

MANUAL CLIENTE

REALIZADO POR:

MEDALIT ESPINOZA

Lima, 2021



1ra Edición

Contenido

CAPÍTULO 1: PARÁMETROS DEL CLIENTE.....	2
1.1. Objetivo.....	2
1.2. Alcance	2
1.3. Justificación	2
CAPÍTULO 2: ACCESO A BIENVENIDA DEL SISTEMA.....	3
CAPÍTULO 3: ACCESO AL SISTEMA.....	5
3.1. Ingreso con usuario	5
3.2. Menú Principal (<i>Dashboard</i>).....	6
CAPÍTULO 4: Módulo Clientes	7
4.1. SUB-MÓDULO: Estado de Cuenta.....	8
4.2. SUB-MÓDULO: Cronograma de Pagos	10
CAPÍTULO 5: Módulo Cobranzas	12
5.1. SUB-MÓDULO: Pagos	13

CAPÍTULO 1: PARÁMETROS DEL CLIENTE

Un manual, es una guía en la cual se le indica al usuario, dependiendo la funcionalidad de la misma, tópicos como: uso, actividades, secuenciamiento, entre otros.

1.1. Objetivo

Definir los procesos para hacer uso del **Sistema de Gprosac** de **ACG-SOFT**.

1.2. Alcance

En el presente manual se detallarán los procesos para el uso del sistema mencionado anteriormente.

1.3. Justificación

El desarrollo del manual tiene la finalidad de detallar los procesos para que el usuario interno de **ACG** pueda hacer uso del sistema mencionado anteriormente.

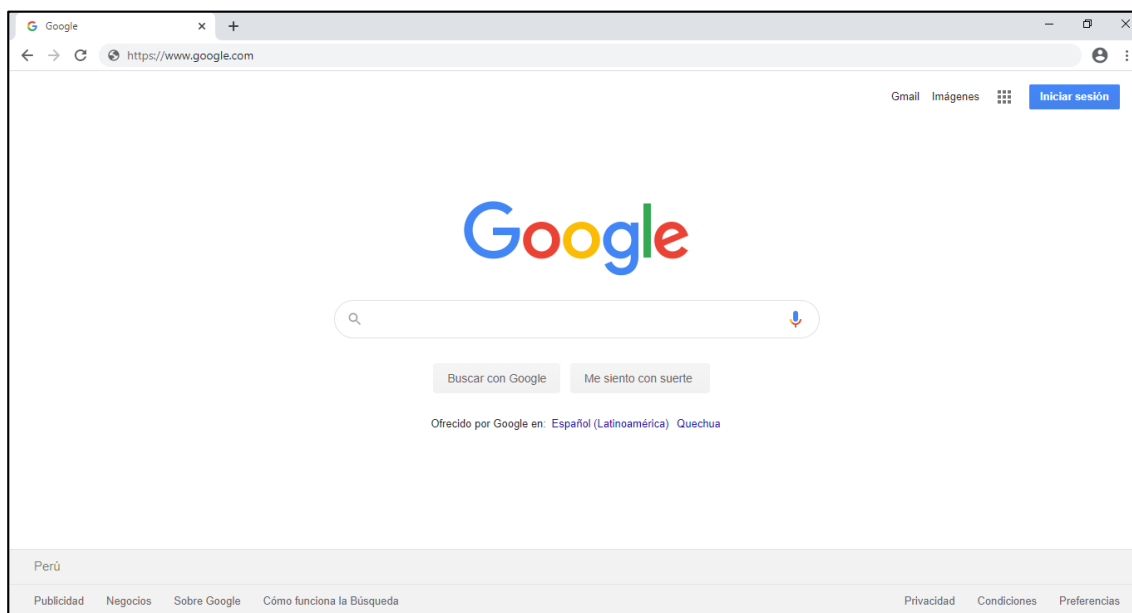
CAPÍTULO 2: ACCESO A BIENVENIDA DEL SISTEMA

Para poder acceder a la interfaz de bienvenida del **Sistema de Asistencia y Visitas (SAV)**, se debe de seguir la siguiente ruta:

