

# REGRAS DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA - MEDIQUO

1. As sessões terão duração de **30 minutos**.
2. **O protocolo possui 10 sessões semanais. O protocolo não reinicia** ao fim do ano, troca de psicólogo e outras condições. Ao fim, o profissional poderá realizar a alta do cliente ou encaminhamento. É possível realizar 1 por mês após o fim do protocolo a critério do cliente, em caso de necessidade de encaminhamento.
3. Os atendimentos serão realizados através de ligação de voz ou vídeo a preferência do cliente, via app MediQuo ou Google Meet em caso de falhas, sendo que os links para o Google Meet serão enviados por mensagem de texto na plataforma MediQuo.
4. **Cabe a responsabilidade do cliente enviar mensagem para o profissional para que o chat seja aberto**, possibilitando a realização da consulta. Se houver atrasos por parte do cliente, a sessão terminará no horário combinado. **Ocorrendo atraso superior a 10 minutos, o atendimento será cancelado e contabilizado.**
5. **Cada atendimento realizado ou faltoso será contabilizado na contagem das 10 sessões do protocolo**, independente se houver mudança de profissional.
6. Para não ser contabilizado como falta e atendimento realizado, as sessões em que o cliente não puder comparecer deverão ser avisados com no mínimo 4 horas de antecedência do agendamento, em caso vespertino e noturno. Matutino deverão ser avisadas até o dia anterior.
7. Em caso de **falta sem sinal no chat em até 18 horas, levará a liberação do horário.**
8. **O protocolo possui limite de faltas.** Em caso de 2 faltas com justificativa ou 1 falta sem justificativa e 1 falta com justificativa, o horário será liberado. Em caso de 2 faltas sem justificativa ou fora do prazo, o horário será liberado e o cliente ficara bloqueado de realizar novos agendamentos por 30 dias no serviço.
9. É proibido agendar e realizar atendimentos com dois ou mais psicólogos ao mesmo tempo e/ou realizar mais de uma consulta na mesma semana.
10. Não serão realizados sobre nenhuma hipótese, atendimentos para dependentes, cônjuges e familiares e atendimentos para crianças e adolescentes.
12. O cliente tem direito a solicitar os prontuários realizados pelo psicólogo, assim como demandar os 5 documentos psicológicos que o profissional possa vir emitir, sendo os mesmos: declaração, atestado, relatório, laudo e parecer.
13. Os atendimentos são sigilosos, sendo proibido identificação do cliente por parte do profissional ou divulgação de informações. (Código de Ética do Psicólogo, Art. 9º).
14. O psicólogo não pode induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais. (Código de Ética do Psicólogo, Art. 2º).

**Ao iniciar o tratamento psicológico com um(a) psicólogo(a) do MediQuo, declaro estar ciente e de acordo com o exposto acima.**