

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA MEDIQUO PARA

Olá, Pacientes e Profissionais de Saúde,

Agradecemos por acessar a **MEDIQUO**, uma plataforma pertencente a Mediquo Saúde Conectada Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 38.545.772/0001-81, sediada à Rua da Constituição, nº 788, sala 301, Nossa Senhora da abadia, Uberaba, MG, CEP 38025-110. Nós somos responsáveis por fornecer aos Pacientes a possibilidade de se conectarem a Profissionais de Saúde para a realização de atendimentos em diversas áreas da saúde, incluindo especialidades médicas e multiprofissionais como psicologia, nutrição e educação física, entre outros. Tudo através da plataforma digital da **MEDIQUO**, uma das maiores plataformas de telemedicina da Europa e América Latina, cuja funcionalidade se dá exclusivamente pelos seus aplicativos (APP) desenvolvidos para smartphones e tablets com sistemas operacionais Android e iOS, encontrados na Play Store e na App Store (Apple), denominados:

- **mediQuo**, para Pacientes;
- **mediQuo Pro** para os Profissionais de Saúde, que também podem acessar o serviço.

Para a exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente Termo, são adotadas as seguintes definições:

DEFINIÇÕES

- a) **Plataforma:** ferramenta eletrônica que oferece um espaço virtual para a prática da telessaúde entre os Pacientes e os Profissionais de Saúde de diferentes áreas, podendo contemplar atendimento pré-clínico, suporte assistencial, teleconsulta, orientação, monitoramento e diagnóstico. A Plataforma engloba o software, o website e seus subdomínios, os aplicativos mediQuo e mediQuo Pro para os smartphones e tablets dos sistemas operacionais IOS e Android, programas e demais extensões.
- b) **Paciente:** pessoa física com mais de 18 (dezoito) anos de idade completos, que deseja utilizar a solução **Mediquo** e, para isso, concorda com os Termos de Uso e demais políticas da Plataforma.
- c) **Dependente:** pessoa física dependente legal do Paciente, com idade inferior a 18 anos, poderão fazer consultas acompanhados de seus responsáveis pelo APP.
- d) **Profissional de Saúde:** Profissional da saúde regularmente inscrito no seu respectivo Conselho e autorizado a oferecer serviços de telessaúde, que deseja utilizar a solução **Mediquo Pro** e, para isso, concorda com os Termos de Uso e demais políticas da Plataforma.
- e) **Cadastro:** dados pessoais do Paciente ou dados dos Profissionais da Saúde, obrigatoriamente preenchidos por estes, diretamente nos APP's (Mediquo Chat

Consulta Médica e Mediquo Pro) para utilização da Plataforma e dos serviços **Mediquo**.

- f) **Login:** O usuário poderá logar através de senha gerada pelo sistema via SMS ou e-mails Apple, google ou facebook nos casos de Pacientes; do email ou número do Registro Profissional nos casos de Profissionais de Saúde, os quais serão informados por Você no ato do seu Cadastro, que será utilizado para acessar a Plataforma; e
- g) **Site:** portal eletrônico da **Mediquo**, localizado no endereço <https://www.mediquo.com/br> e seus subdomínios, por meio do qual você, Paciente ou Profissional de Saúde, poderá acessar a Plataforma e solicitar a disponibilização da ferramenta, mediante preenchimento do seu Cadastro.

– CONDIÇÕES GERAIS –

1.1. Âmbito. Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso, Consentimento Livre e Esclarecido (denominado somente “Termos de Uso” ou “Termos”) vinculam todas as atividades desenvolvidas e serviços oferecidos pelo **Mediquo** por meio da Plataforma **Mediquo** (denominada somente “Plataforma”), que engloba o *software*, o website e seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões. A Plataforma está sob responsabilidade e gestão da Mediquo Saúde Conectada Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 38.545.772/0001-81, sediada à Rua da Constituição, nº 788, sala 301, Nossa Senhora da abadia, Uberaba, MG, CEP 38025-110, e seus parceiros, em especial da Medipremium Servicios Medicos, S.L. Calle del Milanésado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017)

1.2. Licenças e Autorizações para Funcionamento. A Mediquo Saúde Conectada Ltda. está regularmente inscrita junto ao Conselho Federal de Medicina sob o CRM nº 20245-MG, tendo como responsável técnico médico o Dr. Felipe Toledo Rocha, inscrição nº 947890-MG, licença junto ao Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) sob o nº 0952559.