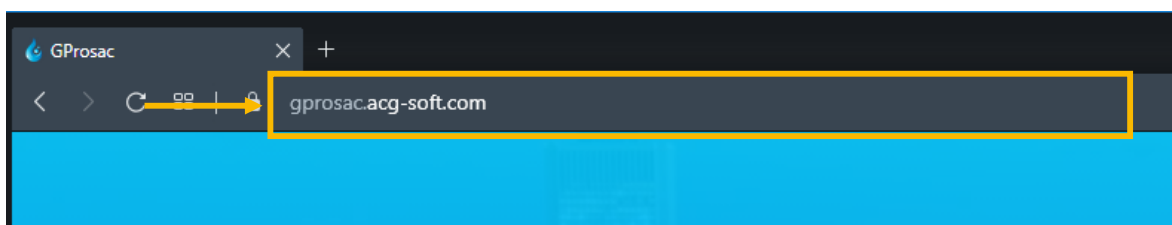
URL: <https://gprosac.acg-soft.com/>

Los pasos a seguir son:

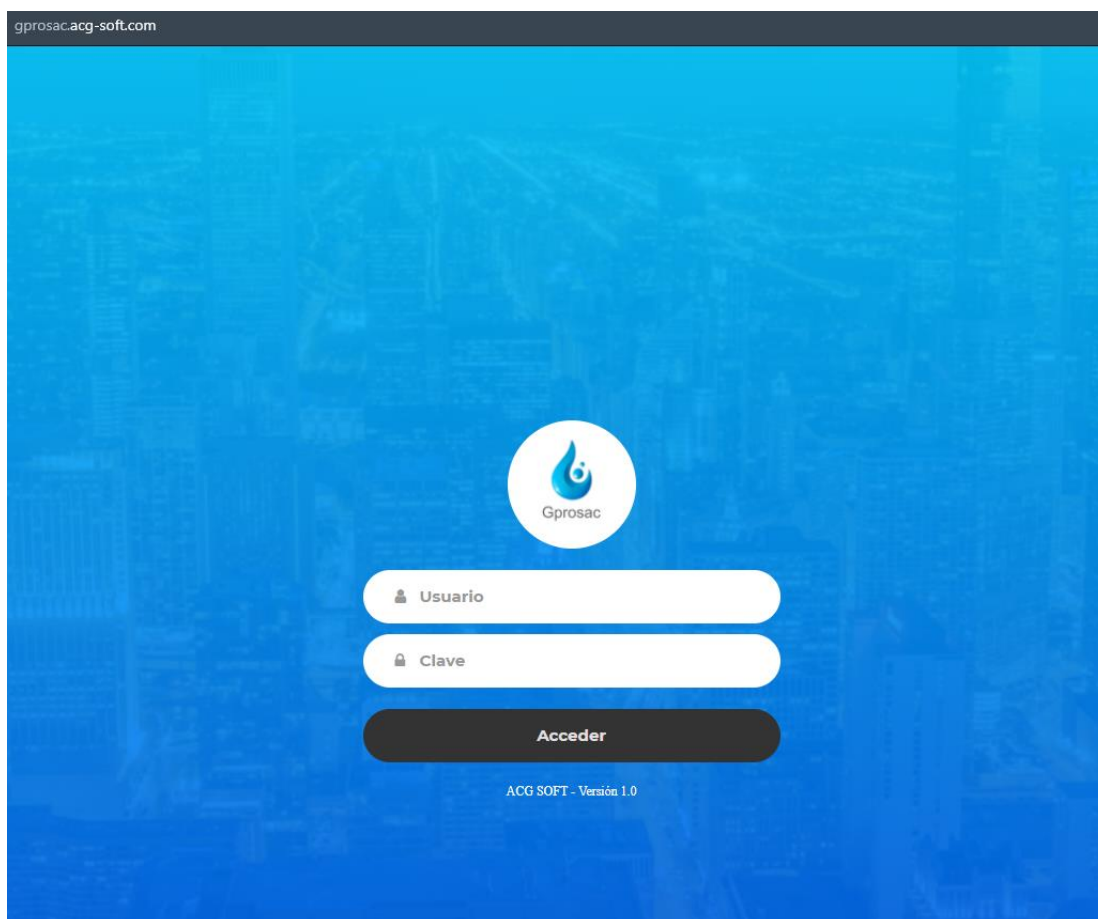
- 2.1. **Ingresar al navegador** de preferencia, para este caso se empleará Google Chrome.



