



## Henkilötiedot

- Osoite**  
Kreetankatu 5A 11  
20320 Turku
- Puhelinnumero**  
+358449112857
- Sähköposti**  
szmedard@gmail.com
- Syntymäpäivä**  
20-08-1994
- Sukupuoli**  
Mies
- Kansallisuus**  
unkari
- Ajokortti**  
B

## Kiinnostuksen kohteet

- tietotekniikka
- ohjelmointi
- pelaaminen
- pienelektroniikka
- kuntosali
- vaellus

## Kielet

- suomi ●●●●●
- englanti ●●●●●
- unkari ●●●●●

## Työkokemus

### Järjestelmäasiantuntija

2M-IT Oy, Turku

maalis 2024 - Nykyhetki

Nykyisessä työtehtävässäni järjestelmäasiantuntijana vastaan Suomen hyvinvointialueiden ydintietojärjestelmän ylläpidosta ja kehittämisestä. Vastaan muutosten (esim. versionvaihto) koordinoinnista ja tiedottamisesta. Osallistun myös eri projekteihin. Olen yksi ydintietojärjestelmän päävastuullisista asiantuntijoista ja olen tiiviissä yhteistyössä ohjelmiston toimittajan kanssa. Järjestelmän kehittäminen ja testaus esim. päivitysten ja kehittämisen myötä kuuluu myös minulle. Vastaan myös ydintietojärjestelmän datan laadusta, sen valvonnasta ja laadun parantamisesta. Näiden lisäksi osallistun myös häiriöiden ratkaisemiseen ja palvelupyyntöjen käsittelyyn.

### ICT-asiantuntija

Plan 4 IT Oy, Turku

elo 2022 - maalisk 2024

ICT-asiantuntija osallistuin Windows ja Mac OS laiteasennuksiin, korjaustöihin ja laitteiden hallintaan. Asiakasvastaajana minulla oli iso vaikutus avainasiakasyrityksen IT infraan, yrityksen kestävään tietoturvaan ja tarvittaviin kehittämistarpeisiin. Hallitsin ja asensin eri verkkolaitteita (Watchguard palomuri, HP kytkin) ja osallistuin ongelmatilanteiden selvittämiseen. Tein PowerEdge palvelin asennus, korjaus ja ylläpitotyöitä. Osallistuin Azure pilviympäristön ylläpitoon (pääsyn ja oikeuksien hallinta) ja integraatioihin (esim. SSO käyttöönotto). Osallistuin eri pilvimigraatio projekteihin. Hallitsen hyvin myös paikallisen Active Directoryn.

### Tekninen asiakaspalvelija

Sitel Group Oy, Turku

joulu 2020 - eloku 2022

Dell laitekorjaukset (PowerEdge palvelimet, Latitude tai XPS kannettavat, Optiplex työasemat ja muut oheislaitteet) ja varaosien myynti. Tutustuin hyvin Dellin laitevalikoimaan ja osaan hyvin selvittää laitteistoon liittyviä ongelmia. Palvelin asiakkaita pääosin suomeksi mutta tarvittaessa myös englanniksi.

### Vieraskielen opettaja

Turun yliopisto, Turku

elo 2019 - maalisk 2020

Opetin unkaria A1-B2 tasolla ja osallistuin oppimateriaalin kehittämiseen. Osallistuin myös eri käännös -projekteihin.

### Account trainer

Computacenter Ltd., Budapest

heinä 2016 - heinä 2018

Aloitin urani FLA (Firs level agent) tehtävissä ja palvelin toimisto-ympäristössä työskenteleviä ihmisiä eri Microsoft Officeen tai tietokoneeseen liittyvissä ongelmatilanteissa. Myöhemmin sain L1 Mac support koulutuksen ja osallistuin Mac laitteiden etähallintaan (Workspace One Airwatch). Astuin account trainer tehtäviin 9.2017 ja vastasin henkilökunnan kouluttamisesta ja kehittämisestä. Työkielenä käytin englantia.

## Koulutus ja pätevyydet

### Suomen kieli- ja kulttuuri (MA)

Eötvös Lorand University, Budapest

syys 2017 - heinä 2019

Opiskelin suomalaista kirjallisuutta ja historiaa. Opinto-ohjelma sisälsi myös vähän ruotsia ja viroa. Erikoistuin vieras kielen opettamiseen ja vertailevan kielitieteeseen. Vietin vaihtovuoden Tampereen yliopistolla vuonna 2018-2019. En saanut tutkintoa.

### English Philology (BA)

Eötvös Lorand University, Budapest

syys 2013 - heinä 2017

Pääosin opiskelin englantia, englantilaista kirjallisuutta ja kielioppia. Sivuaineeni oli suomi.

### Työturvallisuus teknikko

SOTER, Budapest

syys 2015 - heinä 2016

Europass todistus, turvallisen työnteon ohjaus eri työympäristöissä EU sääntöjen mukaisesti.

## Taidot

Windows ja Mac OS laiteasennukset	● ● ● ● ●
Windows ja Mac korjaustyöt	● ● ● ● ●
Workspace One Airwatch RMM	● ● ● ● ●
N-able RMM	● ● ● ● ●
O365 tuki	● ● ● ● ●
Azure AD ja muut admin tehtävät	● ● ● ● ●
Service Now ja Salesforce	● ● ● ● ●
AD ja muut admin tehtävät	● ● ● ● ●
ESXi konfiguraatio ja ylläpito	● ● ● ● ●
Watchguard palomuuuri ja HP, Aruba kytkimet	● ● ● ● ●