1.3. Atuação. A Plataforma fornece aos Pacientes serviços de telessaúde em áreas como Clínica Geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia, psicologia, nutrição, educação física, entre outros, possibilitando que eles se conectem com Profissionais de Saúde de diferentes áreas de atuação para atendimentos pré-clínicos, de suporte assistencial, de consulta, orientações, monitoramento e diagnóstico, por meio de tecnologia da informação e comunicação (“serviços”).

1.4. Serviços. Os Pacientes, por intermédio da **Mediquo**, poderão buscar Profissionais de Saúde para a prestação dos seguintes serviços:

- Pronto-atendimento (PA) virtual;
- Teleconsulta;
- Telemonitoramento;
- Teleorientação;

- Teleinterconsulta;
- Telediagnóstico;
- Teletriagem;
- Cuidado integrado de saúde.

1.4.1.A Plataforma se destina apenas aos serviços descritos na cláusula acima, não devendo ser utilizada como substituição de consultas com profissionais da saúde a que deva ou que deveria ser o Paciente submetido física e presencialmente. Portanto, o Paciente não deverá utilizar a Plataforma:

- como meio para um atendimento em razão de emergência médica ou situação de maior gravidade que exige exame físico e procedimentos presenciais;
- como meio de orientação médica a qualquer terceiro não cadastrado.

1.5. Adesão e Aceite. Pelo presente instrumento, os Pacientes e Profissionais de Saúde ficam cientes e concordam que, ao utilizar a Plataforma **Mediquo**, automaticamente, fazem adesão e concordam em se submeter às condições dos presentes Termos de Uso, da Política de Privacidade e das demais políticas.

1.6. Violação das condições. Na eventualidade de um Paciente ou Profissional de Saúde descumprir qualquer das condições aqui previstas, a Mediquo reserva-se o direito de responsabilizá-los na medida cabível e encerrar os respectivos cadastros, bem como suspender ou anular seu acesso à Plataforma, sem necessidade de aviso prévio e devolução de eventuais valores pagos. A Plataforma, ainda, não será responsável por perdas e danos advindos de violações dessa natureza.

1.7. Capacidade. O Paciente ou Profissional de Saúde declara, ao utilizar a Plataforma, que detém plena capacidade civil, podendo celebrar contrato e assumir obrigações, ficando ciente, desde já, que as informações cadastrais falsas ou inverídicas registradas ou fornecidas durante o processo eletrônico de contratação de quaisquer serviços constitui crime, nos termos do artigo 299 do código penal brasileiro.

1.8. Decisão. A **Mediquo** não toma qualquer decisão pelos Pacientes e não é responsável por elas, uma vez que é projetada apenas para conectar o Paciente ao Profissional de Saúde para a realização de teleconsulta e possibilitar o cuidado remoto em saúde.

1.9. Sujeitos. Poderão se cadastrar, gratuitamente, na Plataforma:

- os Pacientes: pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, seus dependentes, sejam eles absolutamente ou relativamente incapazes, desde que comprovado estarem legalmente representados;
- Profissionais de Saúde: profissionais devidamente inscritos no conselho de representação profissional (CFM, CFP, CFN, COFEN, ou CFFa) e autorizados a oferecer serviços de telessaúde aos Pacientes, de acordo com a autorização dos

respectivos conselhos.

1.10. Modificações. A **Mediquo** reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar os Termos de Uso e alterar ou modificar a aparência ou o funcionamento da Plataforma, sem necessidade de avisos prévios e sem qualquer responsabilização perante os Pacientes e Profissionais de Saúde.

1.10.1. Quaisquer modificações efetuadas pela **Mediquo** entrarão em vigor imediatamente após informadas por e-mail, ou SMS, excetuando-se os casos em que atualizações dos Termos de Uso dispuserem de forma diferente.

1.10.2. Será entendido que o Paciente ou o Profissional de Saúde aceitou as alterações dos Termos de Uso caso não se manifeste em contrário ou continue acessando a Plataforma normalmente. As modificações não se aplicam a operações que tenham sido feitas antes da publicação das respectivas alterações.