- 2.2. **Ingresar** en la barra de navegación la **URL** indicada anteriormente.



2.3. Finalmente, se mostrará la ventana de bienvenida del **Sistema de Gprosac**.



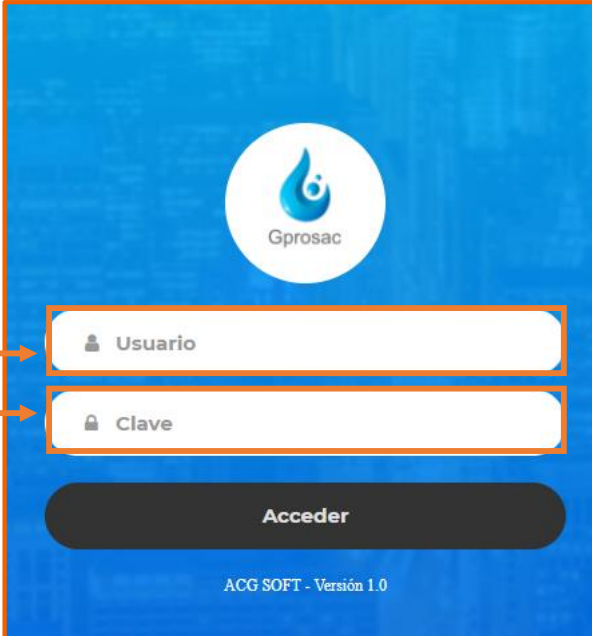
CAPÍTULO 3: ACCESO AL SISTEMA

Para poder acceder al **Sistema de Gprosac** © se cuentan con 2 campos de validación de datos: Campo usuario, Campo Clave.

3.1. Ingreso con usuario

Para acceder al **Sistema de Gprosac** ©, ya se debe de contar con una cuenta registrada previamente.

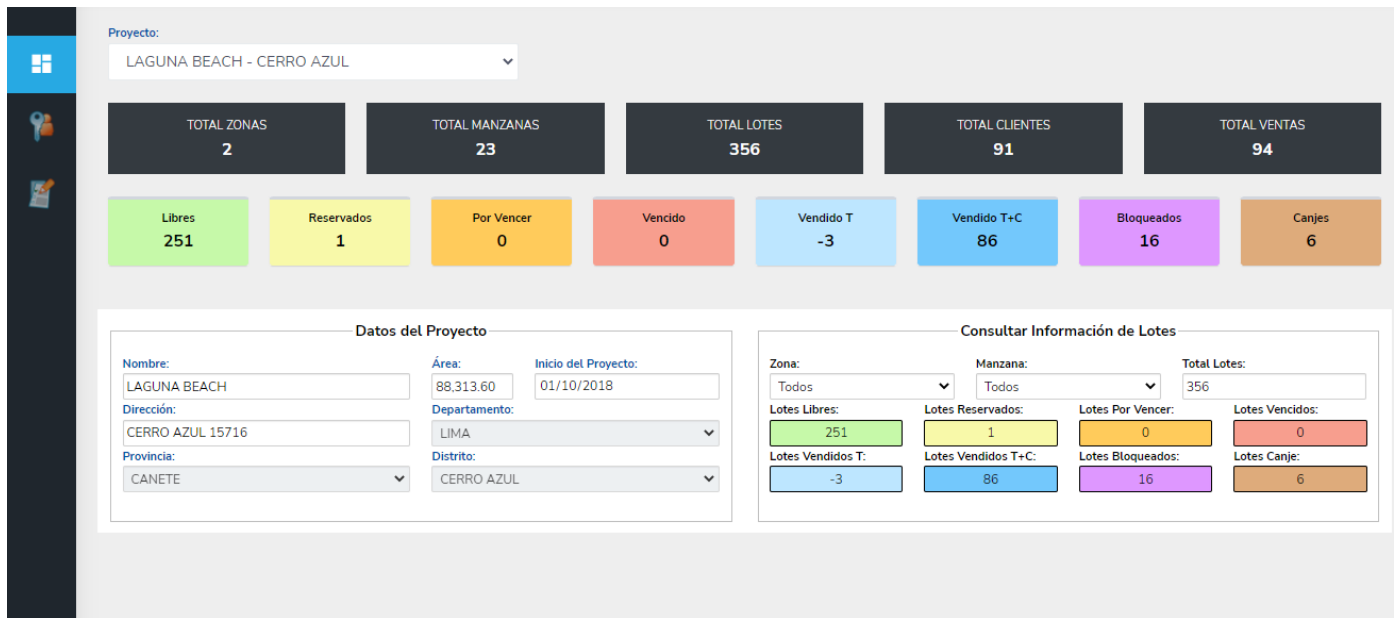
3.1.1. En la vista principal, ingresar el **Usuario, Contraseña** de la cuenta asignada y luego botón **Acceder**.



