

Programme de gestion

-Gestion d'accès:

accès client

accès technicien

-Gérer le matériel:

Ajouter/enlever matériel

donnée :

IDMateriel

nom

numSerie

MTBF (durée de vie moyenne avant panne)

dateInstallation

-ajouter des clients

donnée:

IDClient

nom

adresse

telephone

Email

MotDePasse

-“gestion” technicien :

donnée:

IDClient

nom

Email

motDePasse

-gestion de requête

ajout/suppression requête

donnée:

IDRequete

dateDemandeIntervention

IDMateriel

IDClient

validation de requête

-gestion de site:

ajout/suppression de site

donnée :

IDSite

nom

adresse

CP

Ville

-gestion d'intervention

ajouter/supprimer

donnée :

IDIntervention

datePlanifie

commentaire

IDMatériel

IDTechnicien

alerte jaune si 1 ou 2 semaine avant atteinte de MTBF

alerte rouge quand MTBF est inférieur à une semaine

Code couleur:

- Vert: Données en BackStage
- Bleu: Clés étrangères

Rôles:

Animateur: Johan

Secrétaire: Meddy