1.10.3. Se qualquer alteração for inaceitável para o Paciente ou para o Profissional de Saúde, a sua única opção é desativar o seu cadastro e não mais utilizar a Plataforma.

1.11. Disponibilidade. A Plataforma está disponível para uso dos Pacientes e Profissionais de Saúde e é oferecida "no estado em que se encontra" e "conforme disponível". Além disso, a **Mediquo** não declara que os serviços serão fornecidos sem interrupções ou erros.

1.11.1. O acesso à Plataforma pode ser interrompido, suspenso ou ficar intermitente temporariamente, sem qualquer aviso prévio, em caso de falha de sistema ou servidor, manutenção, alteração de sistemas, ou por qualquer motivo que escape ao controle da **Mediquo**, sem que se faça devida qualquer indenização ou reparação por parte desta.

1.11.2. Para que as ocorrências acima não causem dano, prejuízo ou perda aos Pacientes e Profissionais de Saúde, recomendamos fortemente que, por segurança e cautela, mantenham registros próprios dos Serviços ou backups dos relatórios confeccionados por meio da Plataforma, conforme o caso, sendo certo que não será devida qualquer reparação ou indenização por parte da **Mediquo**.

1.12. Dúvidas. Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade, Termos de Uso ou qualquer outro assunto, os Pacientes ou os Profissionais de Saúde poderão entrar em contato com os administradores da Plataforma pelo e- mail dpo@mediquo.com.br

- MODO DE UTILIZAÇÃO -

2.1. Uso da Plataforma. O uso da Plataforma está submetido à legislação acerca do uso de tecnologias para conectar Profissionais de Saúde e Pacientes. O conteúdo e os serviços não substituem os direcionamentos desses profissionais, o diagnóstico, o tratamento ou os cuidados de outros profissionais de saúde que assistam os Pacientes.

2.1. Cadastro. Para utilização da Plataforma, é necessária a realização de cadastro para criação do perfil do Paciente ou de Profissional da Saúde, que deverá ser feito no primeiro acesso. Neste momento Você, deverá informar certos dados pessoais e sensíveis, conforme disposto na Política de Privacidade.

2.2.1. O cadastro de dependente civilmente incapaz, nos moldes da legislação civil vigente, só poderá ocorrer por seu respectivo representante ou assistente legal, que se responsabilizará por todos os atos praticados por seus dependentes, bem como pela veracidade dos dados fornecidos no momento do cadastro.

2.2.2. Efetuado o cadastro com sucesso, o Paciente ou o Profissional de Saúde terá acesso à Plataforma.

2.3. Incorreção de informações cadastrais. A **Mediquo** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar os Pacientes e os Profissionais de Saúde na Plataforma, podendo solicitar dados adicionais e documentos que estime serem idôneos a conferir os dados pessoais informados, assim como inabilitar, temporária ou definitivamente, os cadastros que apresentarem qualquer informação inverídica ou que não puderem ser confirmados com o Paciente ou o Profissional de Saúde.

2.3.1. Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, a Plataforma poderá enviar notificação ao Paciente ou Profissional de Saúde, permitindo a correção dos dados em tempo hábil a ser definido. Não havendo correção ou envio de documentos que comprovem a veracidade das informações prestadas, a **Mediquo** reserva-se o direito de não concluir o cadastro em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente a fim de impedir o Paciente ou o Profissional de Saúde de utilizar a Plataforma até que a situação de anormalidade seja regularizada.

2.4. Uso de cadastro por terceiros. Os cadastros na Plataforma são individuais e intransferíveis, devendo a **Mediquo** ser imediatamente notificada sobre qualquer uso não autorizado de conta de Paciente ou outra violação de segurança causada por Paciente ou Profissional de Saúde, os quais serão responsabilizados pela violação ao disposto nesta cláusula.