The image shows a login form for the Gprosac system. It features a blue background with a white circular logo at the top center containing a blue flame icon and the text 'Gprosac'. Below the logo are two white input fields with orange borders. The first field is labeled 'Usuario' with a person icon, and the second field is labeled 'Clave' with a lock icon. Two orange arrows point to these fields from the left. Below the input fields is a dark gray button with the text 'Acceder'. At the bottom of the form, the text 'ACG SOFT - Versión 1.0' is displayed.

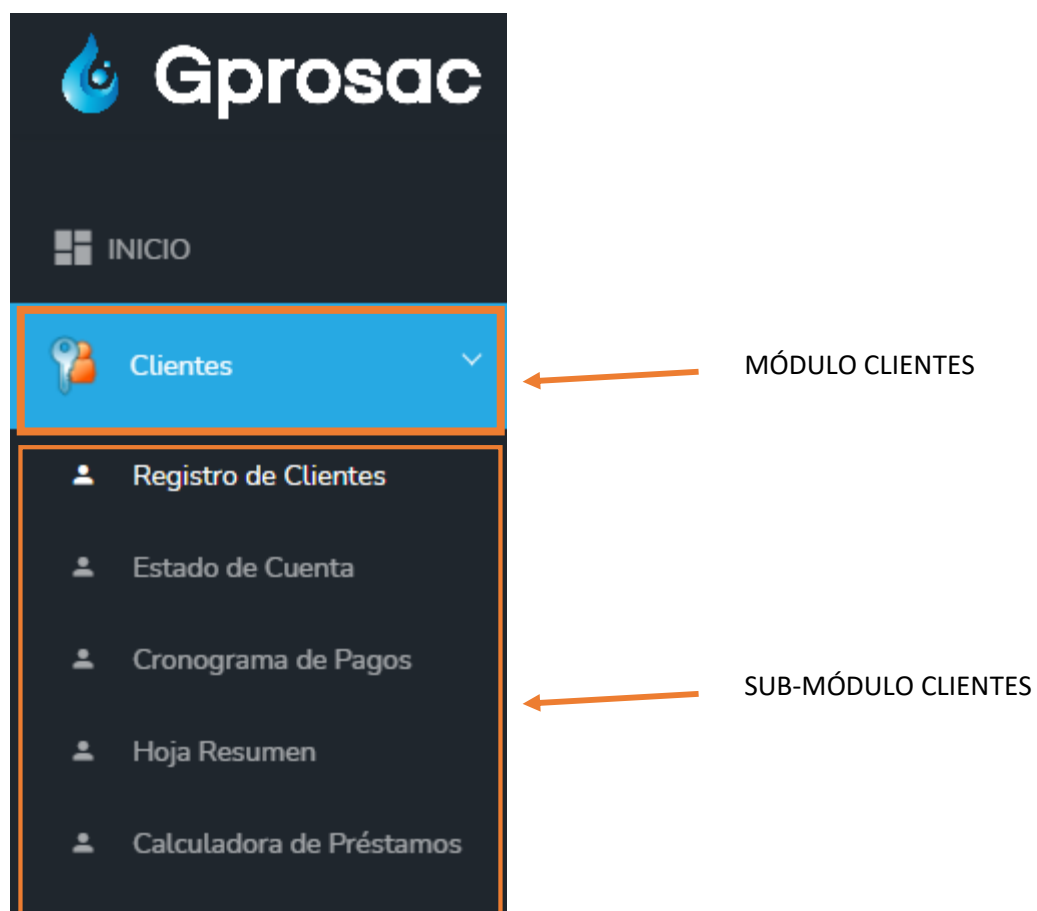
3.2. Menú Principal (*Dashboard*)

Se encuentra aquí las gráficas resumen de datos generados por el **Sistema de Gprosac ©**.



