



## Regras de atendimento Sentir Bem – MediQuo

- O seu treino é elaborado por profissionais da Ed. Física altamente capacitados para tal.

- 1 - Você receberá um formulário de aptidão física (FAF) prévio a consulta.
- 2 - É extremamente importante que seja respondido pois essas informações serão usadas para compor a sua consulta.
- 3 - A consulta tem duração de 15', então nesse momento esteja dedicado (a) para fornecer maior quantidade de informações ao treinador.
- 4 - Seja pontual. Mas em caso de atraso a sua consulta será encerrada dentro do tempo programado.
- 5 - A consulta é individual e o seu treino é direcionado para você.
- 6 - As consultas sempre são pré-agendadas.
- 7 - A consulta será por vídeo, chat ou ligação via App MediQuo.
- 8 - A rotina dos treinos é elaborada de acordo com as informações coletadas no FAF e no momento da consulta. Então seja o mais objetivo possível.
- 9 - O seu treino estará disponível no aplicativo MFit Personal até três dias úteis após a consulta. O acesso será enviado pelo treinador.
- 10 - A rotina de treino é uma evolução constante e por isso é importante reajustá-lo cada 30 dias.
- 11 - Seu treino será reajustado de forma automática a cada 30 desde que a licença com a MediQuo esteja ativa.
- 12 - Apesar da atualização automática do treino, sempre que achar necessário, uma nova consulta poderá ser realizada para realinhar expectativas do treino. Prazo mínimo entre cada consulta é de 30 dias.
- 13 - Após a planilha de treino ser enviada, não será confeccionada uma nova planilha com prazo inferior a 30 dias.
- 15 - Sabemos que dúvidas podem surgir. Então em até 7 dias após receber a planilha você poderá enviar uma mensagem para solicitar algum ajuste. Nossa sugestão é que coloque o máximo de dúvidas na mensagem.
- 16 - Dentro do prazo de 30 dias o usuário não poderá consultar com colaboradores diferentes da área da Ed. Física.
- 17 - É de responsabilidade do usuário enviar mensagem no chat para iniciar a consulta.
- 18 - Em caso de duas ausências na consulta sem justificativa, o usuário ficará suspenso do serviço MediQuo por 30 dias.
- 19 - O prazo para desmarcar a consulta previamente sem suspensão do uso dos serviços MediQuo é de até 4h.
- 20 - Pré requisito obrigatório para o usuário ter acesso aos treinos na plataforma MFit Personal é ter preenchido e enviado o FAF para o treinador e ter passado pela consulta.

Ao iniciar o protocolo com profissionais MediQuo – Sentir Bem, declaro estar ciente e de acordo com as regras acima.