

REGRAS DO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO - MEDIQUO

1. As consultas nutricionais terão duração de 30 minutos.
2. O protocolo do acompanhamento nutricional possui 6 encontros, sendo a primeira consulta com o primeiro retorno com 15 dias e mais 4 retornos mensais. O protocolo não reinicia ao fim do ano, troca de nutricionista e outras condições.
3. Os atendimentos serão realizados através de ligação de voz, vídeo ou chat a preferência do cliente, via app MediQuo.
4. Cabe a responsabilidade do cliente enviar uma primeira mensagem para abrir chat com o profissional, e assim, o mesmo comunicará o cliente no dia e horário da consulta. Se houver atrasos por parte do cliente, o atendimento terminará no horário combinado. Ocorrendo atraso superior a 10 minutos, o atendimento será cancelado e contabilizado.
5. Cada atendimento realizado ou faltoso será contabilizado na contagem dos 6 atendimentos do protocolo, independente se houver mudança de profissional.
6. Duas faltas sem justificativa ou fora do prazo leva ao bloqueio de agendamentos por 30 dias no serviço.
7. É proibido agendar e realizar atendimentos com dois ou mais nutricionistas ao mesmo tempo e/ou realizar mais de uma consulta na mesma semana.
8. A nutricionista que estiver acompanhando o cliente, fica responsável também pelo seu(s) dependente(s) caso o cliente queira agendar consulta para ele(s).
9. O cliente tem direito a solicitar os prontuários realizados pela nutricionista, assim como demandar os documentos que o profissional possa vir emitir, sendo os mesmos: declaração, relatório, laudo e parecer.
10. Os atendimentos são sigilosos, sendo proibido identificação do cliente por parte do profissional ou divulgação de informações. (Resolução CFN nº 760/23, Art. 9º).

Ao iniciar o tratamento nutricional com uma nutricionista da MediQuo, declaro estar ciente e de acordo com o exposto acima.

MEDIQUO SAÚDE CONECTADA LTDA, Rua da Constituição, nº. 788, 3º andar - sala 301, Uberaba – MG. +55 (34)3352-3778.