CAPÍTULO 4: Módulo Clientes

El módulo de Clientes muestra información los lotes que ya fueron comprados, filtrándolo por el documento de identidad de cada cliente, mostrando la cantidad de lote que pueda tener.



4.1. SUB-MÓDULO: Estado de Cuenta

Aquí podrán visualizar los datos de la propiedad, como los datos del precio de la venta, letras, monto, etc. Teniendo la opción de poder filtrarlo con el DNI del cliente para facilitar la búsqueda.

Estado de Cuenta

Documento Cliente

Proyecto

Zona

Manzana

Lote

Estado

43482923

LAGUNA BEACH - CE

Seleccionar...

Seleccionar...

Seleccionar...

Seleccionar...

Buscar

Limpiar

PDF

MONTALVO ROMERO FIDEL

UBICACION: H - 10

PRECIO DE VENTA: \$ 167,300.00

INTERESES: \$ 13,015.94

PRECIO TOTAL DEL LOTE: \$ 180,315.94

CAPITAL VIVO: \$ 178,605.00

TIEMPO DE FINAN.: 10AÑOS (120 MESES)

TOTAL CANCELADO: \$ 77,057.00

Correo: ERAUSQUIN_ALEX@HOTMAIL.COM

Teléfono: 989496300

Fecha Entrega Casa: 2020-12-15

Fecha	Letra	Monto	Soles	Dolares	Estado	Días Mora	Nro Operación	Nro Boleta
2021-06-30	C.I.	1,000.00	0.00	1,000.00	PAGADO	0	8377	EB01-101
2020-08-10	C.I.	24,771.00	0.00	24,771.00	PAGADO	0	512141-0505304-03246	EB01-110-104-10
2020-09-05	1	1,701.00	0.00	1,701.00	PAGADO	0	568717	EB01-128
2020-10-05	2	1,701.00	0.00	1,701.00	PAGADO	0	807231	EB01-177
2020-11-05	3	1,701.00	0.00	1,701.00	PAGADO	0	789258	EB01-217
2020-12-05	4	1,701.00	0.00	1,701.00	PAGADO	0	174359	EB01-265
2021-01-05	5	1,701.00	0.00	1,701.00	PAGADO	0	TRANSFERENCIA	EB01-284
2021-02-05	6	1,701.00	0.00	1,701.00	PAGADO	0	818320	EB01-341
2021-03-05	7	1,701.00	0.00	1,701.00	PAGADO	0	605783	EB01-387
2021-04-05	8	1,701.00	0.00	1,701.00	PAGADO	0	103992	EB01-471

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 122 registros

Anterior

1

2

3

4

5

...

13

Siguiente

Nota:

El cliente que cuente con más de un lote adquirido, se filtrara mediante un select, permitiendo así escoger el estado de cuenta del lote que desee visualizar

