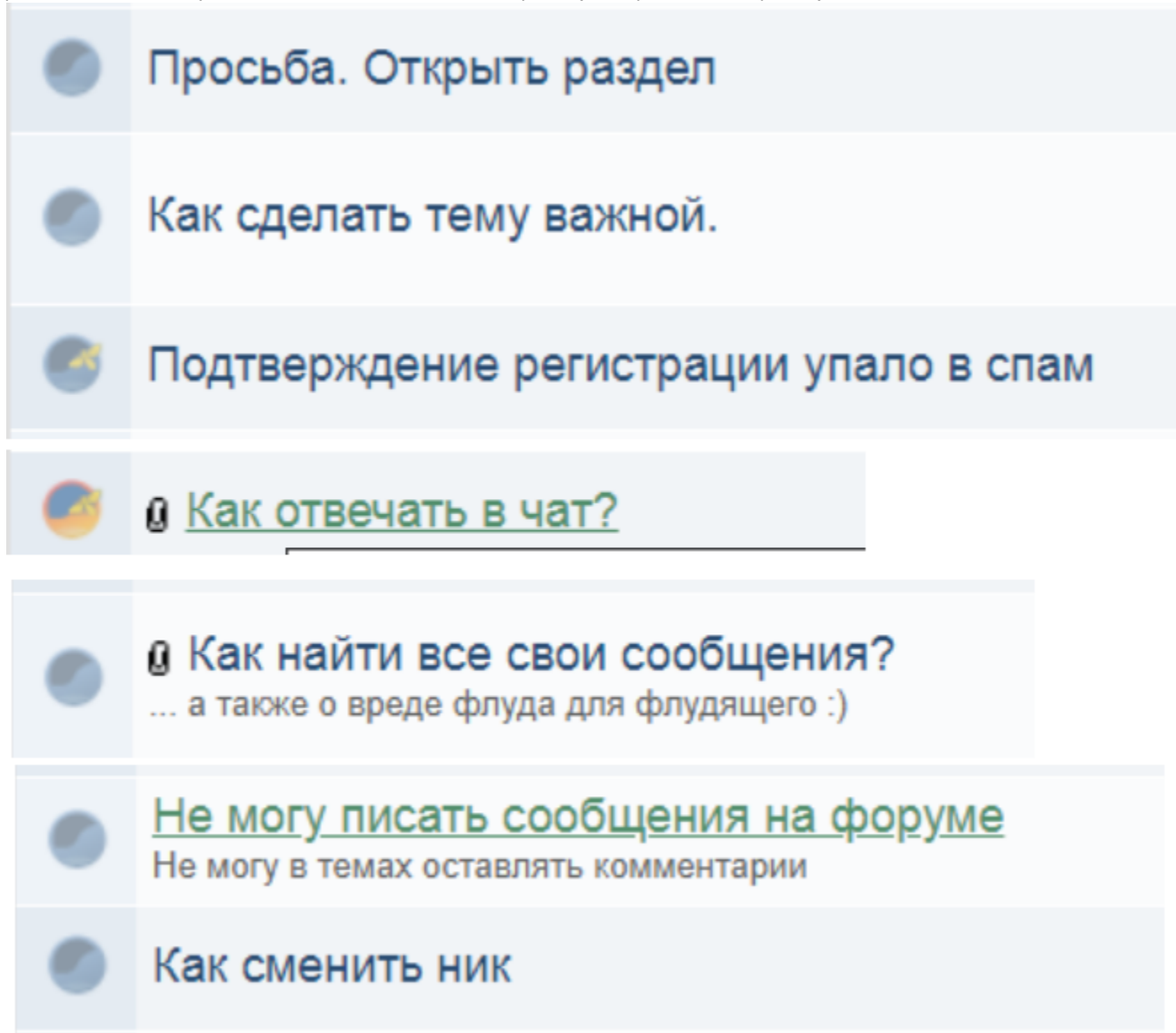


КП11 Тур

Какой тур выбрали и почему?

Для исследования форума <http://simferopol.in/> я выбрал **тур путешественника**, потому что, открывая незнакомое приложение, важно сразу получить максимум информации, как с этим приложением работать. Несмотря на наличие раздела "помощь", у новичков часто возникают вопросы (см.скриншот "вопросы")



Ссылка на тур : Тур по путешественнику. The Guidebook Tour

Что успели протестировать в ходе путешествия, на что обратили внимание?

За отведенное время (20 минут) было протестировано:

1. Регистрация
2. Активация учетной записи
3. Авторизация и выход из учетной записи, настройка "скрытности"
4. Авторизация через сторонние сервисы OpenID и Facebook Connect
5. Блок чата Shoutbox на заглавной странице и команды чата
6. Форму восстановления пароля
7. Настройки профиля:

- приватность
- настройки уведомлений
- настройки личных сообщений
- тип текстового редактора
- изменение e-mail адреса
- изменение пароля
- Изменение отображаемого имени пользователя
- Заметки
- Прикрепленные файлы - просмотр и удаление своих вложений

8. Настройки вида форума:

- вывод подписей, аватаров, изображений в сообщениях, изменить количество тем и сообщений на странице
- настроить систему уведомлений

9. Настройка профиля

- Комментарии
- Друзья
- Данные профиля
- Другая информация
- *Информация о себе:*
Изменить подпись
Изменить фотографию
Изменить аватар
Игнорируемые пользователи

10. Просмотр разделов, тем, сообщений

11. Опции управления подписками, цитирования, создание опроса

12. Опции личных сообщений: написание личного сообщения, управление переписками, настройка уведомлений

13. Пользователи

- просмотр списка зарегистрированных пользователей,
- поиск пользователя
- Профиль пользователя:
Информация о пользователе
Статус
Публикации
Информация
Друзья
Рейтинг

14. Поиск

- Быстрый поиск
- Расширенный поиск:
Поиск по ключевым словам
Поиск по автору
Поиск по дате
Поиск в конкретном разделе форума
- Контекстный поиск
- Результаты, просмотр и сортировка

Разделы "Связь с администрацией форума", "Календарь", "Gallery" и "Blogs" протестированы не были, т.к. кончилось отведенное на тур время.

Итоги:

1. При прохождении тура обращает на себя внимание то, что раздел помощи хоть и подробный, но содержит в себе "информацию по умолчанию", без адаптации к кастомизациям конкретного форума.

2. Присутствуют элементы справки на отключенный/недоступный функционал. Так, в Shoutbox доступны только команды обновления чата, для остальных команд недостаточно полномочий
3. Отсутствует подробная информация о допустимых форматах файлов вложений, их размере и количестве.
4. Найден один баг в виде не сохраняющихся настроек заглавной страницы.