2.5. Obrigações aplicáveis a todos os Sujeitos. Os Pacientes e Profissionais de Saúde deverão:

- I. ser cuidadosos com os dados de sua identificação individual sempre que acessarem a internet;
- II. tomar todas as medidas de segurança necessárias para se protegerem de danos, inclusive fraudes “online” e “offline”;
- III. ser diligentes no uso do conteúdo disponibilizado na Plataforma, sabendo de suas responsabilidades.
- IV. não utilizar a Plataforma de qualquer outra maneira que afete, adversamente,

a sua disponibilidade de uso por outros Pacientes ou de qualquer outra forma que possa danificar, desativar, ou sobrecarregar os servidores ou redes;

V. agir de boa-fé, apresentar conduta proba e cordial;

VI. não permitir que terceiros utilizem o seu perfil de acesso à **Mediquo**;

VII. não utilizar a Plataforma para qualquer propósito que seja ilícito ou proibido pelos Termos de Uso ou pelas leis aplicáveis.

2.6. Obrigações dos Pacientes. Além das demais obrigações informadas nestes Termos, os Pacientes se obrigam a:

I. estar em situação regular com o Contratante para a contratação dos serviços prestados pelos Profissionais de Saúde através da **Mediquo**;

II. respeitar os Profissionais de Saúde e autonomia profissional deles, sobretudo em relação ao atendimento e/ou prescrição;

III. não gravar nenhuma teleconsulta realizada através da Plataforma, a não ser que haja autorização do profissional de saúde, devidamente documentada.

2.7. Obrigações dos Profissionais de Saúde. Além das demais obrigações informadas nestes Termos, os Profissionais de Saúde se obrigam a:

I. atender os Pacientes com todo o zelo, diligência, sigilo e ética profissional, conforme as orientações do Código de Ética de suas profissões, dos respectivos Conselhos Federais e Regionais em que estiverem inscritos e das leis aplicáveis;

II. não gravar nenhuma teleconsulta realizada através da Plataforma, a não ser que haja autorização do Paciente, devidamente documentada;

III. caso julgue necessário, prescrever apenas os remédios previstos através de receitas simples (branca), os antimicrobianos e os remédios prescritos através da receita de controle especial, abstendo-se de quaisquer outras prescrições.

2.8. Obrigações da Mediquo. Além das demais obrigações informadas nestes Termos, a **Mediquo** se obriga a:

I. realizar manutenção da Plataforma, sempre que preciso;

II. credenciar os Profissionais de Saúde na Plataforma para realizarem os atendimentos;

III. proteger a privacidade e confidencialidade de todas as informações dos Pacientes e dos Profissionais de Saúde e o sigilo profissional;

2.9. Regulamentação. A **Mediquo** e os Profissionais de Saúde, quando aplicável, atuam de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, os termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet), Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), da Lei nº 13.787/2018 (Lei do Prontuário Eletrônico), da Resolução CFM nº 2.314/2022, Resolução CFM nº 2.217/2018 (Código de Ética Médica), Resolução CFP nº 11/2018, Resolução CFP nº 10/2005 (Código de Ética Profissional do Psicólogo), Resolução CFN nº 666/2020, Resolução CFN nº 599/2018 (Código de Ética e Conduta do Nutricionista), Resolução COFEN nº 696/2022, alterada pela Resolução COFEN nº 707/2022, Resolução COFEN nº 564/2017 (Código de Ética dos

Profissionais de Enfermagem), e demais normas que venham a ser aplicadas.

- ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE -

3.1 Restrições. Não é permitido acessar as áreas de programação da Plataforma, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de *webmastering*, realizar ou permitir que se realize qualquer tipo de engenharia reversa, tradução, decompilação, cópia, modificação, reprodução, locação, sublocação, sublicenciamento, publicação, divulgação, transmissão, empréstimo, distribuição ou, de qualquer outra forma, a disposição de ferramentas de consulta deste website e de suas funcionalidades para terceiros sem a prévia e expressa autorização da **Mediquo**, ficando sujeito quem o fizer a penalidades da legislação brasileira, sem prejuízo da obrigação de reparar os danos que causarem. Esta restrição inclui qualquer tentativa de incorporar quaisquer informações da Plataforma em qualquer outro diretório, produto ou serviço.