Estado de Cuenta

LOTES COMPRADOS								
<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <div style="background-color: yellow; padding: 2px;">LOTE 16 - MANZANA PB - PLAYA</div> <div style="background-color: yellow; padding: 2px;">Seleccionar...</div> <div style="background-color: blue; color: white; padding: 2px;">LOTE 16 - MANZANA PB - PLAYA</div> <div style="background-color: yellow; padding: 2px;">LOTE 21 - MANZANA B - LAGUNA</div> </div>								
TORRES PINEDA SARA CHARO				UBICACIÓN: PB - 16				
PRECIO DE VENTA: \$ 212,300.00		INTERESES: \$ 16,516.94		PRECIO TOTAL DEL LOTE: \$ 228,816.94				
CAPITAL VIVO: \$ 99,073.30		TIEMPO DE FINAN.: 3 AÑOS (36 MESES)		TOTAL CANCELADO: \$ 99,073.34				
Correo: ARACELLY9999@HOTMAIL.COM		Teléfono: 988880100		Fecha Entrega Casa: 2020-12-15				
Fecha	Letra	Monto	Soles	Dolares	Estado	Días Mora	Nro Operación	Nro Boleta
2020-07-11	C.I.	1,000.00	0.00	1,000.00	PAGADO	0	435351	EB001-100
2020-08-07	C.I.	17,142.86	60,000.00	0.00	PAGADO	0	466702	EB001-91
2020-08-11	C.I.	24,317.14	85,110.00	0.00	PAGADO	0	679358	EB001-92
2020-08-30	1	4,717.78	0.00	4,717.78	PAGADO	0	TRANSFERENCIA	EB001-224
2020-09-30	2	4,717.78	0.00	4,717.78	PAGADO	0	TRANSFERENCIA	EB001-181
2020-10-30	3	4,717.78	0.00	4,717.78	PAGADO	0	TRANSFERENCIA	EB001-224

Después de consultar la información se tiene la opción de “Exportar PDF”, opción que genera el reporte en formato “.pdf”.

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> GProsac 1 / 1 100%   </div>								
ESTADO DE CUENTA								
TORRES PINEDA SARA CHARO				UBICACIÓN : PB - 16				
PRECIO DE VENTA : \$ 212,300.00		INTERESES : \$ 16,516.94		PRECIO TOTAL LOTE : \$ 228,816.94				
CAPITAL VIVO : \$ 70,766.66		TIEMPO FINANCIADO : 3 AÑOS (36 MESES)		TOTAL CANCELADO : \$ 99,073.34				
Correo : ARACELLY9999@HOTMAIL.COM		Teléfono : 988880100		Fecha Entrega Casa : 2020-12-15				
Fecha	Letra	Monto	Soles	Dolares	Estado	Mora	Nro Operación	Nro Boleta
2020-07-11	C.I.	1,000.00	0.00	1,000.00	PAGADO	0	435351	EB001-100
2020-08-07	C.I.	17,142.86	60,000.00	0.00	PAGADO	0	466702	EB001-91
2020-08-11	C.I.	24,317.14	85,110.00	0.00	PAGADO	0	679358	EB001-92
2020-08-30	1	4,717.78	0.00	4,717.78	PAGADO	0	TRANSFERENCIA	EB001-224
2020-09-30	2	4,717.78	0.00	4,717.78	PAGADO	0	TRANSFERENCIA	EB001-181
2020-10-30	3	4,717.78	0.00	4,717.78	PAGADO	0	TRANSFERENCIA	EB001-224

4.2. SUB-MÓDULO: Cronograma de Pagos

En esta parte se visualiza información del cronograma de pago de cada propiedad. Para visualizar información es necesario filtrarlos, acorde a esto mostrara a detalle los pagos.

Cronograma de Pagos

Documento Cliente
43482923

Proyecto
LAGUNA BEACH - CERRI

Zona
Seleccionar...

Manzana
Seleccionar...

Lote
Seleccionar...

Estado
Seleccionar...

Q Buscar
Limpiar
PDF

MONTALVO ROMERO FIDEL	UBICACION: H - 10	
PRECIO DE VENTA: \$ 167,300.00	INTERESES: \$ 13,015.94	PRECIO TOTAL DEL LOTE: \$ 180
CAPITAL VIVO: \$ 178,605.00	TIEMPO DE FINANC.: 10AÑOS (120 MESES)	TOTAL CANCELADO: \$ 77,057.00
Correo: ERAUSQUIN_ALEX@HOTMAIL.COM	Teléfono: 989496300	Fecha Entrega Casa: 2020-12-15

