

La calidad Japonesa.

Después de acabar la Segunda Guerra Mundial Japón estaba reconstruyéndose y los estadounidenses quisieron apoyarlo en la reconstrucción de su economía con el fin de evitar que recuperara su capacidad bélica.

E.U. mandó a expertos para ayudar.

Se creó la unión de Científicos e Ingenieros en Japón.

Entre las formas de capacitación se incluyó el control estadístico de la calidad, con los aportes de Walter A. Shewhart.

Los japoneses observaron que por no tener un control de calidad perdieron la guerra, entonces pidieron que les recomendaran expertos para profundizar en el tema.

Les recomendaron a W. Edwards Deming.

Muchas empresas comenzaron a trabajar con el concepto de 'Sistema Integral de Calidad'.

Los industriales japoneses aprendieron las enseñanzas de Deming y la calidad japonesa, la productividad y su posición competitiva se mejoraron y reforzaron para ser lo que son hoy en día.