3.1.1. É proibida a utilização de programas do tipo *spider/crawler* ou de mineração de dados, que tenham como finalidade a quebra de sistemas de segurança, senha, *captcha*, ou ainda de qualquer tipo ou espécie correlata, além de outros aqui não tipificados, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades, sob pena de aplicação da legislação correlata de proteção dos interesses da **Mediquo**, sem prejuízo da obrigação de reparar quaisquer perdas e danos eventualmente apurados ou suportados pela **Mediquo** e que decorrerem desta utilização indevida.

3.1.2. É proibida, ainda, a coleta de informações de identificação pessoal e cadastro de outros Pacientes e Profissionais de Saúde da Plataforma para quaisquer fins.

- REMUNERAÇÃO E CANCELAMENTO -

4.1. Pagamento. O pagamento dos Serviços será realizado pela Contratante em benefício dos Pacientes e poderá sofrer oscilações ao longo do tempo, devido a eventuais alterações contratuais.

4.2. Gratuidade do Cadastro de Profissionais. Os Profissionais de Saúde não precisarão efetuar nenhum pagamento para o cadastro e utilização da Plataforma como usuários individuais, na pessoa física.

4.3. Cancelamento pelo Paciente. O Paciente poderá cancelar uma consulta agendada, quando for o caso, com um Profissional de Saúde sem qualquer ônus, desde que o cancelamento seja comunicado em, no mínimo, 1 (uma) hora antes do horário agendado.

4.3.1. Caso o Paciente comunique o cancelamento da consulta faltando menos de 1 (uma) hora para o horário agendado, deverá pagar uma taxa de 20% (vinte por cento) do valor estabelecido para a consulta.

4.3.2. Caso o Paciente não compareça à consulta no horário agendado, será cobrada uma taxa de 70% (setenta por cento) do valor estabelecido para consulta.

4.4. Cancelamento pelo Profissional de Saúde. O Profissional de Saúde poderá cancelar a consulta a qualquer momento, sem qualquer ônus, desde que comunique a equipe de suporte da **Mediquo** com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.

- LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE -

5.1. Limitação de Responsabilidade da Mediquo. A **Mediquo** não será responsabilizada, de nenhuma maneira, por:

- I. conteúdo, informação, dados, documentos e arquivos disponibilizados ou compartilhados por Paciente ou Profissional de Saúde;
- II. por erros, calúnia ou difamação, sejam escritas ou verbais, omissão, falsidade, obscenidade, pornografia, profanação, perigo ou inexactidão que ocorram durante o atendimento realizado através da Plataforma;
- III. falsidade ideológica praticada por Pacientes, seja no seu cadastro pessoal ou de seu dependente, ou por Profissionais de Saúde;
- IV. por inverdades ditas sobre qualquer tema abordado nas conversas entre Pacientes e Profissionais de Saúde que possam resultar em ações prejudiciais para o tratamento de saúde;
- V. por danos a terceiros gerados por Pacientes ou Profissionais de Saúde no uso da Plataforma;
- VI. por perda econômica, financeira ou de negócio, ou por qualquer perda indireta, suportada por qualquer Paciente ou Profissional de Saúde na utilização da Plataforma;
- VII. por danos de qualquer natureza relacionados ao uso da Plataforma ou dele decorrentes que o Paciente ou o Profissional de Saúde sofra, ainda que gerados pela conduta de outros utilizadores da Plataforma;
- VIII. por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Paciente ou Profissional de Saúde em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado por ele;
- IX. por danos resultantes de condutas de terceiros, de caso fortuito ou de força maior;
- X. por qualquer vírus ou outro *malware* que possa corromper o equipamento do Paciente ou do Profissional de Saúde, em decorrência do acesso, da utilização, da navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.
- XI. por declarações e garantias, expressas, implícitas ou estatutárias de terceiros, não expressamente previstas nestes Termos de Uso, incluindo garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a um determinado fim e de não violação.;
- XII. o teor do atendimento, prescrições ou recomendações, diante da autonomia total e irrestrita dos Profissionais de Saúde no âmbito das suas atribuições legais para a prestação dos respectivos serviços de saúde para os quais estiverem habilitados nos Conselhos Profissionais.

5.2. Confidencialidade e Sigilo Profissional. Eventuais documentos e arquivos trocados entre os Pacientes e os Profissionais de Saúde, conectados por meio da Plataforma, são restritos e não visíveis a terceiros, de modo a respeitar a confidencialidade e o sigilo profissional determinado pelos Conselhos Profissionais (CFM, CFP, CFN, COFEN, entre outros).

