Ressources Humaines :**

Par le développement permanent et continu des compétences de l'ensemble du personnel du laboratoire via des formations internes et externes régulières planifiées

❖ **Axe infrastructures :**

Par la maintenance et l'acquisition d'équipements performants et conformes aux évolutions technologiques dans notre domaine d'activité, dans des locaux adaptés.

❖ **Axe Qualité :**

Par la mise en œuvre et l'amélioration continue de notre SMQ et par la gestion de nos activités avec une approche de maîtrise des risques et des opportunités.

Pour atteindre ces objectifs la Direction s'engage à procurer toutes les ressources nécessaires et a désigné un responsable de management qualité, chargé de gérer notre SMQ et de promouvoir l'amélioration continue de notre système.

J'invite donc l'ensemble du personnel à s'impliquer activement à l'atteinte de nos objectifs stratégiques et au respect des dispositions de notre SMQ.

Ariana, le 20/12/2016

Le Biologiste



FENDRI HATEM
BIOLOGISTE
Tél: 097 71 01 01