

FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA – MEDIQUO

1. As sessões terão duração de 30 minutos.
2. O protocolo possui 10 sessões: os 4 atendimentos iniciais são realizados semanalmente e os 6 remanescentes quinzenalmente. O protocolo não reinicia ao fim do ano, troca de psicólogo e outras condições. Após as 10 é possível realizar 1 por mês.
3. Os atendimentos serão realizados através de ligação de voz ou vídeo a preferência do cliente, via app MediQuo ou Google Meet, sendo que os links para o Google Meet serão enviados por mensagem de texto na plataforma MediQuo.
4. Cabe a responsabilidade do cliente enviar mensagem para o profissional no dia e horário da sessão para iniciar o atendimento. Se houver atrasos por parte do cliente, a sessão terminará no horário combinado. Ocorrendo atraso superior a 10 minutos, o atendimento será cancelado e contabilizado.
5. Cada atendimento realizado ou faltoso será contabilizado na contagem das 10 sessões do protocolo, independente se houver mudança de profissional.
6. Para não ser contabilizado como falta e atendimento realizado, as sessões em que o cliente não puder comparecer deverão ser avisados com no mínimo 4 horas de antecedência do agendamento, em caso vespertino e noturno. Matutino deverão ser avisadas até o dia anterior.
7. Em caso de falta sem sinal no chat em até 18 horas, levará a liberação do horário. Caso haja faltas em semanas recorrentes (a mais de 2 semanas), o horário poderá ser liberado a critério do profissional a partir da análise da lotação de escala do psicólogo(a).
8. Duas faltas sem justificativa ou fora do prazo leva ao bloqueio de agendamentos por 30 dias no serviço.
9. É proibido agendar e realizar atendimentos com dois ou mais psicólogos ao mesmo tempo e/ou realizar mais de uma consulta na mesma semana.
10. Não serão realizados sobre nenhuma hipótese, atendimentos para dependentes, cônjuges e familiares.
11. O serviço de psicologia não realiza atendimentos para crianças e adolescentes.
12. O cliente tem direito a solicitar os prontuários realizados pelo psicólogo, assim como demandar os 5 documentos psicológicos que o profissional possa vir emitir, sendo os mesmos: declaração, atestado, relatório, laudo e parecer.
13. Os atendimentos são sigilosos, sendo proibido identificação do cliente por parte do profissional ou divulgação de informações. (Código de Ética do Psicólogo, Art. 9º).
14. O psicólogo não pode induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais. (Código de Ética do Psicólogo, Art. 2º).

Ao iniciar o tratamento psicológico com um Psicólogo(a) do MediQuo, declaro estar ciente e de acordo com o exposto acima.

MEDIQUO SAÚDE CONECTADA LTDA, Rua da Constituição, nº. 788, 3º andar - sala 301, Uberaba – MG. +55 (34)3352-3778.