5.3. Armazenamento de Prontuários e Documentos. O armazenamento de prontuário eletrônico de paciente e outros documentos que contenham informações de saúde dos Pacientes, em regra, seriam de responsabilidade do Profissional de Saúde, que outorga à **Mediquo** a responsabilidade por este armazenamento, enquanto instituição de saúde regularmente inscrita no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde.

5.3.1. A **Mediquo** se compromete a armazenar os prontuários eletrônicos do paciente pelo prazo de 20 (vinte) anos, conforme disposto no artigo 6º da Lei nº 13.787/2018, artigo 8º da Resolução CFM nº 1.821/2007 e Parecer CFM nº 10/2009, salvo exceções que possam vir a ser determinadas por cada Conselho Profissional.

5.4. Eventuais riscos. O Paciente ou Profissional de Saúde aceita que todos os eventuais riscos decorrentes da utilização da Plataforma são de sua exclusiva responsabilidade, na medida dos limites legais.

5.5. Responsabilidade da Mediquo. A **Mediquo** responderá, exclusiva e limitadamente, pela disponibilização de espaço virtual seguro voltado para a conexão entre os Pacientes e os Profissionais de Saúde, para execução de Serviços de telessaúde, como teleconsulta, cuidado integrado de saúde, entre outros, nos exatos termos e condições previstos no presente instrumento.

5.6. Autonomia do Profissional de Saúde. Tendo aceitado as condições deste Termo de Uso, Você declara ter ciência de que o Profissional de Saúde Cadastrado dispõe de ampla e irrestrita autonomia em relação ao diagnóstico clínico, atendimento e prescrições de medicamentos e tratamentos, de modo a isentar a **Mediquo** de toda responsabilidade relacionada ou decorrente de qualquer erro, problema ou complicação de saúde que possam levar à morte, lesão, doença, perda financeira ou a quaisquer outras perdas.

5.7. Limitações e exceções. As limitações e exceções constantes do presente capítulo não pretendem constituir uma limitação da responsabilidade ou alterar os direitos dos Pacientes, na qualidade de consumidores, que, por lei, não podem ser ignorados.

5.8. Indenização. O Paciente ou Profissional de Saúde indenizará a Mediquo Saúde Conectada Ltda., titular dos direitos de propriedade da **Mediquo**, seus diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros Pacientes, Profissionais de Saúde ou terceiros, decorrentes de sua utilização da Plataforma, pelo descumprimento dos Termos de Uso e Condições e demais políticas ou, ainda, pela violação de qualquer lei ou direito de terceiro. A indenização abrangerá eventuais gastos com custas processuais e honorários advocatícios.

5.8.1 Polo passivo. Os Pacientes ou Profissionais de Saúde responsáveis perante terceiros por qualquer ato ou fato decorrente destes Termos de Uso, comprometem-se a defender a Mediquo Saude Conectada Ltda ou qualquer sociedade do grupo, suas subsidiárias, afiliadas, diretores, agentes e funcionários, quando algum destes for demandado em seu lugar, incluindo, mas não se limitando, a demandas decorrentes das relações entre os Pacientes e Profissionais de Saúde terceiros, reclamações, seja judicial ou extrajudicialmente. Para tanto, deverá pagar a Mediquo Saude Conectada Ltda todos os valores desembolsados com sua defesa ou indenizações, inclusive com a contratação de advogados, devendo a parte responsável, quando cabível, providenciar a substituição processual da Mediquo Saude Conectada Ltda ou qualquer sociedade do grupo, suas subsidiárias, afiliadas, diretores, agentes e funcionários.

ENGENHARIA DA PLATAFORMA

6.1 Aperfeiçoamento. Os Pacientes e Profissionais de Saúde concordam que todo e qualquer sistema, plataforma ou serviço independente de seu produtor ou características, é uma espécie de produto que esta sempre em atualização, e aperfeiçoamento, possuindo, constante e incondicionalmente, aspectos a serem melhorados, o que não pode ser considerado em si como falha ou defeito.

