

CURRICULUM VITAE

1. *Datos Personales*

Nombre: Mario Ernesto Cerna Martínez

Dirección: 20 avenida norte y 25 calle oriente
N° 10-C, colonia Magaña,
San Salvador, El Salvador

e-mail: mariocerna9@gmail.com ,
sae_qus@yahoo.de

Teléfonos: (503) 2235-9442, (503) 7853-0675

Estado civil: Casado, 2 hijas.

Sexo: Masculino.

Fecha de Nac.: 9 de Junio de 1967.

Nacionalidad: Salvadoreño.

2. *Estudios:*

- Maestría en ciencias **Calidad, Seguridad y Medio Ambiente** (2001), Universidad "Otto-von-Guericke", Magdeburg, Alemania.
- Ingeniero **Biomédico** (1994), Universidad "Don Bosco", San Salvador, El Salvador.
- Diplomado en gestión estratégica de sostenibilidad (2015), Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

3. *Experiencia Laboral:*

Director de Planificación y Calidad, Ministerio de Relaciones Exteriores (Agosto 2020 a Octubre de 2022)

Definir la planificación estratégica, las matrices de riesgos, establecer y actualizar los organigramas, los procedimientos y formatos utilizados, así como definir las mejoras de calidad en todos los procesos.

Apoyar la definición de proyectos estratégicos, el seguimiento y la medición de los avances para la mejora.

Definir la estrategia para la implementación del Sistema de Gestión que apoye a toda la Institución en alcanzar los objetivos trazados.

Director de normalización y estandarización del estado, Secretaria de Innovación, Gobierno de El Salvador. (Agosto 2019 a Agosto de 2020)

Definir políticas, lineamientos y registros para la implementación de la estandarización en las diferentes entidades del estado.

Planificar actividades para ejecutar la normalización y la estandarización según los lineamientos de la Secretaria de Innovación.

Apoyar la generación de políticas, lineamientos, normativas, etc., que ayuden a la mejora de los servicios públicos mediante la modernización de los procesos.

Representante de ventas e Ingeniero de servicio, Merck El Salvador, S.A.

(Febrero 1996 a Septiembre 2000)

Venta de productos químicos y equipos electrónicos para el medio ambiente y análisis de control de calidad.

Asesorar a empresas en la selección de equipos, materiales y reactivos que apoyen las Buenas Practicas de Manufactura y programas HACCP.

Participación activa en el programa de mejora continua „Merck Excellence“, con énfasis especial en las áreas de Logística y Liderazgo.

Ingeniero de soporte técnico, Representaciones Real

(Marzo 1995 a Febrero 1996)

Dar soporte y entrenamiento a clientes, en las áreas de balanzas de precisión, láser oftalmológicos e incubadoras para recién nacidos (de transporte y estacionarias) y otros equipos médico electrónicos, mecánicos e hidráulicos.

Ingeniero de soporte técnico, Siemens

(Septiembre 1993 a Junio 1994)

Dar soporte y entrenamiento a clientes en las áreas de monitoreo, ultrasonografía y equipos de rehabilitación física. Instalación de equipos de Rayos X y Tomografía axial computarizada, Angiografía, así como equipos de ondas de choque.

Técnico de equipos médicos, ISSS

(Septiembre de 1991 a septiembre de 1993)

Brindar soporte a los laboratorios clínicos de los hospitales “Médico-Quirúrgico” y “1° de Mayo” especialmente a equipos de fotometría (fotómetros, espectrofotómetros, microscopios, incubadoras, hornos, etc.).

Supervisar las actividades de mantenimiento del personal externo al instituto.

Experiencia en consultorías y Auditorías

Auditor SICCS para certificar Calidad Turística. Registro SITCA-SV-007 (Enero 2018 a la fecha)

Auditor externo de ICONTEC para certificación de sistemas de gestión de la Calidad ISO 9001. (Agosto de 2006 a la fecha)

Auditor externo para sistemas de gestión de la calidad ISO 9001:2000 del Proyecto COHCIT (Mayo-Julio 2007).

Auditor externo para sistemas de gestión de la calidad ISO 9001 para FUNDEMAS, Rodio Swissboring y Consorcio Marítimo Centroamericano (CMC).

Asesoría en la transición de la versión 2008 a la versión 2015 de ISO9001 en la empresa Transebastian consolidadores - Grupo Remor (2018 - 2019).

Asesoría en gestión de riesgos para la empresa SeNaSa (Dominicana) (Octubre de 2018 a Marzo de 2019).

Asesoría en la transición de la versión 2008 a la versión 2015 de ISO9001 en la empresa Llafrisa - Grupo Remor (Mayo de 2017 a Enero de 2018).

Asesoría en la transición de la versión 2008 a la versión 2015 de ISO9001 en la empresa ECA Electrodo de Guatemala. (Junio de 2017 a Marzo de 2018).

Asesoría en la implementación de ISO9001 en la empresa 2MServices. (Marzo de 2015 a febrero de 2016).

Empresa renovable en Laboratorio Especializado en Control de Calidad (Mayo a Octubre de 2011).

Adecuación de ISO9001:2008 en FOVIAL (Octubre de 2009 a Marzo de 2010).

Implantación de ISO 9001:2008 en la Universidad Tecnológica de Honduras (Julio de 2008 a Mayo de 2009).

Elaboración de manual de puestos y funciones en la OTC El Salvador de la AECID. (Julio a Noviembre de 2007).

Proyecto BID-FOMIN-CONACYT (ISO 9001:2000 y HACCP) ATN-MH-7082-ES (Octubre de 2007 a Junio de 2008).

Proyecto Implantación de RSE (Responsabilidad Social Empresarial) en Pymes (Julio 2006 a Julio 2007).

Proyecto BID-FOMIN-CONACYT (ISO 9001:2000 y HACCP) ATN-MH-7082-ES (Diciembre 2001 a Diciembre de 2004).

4. *Cursos/ seminarios / charlas impartidas:*

- Formación de auditores internos para ISO9001:2015 en varias empresas como Eca Electrodo (Guatemala), Grupo Remor, Termoencogibles y Sherwin Williams.

- Docente de la materia "Auditorias internas" en las maestrias de Gestión de Calidad de la Universidad "Don Bosco" y Universidad Nacional de El Salvador, desde 2012 a la fecha.
- Cursos sobre Prevención de Riesgos Laborales, con una duración de 48 horas.
- Facilitador en el diplomado sobre Gestion de Calidad impartido en la UCA (temas sobre Gestion de Calidad y Auditorias Internas de Calidad), entre Marzo y Septiembre, agosto de 2013.
- Cursos sobre los requisitos de la norma ISO9001 en diferentes empresas o en cursos de capacitación continua, desde 2003 a la fecha.

5. ***Cursos/ seminarios / charlas recibidas***

- Curso especializado en Diplomacia Pública (IEESFORD, Junio de 2021)
- Curso internacional "¿Abriendo Gobiernos? Diseño e implementación de estrategias e iniciativas de Gobierno Abierto" (CLAD, Agosto de 2020)
- Curso del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SITCA, 2018)
- Diplomado en gestión estratégica de la sostenibilidad (Pontificia Universidad Católica de Valparaiso, Noviembre de 2015).
- GRI Certified Training Course (GRI, Agosto de 2015).
- Sustainable Business (GIZ, Agosto de 2011).