Fecha	Letra	Monto Letra	Intereses	Amortización	Capital Vivo	Total Pagado	Estado
2021-06-30	C.I.	1,000.00	0.00	0.00	0.00	1,000.00	PAGADO
2020-08-10	C.I.	24,771.00	0.00	0.00	0.00	24,771.00	PAGADO
2020-09-05	1	1,701.00	0.00	0.00	0.00	1,701.00	PAGADO
2020-10-05	2	1,701.00	0.00	0.00	0.00	1,701.00	PAGADO
2020-11-05	3	1,701.00	0.00	0.00	0.00	1,701.00	PAGADO
2020-12-05	4	1,701.00	0.00	0.00	0.00	1,701.00	PAGADO
2021-01-05	5	1,701.00	0.00	0.00	0.00	1,701.00	PAGADO
2021-02-05	6	1,701.00	0.00	0.00	0.00	1,701.00	PAGADO
2021-03-05	7	1,701.00	0.00	0.00	0.00	1,701.00	PAGADO
2021-04-05	8	1,701.00	0.00	0.00	0.00	1,701.00	PAGADO

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 122 registros

Anterior

1
2
3
4
5
...
13

Siguiente

Nota:

El cliente que cuente con más de un lote adquirido, se filtrara mediante un select, permitiendo así escoger el cronograma de pagos del lote que desee visualizar



GUIA PARA EL CLIENTE

ACG-SOFT ©

Cronograma de Pagos

LOTES COMPRADOS

LOTE 16 - MANZANA PB - PLAYA

Seleccionar...

LOTE 16 - MANZANA PB - PLAYA

LOTE 21 - MANZANA B - LAGUNA

TORRES PINEDA SARA CHARO

UBICACIÓN: PB - 16

PRECIO DE VENTA: \$ 212,300.00

INTERESES: \$ 16,516.94

PRECIO TOTAL DEL LOTE: \$ 212,300.00

CAPITAL VIVO: \$ 99,073.30

TIEMPO DE FINAN.: 3 AÑOS (36 MESES)

TOTAL CANCELADO: \$ 99,073.34

Correo: ARACELLY9999@HOTMAIL.COM

Teléfono: 988880100

Fecha Entrega Casa: 2020-12-15

Fecha	Letra	Monto Letra	Intereses	Amortización	Capital Vivo	Total Pagado	Estado
2020-07-11	C.I.	1,000.00	0.00	0.00	0.00	1,000.00	PAGADO
2020-08-07	C.I.	17,142.86	0.00	0.00	0.00	17,142.86	PAGADO
2020-08-11	C.I.	24,317.14	0.00	0.00	0.00	24,317.14	PAGADO
2020-08-30	1	4,717.78	0.00	0.00	0.00	4,717.78	PAGADO
2020-09-30	2	4,717.78	0.00	0.00	0.00	4,717.78	PAGADO
2020-10-30	3	4,717.78	0.00	0.00	0.00	4,717.78	PAGADO
2020-11-30	4	4,717.78	0.00	0.00	0.00	4,717.78	VENCIDO
2020-12-30	5	4,717.78	0.00	0.00	0.00	4,717.78	VENCIDO
2021-01-30	6	4,717.78	0.00	0.00	0.00	4,717.78	VENCIDO
2021-02-28	7	4,717.78	0.00	0.00	0.00	4,717.78	VENCIDO



Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 39 registros

Anterior 1 2 3 4 Siguiente

Después de consultar la información hay la opción de “Exportar PDF”, opción que genera el reporte en formato “.pdf” del reporte.

GProsac

1 / 2 | - 100% + |  

CRONOGRAMA DE PAGOS

TORRES PINEDA SARA CHARO			UBICACIÓN : PB - 16				
PRECIO DE VENTA : \$ 212,300.00		INTERESES : \$ 16,516.94			PRECIO TOTAL LOTE : \$ 228,816.94		
CAPITAL VIVO : \$ 70,766.66		TIEMPO FINANCIADO : 3 AÑOS (36 MESES)			TOTAL CANCELADO : \$ 99,073.34		
Correo : ARACELLY9999@HOTMAIL.COM			Teléfono : 988880100			Fecha Entrega Casa : 2020-12-15	

