

JONATHAN MEDALLA ALISTE

Full-Stack Developer

jonatthan.medalla@gmail.com | +56963414627 | Pablo Neruda 032, Estacion Central

GitHub | Linkedin | Portfolio

EDUCATION

Instituto Profesional Inacap

Analista Programador

Santiago, Chile

Marzo 2023 - Diciembre 2024

Liceo Industrial Hardware

Tcnico en Telecomunicaciones Licenciatura

Santiago, Chile

Marzo 1999 - Diciembre 2002

EXPERIENCE

VTR | Ejecutivo Senior de Soporte BackOffice

Santiago, Chile | Agosto 2009 - Enero 2023

- Analisis de fallas, correccin de errores tcnicos y provisin de servicios en plataformas internas.
- Deteccin proactiva de fallas masivas, capacitacin de personal en la correccin de errores en primera linea de atencin.
- Manejo de grandes cargas de trabajo y gestin de incidencias a nivel tcnico y comercial.

Konecta | Tecnico de Soporte

Santiago, Chile | Enero 2007 - Julio 2009

- Atencin de clientes y deteccin de fallas
- Correcciones de nivel tcnico
- Instalacin de Servicios
- Provision y Configuracin de Equipos Internos y Externos

Anovo | Tcnico de Reparacin de Equipos Mviles

Santiago, Chile | Febrero 2003 - Noviembre 2006

- Analisis de fallas Electronicas y de Software
- Refaccin y Reparacin Electronica de Terminales
- Actualizacin y Configuracin de Software de Equipos Moviles

SKILLS

Programming Languages: Python, Javascript, Html, CSS

Libraries/Frameworks: React, Django, Bootstrap

Tools / Platforms: GitHub, VSCode

Databases: SQL, NoSQL

CERTIFICATIONS

- Desarrollo Full Stack - **Instituto Profesional Inacap**
- Diseo y Gestion de Base de Datos - **Instituto Profesional Inacap**
- Diseo Agil de Sistemas - **Instituto Profesional Inacap**
- Soporte Computacional - **Instituto Profesional Inacap**
- Administracin de Sistemas Operativos - **Instituto Profesional Duoc UC**