6.2. Erros de funcionamento. Eventuais erros no funcionamento da Plataforma serão corrigidos o mais breve possível, durante o período necessário para manutenção. A **Mediquo** não pretende que o funcionamento do servidor da Plataforma, bem como de seu sistema, do seu banco de dados, *software* e de seu *website*, sejam livres de erros, falhas ou de interrupções, portanto, não fornece qualquer tipo de garantia expressa ou implícita, como também não se responsabiliza por danos acidentais ou indiretos sofridos pelos Pacientes e Profissionais de Saúde, salvo expressa comprovação de ausência de manutenção.

– PROPRIEDADE INTELECTUAL –

7.1. O Paciente ou o Profissional de Saúde não adquire, pela utilização da Plataforma, qualquer direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como todo o conteúdo disponibilizado na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial e qualquer outro material relacionado à Plataforma.

7.2. Utilização da propriedade intelectual. O uso comercial da marca, nome empresarial, nome de domínio, logotipo, estrutura, conteúdos das telas da Plataforma, *software*, *website*, bancos de dados, redes, arquivos e afins da **Mediquo** são de propriedade exclusiva da Mediquo Saude Conectada Ltda. Todos os direitos estão protegidos, no Brasil e internacionalmente, por leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. A Mediquo Saude Conectada Ltda reserva-se todos os direitos relativos a autorias, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, quer sejam de sua propriedade ou licenciados em seu favor, a si.

7.2.1. Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar, ou de qualquer outra forma explorar para fins comerciais o conteúdo da Plataforma sem o prévio consentimento escrito dos seus proprietários. Particularmente, é expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, outras ferramentas de coleta ou extrações de dados para extrair, de forma isolada ou recorrente, qualquer parte substancial da Plataforma visando a sua reutilização.

7.2.2. A menos que haja um contrato de licença celebrado com a Mediquo Saude Conectada Ltda., não é permitido baixar, distribuir, exibir ou copiar qualquer conteúdo da Plataforma.

7.2.3. A violação aos direitos de propriedade intelectual da Mediquo Saude Conectada Ltda. ensejará a exclusão do violador da Plataforma, sem prejuízo das demais responsabilizações legais e contratuais.

– CONDIÇÕES FINAIS –

8.1. Ausência de vínculo. A **Mediquo** declara que não constitui com nenhum dos Pacientes ou Profissionais de Saúde da Plataforma:

- I. sociedade, associação ou representação;
- II. relação empregatícia.

8.2. Direito de comunicação. A **Mediquo** se reserva o direito de comunicar informação sobre os Pacientes e Profissionais de Saúde a entidades públicas quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um deles seja potencialmente ilícita ou prejudicial a si ou outras pessoas. Esse direito será utilizado pela **Mediquo** nos termos previstos na legislação brasileira quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança da Plataforma e dos seus demais utilizadores.

8.3. Vigência. Os Termos de Uso passarão a vigor para cada Paciente ou Profissional de Saúde a partir do seu primeiro acesso à Plataforma, com o respectivo aceite, e terminarão quando o seu cadastro for desativado, permanecendo as responsabilidades pelo período de utilização.

8.4. Nulidades. Se qualquer cláusula deste instrumento for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, ao abrigo de qualquer lei, essa cláusula ou parte dela será nesta exata medida entendida como não fazendo parte dos Termos de Uso, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das demais cláusulas não serão afetadas. Neste caso, a **Mediquo** deverá substituir a parte da disposição ilegal, inválida ou inaplicável por uma disposição que seja legal, válida e aplicável, e que tenha, na maior medida possível, um efeito semelhante à disposição anterior, tendo em conta o conteúdo e a finalidade do presente instrumento.

8.5. Contrato. Os Termos de Uso constituem o acordo e o entendimento integral das partes no que respeita ao seu assunto e substituem e sobrepõem-se a todos os acordos e compromissos anteriores e atuais em relação a esse assunto e tem força de contrato, nos

termos dos artigos 421 e 425 do Código Civil.

8.6. TCLE. O presente instrumento particular cumpre com todas as disposições relativas ao Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), conforme regulado pela Resolução CFM nº 01/2016.

8.7. Eleição do Foro. Fica definido o foro central da comarca da cidade de Uberaba, MG, como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes Termos de Uso, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.