Fecha	Letra	Monto Letra	Intereses	Amortización	Capital Vivo	Total Pagado	Estado
2020-07-11	C.I.	1,000.00	0.00	0.00	0.00	1,000.00	PAGADO
2020-08-07	C.I.	17,142.86	0.00	0.00	0.00	17,142.86	PAGADO
2020-08-11	C.I.	24,317.14	0.00	0.00	0.00	24,317.14	PAGADO
2020-08-30	1	4,717.78	0.00	0.00	0.00	4,717.78	PAGADO
2020-09-30	2	4,717.78	0.00	0.00	0.00	4,717.78	PAGADO
2020-10-30	3	4,717.78	0.00	0.00	0.00	4,717.78	PAGADO
2020-11-30	4	4,717.78	0.00	0.00	0.00	4,717.78	VENCIDO
2020-12-30	5	4,717.78	0.00	0.00	0.00	4,717.78	VENCIDO
2021-01-30	6	4,717.78	0.00	0.00	0.00	4,717.78	VENCIDO
2021-02-28	7	4,717.78	0.00	0.00	0.00	4,717.78	VENCIDO
2021-03-30	8	4,717.78	0.00	0.00	0.00	4,717.78	VENCIDO
2021-04-30	9	4,717.78	0.00	0.00	0.00	4,717.78	VENCIDO

CAPÍTULO 5: Módulo Cobranzas

Las visitas, son las actividades realizadas por los colaboradores de ACG a las empresas de los clientes, con la finalidad de supervisión, validación de información, presentación de reportes, presentaciones de servicios y propuestas económicas a prospectos de clientes. Esta opción cuenta con dos puntos clave: inicio de permiso y fin de permiso.



5.1. SUB-MÓDULO: Pagos

En el sub-módulo de Pagos se realiza el procesamiento de los registros de los pagos de cada propietario, como también se visualiza los pagos ya registrados, utilizando los filtros para facilitar la búsqueda.

Cobranzas
Pagos

Nuevo

Datos del Cliente

Documento:

Nombres: A. Paterno: A. Materno:

Mis Pagos

Lote	Fecha Pago	Letra	Estado Letra	Fecha Pago	Estado Pago	Mora	Tipo Moneda	Tipo Cambio	Importe	Medio Pago	Tipo Comprobante	Boleta	N° Operación
PB - 16	2020-10-30	3	PAGADO	2020-10-30	APROBADO	0	USD	0.00	4,717.78	TRANSFERENCIA	VOUCHER DE PAGO	EB001 - 224	TRANSFERENCIA
PB - 16	2020-09-30	2	PAGADO	2020-09-30	APROBADO	0	USD	0.00	4,717.78	TRANSFERENCIA	VOUCHER DE PAGO	EB001 - 181	TRANSFERENCIA
PB - 16	2020-08-30	1	PAGADO	2020-08-30	APROBADO	0	USD	0.00	4,717.78	TRANSFERENCIA	VOUCHER DE PAGO	EB001 - 224	TRANSFERENCIA
PB - 16	2020-08-11	C.I.	PAGADO	2020-08-11	APROBADO	0	PEN	3.50	6,947.75	EFFECTIVO	VOUCHER DE PAGO	EB001 - 92	679358
PB - 16	2020-08-07	C.I.	PAGADO	2020-08-07	APROBADO	0	PEN	3.50	4,897.96	EFFECTIVO	VOUCHER DE PAGO	EB001 - 91	466702
PB - 16	2020-07-11	C.I.	PAGADO	2020-07-11	APROBADO	0	USD	0.00	1,000.00	EFFECTIVO	VOUCHER DE PAGO	EB001 - 100	435351

Mostrando registros del 1 al 6 de un total de 6 registros

Anterior 1 Siguiente

Para el registro de un pago se considera:

a. Nuevo

 Nuevo

La acción sobre este botón ejecuta el inicio de un nuevo registro de PAGOS, habilitando la operación y desbloqueando los campos de ingreso de datos, incluyendo así un nuevo pago acorde al número de cuota elegido.

Cobranzas
Pagos
Nuevo Pago

Datos Cliente
Documento:
Nombres:
A. Paterno:
A. Materno:

Datos de Pago
Propiedad:

Nro de Cuota:
Medio de Pago:
Tipo de Comprobante:
Importe a pagar:

Agencia bancaria:
Tipo de Moneda:
Tipo de Cambio:
Importe pagado:

Fecha de pago:
Nro de Operación:
Constancia:

Posterior al registro del pago se habilita el botón de “Pagar”: Para grabar los datos ingresados y realizar la acción de volver al inicio con el botón “Nuevo” habilitado nuevamente.

